



Alzheimer's Disease International

The global voice on dementia



失智症友善社區 重要原則

前言

本報告揭櫫失智症友善社區的發展原則，並為相關發展提供參考資源與指南。這是第二份描述全球失智症友善社區發展情形的報告。

國際失智症協會的首要任務之一，便是促進失智症友善社區的發展。



「失智症友善」的觀念看來非常簡單；就是以「為失智症患者及其家庭提供更好的生活品質」為共同目標。但是實質意義遠超於此。失智症友善社區具有改變人們觀念的力量，能重新形塑一般人對失智症患者的印象。

失智症友善社區亦代表我們所追求的目標已從根本改變——從注重滿足患者生理和健康的需求轉向協助患者獲得可能達到的最佳生活品質。

唯有擴大到整體社區的參與，我們才能克服前幾個世代的失敗，成功的保護失智症患者的權利。

由於數世紀以來失智症患者長期受到忽視或是封閉在機構中，要提升民眾對失智症的認識實為一艱鉅挑戰。到本世紀初，我們對失智症患者、家屬和照護者有較好生活的看法，在理解與表達上才有所改變。

要滿足失智症患者的特殊需求以協助其保持獨立，健康和其他照護服務是不可或缺。然而，若要維持患者的尊嚴和生活品質，日常生活中的例行事務更為重要。

例如能夠去銀行、商家或髮廊而不覺得困窘；能延續患者以往的嗜好，從事自己喜歡的活動；能和對失智症患者溝通有基本了解的人進行溝通。失智症是每個人都應該關注的事。

我們也應該讓患者家屬和照顧者知道有需要時會有人伸出援手。也應該讓獨居或無家可歸的人獲得相應於他們需求的協助。

誠摯感謝 Sarah Kerr 協助這份刊物出版，也感謝所有為這份刊物付出心血的人。國際失智症協會致力追蹤全球失智症友善社區的最新發展，並將觀察結果在官網上發布。



Glenn Rees AM

國際失智症協會主席

目錄



Foton 失智症專業照護中心(Expertisecentrum Dementie Foton)在比利時布魯日市設立了一間活動中心，經常舉辦午後音樂會、文學之夜、Foton 合唱團（如照片所示）、節日慶祝會與失智咖啡屋(Kopje Troost)等聚會。

引言 4

失智症友善社區的必要性 6

營造失智症友善社區的要點 8

- 執行成果
- 社區的定義
- 量身打造的原則

關我們的事，我們都要參與——國際失智症聯盟 10

失智症友善社區：重要原則 11

- 人
- 社區
- 組織團體
- 合作
- 計畫管理與評估

全球實例 14

延伸閱讀 15

封面說明

失智症患者及其家屬隨同男女老少參加日本的「Run 伴」(RUN TOMO-RROW)活動。每位參加者都要跑或走一小段路，將一條斜肩帶傳給下一位接力者，路程總共2500公里。

引言



在台灣推動的失智症友善商家(Dementia Friendly Store)活動中，店員與家屬密切合作以確保失智症患者的安全。

「失智症友善社區的重要性在於此概念肯定人權以及失能者權利需求。我們對所有失能者都應該同等對待，以協助失能者在社區裡盡可能地獨立生活。例如，如果民眾對設置讓輪椅使用的無障礙坡道沒有異議，各機構及環境亦應設計成失智症患者的無障礙空間。」

Kate Swaffer，國際失智症聯盟(Dementia Alliance International)主席

「失智症友善」的概念已開始獲得全球消費者、政策制定者及研究人員的關注。

「失智症友善」的觀念看來非常簡單：就是以「為失智症患者及其家庭提供更好的生活品質」為共同目標。但是實質意義遠超過於此。失智症友善的架構具有改變人們觀念的力量，能重新形塑一般人對失智症患者的印象。

失智症友善社區亦代表我們所追求的目標已從根本改變，意即從注重滿足患者生理和健康的

需求，轉向以全人的方式協助患者獲得可能最好的生活品質。

失智症友善社區具有兩項迥異的基本目標，但最終目的都是為了讓失智症患者享有更好的生活。

第一項目標是消除失智症的汙名，提升大眾對失智症的認識，並讓更多人與各年齡層的失智症患者有意義的互動。此方法是由大眾的生活經驗著手。

第二項目標則是賦予失智症患者更多能力，藉由協助他們瞭解自己的權利與能力，讓他們感到受尊重，知道自己的能力範圍，這樣才有能力為自己的生活做決定。此目標當前的挑戰在於營造一個將失智症視為正常存在的現象，同時又要讓大眾瞭解失智症是一項障礙，必須提供協助讓失智者盡可能地過著能實現自己的生活。

