



國內郵資已付
中華郵政特准掛號認爲新聞紙類
掛號第1819號
(無法投遞時寄回)
郵政特准掛號認爲新聞紙類
掛號第1819號
認爲新聞紙類

社福桃園

2015
September
NO. 3



線上閱讀《社福桃園》

- 01 小光的幸福花園／常親桃園長青，伴隨爺奶最安心
- 02 社福萬花筒／身障、兒少、婦女、老人福利
- 03 咱的好厝邊／愛心修老夫妻宅、馳騁在服務的道路上、同心在據點、哈哈劇團陪伴你我成長、千歲志工團
- 04 吉光片語／獨居人不老！有愛相助樂桃桃
- 05 相揪來做伙／活動預告



常親桃園長青 伴隨爺奶最安心

暑假到了，小光最期盼的事就是回到桃園的老家，因為爺爺奶奶總是掛著慈祥的微笑帶她到社區交流的據點跟其他長輩聊天，小光覺得長輩們都對她好親切喔！

小光跟爺爺說：「我好想爺爺喔！我們今年的暑假作業是邀請爺爺奶奶共同完成，所以我整天都要跟爺爺在一起，拜託您一定要跟我合力完成暑假作業喔！」

爺爺拗不過孫子的要求，於是決定先帶小光到日間照顧中心探望行動不便的奶奶，再去社區照顧關懷據點，想想祖孫倆可以合力完成什麼事。

一大早爺倆就先到郵局提領端午節入帳的**三節獎勵金**作為旅遊零用，但在搭公車時小光發現爺爺沒有投幣而是刷卡就上車，於是她歪著頭問道：「為什麼您搭公車不用投幣呢？」爺爺笑著回答：「呵呵呵，那是因為桃園市政府敬老尊賢，所以只要使用**敬老愛心卡**搭車，爺爺每個月都能使用免費的800點坐車，而且還有三節獎勵金跟**重陽敬老禮金**，凡是住在桃園市的老人家一年四個節日都可以領到零用金喔！」

小光跟著爺爺下公車後走到**日間照顧中心**，看見寬敞的空間、大家友善的微笑以及中心人員親切的服務，讓小光羨慕地向奶奶說：「可以在這麼棒的環境玩真好！」

奶奶慈祥地回答小光：「傻孩子，奶奶不是在日照中心玩，而是因為我的行動不再像年輕時那麼方便了。政府為了照顧需要協助的爺爺奶奶們，所以開辦了**長期照顧服務**，以幫助家庭照顧更多的長輩們。只要向衛生局申請，中心就會派照顧管理專員到家進行全方位的評估及服務。不只是日間照顧，還有居家服務、交通接送、營養送餐等服務，政府都會盡量協助有這樣需求的人。」

探望奶奶之後，爺爺帶著小光到了**社區照顧關懷據點**，志工們正忙著準備午餐，要讓社區的老人家都吃得開心、健康。小光也想幫忙，於是她挽起衣袖、拿起飯瓢來一起準備餐飲。志工告訴小光：「我們這裡可不只有餐飲服務而已，還有電話問安、關懷訪視及健康促進等服務，妳吃飽飯後跟我們一起打電話關心社區中的獨居老人吧！」小光在電話問安的過程裡，聽到長輩們都對老人福利制度很滿意，特別是**老人健保自付額補助**的項目。爺爺說：「這是104年4月份才開辦的新福利，用來保障長輩們的就醫權益，每個月政府最高補助749元，我跟奶奶都是受惠者呢！喔對了，我參加的**老人會**還時常辦理各種文康活動，帶著會員四處遊歷玩樂，以前年輕時，因為工作忙碌都沒時間到處走走看看，現在能看盡台灣好風光，也算是圓一個夢了！你奶奶前陣子身體比較硬朗，在**長青學苑**上完電腦課後，打字的速度可不一定輸你這小夥子喔！」小光聽到這些以前不知道的事情覺得很新鮮，於是她和爺爺回到家後，合力將這些經歷都記錄下來，完成豐富又有意義的暑假作業。

開學後，老師在全班同學面前稱讚小光：「這份暑假作業是做得最好的，因為小光不僅清楚了解桃園市銀髮族的福利，還實際協助志工們進行電話問安和餐飲服務，老師希望各位同學都可以學習這樣的服務精神，坐而言，不如起而行。」

老師藉由小光的經歷向大家機會教育：「老年期雖不是揚帆高海之際，卻也不是任其漂流沉沒之時。政府為了因應目前高齡化社會的挑戰，在很多機構都提供了經濟安全、長期照顧以及社會參與的服務機會，也希望同學們都能夠尊敬、愛護身邊的爺爺奶奶喔！」

第一站 福利好讚

政府為了讓長輩們的生活尊嚴自主，特別針對弱勢民衆提供生活津貼，一般的老人家也有許多補助。

敬老愛心卡

每月補助800點，復興區補助1000點。

三節獎勵金

春節、端午節、中秋節都可領取2,500元。

重陽敬老禮金

桃園市升格後福利也升級，逢重陽節日，65到98歲的長者每人2,000元。99歲以上每人2萬元。

中低收入 老人生活津貼

審核通過的弱勢民衆，每月可得3,600或7,200元。

中低收入老人 裝置活動假牙補助

全口活動假牙最高補助4萬元，符合資格的民衆不用付費。

第二站 照顧好讚

針對日常生活不便的長者，經衛生局長期照顧管理中心評估後，將依需求提供照顧服務（居家服務、日間照顧），對獨居且失能的老人提供餐飲、緊急救援等服務。

第三站 樂活好讚

政府輔導民間成立據點，運用社區的能量提供電話問安、關懷訪視、餐飲服務及健康促進等服務。今年度還擴大辦理多元方案系列活動，現在總共148個據點，未來目標將達成300個據點。

終點站 擁抱老人、永保安康

為營造桃園市成為高齡友善城市，本局致力於推動各項老人福利措施，本年度新增辦理65歲以上老人健保費自付額補助及重陽敬老禮金，另外，也提高老人會、長青學苑及社區照顧關懷據點的補助，讓老人家常保活力、健康，並全面性地擔負起本市老年人經濟安全、照顧保護及社會參與的責任。





