



臺中郵局許可證  
臺中字第 1819 號  
(無法投遞時免退回)

雜誌  
中華郵政桃園雜字  
第 60 號登記證登  
記為雜誌交寄

# 社福 桃園花園

Taoyuan city  
social welfare



2020  
Mar

NO.  
21

- 小光焦點 / 便利輔具創造優質生活－桃園市輔具服務
- 社福萬花筒 / 兒少、婦女、老人、身障、社工福利等
- 園來一家人 / 那些志趣萌芽的可愛小事  
公托暨公共托育家園
- 樂桃生活 / 倡導人出任務 關懷無家屬機構長者  
防災產業荷花香 海岸沙丘生態棒
- 社福視野 / 家暴服務網絡的分工合作
- 社福園丁 / 安家實物銀行助人助心  
你的經歷 我們都懂
- 相揪來做伙 / 活動預告



線上閱讀《社福桃園園》

# 協力合作，共創友善社會

在同個天空下，每個人都應享有平等的權利保障。

「公平參與、機會平等、權益保障」是身心障礙者權利公約（CRPD）的核心理念。社會局持續耕耘身心障礙者福利，除積極推動身障者自立生活，更致力於促進社會大眾對於身障者的接納及認識，期望身處桃花園的每位市民朋友，皆能享有公平均等的對待。

截至去(108)年底，桃園市身障者人數超過 8 萬 5 千人，佔總人口數的 3.5%，且人數逐年成長。我們以 4 區「身心障礙者社區資源中心」為需求評估的單一窗口，整合各類福利資源，讓服務及時輸送到身障者手中，並推動程序簡化、多元近便的輔具服務，逐步實踐身障者無礙生活之政策願景。

為提供本市身障者更完善周延的福利措施，需要多方網絡協力合作，本市「南/北區輔具資源中心」、「輔具外展及據點服務」，即透過與民間單位攜手合作，使民眾得以就近獲得輔具諮詢、評估及維修服務等，具體提高服務可近性，另外推動二手輔具回收及借用服務，亦促進資源再生與共享，因為有更多組織及市民的共同參與，尊重包容、有愛無礙的理念方得以實踐。

讓我們一同協力，為身障朋友營造一個多元包容、幸福共好的城市。



## 目錄

### | 小光焦點

03 便利輔具創造優質生活－桃園市輔具服務

### | 社福萬花筒

07 爸爸媽媽照過來－托育補助延伸到未滿 3 歲了！

07 「斜槓女力 展現魅力」－ 2020 桃園婦女節系列活動

08 社區長照生力軍 落腳中壢、龜山區

09 融合教育－認識彼此沒有不同

09 桃園市安家實物銀行－ 109 年申請新制上路

10 愛護與尊重－桃園泰國水燈節

11 守護童在－市長監護兒少歲末圍爐

11 咕架泊的神奇釣竿－青少年認識及體驗職業

### | 園來一家人

12 那些志趣萌芽的可愛小事

13 公托暨公共托育家園

### | 樂桃生活

14 倡導人出任務 關懷無家屬機構長者

15 防災產業荷花香 海岸沙丘生態棒

### | 社福視野

16 家暴服務網絡的分工合作

### | 社福園丁

17 安家實物銀行助人助心

18 你的經歷 我們都懂

### | 相揪來做伙

20 「2020 我愛社福桃花園季刊」線上閱讀 社福新知帶著走

20 活動預告



據點為民眾提供輔具評估

## 便利輔具創造優質生活－桃園市輔具服務

### 輔具資源中心、輔具外展及據點服務、二手輔具資源站介紹

文：身心障礙福利科 / 李玉菁

輔具是協助失能者的便利品，可改善生活品質，但您知道如何正確選用及購買合適的輔具嗎？社會局為了讓民眾就近取得輔具諮詢、便利運用輔具於日常生活，減輕照顧者負荷、提高失能者自主生活能力，委辦專業團隊辦理輔具資源中心、輔具服務據點、二手輔具資源站等服務，藉由以下介紹讓市民朋友了解各項服務內容，並歡迎需要的民眾洽詢瞭解，讓對的輔具幫助生活更安全、舒適及便利。