所有對於不同推動目標的描述或分析，都不能適切地涵蓋這些倡議計畫背後的推手有多麼大的熱情與承諾，與達成今日的發展成果所付出的努力。要邁向成功當然不會只有一種途徑，但此份刊物希望能確立幾項重要原則，以涵蓋全球所有失智症社區發展的常見狀況。

失智症友善社區應設法維護失智症患者的福祉與安全，同時也應讓社區裡所有人能夠肯定失智症患者的能力，並將患者視為所處村里、鄉鎮、城市、國家裡有價值及有活力的一份子。在這兩點取得平衡將是未來討論失智症議題的重要核心。

「我發現參與失智症友善社區計畫後讓我更能持續投入社區活動，不僅是對整體社區貢獻一己之力，也對失智症患者及其他失能者帶來正面影響。參與這項計畫讓我對接下來的人生充滿了希望，不再像行屍走肉般生活。積極參與也能改變大眾對於失智症患者的看法，消弭大眾對失智症的負面觀感。」

Dennis Frost，澳洲基亞馬鎮(Kiama)南方失智症顧問小組(Southern Dementia Advisory Group)主席



印度阿茲海默症及失智症協會(Alzheimer's and Related Disorders Society of India)在印度各地舉辦五個工作坊，探討失智症友善在印度的意義，並鼓勵參與者深入瞭解營造失智症友善社區會面臨的挑戰與障礙。

失智症友善社區的必要性



英國康瓦爾郡的 Sensory 信託基金會推出的「創意空間」(Creative Spaces)計畫，邀請失智症患者參與釣魚與森林生活技巧、健走等戶外活動。照片由 Sensory 信託基金會提供

「失智症是十分棘手的疾病，但一個拒絕接納失智症的城市是更加棘手的問題。」

Bart Deltour，比利時布魯日市 Foton 失智症慈善基金會

根據《2015 年全球失智症報告：失智症對全球的影響》(World Alzheimer Report 2015: The Global Impact of Dementia)的估計，全球約有 4680 萬名失智症患者，2030 年預計增加到 7470 萬人，2050 年達到 1 億 3150 萬人。每年全球有超過 990 萬名失智症新增病例，代表每 3 秒就有一人罹患失智症。

儘管世界衛生組織、七大工業國、經濟合作暨發展組織(OECD)等全球各大機構已大力鼓吹世人正視失智症，也有愈來愈多國家通過國家的失智症計畫，但對失智症缺乏理解及認知仍是全球最主要的問題。

失智症患者、家屬及照護者常常表示確診失智症後，第一個衝擊就是遭到歧視，以及逐漸被社會孤立。這點並不令人意外，畢竟是到本世紀初大眾才對失智症有更多認識、知道失智症是一種慢性疾病；也是這時才有些失智症機構來服務失智症患者。

一直以來，面對失智症最直接的反應就是將患者送往照護機構。愈來愈多政策已揭示了將居家照

護列為優先考量，包括喘息照顧、護理與個人照護、送餐與交通接駁等服務，盡可能讓失智症患者在社區裡獨立生活。這點是經濟合作暨發展組織 (OECD) 在 2015 年出版的《面對失智症：OECD 的因應措施》(Addressing Dementia: The OECD Response，OECD 健康政策研究，OECD 出版社，巴黎)中所提及的。對於任何慢性疾病，政府都應在讓民眾享有健康照護服務上扮演重要角色。而失智症友善社區則須補充政府的責任，來滿足失智症患者參與社會活動的需求，與提供健康照護服務。

失智症友善社區的出現，顯示失智症不僅是健康議題，也是社會議題。全球約有七成以上的失智症患者克服一般人對於失智症的刻板印象及社交疏離，盡力在社區裡生活。全球 4680 萬名失智症患者大部分都沒有被正式診斷，因而無法獲得相關資訊，也無法受到支援、照護與治療。

更多的社區應明瞭接納失智症患者的責任、尊重失智患者與一般人無異，享有接受服務及參與活動的權利。但這不代表各國政府能因此輕忽自己的責任，而不去支援資金短缺的居家與健康照護服務。相反的，各項證據均顯示，政府無論是在地方或是全國所挹注的資源，均為支持失智症友善社區發展的關鍵。

營造失智症友善社區的要點



在美國威斯康辛州密爾瓦基市，學生志工受訓參與「時光故事創意工坊」(TimeSlips Creative Storytelling)在Chai Point 養護中心的地間照護推廣講故事活動。這項由大學生每學期定期舉辦的計畫常見的副作用是風趣與歡笑。

