



國內
郵資已付

臺中郵局許可證
臺中字第 1819 號
(無法投遞時免退回)

社福 桃園花園

創刊號

中華民國104年三月
March 2015



線上閱讀《社福桃園》

- 01 春暖花開／市長、局長的話
- 02 小光的幸福花園／生兒育女好easy！
- 03 社福萬花筒／兒少福利、婦女福利、關懷服務
身障福利、銀髮福利、組織平台
- 04 咱的好厝邊／回歸初衷、舞與輪比的愛
- 05 吉光片語／桃園市的社會福利課題與策略構想
- 06 相揪來作伙／桃園市社福活動預告



挑戰，從未停歇

建立一個更為公平與正義的社會，一直是我的目標，也是我的夢想。

大學的時候，我從電機系轉到了社會系，開始學習不同的社會學理論，接觸到社會運動，也走過半工半讀的年輕歲月。那個時候，我跟許多要好的朋友一起討論許多重要的社會議題，討論民主、討論權力與國家；也透過打工的機會，體驗了許多不同的生命歷程。也因為這些不同的經歷，讓我相信，政府的存在，不是為了照顧既有的資本利得者，而是透過重新分配的方式，讓貧窮的人可以獲得協助，讓有需要的人可以獲得滿足。

2014年的11月29日，透過民主的機制，我肩負起桃園市200多萬人殷切的期盼。記得大學時的社會學理論中，曾經學到韋伯(Max Weber)「瞭解」(verstehen)的觀點，也就是設身處地從被觀察者的脈絡與視野出發，同理他們的處境與狀況，從而發現問題，進而尋找解決的方式。因此，許多選舉時我提出的政見，諸如生育津貼3萬元、育兒津貼每人3,000元、65歲以上老人健保免費等等的措施，便是希望從人民的觀點出發，切實的提供人民所需要的服務。雖然有部份的意見擔心這些福利項目每年將花費不少的公帑，但我相信，透過這些新的政策，可以減緩年輕人照顧兒童的壓力，同時也讓老人家能安心的享有退休生活且活得更有尊嚴；透過社會大眾的力量，讓各種不同的家庭

，都可以獲得公平的照顧。

此外，我也非常感謝過去縣府團隊的努力，特別是社會局每一位同仁一路以來辛苦的打下桃園社會福利的基礎，陸續建置了公設民營的托嬰中心、親子館以及老人日間照顧中心等；但這樣還不夠，桃園升格直轄市後，除了繼續推動普設這些服務機構外，也增加保母的培訓、提升社會工作的專業人力、推動社會住宅以及提供更為優質的社區型服務，讓桃園成為年輕人可以勇敢追逐夢想、安居樂業的地方。

挑戰，從來沒有停過，從升格到現在，還有許多需要進一步努力加強之處，市政信箱與1999有許多民眾的留言與建議；一直以來，我不斷感受到大家希望可以讓桃園更美好的心意，這是對市府團隊的期待與肯定，同時也是推動我不斷前進的動力。我會更加的努力，讓需要的民眾可以獲得扶助，讓大家都公平的獲得照顧。希望透過社會局這份刊物，能夠呈現我們努力的歷程，能夠把最新與最重要的資訊傳達給大家知道，不僅回首來時路，同時也迎向桃花源。

桃園市市長

鄭文燦



建構愛與關懷的新桃園

一個城市的偉大，

必然蘊含著人與人之間那份隱隱流動的關懷與愛。

桃園市是個年輕而多元的新興都會，人口平均年齡37.1歲，老人人口約18萬餘人，佔總人口比率的9%；12歲以下的兒童人口約50萬餘人，佔總人口比率的24%；本市也有全國最多的新移民人口，共5萬4千餘人，佔總人口比率的2.6%。隨著社會變遷急遽，家庭功能亦受到挑戰，我們仍維持不變的初衷，要逐步建構完善的社會福利網絡，讓民眾可以獲得更為近便且完善的服務。

升格以後，新的桃園市政府也推出新的福利措施，包括生育津貼、育兒津貼及65歲以上老人健保免費等，不僅照顧老年長者，也要照顧年輕一輩養兒育女的辛勞。除了現金補助外，我們也逐步建構起幼兒托育與老人照護的社區網絡，建置公設民營的托嬰中心、親子館及日照中心，增設社區關懷據點及推動老人共餐等服務，讓民眾可以在熟悉的社區中便獲得妥善的照顧。

不過政府有責任，卻也不是萬能的，我們亦期待能有民間團體或企業組織的力量積極參與興辦各項福利服務事業，一起造福在地的弱勢民眾。

我是社政界的老兵，現在回到熟悉的工作領域，除了見到老夥伴們在歲月的洗禮下勤奮依舊，也看到許多年輕夥伴們的熱忱和專業，傳承與發揚每天都在這裡發生。常言道：「人在公門好修行」，相信全體同仁與我都有相同的心情，當民眾的問題得到解決，需求被滿足，就是一種溫柔美麗且快樂的負擔！

時值農曆新年剛過，在此祝所有市民新的一年心想事成，萬事如意，羊年行大運！

桃園市政府社會局局長

古梓龍

大家好！我是桃園市社福公仔「小光」，是一隻不辭辛勞、不分日夜，用自身的力量指引人未來方向的螢火蟲，也許個人的能力有限，但集結所有人的能量，就能共同照亮新的未來與希望。