「有吾千里好服務，礙愛近鄰真幸福」 桃園市身心障礙者社區式日間照顧跨出第1步！

照顧身心障礙者是一條艱辛漫長的路，尤其面對年歲已高的父母，身心負擔更形沉重，為了紓解雙老家庭的照顧困境，本局自103年起，針對35歲以上的心智障礙者且照顧者已60歲以上的家庭，規劃了「雙老家庭支持網絡計畫」，透過專業社工的評估及個別化服務的提供，結合福利資源網絡，規劃完整的照顧支持系統，如居家服務可以協助失能者洗澡、簡單復健等，也可以陪同就醫，協助環境改善，也可以申請送餐服務，當照顧累了，還有臨時短托服務可以讓沉重的照顧壓力稍作喘息。

另外，為落實照顧服務社區化、在地化，社會局結合了社區照顧關懷據點作為身心障礙者社區式日間照顧站，服務內容包含日常生活作息安排、提高生活自理能力、加強體適能，也設計社區活動如烘焙、園藝、腳底按摩等，讓身障者能順利走出去並融入社區，更希望透過該計畫，減輕身障者家庭的

負擔。

「龍潭吾愛社區日間服務站」是桃園市第一個身心障礙者社區式日間照顧服務據點，運用公益彩券餘盈分配基金補助龍潭區大中正社區發展協會辦理；在這裡，年歲已高的照顧者可以到據點結交老朋友，唱唱歌、下下棋，重新規劃銀髮生活；身心障礙者亦可以學習自我照顧與人際互動；鄭市長於7月30日親臨揭牌時表示，所謂「里仁為美」，就是希望各里的市民都得到良好照顧，「這就是故鄉、也是社區」，希望藉由提供社區照顧，「讓社區沒有障礙，只有溫暖」，希望以滿滿的愛來經營社區，這也是市府努力的目標。

龍潭吾愛社區日間服務站

連絡電話：03-4703681

連絡人：張佩雯社工員

「優先採購 愛心加值」

身心障礙福利科 龔春子

桃園市優先採購身心障礙團體或機構商品及服務介紹(1)-團體篇

機構名稱	商品內容	購買方式	聯絡資訊
社團法人桃園市智障者家長協會	清潔服務	電話、傳真訂購 現金付款 定點取貨	T 03-3699135 W http://www.mrp.org.tw A 330 桃園市桃園區延壽街143巷12號1樓
社團法人桃園市腎友協會	精品手工包	電話、傳真訂購 現金付款 宅配到府、定點取貨	T 03-3673638 W http://www.assoc.org.tw A 330 桃園市桃園區三民路三段463號
社團法人桃園市肢體傷殘協進會	1.各類印刷(設計 排版) 2.各類海報卡片 3.各類名片 4.海報/DM 5.邀請卡 6.茶葉禮盒	電話、傳真訂購 現金付款 宅配到府、定點取貨	T 03-3348080 W http://www.tytpa.org.tw A 330 桃園市桃園區守法路25號1樓
社團法人桃園市自閉症協進會	1.手工精油香皂禮盒 2.手工精油香皂 3.抹茶丹麥 4.原味/抹茶雪球 5.巧克杏仁餅乾 6.純土鳳梨酥 台式鳳梨酥禮盒 7.蔓越莓一口酥	電話訂購 現金付款 至工坊取貨付款 宅配到府、定點取貨 先付款再交貨	T 03-3920030 W http://www.kidsstar.org.tw A 330 桃園市桃園區龍鳳三街65巷38號
社團法人桃園市視障輔導協會	1.視障樂團表演 2.按摩	電話、傳真訂購 現金付款 宅配到府、定點取貨	T 03-3477157 W http://www.hearteye.com5.tw A 330 桃園市桃園區中正二街25號2樓

★禮盒內含茶葉如下

[阿里山金萱茶、鹿谷烏龍茶、梅山烏龍茶、凍頂烏龍茶、松柏嶺烏龍茶、四季春、石棹烏龍茶、樟樹湖烏龍茶、大禹嶺烏龍茶、杉林溪烏龍茶、梨山烏龍茶、阿里山烏龍茶及茶副產品]

免鑑定、等通知、到公所— 執永久效期身心障礙手冊換證免緊張

對象 領有永久效期身心障礙手冊者（手冊上重新鑑定日期為空白者）。

換證期程

換證時間	104年7月11日至 104年12月31日	105全年	106全年	107全年	108年1月1日至 108年7月10日
出生日期	70年1月1日至 101年7月10日	52年1月1日至 69年12月31日	42年1月1日至 51年12月31日	25年1月1日至 41年12月31日	24年12月31日 (含)之前

諮詢電話

1999或桃園市身心障礙者需求評估中心03-3322101分機6326或03-3366711。

等通知

由桃園市政府社會局主動寄發通知函至戶籍所在地

免鑑定

無須至醫院重新辦理鑑定，依原舊有手冊障別及等級核發

到公所

- 舊有手冊正本、1吋照片3張、印章
- 受託人身分證及印章



「為愛而跑，讓愛綿延」

由本局主辦的「桃園市公益彩券形象宣導活動」，今年首次委託私立寶貝潛能發展中心以親子路跑方式於青埔運動公園廣場舉行，這場以「Happy Run」為名的路跑活動，以「Water」為特色，沿途設計了4個趣味水關，現場吸引了3,500位愛好路跑的民眾及小朋友陪伴身心障礙者一起為公益起跑；除了路跑活動，現場還設置50個公益攤位，展售了身心障礙團體、機構產品；另外，因應桃園市升格，市府運用公益彩券盈餘分配基金規劃發行的「愛心陪伴卡」，亦首度公開亮相，有了愛陪卡，身心障礙者的家人也能享有乘車半價的優惠，將大大減輕了交通支出的負擔。

邱副市長於出席本次活動時表示，公益彩券發行的核心

價值在於增進社會福利；自民國88年底發行以來，全國公益彩券盈餘累計已達3,315億餘元。而在桃園，每年分配到公益彩券盈餘約有10億元，主要用在推行兒童少年、婦女、老人、身心障礙者等各種社會福利措施，包括身心障礙者及獨居老人送餐、復康巴士、愛心計程車、貧窮邊緣戶安置、弱勢微型保險、老人關懷據點、單親家庭服務、發展遲緩兒童早期療育服務…等等，另外鄭市長上任後，也積極運用公彩盈餘推動各項福利政策，包括公辦民營的公托中心、老人日照中心等，讓年輕人可以放心工作，也讓長期照顧老人的家屬可以喘口氣，未來將朝一區一公托、一區一日照的目標邁進。