「營造失智症友善社會時，請時時謹記兩個問題：如果您的母親罹患失智症，您希望社會如何對待她？如果您未來罹患失智症，您又希望社會如何對待自己？」

James McKillop · 蘇格蘭

要營造失智症友善社區，必須考量幾項要點。要改變大眾對與失智症患者的印象涉及文化轉變，這不是偶爾一次宣導或是連續辦幾場自發性活動可以達成的。營造失智症友善社區需有各界長期的承諾與有核心價值來支持，不只是結合一些有時限的計畫就能完成。推動失智症友善社區並不是與其他活動一起舉辦即可，而是必須整合所有力量，讓失智症患者可以及有能力參與日常生活各項與各方面活動，如此長期下來才會改變社區民眾對失智症的觀感。

同時，目前國際上的失智症友善社區最佳範例僅是一些小型由在地主導的計畫，而其主要目標在於為失智症患者創造社會參與機會。因此本文所考量的要點不應該只侷限於在地的小型計畫，而應該將範圍擴及失智症組織、政府以及其他大型社區組織，並專注於如何整合各方資源，將各種倡議計畫的影響力發揮到極致。

執行成果

為了評估與分析，必須先確立那些是計畫的重要成果。國際失智症協會認為失智症友善社區計畫必須追尋的關鍵成果簡介如下：

1. 提升大眾對失智症的認知與理解
2. 增加失智症患者的社會與文化參與度
3. 制訂法規及措施賦予失智症患者保障其權利的能力
4. 加強健康照護服務功能，以發展符合失智症患者需求的服務
5. 推動改善實體環境，包括家庭、養護機構、醫院或其他公共空間的措施

評估方式必須包括對客觀改變的評量（例如看專科醫師的次數），以及透過問卷調查、焦點團體與個人訪問，評估失智症患者及其家屬的生活經驗。

「社區」的定義

失智症友善社區中的「社區」兩字最常見的定義是地理位置。將特定的村里、鄉鎮、城市、地區或國家改造為失智症友善社區是世界各地倡議計畫中最常見的目標。而其他如英國失智症之友(Dementia Friends)等的倡議計畫則是注重於以全國性活動來提升大眾對失智症的認知與理解。還有其他計畫則是注重於支持種族、宗教、性別與社會處境上的弱勢族群。

量身打造的原則

失智症友善社區是項社會建構，因此必須順應當地各種需求及文化面向。雖然營造失智症友善社區時有幾項共同的大原則（見第 11 頁），但沒有任何單一方案能適用於每個社區。

無論是以地域與文化定義的社區，不同社區中的失智症患者與照護者所面對的挑戰通常都各自不同。在地社區失智症患者的生活經驗必須是友善社區最優先的考量。

在失智症友善社區的規劃階段時，就必須先徵詢失智症患者及家屬的意見，已確立在地的優先目標及需求。

「參與本地的失智症友善社區計畫讓我有辦法在社區裡為我的伴侶和自己的需求發聲。這是會讓你卯足了勁去做的一件事。此計畫有具體行動，有實質改變，也鼓勵對話，探討社區眼前的需求，並與優秀的人『從零開始』共事，參與一個全性球的政治運動，而且是與我們的社區息息相關，但其他社區可能並非如此。」

Lynda · 伴侶照顧者

國際上的經驗顯示，最成功的計畫包含了兩層互動的網絡與諮詢。第一，由失智症患者參與的社區網絡所推動有組織、具草根性、且「由下至上」的計畫。這是任何失智症友善社區計畫中最不可或缺的要素。失智症患者及家屬可以提供寶貴資訊，指出在社區中那些是做得不錯的與需要改善的。建立在地失智症患者及家屬網絡也有助監督計畫執行並提供洞見。

第二，計畫也可以是「由上至下」的方式，由政府、全國性組織推動，如銀行與健康照護組織等的工作。日本及英國即是重要的例子，在這些國家中，失智症友善社區發展為全國性目標，由政府提供資金挹注，並透過失智症之友活動提升大眾對失智症的認知。失智症協會也在許多國家裡扮演關鍵角色，在國家及地方層級推動宣導失智症友善社區的概念。

由此可知，失智症友善社區從規劃、建立到發展，都必須兼顧這兩個層面。

如同所有失智症友善社區計畫必須由失智症患者推動或參與，倡議計畫也應該自然地成長，而非強行套用至社區當中。各項計畫間也必須有所交流和重疊，各種的努力要有組織地相互配合，要簡化避免重複，共同實踐去除失智症汙名及改善患者的生活共同目標。