生兒育女好easy！打造友善育兒環境

兒童是國家未來的主人翁，因此，積極與家庭共同照顧並守護每一位兒童，讓他們都能在安穩與快樂的環境中成長、茁壯是我們的責任，為提供所有在桃園生活的父母能有幸福、友善的育兒環境，本局提供：

A 父母托兒好放心～普設公托中心

本局現設有2處公設民營托嬰中心，委由民間專業團體經營管理，分別可收托45及75名兒童，未來公設民營托嬰中心將利用各地區公有館舍為設置地點，並以地區生活圈為規劃基礎，以收托30至80名幼兒為原則，視各區需求逐年增設。

B 居家托育好安心～六區保母系統

本局設有6處社區保母系統以提供專業、近便、整合之托育相關服務。另外再藉由建構居家托育人員(保母)管理制度，落實保母輔導與管理，提升托育人員照顧嬰幼兒的專業知能，提供優質的幼托服務。

C 親子同樂好去處～普設親子館

目前本局設有4處親子館，並開辦各項親子活動、幼兒爬行/學步/繪本等課程，同時提供玩具/教具/圖書借閱服務，另購置一輛行動親子車，以移動親子館的概念，將托育服務、資源能深入社區，遍及全市各角落。未來也將於各區皆設置親子館，使市民皆能享有此福利。

D 桃園生育獎三萬～辦理桃園市生育津貼

為減輕本局父母生育負擔，本局規劃凡父母一方於新生兒出生前設籍本市滿一年以上者，即可發放3萬元生育津貼，更考量多胞胎加碼發放，雙胞胎每名新生兒發放3萬5千元(共計7萬元)及三胞胎以上每名新生兒發放4萬5千元(共計13萬5千元)。

E 桃園托育有雙寶～托育補助及育兒津貼

- 1 保母托育費用補助：針對父母皆就業且家中有未滿2歲之幼兒送托至合格保母家中，提供2,000至5,000元不等之補助。
- 2 父母未就業育兒津貼：提供因有育兒需求而未就業於家庭中照顧幼兒之父母每月2,500至5,000元不等之補助。

F 桃園育兒沒煩惱～開辦桃園市育兒津貼

為保障本市兒童能健康成長並分攤父母育兒壓力，採普發不排富方式，針對3歲以下幼兒每人每月發放3,000元。

未來，本局將持續規劃並辦理上述育兒相關福利，積極結合公私協力資源，推動各項優質、可靠且普及之育兒服務措施，完備本市在地育兒服務資源。

前述各項福利資訊皆可至桃園市政府社會局網站查詢相關事宜 (<http://www.tycg.gov.tw/social/index.jsp>)，或電洽桃園市政府社會局兒童及少年福利科(03-3322101#6322)、婦女福利科(03-3322101#6424)。

婦 幼 地 圖	公設民營 托嬰中心	公設民營中壢托嬰中心	03-425-2575	中壢區元化路159號2-3樓
		公設民營龜山托嬰中心	03-213-3366	龜山區陸光村同心二路17號
	親子館	大園親子館	03-386-3316#41-43	大園區大園村和平東路89號3樓
		八德親子館	03-367-9865#17	八德區介壽路二段73號
		平鎮親子館(桃園行動親子車)	03-493-4603	平鎮區環南路186巷23弄2號2樓
		中壢親子館	03-425-1620	中壢區元化路159號4樓(中壢社福館4樓)
	社區保母 系統	第一區社區保母系統	03-338-2991#16	桃園區南華街77號9樓
		第二區社區保母系統	03-331-9967	桃園區民族路212號3樓
		第三區社區保母系統	03-411-7578#602	龍潭區中豐路高平段418號
		第四區社區保母系統	03-422-0595#220	中壢區中美路一段18號8樓
		第五區社區保母系統	03-469-8870	平鎮區工業一路2-16號
		第六區社區保母系統	03-338-2991#16	桃園區南華街77號9樓

兒少
福利「掌握0～6歲黃金治療期」
讓慢飛天使健康成長

發展遲緩是指未滿六歲的兒童在認知發展、生理發展、語言及溝通發展、心理社會發展或生活技能等方面，與大部分同齡孩子相較，有明顯落後或異常的現象。

過去家長多仍存有「大雞慢啼」的觀念，以為孩子慢慢會趕上，反而延誤孩子接受療育的黃金期，如發現兒童的發展有明顯落後或異常情形，應立即至醫院評估確認，依醫生建議接受療育，並由社會福利、衛生、教育等專業人員以團隊合作方式，提供早療服務。

現由早期療育社區資源中心服務的孩子小乖，從小由外公外婆照顧，但外公外婆常聽不懂小乖說話的內容，在一次就醫後，醫師懷疑小乖在語言的發展較為落後，經轉診評估出小乖為語言發展遲緩。社工接獲資訊後，立即提供小乖療育服務，並積極安排專業人員提供療育建議，讓外公外婆在家也能引導小乖說話。目前小乖已經四歲了，藉由社工協助已順利銜接幼兒園中班，經過兩年的努力，她也學會用句子與同儕溝通，詞彙量明顯提升，生活自理等各方面發展大幅進步，明顯看出早療服務的成效。

