

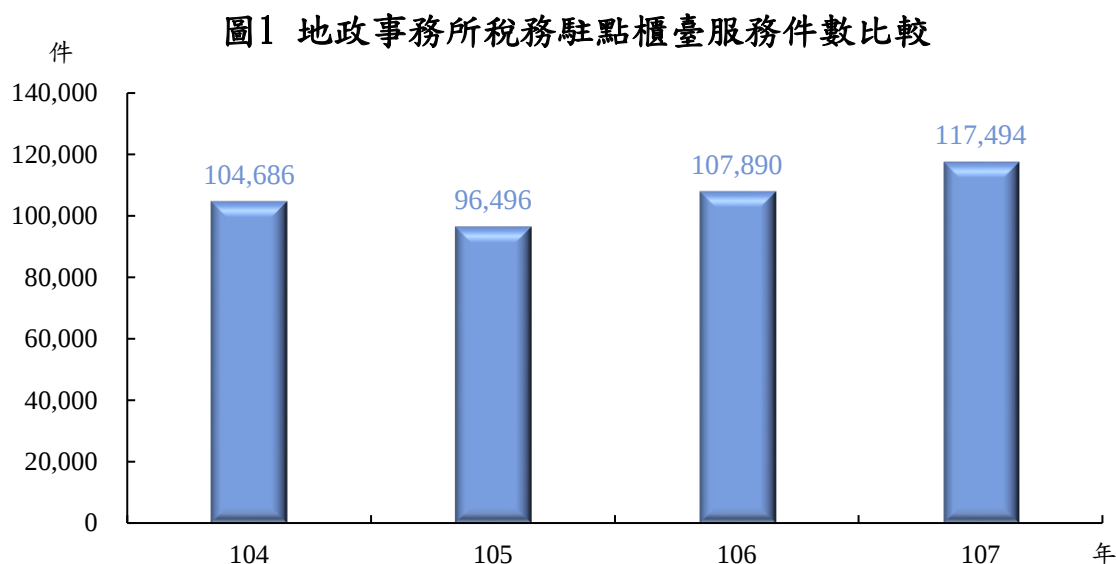
桃園市政府地方稅務局統計通報

跨機關整合服務提升民眾便利性

為方便民眾辦理不動產移轉完稅，本局於 101 年 5 月起於桃園市各地政事務所設置稅務駐點櫃臺，提供土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅、地價稅查欠整合服務。

一、本市各地政事務所稅務駐點櫃臺服務件數自升格後穩定增加

根據本局統計資料顯示，桃園市升格直轄市後，各地政事務所稅務駐點櫃臺各年度服務件數均超過 10 萬件且逐年遞增(除 105 年服務件數 9 萬 6,496 件外)，其中 105 年受房地合一所得稅之實施影響，不動產移轉申報件數顯著減少，使申報案件查欠件數也相對減少外，隨著駐點服務項目增加及網路申報比率逐年提高，服務需求呈逐年遞增趨勢，107 年較 104 年增加 12,808 件，成長 12.23%。(詳如圖 1)



從服務項目觀察，以「網路申報土地增值稅、契稅並自行列印電子繳款書案件之查欠及完稅作業」為主，自 105 年起合計占總服務件數 75.19%，顯示愈來愈多桃園市民已使用網路申報土地增值稅及契稅並於駐點櫃臺查欠完稅後，直接於地政事務所送件登記，體驗不動產移轉一站式服務之便利性。(詳如表 1 及

圖 2)