我們的事，我們都要參與

國際失智症聯盟是一個由全球失智症患者組成的非營利組織

「失智症友善」

的概念不只是

「態度友善」而

已，更重要的是

打造容易親近的

社區與注重人權，



也不僅是對失智症有所認識即可。

失智症患者需要的是他人的支持與承諾，共同攜手付出，讓一起生活的社區更有可近性，連其他疾病的患者也能享有同樣方便的生活。

失智症友善社區的設立宗旨不只是互相尊重、保護人權、弭平歧視，還必須包容每一個人，讓所有人都享有公民權。就像提供無障礙坡道一樣，也應提供失智症患者和其他失能者都能方便使用的環境。失智症友善社區是自主能力、平等和公平的象徵，而且包容我們每一個人。這些原則與《聯合國身心障礙者權利國際公約》(UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities)所闡述的相同，失智症患者絕對有權期望獲得這些對待。

若社區並未讓失智症患者參與，加諸於失智症上的汙名、歧視、迷思與孤立依舊會持續；若組織與服務提供者宣稱是為我們著想，但推動工作時卻把我們排除在外，汙名、歧視和孤立的現象只會惡化。倡議計畫也應讓更多失智症患者發聲，不只是一兩位患者代表而已。

規劃倡議計畫與活動時皆應對患者保持尊重，並賦予患者能力。非常重要的一點是，必須推廣並使用充滿尊重及支持力量的語言。與媒體互動時，必須堅持使用與最新的失智症語言指南建議相符的語言。若未遵照語言指南，媒體與該組織就永遠無法達成「失智症友善」。語言指南可參考澳洲失智症協會(Alzheimer's Australia)網站。

失智症之友活動與倡議計畫不能僅著眼於缺損，否則我們永遠不可能改變世界與社區對失智症患者的思維、行為與言論。

因此，失智症之友活動與失智症友善社區的倡議計畫、宣傳資料、媒體互動都必須把焦點放在支持患者的失能以及人權。我們的需求必須得到充分回應，而所有失智症友善社區的倡議計畫也應設立由患者組成的在地失智症工作小組(Local Dementia Working Groups)，以指導工作並提供諮詢。

我們瞭解在許多非英語系國家，由於汙名和延誤診斷等原因，這種做法執行起來是難上加難。但我們也知道儘管如此，日本和台灣等國家的失智症友善倡議計畫的成效仍然卓越，足以當作典範。我們作為一個組織，不論以何種方式，將永遠提供協助，賦予患者更多權力，讓他們有更多機會參與相關事務。對於各個國家文化、社經狀況等相異之處，我們能充分理解也相當尊重。

如果我們的事沒有我們參與，就無法達成對失智症友善。

國際失智症聯盟認為基亞馬失智症友善社區計畫是全球應奉為準則的標竿，主要是因為他們設立並支持一個相當活躍、且由失智患者所組成的失智症顧問小組，該小組負責引導計畫執行，而且小組成員皆受照護夥伴或生活伴侶的全力支持。該計畫仿效蘇格蘭失智症工作小組(Scottish Dementia Working Group)的模式，而澳洲阿茲海默症失智症顧問委員會

(Alzheimer's Australia Dementia Advisory Committee)及六個國家級的失智症小組都成功藉此讓更多失智症患者為其他患者發聲，也為自己發聲。

國際失智症聯盟認為所有失智症友善社區倡議計畫都必須參考這個做法，否則只會變成「我們的事，沒有我們參與」。

失智症友善社區：重要原則

概要

失智症友善社區的定義是：「失智症患者和照護者被賦予能力、得到支持、融入社會，瞭解自己的權益並肯定自身潛力的地區或文化。」

失智症友善社區的基礎

國際失智症協會為達成去除失智症的汙名，與提升民眾對失智症的瞭解的雙重目標，並賦予失智症患者能力，提出了以下打造失智症友善社區所必需的四大基石：人、社區、組織團體和合作。

人

失智症患者的參與

打造失智症友善社區應考量失智症在社會和經濟層面帶來的衝擊、患者的需求和意見，以及照護者的投入。發展友善社區的每個階段都要有患者的參與。唯有如此，才能確保患者及照護者能夠得到尊重、尊嚴以及他們追求的目標。

以下提供幾個建議方法：

- 舉辦失智症友善社區發展策略的社區諮詢和工作坊
- 採行蘇格蘭約章模式訂定失智症患者權利約章，明定失智症患者、家屬和照護者於病程各個階段享有的權利。
- 進行使用者調查，以獲取失智症的患者與家屬對其社區的經驗回饋，以及他們對社區所樂見的改變
- 提供相關資源（例如「如何與失智症患者溝通」或失智症相關資訊），以協助社區接納失智症患者的看法與意見

