

## 桃園市中壢地政事務所 105 年第 2 次 志工座談會

壹、時間：中華民國 105 年 12 月 1 日 14 時 00 分

貳、地點：本所四樓會議室

參、主席：主任劉瑞德

記錄：莊秀圓

肆、列席人員：如簽到簿。

伍、出席人員：如簽到簿。

陸、主席報告：

一、時光飛逝，又值歲末，謝謝各位志工夥伴不辭辛勞，鼎力協助本所辦好為民服務之業務，在這再次謝謝各位。

二、本所參加為民服務品質獎評鑑，各樓層辦公環境及基本服務設施、動線安排皆經專家指導做些許變動調整，目的在於給洽公者更好的服務品質。而各位志工夥伴如有好的意見，請不吝指教分享，在此謝謝大家！

三、本次地政歲末聯歡活動預定 106 年 1 月 12，地點南方莊園，歡迎志工夥伴踴躍參加。

四、由於辦公廳舍遷建及為民服務品質獎評鑑..等常有大小會議而在所內，所務及公文核閱都有勞秘書操持，各位志工夥伴寶貴意見及案件疑義，秘書都可為作大家很好的解答。

五、重測換狀業務、重測業務、地價調整、「桃園網路 e 指通」、中壢地政臉書、土地違規使用.. 請各位夥伴多加引領宣導，適時居間協調，排解疑義，以利業務推動。

柒、第 18 屆志工隊隊長致詞：大家好，謝謝大家這一年來風雨無阻、真誠付出、快樂分享、熱忱服務，讓我們這一生非常圓滿，可以作為地政與民眾橋梁，展望更美好的未來，希望這個團隊服務精神持續發揚，謝謝大家。

捌、頒獎：

頒發 105 年度第十八屆胡隊長梅蘭與張副隊長成昌感謝狀。〔續留任十九屆正副隊長〕

玖、各單位報告：各課業務及為民服務措施宣導

## **一、登記課報告：**

- (一) 為彰顯便民施政效能，本所原佈告欄之紙本公告文均改為電子布告欄，如民眾須閱覽時，請協助指引至入口處之電子佈告欄處查詢。
- (二) 今年觀音區地籍圖重測產生有濱海段、樹新段、富林段、埔頂段、下埔頂段5個新地段，估計原所有權人5916人須辦理更換權狀，為順利完成換狀作業，提供8種管道讓民眾選擇，計有利用自然人憑證線上申請、平日前往本市任一地所換狀、預約延時於下班時段領件(限中壢所)、為行動不便民眾提供到府換狀、假日於觀音國中舉辦、加開觀音服務站收件、郵寄方式受理再依指定地址寄回、以及電話預約先行作狀等方式以節省時間。

## **二、測量課報告：**

- (一) 106年度本所將辦理本市觀音區、中壢區地籍圖重測作業，重測範圍為觀音區樹林子段樹林子小段、樹林子段過溪子小段、新坡段新坡小段、草漯段、大潭段大潭小段、大潭段小飯壠小段、大潭段塘尾小段、茄苳坑段對面厝小段、中壢區過嶺段等地段土地，共約3347筆土地，面積約216公頃。請各位志工多加宣導，如遇民眾有重測相關問題可引導其至五樓測量課詢問。
- (二) 106年度辦理三圖套疊工作地區為中壢區忠福段，共約5762筆土地，面積約158公頃，請各位志工多加宣導。
- (三) 依據界標管理辦法第7條所明訂，於實施地籍測量時，土地所有權人或管理人應自備界標埋設之；其界標規格不符合規定者不予施測。請各位志工協助廣為宣導，民眾申請土地鑑界時提醒請自備制式界標(可於各地政事務所購買)，以維護自身權益。

## **三、地價課報告：**

- (一) 本使民眾進一步掌握不動產交易行情，本所三樓設置「桃園不動產交易e指通」觸控式查詢螢幕設備，主要係運用不動產實價登錄揭露資料，提供本市13區不動產實價登錄交易價、量分析、交易熱度查詢及相關統計比較資料；另本所亦每季定期於本所網站發佈中壢、觀音區之不動產交易分析報告，請各位志工夥伴協助宣導。
- (二) 自今(105)年7月1日起，實價登錄申報方式已增加「預申報」方式，民眾可利用自然人憑證或工商憑證，事先至內政部地政線上申辦系統辦理登錄，並將申報書紙本連同買賣登記案件併同送件，申報人僅須