邱副市長同時指出，公益彩券盈餘的挹注，對於致力於市民照顧的市府團隊來說，有如及時的甘霖，他並強調公益彩券的盈餘「每分錢都會用在刀口上」，為了規劃更多屬於桃園市民的幸福方案及服務，盼大家踴躍支持公益彩券，讓「買彩券、做公益」成為桃園人的行善任務。



托育人員專業訓練班，協助爺奶好父、孫



為積極提升托育品質、打造友善育兒的幸福城市，本局委託學校、團體等單位開辦「托育人員（保母）專業訓練班」，除培訓未來欲從事居家托育工作之民眾並輔導其就業外，亦吸引了為數不少欲學習托育技巧之民眾踴躍參與。

「托育人員（保母）專業訓練班」訓練時數以126小時為原則，課程內容依據「兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦法」規定，規劃包含兒童及少年福利服務及法規導論、嬰幼兒發展與親職教育與社會資源運用等七大領域課程。學員須接受學科與術科之專業課程，訓練期滿且經考評及格後，本局將核發結業證書。

學員中不少爺爺奶奶專注在課程中，他們都是為了照顧孫子女而積極參與，透過育兒技巧的再次學習，原本熟悉的育兒知識注入了新的思維與觀念，協助爺奶們便利的使用各式育兒技巧及工具，照顧幼兒更加

得心應手，另外對幼兒的生心理發展也有更深層地認識，更提升了家庭照顧的能量與品質。

今年在本市13區預計陸續開設「托育人員（保母）專業訓練班」43班，每班提供30-50位民眾參訓，共計約可提供2,034人次之受訓名額，歡迎有興趣的民眾踴躍報名參訓。

課程報名洽辦單位

中原大學		
電話	(03) 2651313	地址 中壢區中北路200號
新生醫專		
電話	(03) 4117578#163	地址 龍潭區中豐路高平段418號
桃園創新技術學院推廣教育暨職業訓練中心		
電話	(03) 4220595#9	地址 中壢區中山東路三段414號
桃園清華高級中學		
電話	(03) 4771196#153	地址 新屋區中華路658號
社團法人桃園市保母協會		
電話	(03) 3702577	地址 桃園區中山路1000號8樓之10
社團法人台灣社區托育家事管理發展協會		
電話	(03) 3495376	地址 桃園區延平路147號
桃園市幼兒福利促進會		
電話	(03) 3364510	地址 桃園區復興路98號7樓之1
中華居家養身健康休閒協會		
電話	(03) 3361499	地址 中壢區新生路111號3樓



少年自立生活適應方案

協助無依失家少年站穩人生第一哩路

當家庭遭逢變故，或因家暴導致家庭嚴重失能，失去保護傘的兒少，往往在成年之後需獨自面對社會的競爭與壓力，舉凡就學、就業及經濟安全等，這些一般家庭最基本會提供孩子的協助，對於失家無依無靠的少年來說，家庭的溫暖彷彿是遙不可及的願望。

本局辦理「桃園市少年自立生活適應協助方案」，透過提供立即性經濟補助，及生活技能訓練等配套福利措施介入，陪伴並協助少年做好未來的生涯規劃，幫助少年持續就學或穩定就業，以維持生活、滿足其基本需求，進而提升其良好社會適應、職場應對及自立生活之能力。



市民醫療保健康，補助家計真即時

「天有不測風雲，人有旦夕禍福」，人生旅途上，受傷病痛難免有之，為使本市市民於患嚴重傷、病而無力負擔所需醫療費用時，能獲得適當之費用補助，規劃辦理「桃園市市民醫療補助」，使其安心接受妥善之醫療照顧並儘早恢復健康。

本市中低收入戶市民阿陳，現年67歲，104年4月份因病於醫院住院就診，其部分負擔及診察費用高達2萬餘元，對於低收入戶民眾來說是一筆不小支出，況且家中生病者，後續的營養、照顧對家人來說都是額外的負擔，故阿陳由里長得知市府提供的「市民醫療補助」資訊，隨即在戶籍所在地公所人員協助之下，檢具申請表、相關醫療支出單據正本、診斷證明書等向市府提出申請，經審查扣除依法不予補助部分後，核予1萬7,000元，以協助阿陳減輕醫療費用的負擔。

相關市民醫療補助訊息簡介如下：

協助對象及補助金額

對象	醫療費用	補助標準
列冊低收入戶	無限制	扣除不補助金額後，全額補助
列冊之中低收入戶或領有中低收入老人生活津貼	達3萬	扣除不補助項目後，補助80%
患嚴重傷、病，家庭總收入平均分配全家人口，每人每月不超過當年度本市最低生活費1.5倍	最近3個月自行負擔醫療費用累計達新臺幣3萬元以上。	扣除不補助項目後，補助80%

申辦方式

檢附診斷證明書、醫療費用收據正本及依全民健康保險規定應自行負擔費用證明等文件向戶籍所地區公所社會課申辦。

「桃園市市民醫療補助」資訊網站

民眾可以搜尋「桃園市市民醫療補助」或是依以下路徑進行查詢：「桃園市政府社會局首頁」>「社會救助」>「低收、中低收入戶服務」。

婦女成長教育-女力好靚

婦女福利科 楊晏儒

本局辦理婦女學苑課程成果豐碩，在各個工作坊中都培養了許多傑出學員，她們表現積極、認真，不但替各項產業注入新的活力，這樣的課程規劃也讓學員的生活更加豐富精采！

現年已過一甲子的模範學員王瓊珍女士，秉持活到老、學到老的精神，積極參與本局辦理的婦女學苑課程，學習使用電腦、寄發E-mail、瀏覽Facebook等技能，不但與時俱進和資訊時代接軌，更增加了與親友互動的機會；除此之外，王女士也積極參加天然清潔劑達人、健康蔬食、深旅行帶路人及婚禮顧問等多采多姿的課程，豐富了自己對於健康、生活、育樂、環保等各個面向的知識，透過課程開啓各扇智慧之窗。

另一位模範代表羅元鈺小姐，因為對婚顧產業充滿了好奇與濃厚的興趣，在參加「婚禮顧問規劃力職業體驗工作坊」後決定投入這塊幸福產業的職場中！在老師的引領下，原本個性羞怯的她跨出一大步，在星光大道婚企學苑實習期間，勇於擔任婚禮主持人！羅小姐表示婚顧工作看似輕鬆，其實要注意的細節非常多，雖然辛苦