社區

社會環境

我們必須利用各種策略讓患者能夠參與並融入社區活動，來去除失智症所帶來的汙名與社會孤立。提供易於取得及符合失智症患者需求的社區活動，加上合適的交通選擇，是打造失智

症友善社區的關鍵。讓失智症患者參與現有的社區活動甚至比專為失智症舉辦的活動還要重要。讓患者得以留在自己家裡與社區中，應是打造失智症友善社區的指導原則。

失智症患者和家屬跟我們一樣都期待享有參與以下活動的機會：付費或免費參加活動或聚會，如高爾夫、保齡球等體育活動及朋友聚會；合唱團、健走社團等社區活動；能前往商家、銀行或取得其他服務。

以下提供幾個建議方法：

- 舉辦失智症之友活動，增加社區對失智症的了解
- 與學校合作，增進年輕人對失智症的認識
- 展現失智症患者志願參與社區事務的故事
- 提出協助失智症患者維持就業的計畫
- 與在地社區團體合作推廣失智症教育，以協助失智症患者持續參與社區活動

實體環境

符合失智症患者需求的實體環境極為重要，這樣的環境必須是方便患者得知方向的無障礙空間。走道、標誌和照明均應特別考量。

以下提供幾個建議方法：

- 評估在地環境，找出重點空間，並提出改善方法
- 尋求與高齡友善組織合作的機會

組織團體

失智症友善團體

企業和組織團體須展現對失智症的認識與尊重並回應其需求，讓失智症患者與家屬得以融入社區。鼓勵組織團體發展失智症友善的方法和執行協助患者與家屬的策略，為打造失智症友善社會貢獻力量。



以下提供幾個建議方法：

- 為失智症友善組織提供重要原則的指引
- 提供使用標誌或符號代表失智症友善組織的諮詢
- 發展「失智友善」標誌，供組織成為失智症友善組織時使用
- 與政府核心部會、急救單位、商家和銀行合作，鼓勵其參與失智症友善計畫推動
- 鼓勵主流企業參與失智症友善計畫，並提供協助和支援
- 發展失智症友善組織資源工具包，內容包括協助成立失智症友善組織的行動計畫

取得適當的醫療照護

失智症的及時診斷與早期治療是失智症友善社區不可或缺的元素。需適時、適地提供失智症友善服務，回應失智症患者的特殊需求。

以下提供幾個建議方法：

- 提供促進整體健康與福祉的活動

- 及時診斷和診斷後的協助
- 透過相關專業團體及基層醫療照護專業人員推廣及時診斷與治療的概念
- 讓醫療院所變得更為「失智症友善」

合作

打造失智症友善社區需要跨領域合作及各方協助，唯有透過共同努力，才能促成社會變革。促成「失智症友善」並非單一組織或團體的責任，亦非憑一己之力即可達成。這個目標需要各方共同投入，因此彼此之間的合作至關重要。必須了解社區中各個組織的專長與工作重點，建構在計畫中一起打造失智症友善社會。

以下提供幾個建議方法：

- 與部會首長、地方政府、企業、消費者團體和服務供應商會面對話
- 擬定合作同意書範本，協助社區強化地方的合作關係
- 確立與國家層級單位的重要合作關係，並透過簽署協議建立關係
- 為失智症患者的看法與優先選擇，以及建立失智症友善社區之重要性尋求更多表達的機會。

計畫管理與評估



阿茲海默咖啡(Alzheimer Café)於 1997 年首見於荷蘭。阿茲海默咖啡由志工經營，至今已有 230 間分店，其概念已擴及世界超過十五個國家。

打造失智症友善社區是一種社會行動倡議。研究並評估倡議內容、但避免加上不必要的行政介入是非常重要的。推動失智症友善社區的工作，應盡量交由國家級失智症協會進行，以提供較完備的架構。這也表示，在地的社區組織能專注於地方事務，免除執行評估工作的負擔。

以下提供幾個建議方法：

- 擬定執行推動失智症友善策略的工作計畫，列出欲達成的具體目標
- 協助舉辦有更多代表廣泛參與的失智症友善工作小組會議
- 開發失智症患者、家屬及照護者意見調查工具，蒐集他們對失智症友善行動倡議之執行與結果的看法
- 擬訂去除失智症汙名與提社區失智症友善意識的溝通策略。包括：利用公眾意識推廣活動與社群媒體、與發行刊物吸引大眾對失智症友善社區的支持