於登記完畢後至網站確認是否完成申報即可，此措施可有效避免因錯過申報時間而裁罰的機會，請各位志工夥伴協助宣導。

#### 四、資訊課報告：

(一) 為防止偽冒不動產抵押貸款或移轉的情形，自 10 月 31 日起，推出「地籍異動即時通服務」，只要名下已登記的不動產被移轉或設定抵押時，系統將自動發送手機簡訊或電子郵件通知，讓您能隨時掌握不動產權利異動的資訊，有效保障民眾財產安全。可以自然人憑證透過網際網路網址：<https://clir.land.moi.gov.tw/cap/>），輕鬆在家上網申請外，也可持具載有姓名、國民身分證統一編號並貼有照片的國民身分證、駕駛執照等文件正本，填寫申請表至全國任一地政事務所臨櫃申請，均無須繳納任何費用，彈性又簡便。

(二) 使用「桃園網路 e 指通」多用網路少用馬路線上申辦宣導

The screenshot shows the homepage of the "Taoyuan Network e-Service" (桃園網路e指通). The top navigation bar includes links for Home Page, Service Catalog, System Operation Manual, and System Status. A banner at the top right displays the date as "2016年11月20日 星期六". The main content area features a large search bar with placeholder text "請輸入查詢項目" (Please enter search item). To the left is a sidebar with links for Natural Person Registration Application, Natural Person Registration Inquiry, Business Registration Application, and Business Registration Inquiry. Below the search bar are several service icons: e-114 (臺灣e114), ibon (臺灣ibon), 購物易購 (Purchase Easy), 7999 (7999), TAOYUAN (桃園市入口網), 市容查報 (Report Management), and 告白 (Advertisement). The central part of the page contains a table titled "Business Catalog" (業務機制) with columns for 序號 (Number), 项目名称 (Project Name), 用途 (Purpose), 处理時間 (Processing Time), and 類型 (Type). The table lists 34 items, such as 地籍人工登記申請 (Natural Person Land Registration Application), which is marked as "X" for both natural person and business purposes and takes 1 day to process. Other items include 土地電子登記 (Electronic Land Registration), 土地電子登記 (Electronic Land Registration), and 土地電子登記 (Electronic Land Registration). The right side of the page features a sidebar with links for Business Catalog, Main Topic Life, Life Map, Identity Role, and Hot Topics. The "Hot Topics" section lists 10 items, including 1. 新市計畫土地使用分區式公私設施用地說明會, 2. 請鎖戶辦理本(預約), 3. 申請自然人憑證, 4. 申請智慧列車站林語明書, 5. 地籍人工登記申請本申請, 6. 開闢取水點, 7. 請辦換外局長接見的參與者辦理對質會, 8. 通用身心障礙者情形月報表, 9. 請鎖戶口北端, and 10. 便民會議。

(三) 「桃園市地政 e 管家」新增功能，歡迎下載加入會員



(四) 請按「讚！」加入本所機關臉書粉絲專頁，可了解更多地政相關訊息



## 五、行政課報告：

- (一)志工協助本所服務民眾時間，每日排定早上8點30分至11點30分，下午為1點30分至4點30分，大多數志工朋友都準時配合本所服務民眾，這半年來，志工朋友之曠班、遲到及早退情形，與上半年相比，已大幅改善，代班情形，也多能自行尋覓，非常感謝，惟仍有少數曠班、遲到及早退情形，提醒志工朋友，多加留意。
- (二)有關都市土地之地目變更(田變建)，及非都市土地之更正編定(農牧用地變甲種建築用地)，皆由行政課辦理，倘民眾有類似問題，請協助引導至行政課辦理；另地目變更案件因地目等則制度廢止於106年1月1日不再受理。
- (三)非都市土地一般最常見的問題是在農牧用地上違規興建房舍或傾倒廢土等，依照區域計畫法相關規定，市政府將處新台幣6萬元以上，30萬元以下罰鍰，並得限期令其變更使用、停止使用或拆除其地上物恢復原狀；得按次處罰。

## 壹拾、臨時動議：

一、請問是否可提供至聯誼會場之接送？

決議：請行政課協調安排。

二、志工服務台請清除不屬志工服務台物品。

決議：請行政課了解實際，並給予更好、更適的環境。

## 壹拾壹、安心手作課程

散會：17時30分