，但看到新人、親屬及賓客喜悅感動的笑臉，一切都值得了！

今年度本市「女力好靚」婦女學苑服務方案擴大辦理，在社區大學、婦幼館及各區活動中心辦理成長教育及巡迴式福利宣導諮詢，並以「性別友善」、「幸福家庭」及「健康樂活」等三大主題之多元課程，邀請女性朋友共同來關心、參與社會宣導，落實性別平等理念，歡迎民眾一起參與活動，體驗人生更多的可能！



預約幸福熟齡時光，「妳」準備好了嗎？

經過了時間的淬煉，智慧充實了生命的韌度，讓人更有尊嚴、有價值、有魅力。適逢熟齡階段的女人，可以是優雅獨舞、可以是熱情群舞，更可以是幸福的雙人舞。享受幸福熟齡時光，「妳」還需要準備「五寶」相伴：老本、老身、老友、老趣和老窩。

老 本	老 身	老 友	老 趣	老 窩
經濟方面獨立，無需求於兒女又有餘裕能應急，將使老年經濟生活得以無憂無慮。而一般來說，女人掙的錢比男人少，但是壽命卻比他們長，這表明了女性需要的是不同的理財計劃，認真做好規劃與準備，能確保自己往後能過上舒適的退休生活。	健康主要掌握在自己手中，我們如何對待自己的身體，都會留下痕跡，也決定了未來是否需要醫療照顧。平時就要養成運動習慣，甚至懂得一些醫療常識，定期作健康檢查，這些方式都可以幫助自己儲存未來健康生活的本錢。	老友也是很重要的資產，在成長的道路上提醒自己不斷累積人脈，好好經營朋友及人際關係，讓自己擁有積極生活的人際網絡。有三五好友可以聊天、聚會甚至出國旅行。大家聚集在一起，有共同的話題及生活空間，真是人生一大樂事。	培養出到了老年仍能維持的興趣，如：打牌、彈奏樂器、園藝、各種運動、書法、繪畫、攝影…等，這些不應等到老了才培養，而是在年輕時就該逐漸養成習慣，提升自己美感體驗的能力。	在一般情況下，應該有一個自己的老巢，所以住屋對於退休人是非常重要的，在未退休前，應妥善安排，預先規劃安居晚年的安樂窩。

預約幸福熟齡時光，「妳」準備好這五寶了嗎？

居家服務到您家愛心滿載一籬筐

老人福利科 朱秉慧
／ 居服員 李素敏、羅月英

一. 理性、幽默、有效率的協助者 驛動的心

居服員這塊工作領域，是我從沒接觸過的，年輕時從事保全業，這兩種工作的差異極大，回想起過往，因為必須長期在公寓大廈服務，工作時間較長，所以我時常因忙碌而三餐不定時，導致胃經常不適經由朋友得知台灣老年人口逐年攀升，照顧老人的工作需求也隨之增加，居服員8小時的工作時間，比起保全業來說較為正常，因此報名了紅十字會的課程，順利考到證照，另外在朋友介紹下，接觸慈濟功德會，大愛的理念使我更能用心的對待服務對象，體會他們的需求，也更能體諒他人。

辛酸的浪漫

因服務對象多元，案家的需求不一，我努力扮演好協助者的角色，；剛開始擔任居服員時，不熟悉工作細節，常受到案主及案家屬責備，導致未達成服務對象的需求，但經由努力磨合及歷練，讓我的工作技巧逐漸純熟，有效降低案家不滿情緒；再加上自己幽默開朗的個性，讓我在工作上開始得心應手。



深深打動我的心

令我印象深刻的是一位90歲的長輩，年輕時受過日本教育，所以對於服務內容的要求甚為嚴格，交會我「魔鬼藏在細節裡」，服務要做好，細節不容輕忽。自98年投入居家服務至今，每當有個案給予讚許與信任的回應，皆讓我感到滿足開心，更願意竭盡所能完成中心指派之工作，不遲到早退是我對自己最基本的要求，而我也努力隨時保持禮貌、微笑，讓個案及家屬願意信任我。每月底亦接受團督、參與工作檢討會，皆能更堅定自己繼續投入這份工作。

工作之餘，我積極參與中心每個月所安排的各類課程，以能增進照護能力，並參與老人照護的觀摩，與其他從業人員切磋上下床、如廁沐浴等照顧技巧，並將所學運用在我服務的個案身上，這樣的努力讓我深獲個案及案家肯定，也幫助我成為一位專業的從業人員。

李素敏小檔案

學歷：國中

經歷：財團法人台灣省私立桃園仁愛之家-居服員

自98年5月1日迄今服務時數達1萬3835小時共5年

二. 人本關懷—施比受還要有福

居家照顧完完全全是關於「人」的專業服務，透過專業能力與熱情投入及使命感，使許多弱勢者獲得支援、改善其困境、提升生活品質。

危機就是轉機

我在東電化日商公司服務20年，92年遇經濟不景氣，工廠裁員遷往大陸發展，在非自願離職下成了中高齡失業一族。

在一個機緣下同事與我分享了桃園市政府有一「十年長期照顧計畫」，為有志成為居家照顧服務員者提供免費的職前訓練，一方面創造二度就業的機會，一方面使失能者及身心障礙者獲得專業照護，而長期照顧者也得到喘息服務的機會。

風雨無阻的堅持

95年10月份完成居家照顧服務員職前訓練課程後，就立即投入居家服務行列，踏入了這個以服務「人」為主的工作。滿懷著理想抱負的心情，我期許自己能給予個案最好的服務與照顧，在投入心力開始工作後，就發現每家每戶都有其難解的問題與困難，所以在工作時本著耐心、愛心、毅力加上同理心，盡己所能提供符合個案需求之服務。

從每一個個案中，我看到了生命的真實意義，個案因為疾病帶來諸多的痛苦與不方便，此時親情的溫馨陪伴就成為最大的支持，看到這一幕幕的景象都讓從事這份工作的我，領悟了許多關於人性的道理，這也是這份工作讓人難以割捨的部分；過程中我時常遇見祥和笑容與生命燦爛的時刻，相信這是從事居家服務工作，令人感到最值得欣慰的成就感。