為重視兒童發展，本局結合民間專業團體及相關資源共同推動早期療育服務，設置一處兒童發展通報轉介中心，提供受理家庭諮詢、兒童發展篩檢、（疑似）發展遲緩兒童之通報，並辦理社區宣導及親職講座，藉以提升社會大眾對早療的認識與接納。且為提供家長就近性之完整服務，本局設置三處「早期療育社區資源中心」，提供個案管理、個別及團體療育課程、到宅療育課程、團體方案及社區資源連結之服務，建立一站式服務。

另為鼓勵發展遲緩兒童接受療育復健，本局提供發展遲緩兒童交通及療育補助，針對接受療育復健之學齡前（疑似）發展遲緩兒童，非低收入戶每人每月補助3,000元、低收入戶每人每月補助5,000元。

小寶貝的成長過程只有一次，0至6歲更是早期療育黃金期，「早期發現，早期治療」，發展遲緩兒童也能回歸到一般兒童的生活，重視孩子六歲前的發展，讓桃園市的每個小寶貝都能健康快樂地成長。



單位名稱	服務區域	地址	服務專線
桃園市兒童發展通報轉介中心	全市	桃園區四維街12號	03-3322101#11~18
桃園市北區早期療育社區資源中心	桃園區、蘆竹區、龜山區、八德區、大溪區	桃園區四維街12號	03-3322101#21~27
桃園市南區早期療育社區資源中心	中壢區、平鎮區、新屋區、楊梅區、龍潭區	中壢區中北路200號	03-2656753
桃園市山海區早期療育社區資源中心	大園區、觀音區、復興區	大園區和平東路89號	03-3863316

建立兒少保護網，不再出現受虐兒

「我的家庭真可愛，整潔美滿又安康，姊妹兄弟很和氣，父母都慈祥」，家是一個避風港，一個溫暖的地方，但是近年卻常發生許多兒童受虐案件，其中又以家庭虐待為最大宗。

為防止兒虐事件重複發生，本局針對兒少保護案件，採取三級預防模式。落實對村里幹事、里長、社區人士及校園做第一級的宣導教育，更針對兒少未獲適當照顧之家庭採取全面主動關懷、辨識高風險的二級輔導。當發生兒虐事件而落入第三級的兒童少年保護

案件，則由家防中心提供家庭維繫重整之處遇。

藉由兒少保護分級化、專業化與社區化，建立完整無縫隙之兒童少年保護網絡，民眾如遇社區或鄰里有發生類似兒虐事件，應馬上撥打全國保護專線113或撥打家防中心電話03-3322111通報。

為保護所有兒少之權益，我們期待建立「以家庭為中心，社區為基礎」的兒少保護服務體系，避免兒童少年發生受虐情事。

中壢親子館

兒童及少年福利科 王以平

為鼓勵家長參與孩子成長的每一刻，享受親子互動的喜悅，市府繼開辦大園、八德及平鎮親子館後，桃園市第四座親子館於2月3日正式對外開放。

本局設置親子館的目的是營造親子共學、共玩的契機，藉由活動過程讓家長與孩子們建立親密關係，也透過親子館這項資源平台帶給家長育兒知識與撇步，讓家長彼此能聊聊育兒經，舒緩育兒壓力。

市長鄭文燦表示，104年度預計增設五處親子館，中壢親子館是起頭，未來桃園市政府將努力朝「一區一親子館」為目標，陸續開辦更多親子館，整合0至3歲的嬰幼兒各項育兒資源服務，讓親子館成為幼兒健康發展的守門員，更為親子共學、同樂的幸福天堂。

中壢親子館位於中壢社福館四樓，館內樓地板面積180多坪，是目前本市空間最寬敞的親子館，而社福館一樓為中壢家庭服務中心，二、三樓為公設民營中壢托嬰中心，對面是中正公園，臨近中壢火車站、中壢街市商圈、老街溪及新街溪河川道，人文薈萃，交通便利，為「三合一」服務的館場，實屬是0至3歲的嬰幼兒一個安全、溫馨、歡樂的親子共學共玩空間，更是托育資源與福利服務整合平台。

中壢親子館設有：0至1歲嬰幼兒遊戲區、1至3歲幼兒之綜合遊戲區、腳行車區、體能區、扮演區、積木建構區、塗鴉區及閱讀區，每日提供免費嬰幼兒課程、托育及照顧諮詢等服務，每月辦理慶生或節慶親子活動、親職教育及外展服務等，更時常連結早期療育資源服務、家庭支持服務等，提供兒童發展篩檢評量、協助弱勢家庭連結社會福利資源。

孩子的成長只有一次，期盼親子館帶給親子更多美好的成長回憶，市府團隊將努力打造出友善育兒、支持家庭的幸福桃園。



■ 親子館強調親子共玩，讓孩子從遊戲中學習。



■ 繪本區可供家長與孩子共讀，鼓勵家長陪伴孩子成長。

中壢親子館資訊

地址：桃園市中壢區元化路159號4樓
(中壢社福館4樓)

電話：03-4251620

婦女福利

／文◎婦女福利科 黃竹萱
插畫◎吳景萍(鉛筆)

性別平權 有「畫」說

吳景萍，桃園在地的女插畫家，有個很特別的外號—鉛筆，因為她說鉛筆雖然平凡，但寫出來的字可以永遠都存在。因此鉛筆的繪本創作常給人許多溫暖的感覺，看似平凡，卻又充滿著不平凡的色彩與情感。