#### ｜ 輔具資源中心

109 年社會局委託設置北區輔具資源中心及南區輔具資源中心，提供輔具諮詢、評估服務、輔具展示、輔具使用訓練、到宅輔具評估、居

家無障礙環境改善工程評估、二手輔具借用評估、爬梯機借用評估與訓練等服務，每年平均服務逾五萬人次。

#### ｜ 輔具外展及據點服務

為使輔具服務便利可及，辦理輔具外展服務，另結合長照社區據點資源，於桃園區、復興區、中壢區、平鎮區、楊梅區布建設置輔具服務據點，提供輔具諮詢、輔具評估、輔具維修、輔具借用、輔具回收等服務。

「輔具服務據點」設有溫馨諮詢區、簡易展示區、隱密評估區及輔具維修區；由輔具評估人員（治療師）、社工人員、維修技師等固定每週或隔週至據點提供輔具服務，鄰近社區民

## | 桃園市輔具資源中心 |

輔具資源	服務區域	聯絡電話	服務地址
北區輔具資源中心	大園、蘆竹、龜山、桃園、八德、大溪、復興	(03)368-3040	桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號
南區輔具資源中心	中壢、平鎮、龍潭、觀音、新屋、楊梅	(03)489-0298	桃園市龍潭區中豐路 298 號 2 樓

※ 服務時間：週一至週五 上午 8:00 - 12:00、下午 1:00 - 5:00

## | 桃園市輔具外展及據點服務 |

輔具資源	聯絡電話	服務地址
輔具服務據點 - 桃園區	(03)368-3040	桃園市桃園區龍鳳里國豐二街 6 號 2 樓 (龍岡社區活動中心)
輔具服務據點 - 復興區	(03)368-3040	桃園市復興區澤仁里中正路 168-1 號 (澤仁里辦公處)
輔具服務據點 - 中壢區	(03)489-0298	桃園市中壢區忠福里南園二路 90 號 (永福社區活動中心)
輔具服務據點 - 平鎮區	(03)489-0298	桃園市平鎮區大興街 26 號 (國宏幸福認知小站)
輔具服務據點 - 楊梅區	(03)489-0298	桃園市楊梅區紅梅里校前路 32 巷 25-1 號 1 樓 (楊梅宣聖堂)

※ 服務時間依各據點現場公告為準。

## | 桃園市二手輔具資源站 |

輔具資源	聯絡電話	服務地址
二手輔具資源站	(03)368-8793	桃園市八德區崁頂路 360 號

※ 服務時間：週一至週五 上午 8:00 - 12:00、下午 1:00 - 5:00

眾可先辦理預約後就近於據點接受服務。舉凡輔具使用訓練、補助申請、評估、維修、借用等服務需求，專業人員均可依個人需求提供專業建議，現場也展示常用照顧輔具、轉移位輔具、步行輔具及生活小輔具，認識及正確使用輔具，才能讓輔具成為日常中的好幫手，如：運用「減壓坐墊」坐得更舒適、放大鏡穿針器縫補衣服更便利。

「輔具外展服務」則是結合本市各區公所、衛生所、社區(活動中心、公園)、機構(老人會館、養護機構)等據點，不定時提供定點輔具諮詢及維修服務，鄰近社區民眾可先辦理預約後於外展服務時間在定點接受服務，外展服務定點與時間可至社會局網頁 / 最新消息查看，或逕洽輔具資源中心。