自95年開始投入居家照顧工作以來，除因應政府政策推動社會福利服務外，更將自己從事社福工作的實務經驗與體會，與同仁分享，帶領新進夥伴進入居家服務體系。在互動間亦秉持著「施比授有福」的理念，引導新進夥伴提昇「取之於社會、服務於社會」的大愛精神。



感念的心 溫馨的回饋

我常將個案當成是自己家人，以一顆誠懇的心去關懷他們，他們也願意以同樣的愛與感激回報給我，所以我認為這是一份辛苦但充滿溫馨氛圍的工作。家人們更是支持我、鼓勵我，讓我樂在工作中，我也將繼續付出自己滿滿的愛與關懷。

過去的服務經驗中，王奶奶是令我印象深刻的個案，她目前已經高齡97歲，卻依舊開朗健康，由於案主已申請外傭照顧，所以便暫停居家服務，不過王奶奶仍舊視我如己出，對我猶如自己的子女般疼惜，讓我在工作中感到溫馨，感恩自己有能力能夠照顧別人，這更是一種福報。

羅月英小檔案

學歷：高中

經歷：財團法人台灣省私立桃園仁愛之家

95年11月8日至今年資7年7個月

自95年11月到職迄今服務時數達14,844小時



照顧失憶症 憶起愛相隨

失智症是一種疾病現象而不是正常的老化，很多家屬都以爲患者是老番癲、老頑固，以爲人老了都是這樣，因而忽略了就醫的重要性，但是事實上他已經生病了，應該要接受治療。

失智症（Dementia）不是單一項疾病，而是一群症狀的組合（症候群），它的症狀不單純只有記憶力的減退，還會影響到其他認知功能，包括有語言能力、空間感、計算力、判斷力、抽象思考能力、注意力等各方面功能退化，同時可能出現干擾行爲。

失智症社團

1. 社團法人桃園市失智症關懷協會
中壢市新生路二段421號
03-4531844或0800-81-8585
2. 社團法人台灣健忘天使關懷協會
桃園市龜山區頂湖路123號
03-3196200#2179

樂智學堂

學堂內有專爲輕度失智症長輩所設計的輔療性團體活動，課程有藝術、音樂、舞蹈、運動、戲劇和園藝輔療團體，透過活動介入照護的方式、互動學習的模式，懷舊追憶以緩解壓力，從創作過程中學習表達、交流並融入生活中，喚醒失智長者熟悉的記憶，讓失智長輩多動腦、多運動，減緩退化速度，進而維持長輩的生活品質。

預防走失 愛的手鍊

愛的手鍊是一條針對有走失之虞者所設計的手鍊，每條手鍊都有使用者專屬的編號及服務專線。服務中心於電腦中登錄每一使用者的詳細資料，民眾透過24小時免付費服務電話：0800-056789告知手鍊編號，服務中心會立即通知家屬或請當地派出所派員處理。



按捺指紋

倘有走失之虞老人及身心障礙者欲申請自願捺印指紋作業，請洽桃園市政府警察局（03）3334400。

就醫資訊

精神科 ■ 神經內科 ■

桃園市設有精神科、神經內科或記憶門診醫院一覽表

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院 桃園市龜山區公西里復興街5號 (03) 328-1200	■	■
長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院 桃園市龜山區頂湖路123號 (03) 319-6200	■	■
衛生福利部桃園醫院 桃園市桃園區中山路1492號 (03) 369-9721	■	■
衛生福利部桃園療養院 桃園市桃園區龍壽街71號 (03) 369-8553	■	
衛生福利部桃園醫院新屋分院 桃園市新屋區新屋村14鄰新福二路六號 (03) 497-1989	■	
天成醫療社團法人天晟醫院 桃園市中壢區延平路155號 (03) 462-9292		■
天成醫院 桃園市楊梅區中山北路一段356號 (03) 478-2350		■
壢新醫院 桃園市平鎮區廣泰路77號 (03) 494-1234	■	■
國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處 桃園市龍潭區中興路168號 (03) 479-9595	■	■
怡仁綜合醫院 桃園市楊梅區楊新北路321巷30號 (03) 485-5566		■
沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院 桃園市桃園區建新街123號 (03) 361-3141	■	■
臺北榮民總醫院桃園分院 桃園市桃園區成功路三段100號 (03) 286-8001	■	
敏盛綜合醫院 桃園市桃園區經國路168號 (03) 317-9599	■	■
龍潭敏盛醫院 桃園市龍潭區中豐路168號 (03) 494-1234		■
居善醫院 桃園市大園區南港村大觀路910號 (03) 386-6511	■	
中壢長榮醫院 桃園市中壢區環中東路150號 (03) 463-1230		■



老人福利科 黃筱晏

你健康 我來保－老人健保費自付額補助

老人健保費自付額補助於104年4月開辦，基於便民考量，本項補助無須由民眾自己申請，本局會針對年滿65歲以上設籍並實際居住本市滿1年，綜合所得稅稅率未達20%者（含納稅義務人），透過戶政系統及財政部財政資訊中心篩選符合資格之名冊予中央健康保險署辦理補助作業。本項福利開辦之後民眾較常提出的問題如下：

受補助人在哪些情形下，才會被視為未實際居住本市？

- (一)最近1年內居住國內之時間合計未滿183天。
- (二)設籍戶政事務所，未提供實際居住本市之書面證明。
- (三)所稱居住之房屋內無受補助人之居住空間及個人生活所需之物品。
- (四)所稱居住之房屋已拆除或破損不堪無法供居住。
- (五)經社會局派員訪視3次均未受訪。

百歲人瑞還需要繳健保費嗎？

為尊崇本市百歲長者，每月均予補助健保費最高749元，受補助人檢具健保費繳費證明、金融機構存摺封面及身份證影本等文件向本局辦理，得回溯自104年4月份健保費核予補助。

如果符合補助資格，已繳納部份如何退費？

104年4月開辦，開辦時係補助4月份健保費，如符合資格者已預繳健保費予投保單位，則由投保單位退費予民眾。

綜合所得稅率審查是以哪一年度為基準？

- (一)本局目前可大批查調取得之最近1年核定資料為102年度（以國稅局或稽徵所提供最近1年度之核定資料為準據）。
- (二)本市老人年滿65歲當月或長者戶籍遷入本市滿1年後，社會局會以當月可取得之最近1年綜合所得稅核定資料作為審查基準。
- (三)本市長者如有稅率資格異動，可以向納稅義務人稅籍所在地之國稅局分局或稽徵所申請最近1年之綜合所得稅核定通知書，並確認核定稅率未達20%；若未受納稅義務人扶養且年度個人綜合所得總額未達申報所得標準，則改申請「綜合所得稅籍資料清單」，再向社會局提出申請，經審查符合各項補助條件，自申請當月恢復補助。