我們與鉛筆的接觸很奇妙，是透過社會局資深社工委的介紹而認識，後來才得知鉛筆原來曾經在桃園社會局服務過，這讓我們馬上有了相同的語言。

我們想打造一個性別友善的新桃園，並且不止是使用政策及文字來訴諸大眾，更想藉由圖像把這意念傳遞給大家。因此一共請鉛筆繪畫了七張性別意象圖，當中最重要的就是這一張。

鉛筆說，當她在繪畫這張圖時，她腦海中浮現的是，現在許多小家庭都是離鄉背景在外打拚，所以



圖像中的雙薪上班族小夫婦共同捧著小家庭，表達出一起經營家庭的理念。

她也提到，雖然現代小家庭及雙薪家庭的家庭型態越來越多，但她認為如果在理想的狀態下，三代同堂是她覺得一個比較美好的家庭圖像。

除了家庭的概念外，鉛筆也將許多桃園在地特有元素融入畫裡，如原住民的角板山公園、復興區上的高山香菇與客家文化中常見的擂茶等，而地標部分則有慈湖蔣公雕塑公園與桃園國際機場。

我們更請鉛筆特地繪出女孩也可以玩小汽車，以破除女孩天生就應該比較文靜的性別刻板印象。企圖一點一滴透過這些圖像，讓大家重新對性別平權有新的想法，共創性別友善的新桃園。

／ 婦女福利科 洪任宜

「性別平等・幸福提升」

剛過完農曆新年，身為女兒的妳，是否仍以為初二才能回娘家？其實年節習俗也應該有性別平等精神，結婚的女兒大年初一也可以回娘家！

桃園市是全國第二年輕的城市，卻依然存在著性別不平等情況，如就業部分，女性勞動參與率仍低於男性；人口部分仍有重男輕女的觀念；教育部分早期女性受教育機會受限；人身安全部分仍以女性被害人居多；健康照顧部分，女性工作人員為男性六倍之多，且普遍存在低薪且工時過長現象；在環境部分，男女廁設置比例向來為衡量性別平等指標之一，102年桃園男女廁比為100：134.1(女廁：男廁)，顯示女廁個數相當不足。

因此，本局今年度的婦女節系列活動，於3月6

38婦女節系列活動熱鬧展開！

、7兩日在桃園婦女館舉辦「桃園市性別平等與婦女權益願景論壇」，廣邀性別平等各領域之專家學者、專業團體、在地婦女團體領袖及市民，從「就業、經濟與福利」、「人口、婚姻與家庭」、「教育、媒體與文化」、「人身安全與司法」、「健康、醫療與照顧」、「環境與交通」等六大面向，透過六場次分組論壇方式讓大家集思廣益、深入討論相關議題、凝聚性別共識，並透過與市長面對面談論的「婦女團體領袖圓桌會議」，策勵本市性別平權政策方針之有效發展，達成培力在地團體之性別意識及倡議能力。

三月婦女節活動請參考06相揪來做伙(桃園市社福活動預告)。

新移民家庭服務中心



【服務資訊】

地址：婦女館（桃園市桃園區延平路147號2樓）
電話：03-218-1128
傳真：03-3667-968
時間：週一至週五08:30-12:00及13:00-17:30

民國九十六年成立的「珍愛家園～新移民家庭服務中心」，服務對象為與桃園市民辦妥結婚登記，或居住於本市已入境居留、定居、停留之新移民家庭及其成員，提供諮詢訪視及陪同服務，並辦理家庭成長系列活動，如成長團體、講座、家庭聯誼、通譯、志工培訓、社區資源聯繫會報等。中心內有「樂活小棧」提供托育服務、親子休憩及外語雜誌閱讀等各式多元服務，歡迎民眾多加利用。



■ 新移民家庭服務中心—台語班



■ 新移民家庭服務中心—通譯人才培訓

關懷 服務

一區一中心， 服務好放心

在桃園，「一區一家庭服務中心」已不是夢想，目前13區家庭服務中心已全數到位！為便於民眾前往，各中心分布於本市各區的圖書館、親子館與活動中心，除可成為提供家庭服務及社區支持的據點外，內部更設有「親子角」，規劃學習及遊憩空間，提供親子閱讀圖書和休憩，是社區民眾增進家庭關係和休閒的好去處。

家庭服務中心強調「以家庭為中心、以社區為基礎、以兒童為優先」的服務理念，持續不斷支持並增強家庭的能量，包含協助家戶了解相關福利補助服務、針對有發生兒虐風險或疏忽的高風險家庭關懷輔導、提升親職照顧能量等，以保障家庭功能完整，使兒童及少年平安快樂的成長。

另外家庭服務中心也整合各類公、私部門資源，於各社區辦理許多活動與方案，除增進社區凝聚力

社會工作科 李淑香

與友善照顧能量外，也提供家戶最即時且便利的服務。

歡迎大家多多前往家庭服務中心來認識屬於各地區家庭的好鄰居、好幫手，也可以撥打03-3375900專線來瞭解更多家庭中心的資訊，讓家庭服務中心成為支持與守護每位市民與家庭的好夥伴！





身障福利

ICF：「愛、攜手、服務」 共創身心障礙者貼心好服務

ICF是什麼呢？就是國際健康功能與身心障礙分類系統的簡稱！
International Classification of Functioning, Disability, and Health

為了完整描述身心障礙者在生活上的功能與障礙狀況、讓身心障礙者的權益受到更全面的保障、減少福利資源的浪費，提昇對身心障礙者服務品質，我國自101年7月11日起實施身心障礙鑑定及需求評估新制，新制推動後，身心障礙的分類由原有的16類改為依據WHO所頒布的ICF8大分類。