## 輔具服務資源

| 搜尋 桃園市政府社會局

| 網址 <https://pse.is/PGC86>

| QR Code



■ 輔具實品

# 桃園市 輔具服務據點

**1 桃園區**  
龍岡市民活動中心  
服務區域: 桃園、龜山、蘆竹  
地址: 桃園區國豐二街6號2樓

**2 中壢區**  
永福社區活動中心  
服務區域: 中壢、觀音、大園  
地址: 中壢區南園二路90號

**3 平鎮區**  
國宏幸福認知小站  
服務區域: 平鎮、龍潭  
地址: 平鎮區大興街26號

**4 楊梅區**  
樂活協會  
服務區域: 楊梅、新屋  
地址: 楊梅區校前路32巷25-1號1樓

**5 復興區**  
澤仁里辦公處  
服務區域: 復興  
地址: 復興區中正路168-1號

**桃園市輔具資源中心**  
服務區域: 桃園市全區  
地址: 桃園市八德區介壽路二段901巷49弄91號

**據點服務項目**  
 輔具評估 輔具維修 輔具借用 輔具回收

掃描進網站

衛生福利部社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

桃園市政府社會局  
Department of Social Welfare, Taoyuan

桃園市輔具資源中心  
Taoyuan assistive technology center

社會局網站 中心網站 粉絲專頁

## | 二手輔具資源站

二手輔具為再生輔具資源，提供輔具需求者共享資源的循環服務。家裡有用不到的輪椅、便盆椅、電動床、氣墊床、抽痰機、氧氣鋼瓶不知如何處理嗎？建議您可透過捐贈，讓輔具回收整理後再給需要的人使用，針對大型二手輔具，可來電預約到宅回收。二手輔具資源站所回收之輔具，經由維修技師進行清潔、消毒、檢修維護、汰換零件耗材（如：便盆椅之座墊、便盆桶，抽痰機之抽痰瓶，輪椅之骨盆帶、煞車、胎皮），再借用或媒合給有輔具需求之民眾。

考量資源有限，二手輔具以安寧照顧者、身心障礙證明鑑定等待期者、臨時需求者、經濟弱勢者為優先借用對象。

目前桃園二手輔具媒合成功率達 8 成，讓庫存的輔具維護保養後再給需要的人使用，避免資源浪費，是二手輔具資源站最大價值。



■ 輔具維修服務



## 爸爸媽媽照過來－ 托育補助延伸到未滿 3 歲了！

文：兒童托育科 / 戴正明

### | 補助發放方式

為解決 2-3 歲區間送托簽約私立托嬰中心及居家保母與幼兒園補助銜接問題，從 109 年 1 月起，托育費用補助延伸到未滿 3 歲，並由衛生福利部與教育部共同補助，作法如下：

補助金額 托育方式	每名幼兒受補助金額 (滿 2 歲至未滿 3 歲)		經費分別匯入家長指定帳戶	
			教育部	衛生福利部
公共托育	一般幼兒	3,000/ 月	2,500/ 月	500/ 月
	中低收入戶	5,000/ 月	2,500/ 月	2,500/ 月
	低收入戶	7,000/ 月	2,500/ 月	4,500/ 月
準公共保母或托嬰中心	一般幼兒	6,000/ 月	2,500/ 月	3,500/ 月
	中低收入戶	8,000/ 月	2,500/ 月	5,500/ 月
	低收入戶	10,000/ 月	2,500/ 月	7,500/ 月

### | 補助申請方式

#### 1. 不需重新申請

持續送托原公共托育或準公共保母托嬰中心且正在領取托育補助或 2 - 4 歲育兒津貼者。

#### 2. 需提出申請

- (1) 已送托公共托育或準公共保母 / 托嬰中心但未申請托育補助。
- (2) 變更送托對象如托嬰中心轉送托保母、幼兒園轉送托保母。
- (3) 目前領取 2 - 4 歲育兒津貼，109 年 1 月 1 日後有送托事實。

★ 109 年 3 月 15 日前提出申請，得追溯自 109 年 1 月 1 日生效。  
資料摘自衛生福利部社會及家庭署說帖。



# 「斜槓女力 展現魅力」- 2020 桃園婦女節系列活動



文：婦女福利及綜合企劃科 / 魏劍凜

你知道嗎？國際婦女節，目的為紀念歷史上婦女權利運動的推展，以及婦女在政治、經濟和社會等領域的貢獻及成就。我國與世界接軌，將每年的 3 月 8 日訂為婦女節，在這重要節日，桃園市政府亦不遺餘力推動婦女權益及倡議活動。自 2017 年至 2019 年，桃園市婦女節的活動主題分別為「女力經濟」、「運動女力 健康促進」及「寵愛自己」，從女性經濟面、健康面及心理層面去擴大辦理相關活動，以促進社會認識女性經濟獨立之重要性，及培養桃園市婦女運動習慣，促進身體健康及生活品質，並回歸到婦女本身對自我的關愛與重視。

為讓政策更貼近現代女性的需求，我們從《107 年桃園市婦女生活需求調查》中發現婦女在社會參與上普遍不足，尤其是家務及照顧工作，影響

女性社會參與的機會，限縮了女性多元角色的可能性。2020 年社會局特以「斜槓女力」為主題，以斜槓做為新的價值。期許從女性身上看到多元人生的可能性，並將擁有多重角色，發揮自我更多可能性的女性，作為斜槓女性。

今年度婦女節系列活動特別規劃啟動儀式，藉此傳達斜槓女力的概念，並預告活動開跑；並於 4 - 5 月辦理 2 場次斜槓女性名人講座及 5 場次斜槓女力電影院。讓參與者透過本系列活動看到工作與家庭間取得平衡的女性標竿人物，或是女性身兼多重角色的能力。