北北桃集愛心

修老夫妻宅

桃園龜山一幢40年屋齡的老舊平房裡，住著73歲的陳爺爺和他的妻子，在兩個女兒出嫁後，兩人相依為命，僅憑微薄的低收入戶老人津貼維持基本的生活。房子年久失修、搖搖欲墜，颱風來的時候，屋況加速惡化，導致屋外下大雨、屋內下小雨的窘境。爺爺因房子破損，打算獨自爬上屋頂維修，卻不慎摔落，造成身體多數擦傷，也讓屋頂破損更加嚴重。

社團法人桃園縣愛與祥和公益聯盟總會由桃園38個公益團體共同組成，也和本局連結提供弱勢家庭關懷訪視及修繕服務。趕在滯留鋒過境前，除了內部組成的各個團體，也在網路號召北北桃的志工朋友們一起參與，動員了逾40位志工將陳老先生家的屋頂拆掉翻新，3個工作天就將屋頂重建完成。

祥盟的理念是希望能整合現有的社會資源，讓愛心更有效的發揮，藉由弱勢家庭關懷訪視及修繕服務為弱勢家庭帶來溫暖，也針對桃園地區邊緣戶給予慰問與探視。今年有修繕志工隊「守善義工團」的加入，大大提升服務能量，也開始受理較大型的房屋修繕案，而經由守善義工團的引薦，「桃園縣機車商業同業



公會」更協助募捐並捐贈經費協助建材等費用，在各界愛心的挹注下，讓陳爺爺恢復了安全的居住環境。

祥盟自100年8月起為桃園的弱勢居民服務，也承接本局「弱勢家庭關懷訪視及修繕服務方案」，透過民間公益社團的力量彌補公部門社福資源之不足，並進一步發揮公益資源開發與整合功能，至今已協助128個弱勢家戶重建居家環境，關懷訪視近300戶家庭，希望以實際行動號召更多志工投入弱勢關懷、房屋修繕行動，藉此打造一個幸福的社會。

熱血的您是否也想為弱勢家戶盡一份心力呢？歡迎加入修繕志工的行列，洽詢專線：03-336-5885。

馳騁在服務的道路上 「『龍』繫為著愛」



我們在這裡，五月有如雪般恣意綻放的桐花，有濃濃的懷舊氣氛，傳統老建築至今仍是當地居民的住家，雨夜花的旋律迴盪耳邊；我們在這裡，有嶄新的城市風貌，是科學園區、科技大廠與石門水庫結合而成的桃園矽谷。我們每日工作馳騁穿梭本地街道間，感受著小都會的車水馬龍，感受著雞犬相聞的樸實靜謐，感受著居民淳樸熱情，我們在龍潭。

龍潭家庭服務中心自民國100年設立至今，除了

社工科 王致維、張嘉芸

就近協助及陪伴當地家庭外，更積極結合社區內關懷據點、巡守隊及社區發展協會等，推動在地社區服務。隨著高齡化時代的到來，未來社區將有越來越多長輩需要協助，家庭中心社工看見獨居弱勢的長者需要關懷，聯繫同樣居住於龍潭的74歲劉爺爺擔任志工，他說：「同樣是年長之人，他能了解人老了需要別人關心的心情，擔任家庭中心志工後，也可以認識新朋友，更能夠帶給其他長輩們更多的鼓勵。」透過長輩間相互關心方式，彼此更快熟悉，也讓雙方心情更加開朗，身體也能更健康。

家庭服務中心就是這樣讓一群助人者相遇的地方，中心運作的主要推動力量—社工員—每日在服務的路上往返，身體與思緒也同樣奔馳著，腦海中漂盪翻攪著服務民眾感動的時刻、反思要如何服務得更好、提醒自己助人工作的意義，一切都只希望能集合個人小小的力量，縱使需辛苦付出，也要解決民眾社會中生活陷困的掙扎與城鄉差異的困境。

為就近且快速協助民眾及家庭的需求，家庭服務中心結合各項服務措施，提供一站到位服務！現在，龍潭家庭服務中心結合法律扶助基金會、國稅局等資源，提供線上律師諮詢、申調財產、所得及勞保資料等服務，歡迎民眾多加利用，省時又方便唷！

同心在據點

走進社區照顧關懷據點，耳裡傳來陣陣輕快的音樂，二十幾位的老人家正認真的練習舞步，爲了隔天的比賽，大夥無不卯足全力，熟記走位並把動作做得更純熟。億婷姊說，這是長輩們努力練習五個月的成果。最初基本的舉手、踏步等看似簡單的動作，對七八十歲的阿公阿媽們來說，也是需要耐心反覆練習的。而今大夥兒都可以隨著音樂穩穩跟上節拍，據點志工們的認真帶領、長輩的努力投入都讓人由衷感動。

推開門，走廊的另一頭陣陣香氣撲鼻而來，這是家常菜好味道，數位志工媽媽們在廚房內揮汗準備的是長輩們當日的午餐，今天的菜色有筍絲滷肉、清炒地瓜葉、蒜炒長豆、豆豉蒸魚，還有福菜肉片湯，長輩們經過一個早上的活動，中午就在社區據點內，圍著桌伴著社區好友們的閒話家常，一同享用志工準備的充滿愛心又營養均衡的餐食。

志工小隊長領著大家走到圍牆外，那是另一片綠色園地，遍地茂盛生長的是地瓜葉、棚架上攀著小黃瓜藤枝，還有翠綠的長豆、紫色的茄子、青蔥、九層塔……及一些叫不出名字的蔬菜，這些全都是靠志工們每日辛勤澆灌照顧，才成就了這片生意盎

然的有機菜園，不但能讓人放鬆休憩，還能供應長輩們餐桌上當令健康蔬食的來源。

社區志工們的巧手不止於此，鹹甜各色的粿、粿、米苔目等客家米食、自製豆腐乳、醃漬福菜、筍乾等，傳承了料理好手藝，也傳遞了味蕾的記憶，更讓據點有機會發展出屬於自己的特色農產品，拓展據點產業進而挹注社區收入。