ICF是一套以全人的角度來看一個人的身體功能、活動功能與參與功能的評估工具，簡單來說，ICF是藉由對個人身體功能、環境因素及個人特質的評估，幫助身心障礙者能獲得更貼近自己需求的服務。

本局因應身心障礙鑑定及需求評估新制的實施，於101年7月11日率全國之先，在市府三樓成立身心障礙者需求評估中心，由11位專責社工負責規劃及執行身心障礙者的需求評估工作。為了讓身心障礙者取得更適切的服務，首先由公所人員初步向申請民眾說明身心障礙相關福利服務，民眾經醫院鑑定、衛生局審核後轉社會局取得身心障礙證明；再由需求評估中心社工電話評估確認民眾需求，評估有個人照顧服務、家庭照顧者服務需求者即實地家庭訪視；本市亦遴聘身心障礙相關專業人員組成專業團隊審查會，為身心障礙者的福利服務把關，為身障朋友提供更全面性更完整的評估及服務。

目前桃園市需評中心對身心障礙朋友的需求評估共分為三類，第一類為一般性福利服務需求者，如：取得大眾運輸、康樂場所必要陪伴者優惠、行動不便身心障礙者停車證、經濟安全等福利措施；第二類為輔具服務及輔具補助、居家照顧服務需求者，第三類為生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間及住宿式照顧、自立生活支持服務、家庭托顧等

個人照顧服務或有臨時及短期照顧服務、照顧者支持、家庭關懷訪視等家庭照顧者服務需求者。透過社工及專業團隊的評估，不僅身障朋友可以獲得適合自己的服務，也避免了不適用資源浪費的情形；在服務過程中常有身心障礙者向需評社工反應，以前取得身心障礙手冊，未有政府單位人員直接到家中關心身心障礙者的需要，現在感受到政府對身心障礙者的關懷，覺得很窩心，也直稱有需評新制真好！

ICF是愛、攜手、服務，愛是指ICF充滿了對人的關懷及愛，因為ICF在乎人的獨特性及差異性，攜手則指ICF的推行必須由政府、民間、專家以及個人共同攜手合作推動，而服務有「量身訂製」、「個別評量」的概念；本局將會持續秉持「愛、攜手、服務」的理念，為提供最符合身心障礙朋友需求的服務而努力，有任何身心障礙鑑定或需求評估事宜，歡迎民眾來電或親洽社會局身心障礙者需求評估中心，連絡電話：（03）3366-711。



■ 需求評估中心社工晤談

身心障礙手冊全面換發

■ 身心障礙手冊應於108年7月10日前全面換發

依據身心障礙者權益保障法第106條規定，領有永久效期之身心障礙手冊，也就是手冊上的重新鑑定日期為空白者，自104年7月11日起至108年7月10日間應該全面換發。

■ 無需重新鑑定

身心障礙手冊換成身心障礙證明，無需再到醫院進行鑑定，只要持證換證。

■ 換證作業期程規劃

以出生日期為劃分換證期間，共分5階段。

出生日期	換證時間
70年1月1日 至 101年7月10日	104年7月11日 至 104年12月31日
52年1月1日 至 69年12月31日	105全年
42年1月1日 至 51年12月31日	106全年
25年1月1日 至 41年12月31日	107全年
24年12月31日 (含)之前	108年1月1日 至 108年7月10日

■ 應備文件

身心障礙手冊正本、身份證影本、1吋照片、受託人身分證及印章。

■ 換證受理單位

1. 本市任一區公所 2. 本局身心障礙福利科

■ 換證作業通知及申請手續

將由本局主動於換證日期前90天寄發通知函至身心障礙者之戶籍地，身障朋友請依通知函上之日期檢附應備文件至各換證受理單位辦理換發，本局於完成福利服務需求評估後，著手製作證明並交由區公所轉發。

■ 新制身心障礙者福利與服務需求評估

受理換證案件後，將由社工人員依身障者之福利服務需求進行諮詢與評估，並透過「專業團隊審查會」給予建議，提供符合個別需求的福利服務。

■ 民衆權益保障

尚未接到換證通知者，仍繼續享有原有福利及服務。

■ 永久手冊換證及福利服務需求評估諮詢單位

1. 桃園市身心障礙者需求評估中心
03-3322101#6306、3366711
2. 桃園市政府社會局身心障礙福利科
03-3322101分機6306



舊版



新版

銀髮福利

長期照顧真的好—銀髮寶貝沒煩惱 「家有一老，如有一寶」

桃園市截至103年，老人人口的比例為9.31%，也就是說每100位活潑快樂的桃園市民中有九個老寶貝在妳我左右。隨著高齡化趨勢及老化速度加快，經建會推估114年，老人人口的比例將會達到20%，進入超高齡社會(super aged society)，未來每五人中就有一人是老人。因此，銀髮寶貝的照顧刻不容緩，惟有完善的照顧制度，才可以讓寶貝們笑得開心、活得安心。