期許能激勵桃園市市民感受到女性更多元的面貌，並經由各類型斜槓女性分享與回饋，看見女性如何活出精采的斜槓人生，鼓勵桃園市女性擁有斜槓的生活態度，發展多元面貌與豐沛能量。

桃園市 109 年度  
婦女節系列活動

斜槓女力 展現魅力

Empower Women

斜槓女力 展現魅力

主辦單位：桃園市政府社會局



中壢新明社區長照機構開幕，鄭文燦市長親臨主持

## 社區長照生力軍 落腳中壢、龜山區

文：老人福利科 / 林家偉

桃園市於 108 年底增設 2 家公設民營社區式長照生力軍，分別為「中壢新明社區長照機構」及「龜山陸光社區長照機構」，提供市民小規模多機能服務。

「小規模多機能」是近年國內發展的新興長照服務，強調在以長者為中心的日間照顧服務基礎下，進一步增加辦理居家服務、臨時住宿等多元項目。特別的是，當家屬臨時需要有人幫忙照顧失能長者，便可將長輩送到這類機構過夜，夜間機構配有專業照顧服務員，可讓家屬放心託付，不必老是因為照顧難題而傷腦筋。

「中壢新明社區長照機構」導入智慧照顧科技，設有人臉辨識門禁系統、空氣品質監測、生命徵象量測與個案資料雲端管理及家屬連絡簿 APP 等服務，期望能有效減少照顧服務員的行政工作後，有更多心力投入實質照顧中，同時強化機構與家屬間的聯繫。

另一方面，「龜山陸光社區長照機構」提供智慧

接駁服務，家屬可透過 APP 了解長輩交通接送情形，並於車輛至住家接送前 5 至 3 分鐘或抵達日照機構時收到通知，可減少家屬及長輩等待時間。

落實在地照顧，桃園市持續拓展社區式長期照顧服務，截至 109 年 1 月底已設立 23 家社區長照機構，如需使用本項服務，可撥打 1966 長照諮詢專線申請。



中壢新明社區長照機構導入智慧照顧科技

## 融合教育－ 認識彼此沒有不同

文：身心障礙福利科 / 徐恭厚



活潑好動的安安今年升小學 2 年級，新學期班上來了一位新同學小聰，小聰和大家很不一樣，耳朵掛著像蝸牛的掛飾，安安對這個特別轉班生感到好奇，為什麼小聰帶著蝸牛在耳朵上不會被老師罵？為什麼他講話很特別？為什麼他好安靜？回家他將內心的疑惑告訴了爸爸。

安爸聯想起自己還是小學生，有一個很神秘的班級叫做「資源教室」，也憶起深藏在心中一直未說出的「道歉」。安爸小時候也和小安一樣都是活潑小男孩，對於資源教室的學生也有過好奇，雖然老師隱諱地告知不要去打擾他們，但是調皮的男孩們總會對不一樣的同學取綽號，用一些無聊的舉動去逗弄他們，但是，隨著年紀的增長，

對於以前無心的過錯深感抱歉，不希望這樣的事情又發生在小安身上。

經學校老師和同學們介紹說明後，小安知道小聰的世界裡少了很多聲音，需要透過耳朵上的蝸牛助聽器才能聽清楚，除此之外跟其他同學沒有不同。只是在有些課程會不在教室，好像去學習特別的手勢，安安很喜歡小聰每天上完課後，教他們新學的手語，這是隔壁班學生不知道的祕密。

隨著小安分享學校的大小事，安爸對班上學生都能跟小聰玩在一起感到欣慰，現在的教育不會特別區隔學生，讓學生能夠接觸多元的文化與族群，也感謝小聰能教導小安手語，多學會一種語言就是增加一項優勢。

## 桃園市安家實物銀行－ 109 年申請新制上路

文：社會救助科 / 張羿涵

安家實物銀行是桃園市政府媒合各界物資捐贈的平台，具完整倉儲空間、物流系統及物資發放機制，確保各界捐贈之物資能妥善保存、合理分配及有效發放，保障您的愛心捐贈確實傳遞到弱勢民眾的手中，避免資源分配不均或浪費。今年 3 月起安家實物銀行新制上路，服務對象、申請方式及物資領取規定皆有變動喔！