- 在會議中演講及舉辦工作坊推廣「失智症友善」
- 開拓資源以促進社區達成「失智症友善」
- 與大學合作，開發初期評估的先驅模式或調查工具
- 密切追蹤失智症友善倡議的成果，對大眾關心的新事物能即時回應
- 對失智症友善社區倡議工作的各個環節，進行領導、合作與聯繫



2015 年 7 月，斯洛維尼亞失智症協會協助訓練 100 名醫療專業人員，讓 Ljubljana 大學附設醫學中心成為全國首間失智症友善醫院，踏出第一步。

全球實例



瑞士失智症協會旗下 21 個分會每年舉辦 Fokus-Prize 頒獎典禮，表揚當地為失智症患者、家屬及照護者貢獻卓著人士。

失智症友善社區概念的落實，已經在全球各地有不同程度的發展。在部分國家，失智症友善計畫獲得國家政策層次襄助，被視為優先議題。在其他國家，在地倡議活動則純粹是本地有志者努力的成果。活動性質各有差異，取決於是全國性或是地方性活動、重心在於去除汙名或是賦予失智患者能力，以及舉辦活動的具體目的。詳細說明如下頁表格：



納米比亞失智症協會利用英國失智症協會 (Alzheimer's Society) 為英倫與威爾斯所撰寫的失智症友善教材來訓練亨蒂斯灣(Henties Bay)地區的商店員工



澳洲維多利亞小鎮比芝和夫(Beechworth)在 2015 年失智症意識推廣週舉辦攝影展，於當地時間店家櫥窗中展出當地失智症患者的照片，並分享他們的生命故事。



日本宇治市檸檬水(LemonAid)失智症行動聯盟開始為患者提供就業或擔任志工的機會。

主要成果	活動類型
提升意識	「失智症之友」之全國性倡議活動，提供基本訓練以提升大眾對失智症的認識（加拿大、日本、英國 - 英格蘭、蘇格蘭及威爾斯）* 機動性團隊拜訪全國各地社區，推廣對失智症的了解（印度） 在多元語言及文化社區提升對失智症的了解（英國布拉福郡；澳洲維多利亞州） 針對失智症患者、家屬、照護者、服務提供者及宗教團體進行調查，評估國家/社區失智症友善程度，以及須採取的行動（澳洲；印度；新加坡） 舉辦跨世代活動，協助年輕人深入了解失智症患者生活（南韓） 舉辦全國意識提升計畫以推廣及改變對腦部健康的態度（芬蘭） 家/社區失智症友善程度，以及須採取的行動（澳洲；印度；新加坡） 舉辦跨世代活動，協助年輕人深入了解失智症患者生活（南韓） 舉辦全國意識提升計畫以推廣及改變對腦部健康的態度（芬蘭）
社會和文化參與	展現「失智症友善」最常見的例子是建立在地組織聯盟以推動失智症友善社區，並邀請失智症患者與家庭照顧者參與。有些地方如宇治市（日本）和約克郡（英國）均有一系列涵蓋範圍廣泛與令人印象深刻的合作計畫（澳洲、德國、日本、英國 - 英格蘭與威爾斯） 透過阿茲海默/失智症/記憶咖啡與當地社會建立連結（由荷蘭首創，目前已推廣至多國） 由志工或受薪人員協助失智症患者的夥伴計畫(Buddy programmes)；或可參與運動活動（愛爾蘭多尼戈爾郡、荷蘭、南澳大利亞州、日本宇治市） 符合失智症患者特殊需求的交通運輸服務（美國佛羅里達州、英國利物浦） 失智症友善城市約章要求地方政府提供一系列服務，包括專業人員的失智症相關訓練、阿茲海默咖啡與提供喘息服務（比利時） 失智症友善城市約章要求地方政府提供一系列服務，包括專業人員的失智症相關訓練、阿茲海默咖啡與提供喘息服務（比利時）
人權	以人權架構為基礎來闡釋應採取哪些具體措施才能讓失智症患者享有尊嚴及人權，例如《蘇格蘭失智症患者與家屬權益約章》(The Scottish Charter of Rights for People with Dementia and their Carers) 提供享有服務的權利，例如獲得及時診斷的權利（英國）和為新診斷患者提供診斷後 12 個月協助的保證（英國 - 蘇格蘭） 提供享有服務的權利，例如獲得及時診斷的權利（英國）和為新診斷患者提供診斷後 12 個月協助的保證（英國 - 蘇格蘭）
建立及提供失智症友善服務的能力	訓練及教育資源與課程（例如美國失智症之友 Dementia Friendly America 就是結合超過 35 個全國性組織，為非營利組織、銀行、政府、法律、醫療及製藥業等提供專業領域指南與工具包；台灣提供一系列各自獨立又彼此相關的失智症友善倡議活動，為警察、學童、失智症友善商家、診所和家庭日托提供教育計畫） 透過全國性大型網絡提升服務的可近性，例如銀行業或零售業（台灣；荷蘭；英國）
物理環境	在考量失智症患者環境問題時，找尋與高齡友善城市活動結合的可能性（新加坡） 提供互動式地圖，由使用者標註自己認為可改善的地點和空間，讓失智症患者更便於獲得照護服務與協助（澳洲基亞馬） 為失智症居家(domestic)或住宅式(residential)照護提供最佳實務參考（紐西蘭基督城、澳洲 DEEP 計畫、挪威）