本市配合衛生福利部政策辦理長期照顧十年計畫，本著提前預防、勇於面對、滿溢愛心、共同努力等四項原則提供經評估後失能且有照顧需求之銀髮寶貝全人、連續、多元化之服務。

自97年推行至今，社政七項七年有成。

銀髮長照七大社政

1

居家服務

由受有專業訓練之照顧服務員至銀髮寶貝家中提供照顧服務，係目前長期照顧服務中使用最多、服務量最穩定之項目。

2

日間照顧

白天接送長輩至日間照顧服務中心接受專業照顧，晚上回家享受天倫之樂，概念似托兒所的「托老所」。

3

交通接送

藉由長照巴士等載具接送銀髮寶貝就醫或復健，免去搭乘一般交通工具的困難。

4

營養送餐

針對中低收入且獨居之銀髮寶貝提供送餐到家的服務，減去老人家炊食危險及購物的不便。

5

緊急救援

在銀髮寶貝家中安裝緊急通報裝置，24小時提供救援聯繫服務，當遇到緊急突發事件時，可第一時間通報協助。

6

輔具購買及居家無障礙改善

補助銀髮寶貝日常生活或機能訓練時所需之輔具。

7

長期照顧機構

針對經濟弱勢之銀髮寶貝提供全日型替代式照顧服務。



健保、重陽禮金新開辦—銀髮福利有夠讚

台灣目前正面對銀髮浪潮的襲擊，經建會推估107年老人人口將達到14%，進入高齡社會(aged society)，由於生存期間的延長、老人人口比率的增加、扶養老人負擔的加重，導致老人退休後經濟安全問題將受考驗。

雖然桃園市屬於六都中最為年輕的城市，但針對老人退休後經濟安全保障等議題，無法視而不見。因此鄭文燦市長自上任以來就不斷苦思如何將銀髮浪潮的危機改變為轉機。最後，在維持家庭照顧能量的前提之下，市長選擇了由政府共同承擔此一考驗，優先推動「老人健保費補助」、「重陽敬老禮金」，並廣續補助「三節獎勵金」，除確保長輩獲得醫療照顧之保障外，退休後生活亦可過得無慮。

「老人健保費補助」 凡65歲以上(原住民55歲以上)設籍桃園市滿一年，且綜合所得稅稅率未達20%，皆可享有健保費補助之福利，**每人每月最高補助749元**。為了簡政便民，體諒長輩並減輕家屬不便，民眾不須到區公所或市政府申請，而是由社會局主動協調國民健康保險署辦理符合資格者健保費補助。

「重陽敬老禮金」 凡65歲以上(原住民55歲以上)設籍桃園市滿6個月之市民，**65至98歲每人可領2000元、99歲以上每人可領2萬元**。剛年滿65歲者，將寄發生日賀卡以通知長者本項福利。

「三節獎勵金」 凡65歲以上(原住民55歲以上)設籍桃園市滿6個月之市民，**春節、端午節及中秋節每節皆可領取2,500元，一年共可領取7,500元**。

「老人健保費補助」係市長上任來致力推動的政見，宣示將桃園變成一個幸福又友善高齡的健康城市之決心。



■ 三讚福利記者會實況

組織平台 非營利組織發展中心二三事

非營利組織，在公私部門之外，肩負起主動提供服務、積極建設社會的責任，是建構公民社會重要且必要的中介組織，也是形塑公民社會成敗的重要關鍵，爰為促進及提升非營利組織多元發展，桃園市政府將成立「桃園市非營利組織發展中心」。

當前許多非營利組織面臨如永續經營、場地限制及資訊匱乏等困境與挑戰，因此桃園市政府基於尊重非營利組織發展自主性、深化非營利組織民主參與機制的公開、平等及互利共榮精神及建立公私合

作夥伴關係之原則，規劃籌設非營利組織發展中心，中心重點工作其一在於建構資訊的整合平台，讓資源能夠以分享、共享的方式將之推廣與傳送，並建立網路社群溝通平台，增加NPO與政府間溝通媒介；其次媒合各項可供使用之資源，將資源能夠有效媒合至非營利組織中，並逐步培養非營利組織自主經營能力；最後推動非營利組織培力，強化其組織功能及參與公共議題探討能力。

非營利組織是建構完整公民社會重要的組織，為讓非營利組織能夠健全發展，市府將透過非營利組織發展中心連結本市各領域NPO，形成彼此的夥伴關係，鼓勵非營利組織參與各項公共事務，反映更多桃園的社會議題與社區需求，促進更成熟的公民社會文化。



回歸初衷

本人從事兒少工作4年有餘，案件每日準時報到未曾客氣，電聯、訪視、蒐集資訊、評估、處遇，日復一日、年復一年，有時難免覺得有些疲累、疲倦...但是每當夜深人靜，細細回想這些過程，想著那些我們曾抱著、牽著的孩子，好像又能將乏了的蠟燭點亮，照亮在那些需要我們的孩子身上。