### | 109 年 3 月新制看這裡

#### 1. 服務對象

設籍或居住本市，且近 3 個月內主要家計負擔者因

(1) 死亡、(2) 入監服刑、(3) 遭遇意外傷害、(4) 重病、(5) 失業或因其他原因，無法工作致生活陷困者。

#### 2. 申請方式

檢具 (1) 身分證明文件、(2) 3 個月內急難事由證明文件，於週一至週五上班時間至社區分行申請，由社工員依據證明文件評估資格及需求後發給物資。



#### 3. 領取規定

以戶為申請單位，同戶同期間僅能由一個人提出申請。每次申請最多核發 3 個月，1 個月僅得領取一次，惟實際核定發放次數須依據社工專業評估。每戶每一年度不論事由，領取總次數不得超過六次。

### 安家實物銀行相關訊息及分行資訊

| 網址 <https://pse.is/MZW3J>

| QR Code





■ 體驗放水燈

## 愛護與尊重－桃園泰國水燈節

文：新住民聯合服務中心 / 張瑜庭

宜鈞來自泰國，居住在桃園已經邁入第 10 年。她擁有溫謙有禮的丈夫、乖巧善良的一雙兒女，是一個無比美好、溫暖的家庭。

「桃園是一個多元且美好的城市，最重要的是覺得讓我們新住民覺得被愛護、尊重」，宜鈞來參加泰國水燈節時，曾經這樣說著感想。

泰國水燈節是來自泰國的傳統節日，是一個祈福現下並展望未來，熱鬧又不失莊嚴的一個泰國特殊節日。對觀光客來說，泰國水燈節是最浪漫的節日，但是對泰國籍的新住民和移工來說，水燈節不僅是幼時的記憶，更是一畝鄉愁。

放水燈的是為了祭祀泰國的河神，並以此祈求未來一年可以風調雨順、平平安安。同時象徵著將過去一年中的晦氣和罪惡都隨著水燈漂走的意思，在新的一年有新氣象，活動中有華麗的水燈、繽紛又璀璨的燈籠、傳統的泰國服飾、熱鬧的攤市、好吃的食物，這次桃園市政府舉辦的泰國水燈節，重現了水燈節的精髓與傳統文化。

宜鈞來參加水燈節時，就像回到自己的故鄉泰國，帶著她的兒女來參加，一起吃著泰國糯米粽、蓮花餅、摩摩喳喳，也體驗泰國童玩星星搓搓樂、

泰國服飾。

孩子們逐漸長大，卻還沒有機會帶孩子到泰國，讓宜鈞感到很可惜。但是，可以在台灣讓孩子們體驗母國的文化節慶，覺得很感動，更覺得母國文化在異地重現，代表了桃園市政府對來自泰國新住民的愛護與尊重。

「我的孩子們都很開心，不過我更開心，可以讓孩子們體驗母國的文化節慶，是最難得的體驗」宜鈞最後愉快的這麼說著，然後帶著孩子們放下水燈，祈禱來年的平安順遂。

■ 泰國水燈節－星星搓搓樂



## 守護童在一市長監護兒少歲末圍爐

文：兒童及少年福利科 / 謝佳云



■ 兒少將祝福的話串成創意鞭炮送給市長

歲末迎春之際，桃園市政府於 109 年 1 月 21 日中午辦理「桃園市監護兒少歲末圍爐」活動，由市長鄭文燦帶領社會局同仁陪伴兒少圍爐用餐，象徵市府守護兒少春節不打烊的精神。

用餐席間，鄭市長親自致贈兒少開運紅包及春節賀禮，孩子們也發揮創意用造型鞭炮串，串起祝福市長爸爸的話，象徵「新年喜氣洋洋樂不思鼠」。鄭市長即使市政忙碌，每年皆會抽空陪著

孩子們圍爐團聚，聽大家分享生活點滴，並感謝全年無休的安置機構工作人員、寄養家庭及社工不懈的努力與無私付出，讓兒少重拾對家與家人的認同與歸屬。

今年 5 歲的小王子在安置家園有「生命小鬥士」暱稱，曾經因家長照顧不慎到院時已無呼吸心跳，經過醫療團隊搶救及安置家園細心與專業照顧，一路陪伴著早療復健，如今能簡單生活自理，讓工作人員感到欣慰，現由市府監護下持續協助小王子媒合收養家庭，期盼給他一個家。