社區照顧關懷據點就是這樣一個由當地志工所組成，大家共同成長的熟悉環境中，提供社區內長輩溫馨關懷、健康活動等照顧服務的溫馨所在。

桃園市目前共有145處社區照顧關懷據點，由有熱忱也有意願付出的社區、協會等民間團體或里辦公處等，透過衛生福利部及桃園市政府社會局的經費挹注，提供社區長輩關懷訪視、電話問安、健康促進及餐飲供應等服務，爲長輩們創造更友善且能活化身體機能的養生環境，並延緩老化速度。

未來政府更將積極拓展據點服務的密度，朝向全桃園市300個據點數的目標共同努力，並且研議規劃老少共學、樂齡陪讀、生命繪本等各項方案，讓社區照顧關懷據點的服務更多元、更深化民眾的日常生活。





老當益壯：哈哈劇團陪伴你我成長

我們深信，每一個人都有他的專長，若他說不知道，那是因為他還未被發掘出來。如果他說他沒天分，那是因為他還未經過琢磨。

記得劇團成立之初，每個團員剛開始都說我不會、我不能、我不敢啦！於是劇團的陳督導特別花心思請來專家協助，先引導大家學習放鬆身體、練習肢體動作，再加入思考模式的訓練，強化團員對空間體感的敏銳度，由於每個團員的努力學習，最後我們終於拼湊起大家的熱情，成立了巡迴劇團。

這次的任務是到各個社區做宣導，我們發覺社區營造要成功，領導人熱心服務的特質相當重要，必須能與社區居民打成一片，讓大家願意不分你我的付出與投入，演出才會格外熱鬧非凡。

舉例來說，在某次演出活動的過程裡，劇情走到故事張力極大的一幕：『家中失業的爸爸因為喝酒醉倒在地，剛下班的媽媽匆忙進門，想要趕緊張羅一家子的晚餐，此時爸爸突然地大吵大鬧！』這樣誇張的情節激發了觀眾的正義感，也顧不得這是演戲，就在台下緊張地叫喊：「爸爸不要再喝酒了，趕快去找工作養家吧！」顯示這樣的劇情確實引起民眾共鳴。

故事來到另一幕，當劇中的爸爸因為受不了工作壓力，開始大發脾氣在家裡打人、罵人，扮演家人的演員表現害怕的慘況與模樣，更是令人印象深刻！

因為這樣精彩的演出，在戲劇結束後，我們得到了

很棒的反應和迴響。當有獎徵答問到「如何預防家暴」時，居民反應熱烈，紛紛踴躍舉手，台下一片「我！我！我！」的叫聲此起彼落，觀眾的熱情參與，就是我們最大的收穫。

觀賞現場演出的戲劇，能促使觀眾進行反思：「若自己遇到劇中的情況，該如何因應？」也會試想：「該如何預防家暴？」這就是劇團演出的魅力與功效，而這個答案很簡單，當然就是家人間不再暴力相向，不管是在精神上或是在肉體上，因為這對彼此來說都會造成不好的影響。

如果發現周遭發生家暴的情形該怎麼辦呢？我們可以撥打113或110通報警員，也可以聯絡學校老師、社區管理員、社區的警衛等等，當然還有最方便又24小時服務的超商，都是可以幫忙通知相關單位協助介入與處理的管道，只要大家通力合作，相信我們的社會能更和平、更幸福、更祥和！

此次的宣導活動，讓大家也發現到即使只是劇團小小志工也能夠在預防家暴上盡一份心力，也發覺到社會處處有溫暖，志工的熱心服務也能幫助點燃民眾對於公共事務的熱情，相信這樣的家庭暴力防治宣導是成功的，也形塑了民眾、志工與政府三贏的局面，身為志工團的一員，期許自己能再繼續努力讓善意遠播，使社會祥和、劇團也能永續長久！

千歲志工團·太鼓聲聲揚

人民團體科 范玫宜

在桃園大溪月眉社區有一團快樂的千歲太鼓隊，每星期二早上都會在活動中心前，隨著音樂、跟著節拍，咚咚咚充滿力道地練習擊鼓，即使團員年齡加總早已破千歲，仍然展現老大人的活力與健康。

千歲太鼓隊，同時也是高齡志工隊，由社區65歲以上長者組成，年齡加總3,000多歲，平均年齡78歲。從97年成立迄今，秉持要活就要動的精神，不但是社區整潔的好幫手，更讓太鼓聲傳揚各地。101年參加國民健康局「健康阿公阿嬤動起來」獲銀質獎肯定，102年大溪鎮嘉年華、志工嘉年華也風光亮相，現在常常受邀在各教養院、公開場所表演，證明老有所長、退而不休的精神。

千歲太鼓團的團員裡年紀最大的93歲玉英阿嬤，個子嬌小，每天卻笑容滿面，讓人印象深刻。雖然每次練習時總跟不上進度，常咚的一聲，慢了半拍，原來阿嬤不認識字、也不會看譜；可是經過自創的記憶法



和持之以恆的練習，阿嬤也能參與正式演出。現在在弄獅的曲目裡，更擔任引導舞獅的重責大任。

桃園人口老化指數是六都最低，持續關心老人是刻不容緩的工作。千歲太鼓的練習，充實了月眉社區老年人的生活，也提高了高齡者的生活品質；千歲志工團的身分，也讓長者有為周遭付出的能力與機會。因為家人支持與人際互動的增加，老人家能快樂生活，社會也充滿和諧。



「獨居人不老！有愛相助樂桃桃！」 —談獨居老人的社會照顧

前言

在老人福利所關注的議題中，獨居老人常是最受到忽略的一群。因為獨居可能只是一種邁入老年，個人居住型態的一種選擇或安排，並非絕對的弱勢或受助需要者。然而，也因為獨居的樣貌十分多元，社會大眾常會忽略了獨居長輩真正的需求，使得獨居長輩很可能在社會的邊緣辛苦地生活，缺乏社會溫暖及福利照顧。