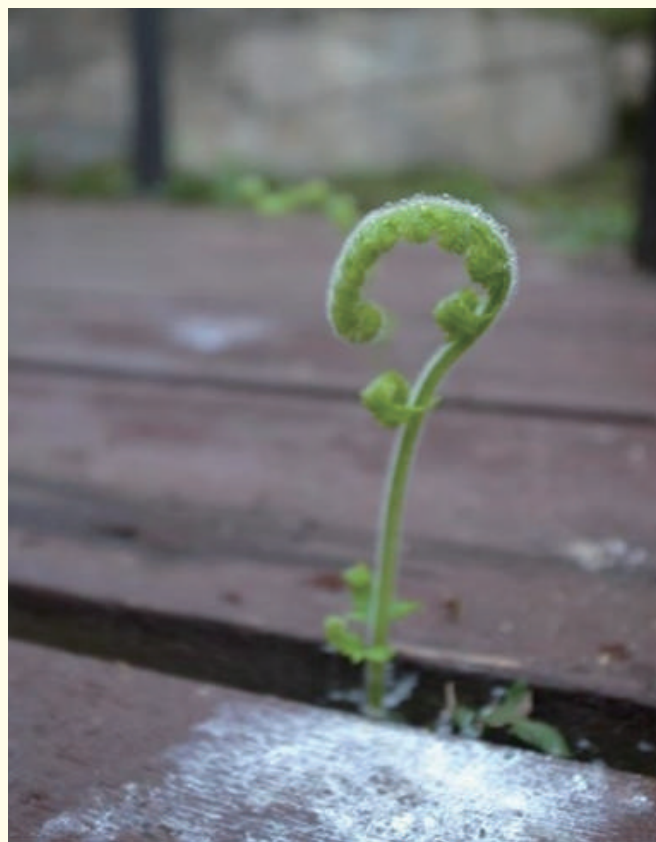
猶記那天，原是多雨帶點悶熱的季節，那日卻是難得的晴朗天氣，我與同事到派出所與警察討論案家的狀況。案家成員皆患有傳染性極高的疥瘡，孩子甫出生未滿月，父母親都是思覺失調症患者，家裡斷水斷電，環境髒亂不堪，因為嚴重的疥瘡，母親的雙手皆有疥蟲咬過的傷口與痕跡，當然孩子在這環境中也無法倖免，小小的臉蛋堆積眼屎，身子卡了髒垢。

現場空氣瀰漫著不安的氣氛，終於在耗費數小時的反覆溝通，社工從情緒、行為皆躁動不安的案父手上，接過孩子溫溫軟軟的身軀，對於疥瘡的害怕反而因為這真實的小生命，忘了自己可能被感染的恐懼。

拉起孩子小小厚厚的手掌，輕拍紅潤稚嫩的臉蛋，抱在懷中，內心不斷的跟孩子說：「走吧！阿姨會好好照顧你，等把拔、馬麻穩定後再回家，不要擔心，好好長大。」

當日在警察的幫忙下一路直奔醫院，把懷裡的孩子小心翼翼地放到保溫箱裡的那一刻，全身緊繃的細胞神經頓時鬆了開來，這才開始擔心疥蟲是否會傳染到自己身上。

原來，我們的工作很平凡、很真實，卻是充滿力量！



我們也會害怕，擔心自己的生命安全，但在處理事情的當下，自然而然會把孩子的安危置於自己之前，是本能也是人性最溫暖、最珍貴的一部分！

日昇日落，曾經因為疲累懷疑起自己原本的信念，曾經覺得陽光不再、疲倦不堪，但看著幫助過的孩子健康成長，家庭穩定後能回到父母身邊或受到妥善照顧與關愛，牽著的手能放心放開奔跑享受人生，深深覺得自己在這個工作崗位不是為了展現英雄式的正義，而是回歸初衷，讓陽光撒落在土地上，溫暖的鋪滿在需要的孩子身上。

最後仍然想說：「寶貝，不要擔心，不要害怕，好好長大，阿姨會繼續繼續為了保護你們而努力喔！」



舞與輪比的愛

出身於礦工家庭的洪麗香女士，從小就失去母愛，雖然成長過程有許多艱辛，卻從不向命運低頭。高中時被診斷出罹患全身性紅斑性狼瘡，醫生診斷有危害生命之虞，但洪女士反而更堅定投入公益，從民國80年開始從事志願服務，從病友服務拓展到身心障礙服務，期間不畏病痛，用愛關懷弱勢，日復一日。

洪女士從未因身體病痛而自怨自艾，除了自身參與志工服務，也鼓勵自己的丈夫和兒子一起投入志工的行列，成為名符其實的志工家庭，共同為身障者服務。

自99年開始，洪女士赴伊甸基金會做志工並學習輪椅舞，她知道身障朋友因身體不便故運動量少，

便與學國標舞的兒子一起當教練，將國標輪椅舞運動推廣給更多的人。兩人於100年更獲邀參加輪椅國際標準舞大賽，得到雙人華爾滋摩登組冠軍，以自身經驗，激勵周遭身障朋友。平時除了教導國標輪椅舞、瑜珈運動外，洪女士還會利用就診及料理家務之外的時間，到天使發展中心陪身心障礙孩子外出活動。洪女士親身投入志工行列的年資已達23年1,600餘小時，她不畏面對死亡的陰影，反用自己的例證為教材，鼓勵身障者要將人生的逆境當成挑戰。

洪女士也榮獲桃園市政府社會局102年首屆桃園市「志尊獎」的肯定，她擔任志工時的認真以及正向樂觀的人生態度，絕對是值得大家學習的。





桃園市的社會福利課題與策略構想

本市升格成為我國第六個直轄市，升格後本市社會福利行政的挑戰，是要發展更契合在地特色的服務體系，同時讓民衆感受到福利的提升。

1、桃園的人口特色與福利課題

桃園是一個年輕的城市，市民的平均年齡全國第二低，而本市的粗離婚率全國最高，顯示年輕的家庭需要更多的服務與支持，以協助他們面對各種家庭與個人的課題。

在本市204萬人口中，除了一般所認知的閩客共居外，也有相當多的榮民榮譽、原住民、以及外籍與大陸籍配偶等市民。面對多元的族群背景與地域差異，可以藉由社會福利體系促進市民的連帶與共融。