欲瞭解更多或其他失智症友善社區行動倡議，請參閱我們伴隨出版的刊物《失智症友善社區：全球發展》(Dementia friendly communities: global developments)或至網站 www.alz.co.uk/DFC 查詢。

* 台灣中華民國老人福利推動聯盟也推動失智症守護天使，但原文未列出。

延伸閱讀

歐洲失智症協會，《歐洲失智症 2015 年報：歐洲是否越來越「失智症友善」？》(Dementia in Europe Yearbook 2015: Is Europe becoming more dementia friendly?).2015.盧森堡·歐洲失智症協會

愛爾蘭失智症學會，失智症領域的創新(Innovations in Dementia)《創造失智症友善社區報告》(Report on Creating Dementia Friendly Communities).2012.都柏林·愛爾蘭失智症學會

澳洲失智症協會的失智症語言指南：
<https://fightdementia.org.au/about-dementia/resources/dementia-language-guidelines>

新南威爾斯·澳洲失智症協會，《失智症友善社區指引》(A Guide to Becoming a Dementia-Friendly Community).2014.新南威爾斯·澳洲失智症協會

西澳大利亞·澳洲失智症協會《失智症友善社區計畫：打造失智症友善的西澳大利亞》(Dementia Friendly Communities Project: Creating a Dementia Friendly WA).2015.西澳大利亞·澳洲失智症協會

失智症協會，《優先要務：打造失智症友善社區》(Building dementia friendly communities: a priority for everyone).2013.倫敦·失智症協會

失智症協會，《打造失智症友善職場環境：雇主實務指南》(Creating a dementia-friendly workplace: A practical guide for employers).2015.倫敦·失智症協會

失智症協會，《社區申請失智症友善認證指南》(Guidance for communities registering for the recognition process for dementia-friendly communities).2013.倫敦·失智症協會

英國國家學術院，「積少成多：九項消弭醫療不平等的地方行動」(“If you could do one thing...” :Nine local actions to reduce health inequalities).2014.倫敦·英國國家學術院

英國標準學會，《英格蘭失智症友善社區認證實務準則》(Code of practice for the recognition of dementia-friendly communities in England).PAS1365:2015.2015.倫敦·英國標準學會

失智症之聲，《照顧失智症患者的靈性照護》(The Spiritual Care of People with Dementia).年代不明.布里斯托·失智症之聲

Higgins, P. 《失智症患者靈性與宗教需求》(The spiritual and religious needs of people with dementia).天主教醫學季刊(Catholic Medical Quarterly) 2011; 61(4):24-29

失智症領域創新，《有自主能力的失智症社區：失智症患者及其家屬的看法》(Dementia Capable Communities:The views of people with dementia and their supporters).2011.艾希特(Exeter)·失智症領域創新

Lin, S-Y & Lewis, FM. 《失智症友善、自主能力與正面意涵：為未來做好準備》(Dementia Friendly, Dementia Capable, and Dementia Positive:Concepts to Prepare for the Future).The Gerontologist 2015; 55(2):237-244.北卡羅萊納州卡瑞(Cary, NC)·牛津大學出版社

地方政府協會(Local Government Association)·失智症領域創新《失智症友善社區：議會指南》(Dementia friendly communities:Guidance for councils).2015.倫敦·地方政府協會

McFadden, JT. 《老化、失智症與信仰團體：延續友誼》(Aging, Dementia and the FaithCommunity:Continuing the Journey of Friendship).2012.伊利諾州芝加哥(Chicago, IL)·教會計畫(The Ekklesia Project)

Mitchell L. 《開疆拓土：追尋失智症友善社區》(Breaking New Ground:The Quest for Dementia Friendly Communities).2012.倫敦·住宅學習與改善網絡(Housing Learning & Improvement Network)