表 1 105 年至 108 年 5 月地政稅務駐點櫃臺服務件數統計表

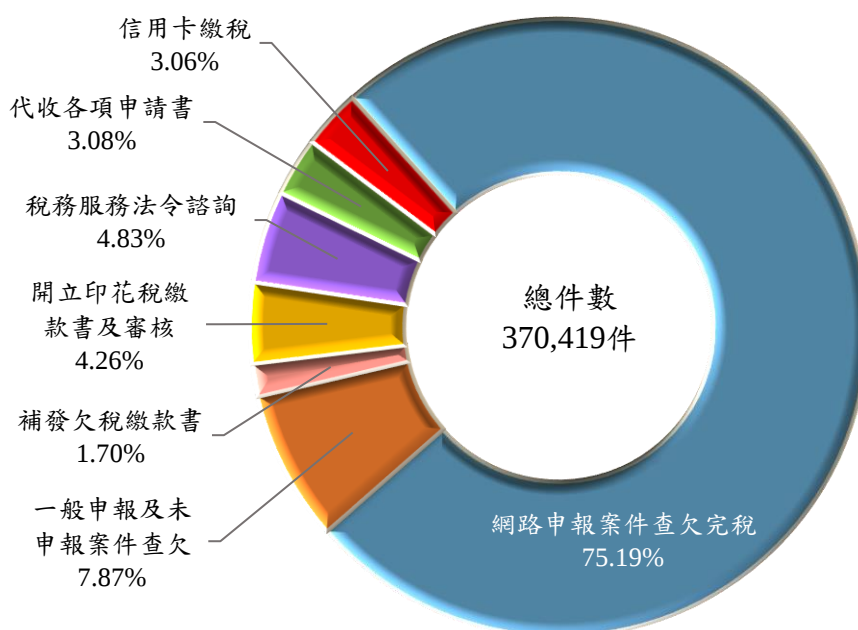
單位：件；%

年度別	合計		網路申報案件查欠完稅		一般申報及未申報案件查欠		補發欠稅繳款書		開立印花稅繳款書及審核		稅務服務法令諮詢		代收各項申請書		信用卡繳稅	
		占比		占比		占比		占比		占比		占比		占比		占比
總計	370,419	100.00	278,522	75.19	29,165	7.87	6,279	1.70	15,787	4.26	17,895	4.83	11,422	3.08	11,349	3.06
105 年	96,496	100.00	71,787	74.39	8,574	8.89	2,064	2.14	4,879	5.06	5,956	6.17	3,236	3.35	-	-
106 年	107,890	100.00	84,341	78.17	8,830	8.18	1,578	1.46	4,673	4.33	4,998	4.63	3,394	3.15	76	0.07
107 年	117,494	100.00	86,106	73.29	8,679	7.39	1,955	1.66	4,382	3.73	4,932	4.20	3,574	3.04	7,866	6.69
108 年 5 月	48,539	100.00	36,288	74.76	3,082	6.35	682	1.41	1,853	3.82	2,009	4.14	1,218	2.51	3,407	7.02

資料來源：本局增值契稅科。

備註：細目加總不等於 100%，係四捨五入所致。

圖 2 105 年至 108 年 5 月地政稅務駐點櫃臺各服務項目占比



二、本市開放受理跨區案件後，桃園區及八德區駐點服務占比逐年提升

目前桃園市 8 個地政事務所均設有稅務駐點櫃臺，105 年 1 月起配合地政事務所辦理跨所登記業務，開放受理跨區查欠及完稅案件，開放跨區服務後，桃園地政稅務駐點櫃臺受理件數 10 萬 5,887 件占全市地政稅務駐點櫃臺受理件數 37

萬 419 件 28.59%，較開放跨區服務前增加 2.21 個百分點，八德地政稅務駐點櫃臺受理件數 5 萬 3,097 件(14.33%)亦增加 5.46 個百分點，龜山地政稅務駐點櫃臺自 105 年 10 月 31 日隨龜山地政事務所成立以來受理件數 1 萬 5,409 件亦達 4.16%，其餘中壢、平鎮、蘆竹、大溪、楊梅地政稅務駐點受理件數占比則相對減少，其中以蘆竹 3 萬 4,520 件(9.32%)減少 4.81 個百分點為最多。(詳如表 2 及圖 3)