本市冊列低收入人數比例及領有手冊的身心障礙者人數比例偏低，意味著有更多的弱勢人口未能進入政府的服務體系之中。未來須更努力去發掘每一個需要服務的市民，並將服務輸送到其手中。

在社會福利的提供上，除了市府的核心角色之外，非營利組織與社區也可以扮演重要的角色，未來須培植更多強有力的非營利組織與社區團體，以廣佈市民服務的網絡。



2、桃園市的福利策略與發展重點

針對在地特色，本市未來社會福利的發展重點，可以歸納為四大主軸

支持家庭

市長上任後即推出「三讚福利」政策，包括生育津貼、育兒津貼及老人健保費自付額補助等經濟支持方案，減輕家庭的育兒和養老負擔。未來需持續發展公立幼兒園、社區保姆、家庭諮商服務以及家庭暴力的防治等，以支持家庭並減少家庭危機。

深化社區

強化社區培力，讓更多社區能發揮其特色，藉以提升市民的在地連結及其鄉土認同，同時讓社區成為社會福利體系的重要節點，讓社會福利的訊息與服務輸送到更多有需要的市民手上。

活力發展

針對高齡市民，提供更多健康、教育、休閒、社會參與服務，促進活力老化。針對兒童，針對不同年齡層提供醫療、學習、休閒、親子等相關服務。針對青年，提供就業、創業等支持，協助其發展生涯。

族群共融

針對不同族群背景之家庭與民衆提供具有文化敏感性之服務。同時，廣泛辦理多元文化相關服務與活動，讓各族群的文化特色都能具有社會能見度，讓桃園成為族群多元、文化共融的城市。

與其他較早升格的五個直轄市相較，桃園的社會福利人力明顯偏低。充實社會福利人力是提升本市社會福利的首要條件。而長程的目標，是結合公、私部門的資源與能量，發展強有力的社會福利體系，提供市民適足的保障與尊嚴的服務，讓社會福利成為桃園的特色、市民的驕傲。

**104年3-6月
遲緩兒早期療育社區宣導**

3月-楊梅區/新屋區(南區) 4月-龍潭區(南區)
5月-平鎮區/觀音區(南區) 6月-復興區(山海區)

1. 與家庭服務中心、聯合評估醫院合作，進行社區宣導。
2. 提供家長早療資源、教養技巧。
3. 免費提供兒童發展篩檢及簡易諮詢。

南區早期療育社區資源中心
社工謝宜臻 2656753

山海區早期療育社區資源中心
督導廖高鵬3863316#21

**104年3月
年度婦女節活動**

地點：桃園市婦女館
3/28(六) 09：30-12：00

名人講座：
邀請瑜珈辣媽丁寧及生涯規劃師
藍如瑛分享成功經驗。

3322101#6424
婦女福利科

**104年4月
社區親子運動會**

地點：龜山區

本活動將與龜山托嬰中心合作，邀請家中有6歲以下兒童之家庭參與，設計闖關活動讓兒童與家長一起同樂，並宣導兒童發展之重要性。

北區早期療育社區資源中心
督導江亦雪3330210#25

**104年6月
親子路跑活動**

地點：大溪區

邀請全市家有12歲以下之兒童及家庭參與路跑，完成後頒發禮物與證書。

北區早期療育社區資源中心
督導江亦雪3330210#25

**104年5/9(六)
兒童發展社區宣導**

9:30-12:00 地點：桃園區

活動內容有寶寶爬行比賽、寶寶搬尿布比賽及兒童發展篩檢等相關活動。

兒童發展通報轉介中心
社工許芳菁3330210#17

**104年5/2(六)
桃園市104年度
模範母親表揚活動**

地點：桃園區

表揚模範母親。
3322101#6313
人民團體科

**104年5/2(六)
遲緩兒早期療育社區宣導**

14:00-17:00 大園區-圳頭社區

1. 與家庭服務中心、聯合評估醫院合作，進行社區宣導。
2. 提供家長早療資源、教養技巧。
3. 免費提供兒童發展篩檢及簡易諮詢。

山海區早期療育社區資源中心
督導廖高鵬3863316#21

**104年4月
全國社工日**

每年4月2日為全國社工日，將藉此表揚社工的努力與專業，亦透過活動宣揚社會福利的重要，讓我們一同參與這節日吧！

3322101#6410
社會工作科



市長：鄭文燦
出版單位：桃園市政府社會局

社長：古梓龍
副社長：鄭貴華

召集人：王安邦

副召集人：許敏松

執行編輯：王秀珍、李瓊華、林怡鎧、洪任宜、葉姝君、廖淑彩
蔡逸如、趙翠芬、蘇美惠(按姓氏筆劃排)

編輯委員：林惠華、林聖鈞、陳湘緣、黃泓家、詹秀玲、詹凡誼
蔡閔如、蔡德斌、蔣依玲、鍾家維(按姓氏筆劃排)

文字編輯：吳佳鴻

美術編輯：陳郁涵

美術設計：心享視呈設計有限公司

封面插畫：蕭羽彤

印刷：昱盛(基盛)印刷事業有限公司

中華民國104年3月創刊

社址：桃園市桃園區縣府路1號

網址：<http://sab.tycg.gov.tw/>

電話：03-3322101

登記證：00000000

G P N：2010400269

工本費每份10元