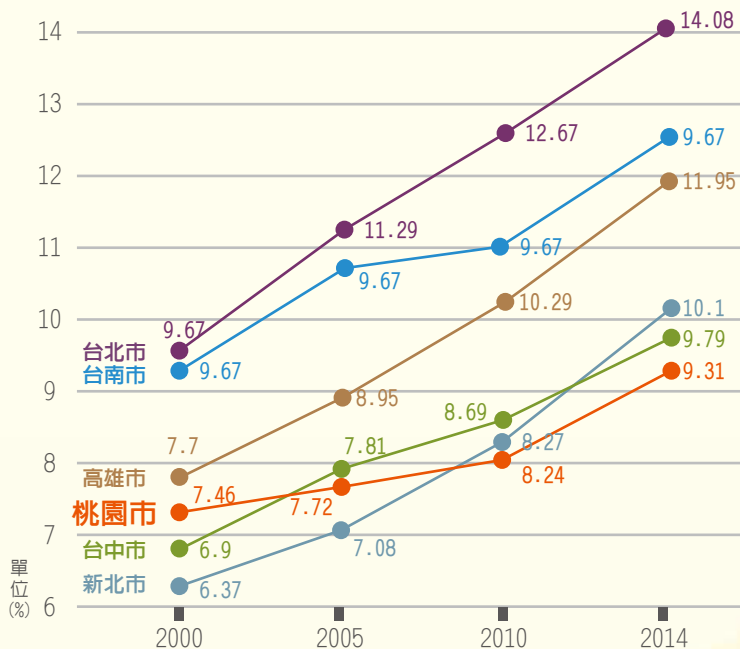
事實上，根據國外的研究發現，孤獨與死亡率的關係成正比。一般年長者藉家屬照顧、鄰居守望相助等方式與社會連結，可獲得相關照顧及緊急事故處理的協助機會；反之，獨居老人相對較少得到關照，獨居也造成獨居者在心理、生理與社會面的孤立，而增加了提早死亡的風險。因此，關注獨居老人的需求，成為我國社會人口結構逐漸邁向高齡社會的趨勢下，不可不重視之議題。

內容說明

根據內政部老人狀況調查，在民國102年，65歲以上老人獨居即佔了11.1%，約有32萬人；夫妻同住之65歲以上老人則佔了20.6%，約52萬人，顯示65歲以上獨居老人就佔了三分之一，且有逐年增多之趨勢。越來越多的獨居老人，顯示政府和社會的老人政策及福利需有不同思維和不同的照護模式，才能因應人口結構的改變，以及依照獨居老人之需要給予合適的照護。

桃園市的老年人口比例，由2000年的7.46%上升至2014年的9.31%，顯示桃園市與全國人口結構老化的發展趨勢一致，人口結構老化仍持續進行中；表一顯示，相較於台灣其他直轄市而言，老年人口比例在六都當中最底（中華民國統計資訊網，2015），故此，針對老人福利議題的關注及政策努力，更應有「及早準備、及早應對」的時間和努力空間。

老年人口比率(65歲以上)



資料來源：中華民國統計資訊網（2015）

<http://statdb.dgbas.gov.tw/pxweb/Dialog/statfile9.asp>

結論

本市自升格為直轄市後，市長推動「三讚福利」政策，透過生育津貼、育兒津貼及老人健保費自付額補助，減輕家庭育兒及養老負擔，並重視婦女、兒童及老人的需求。未來，更將強化對本市獨居老人的相關服務方案，針對獨居長輩的多元樣貌，提供適宜的服務，以滿足其不同的需求。使桃園市的獨居老人們，皆能「獨居人不老！有愛相助樂桃桃！」





活動預告

活動名稱/日期	活動地點	活動內容	服務專線
婦女學苑 104年8-12月	桃園區婦女館及蘆竹區、中壢區、龍潭區、新屋區、平鎮區婦幼館。	今年「女力好靚」婦女學苑方案，結合各區公共館舍擴大辦理，促使女性共同關心、參與社會推動。	03-3322101#6424 婦女福利科
多元女性 圖像活動 104年9-12月	桃園區、中壢區	邀請市民共同關注本市多元族群性別平等議題，活動內容有性別工作坊、少女學習之旅、性別影展等各項課程。	03-3322101#6424 婦女福利科
「女人的老後」 演講座談 104年10月16日	桃園婦女館	104年桃園市樂活重陽季，特邀請名人譚艾珍女士分享女人老年健康與長照議題，歡迎市民共襄盛舉。	03-3322101#6424 婦女福利科
104年度9月 失智症月電影欣賞 1 104年9月24日 2 104年9月25日 3 104年9月26日	1 壠新醫院國際會議廳 2 桃園市政府13樓 (公務人員培訓中心) 3 壠新醫院第五會議室	辦理『104年度國際失智症月』宣導以電影賞析，讓桃園市民更了解失智症的資訊，也讓市民學會主動去關懷你週遭的親友，以期早日發現、早期診斷，並協助失智患者掌握治療的黃金時期，以擁有更豐富的生活品質。	03-3339090 老人福利科
104年度 樂活重陽季 系列活動 104年10-11月	市政府、桃園市婦女館、桃園農工活動中心、桃園市立體育館、虎頭山公園、石門水庫、龍潭運動公園等。	104年九九重陽節為10月21日，市府為弘揚敬老尊老美德，特藉由重陽節前後舉辦表揚活動、滑手機比賽、趣味運動賽、健行活動、象棋比賽、烹飪比賽、歌唱比賽及女性、用藥安全講座等多項文藝、運動活動，除讓老人樂活悠遊，更表達對老人誠摯的關懷與崇高敬意。	03-3339090 老人福利科

市長：鄭文燦
 社長：古梓龍
 召集人：王安邦
 執行編輯：王秀珍、李瓊華、林怡鎧、洪任宜、黃慕義、葉姝君、蔡逸如、蘇美惠(按姓氏筆劃排)
 編輯委員：林惠華、林聖鈞、李佳芬、范玫宜、高吳儀、陳麗圓、陳湘緣、陳婉鈺、詹凡誼、蔣依玲(按姓氏筆劃排)

發行者：桃園市政府社會局
 副社長：鄭貴華、劉思遠
 副召集人：許敏松、黃啟賓

文字編輯：陳 霄
 美術編輯：陳郁涵
 美術設計：心享視呈行銷設計有限公司
 封面插畫：康思然
 印刷：昱盛(基盛)印刷事業有限公司
 中華民國104年3月創刊號
 社址：桃園市桃園區縣府路1號
 電話：03-3322101#6464

登記證：桃園雜字第00060號
 ISSN：2411-3131
 G P N：2010400269
 工本費每份10元



桃園市政府社會局
 Department of Social Welfare, Taoyuan City