Mowat, H & O' Neill, M. 《心靈與老化：高齡照護的啟示》(Spirituality and ageing:Implications for the care and support of older people).IRISS Insights; 19.2013.格拉斯哥·Irris

蘇格蘭議會跨黨派失智症工作小組(Scottish Parliament' s Cross-Party Group on Alzheimer' s).《蘇格蘭失智症患者與家屬權益約章》(Charter of Rights for People with Dementia and their Carers in Scotland).2009.愛丁堡·蘇格蘭失智症協會

Smith, K. 《打造失智症友善基督城：患者觀點》(Developing a Dementia-FriendlyChristchurch:Perspectives of People with Dementia).2014.基督城·紐西蘭老年關懷組織(Age

Concern New Zealand)與坎特伯里區醫療委員會(Canterbury District Health Board)

Swinton, J. 《失智症：活在神的記憶中》(Dementia: Living in the Memories of God).2012.密西根州大急流城(Grand Rapids, MI), William B Eerdmans 出版社

Tilly J, Wiener JM, Gould E. 《具失智症因應能力的國家與社區：基本概念》(Dementia-capable States and Communities: the Basics).2014.華盛頓 DC · 社區生活行政委員會 (Administration for Community Living)

威斯康辛州腦部健康倡議(Wisconsin Healthy Brain Initiative) · 《打造失智症友善社區工具箱》(A Toolkit for Building Dementia-Friendly Communities).2015. 威斯康辛州麥迪遜(Madison, WI, Wisconsin) 醫療服務部 (Department of Health Services)

世界衛生組織 · 《全球高齡友善城市指南》(Global age-friendly cities: a guide).2007.日內瓦 · 世界衛生組織

美國失智症友善工具箱(Dementia Friendly America Toolkit) : www.dfamerica.org/toolkit

比利時布魯日失智症協會 : www.dementievriendelijkbrugge.be

日本失智症友善倡議(DFJ) : www.dementia-friendly-japan.jp

荷蘭失智症友善組織(Dementia Friendly Netherlands) : dementievriendelijk.nl

英國 Joseph Rowntree 基金會失智症無疆界(Dementia Without Walls)資源庫 : www.jrf.org.uk/dementia-without-walls

世界衛生組織高齡友善世界(Age Friendly World) 網站 : <https://extranet.who.int/agefriendlyworld>

網站資源

美國失智症行動(Act on Alzheimer's)之失智症友善相關資源 :

www.actonalz.org/communities-action-resources

荷蘭失智症協會 :

www.alzheimer-nederland.nl/dementievriendelijk

澳洲失智症協會之失智症友善相關資源 :

fightdementia.org.au/about-us/campaigns/dementia-friendly-communities

英國失智症學會打造失智症友善社區資源與指南 :

www.alzheimers.org.uk/site/scripts/documents_info.php?documentID=2631

澳洲失智症友善環境計畫(Dementia Enabling Environments) :

www.enablingenvironments.com.au

失智症參與及賦權計畫(DEEP)指南 :

<http://dementiavoices.org.uk/resources/deep-guides>

延伸閱讀

國際失智症協會

國際失智症協會（簡稱 ADI）是一個有超過 80 個協會會員的國際聯盟，專門協助失智症患者與家屬。

國際失智症協會會員均為致力於支持失智症患者及家屬的非營利組織。

國際失智症協會成立於 1984 年，是在美國登記立案的非營利組織。協會總部位於倫敦，自 1996 年開始與世界衛生組織建立正式合作關係，2012 年起也具備聯合國的諮詢地位。

國際失智症協會的願景是提升全球失智症患者與家屬的生活品質。協會力求各國將失智症列為優先健康議題，並致力於組織和強化各地之失智症協會，以及促進全球對失智症的正確認識。強大的失智症協會更能滿足失智患者與照護者需求，也可以替全球失智者發聲。

社團法人台灣失智症協會

<http://www.tada2002.org.tw/>

諮詢專線：0800-474-580（失智時 我幫您）

失智症友善社區關鍵原則－中文版

翻譯：張芸慎 執行編輯：周雅荃

審閱：賴德仁、楊詠仁、梁繼權、蔡佳芬、湯麗玉

桃園市公益彩券盈餘分配基金補助印製

國際失智症協會：

國際阿茲海默症及相關疾病協會聯

盟，成立於美國伊利諾州，為

501(c)(3) 非營利組織。

國際失智症協會

64 Great Suffolk Street

London SE1 0BL

UK

Tel: +44 20 79810880

www.alz.co.uk

Alzheimer's Disease
International
The global voice on dementia