表2 開放受理跨區案件前後各地政稅務駐點櫃臺服務件數比較表

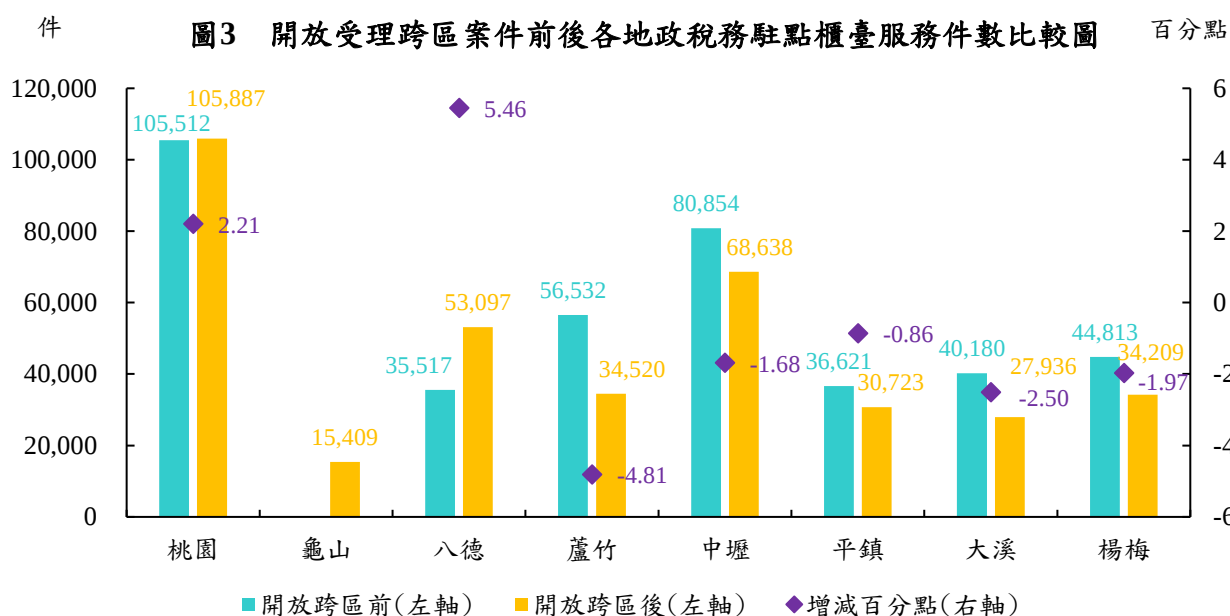
單位：件；%

地政事務所 項目		桃園	龜山	八德	蘆竹	中壢	平鎮	大溪	楊梅	合計
開放跨區前 (101年5月-104 年12月)	服務 件數	105,512	-	35,517	56,532	80,854	36,621	40,180	44,813	400,029
	佔總件數 比例	26.38%	-	8.88%	14.13%	20.21%	9.15%	10.04%	11.20%	100.00%
開放跨區後 (105年1月-108 年5月)	服務 件數	105,887	15,409	53,097	34,520	68,638	30,723	27,936	34,209	370,419
	佔總件數 比例	28.59%	4.16%	14.33%	9.32%	18.53%	8.29%	7.54%	9.24%	100.00%
開放跨區後各地政服 務件數增減百分點		2.21	-	5.46	-4.81	-1.68	-0.86	-2.50	-1.97	-

資料來源：本局增值契稅科。

備註：1.龜山地政事務所於 105 年 10 月 31 日成立。

2.細目加總不等於 100%，係四捨五入所致。



由於桃園區及八德區申報移轉件數呈增加趨勢，且桃園及八德地政事務所較其他地政事務所交通相對便利，故受理案件比例顯著成長，顯示跨區服務有利於民眾選擇對其較為便利之地點洽公，有效提升整體為民服務品質。(詳如圖 4)