目前由桃園市政府監護兒少共有 175 位，大多因家庭發生重大變故或受到不當的照顧，最終經法院裁定停止父母親權，基於保護兒少最佳利益，而分別被安置到兒少機構或寄養家庭中接受照顧，陪伴他們建立穩定的生活。期盼更多人加入寄養家庭，成為等待安置兒童們重要的避風港。

## 咕架船的神奇釣竿－青少年認識及體驗職業

文：桃園家庭服務中心 / 李宜桓、簡嘉儀

桃園市家庭服務中心針對協助福利身分者穩定經濟不遺餘力，社會救助是社會安全體系最後一道防線，如何給服務案家一根釣竿並使其有動力釣魚維持生活，是本國脫貧方案的工作要點。

艾瑞克森的心理社會發展理論中，青少年階段的發展任務為自我統合與角色混淆，正因為統合不易，青少年時期常會出現「統合危機」造成缺乏目標、時感徬徨迷失，有鑑於此，家庭服務中心於 108 年 3 月至 10 月期間辦理「咕架船 (GOOD JOB) 的神奇釣竿－青少年認識及體驗職業」系列方案活動。

透過 7 次的團體活動，使桃園市經濟弱勢戶青少年人口可以即早認識不同職業類別及理財規劃、使其有動力透過勞動獲得酬勞，進而有能力



■ 與走走咖啡進行企業合作，讓青少年學習如何沖泡咖啡、製作餐點等

添購改善案家環境的相關物品。

此活動主要參加者為中心服務之 15 位青少年，成員除了透過職涯體驗賺取酬勞，替家中添購小家電、小家具，更可邀請家人、同儕一同至電影院包場看電影。

從中讓青少年們增加自信心、找尋個人價值、認識不同的行業等，並從職場體驗及園遊會方式，學習規劃、行銷、販售等，體驗為家庭付出及承擔，從中獲得成就感，提升生活品質，也藉此維繫及增進家庭關係，今年家庭服務中心將持續辦理相關活動，為增強弱勢家庭的能量繼續努力。



■ 企業說明會暨成果分享會，感謝有你們

## 那些志趣萌芽的可愛小事

文：桃園市志願服務推廣中心 / 洪珮瑄

桃園市志願服務推廣中心以「成為志工ㄟ好朋友」為目標，於 2019 年度過了充滿志趣且豐收的一年，共辦理 79 場教育訓練、3 場社福類聯繫會報、2 場績優縣市觀摩研習、2 場基礎業務輔導說明會、20 場訪視輔導、設立中心 LINE@ 官方帳號 (ID: @volunteerty)、開設臉書粉絲團、發行半年刊、製發近 2,000 本社會福利類紀錄冊及近 7,100 張榮譽卡、推動全市高齡志工有獎徵答、FUN 心表演志工團進行 10 場演出、資訊志工進行近 20 次實地教學服務、媒合 11 個企業提供 5 戶弱勢家戶或獨老的修繕服務，在許多民眾、單位、志工夥伴的協助與支援下，才得以在短短一年創造亮眼的成績，也讓桃園志工的量能再次發光發熱。

眾多活動裡，最令大家難忘的便是淨灘活動及房屋修繕活動吧！原本安靜的海邊有了熱鬧的聲音，而忽然出現的「嘿唷～嘿唷～拔蘿蔔」則吸引所有人員視線，原來有志工正賣力拔出

大型網繩，得意滿滿的扛上岸；而企業志工進行房屋整理時最常發出的驚嘆則為：「哇～太不可思議了！」滿滿堆積的雜物，與長輩溝通斷捨離是一大工程，但企業志工用溫柔堅定的態度與長輩互動，使長輩態度放軟，願意接受服務。

豐富多元的志工活動，是期待透過小小力量改變社會的一股熱情，也是發揮自己能力讓社會更美好的決心。

### 志願服務推廣中心 LINE@

| 搜尋 ID @volunteerty

| QR Code





## 公托暨公共托育家園



文：兒童托育科 / 李怡慷

陳爸爸是勤奮努力的上班族，陳媽媽生了孩子後，為了顧及同時照顧大寶 - 捷捷、小寶仁仁，辭職後專心照顧捷捷、仁仁，平日除帶孩子到親戚家走走，也會定期安排公園、婦幼館、親子餐廳、兒童遊戲場遊園。

有一天陳媽媽路過了中路二號社會住宅看到有一角落似乎有人員進出，好奇一問發現原來是公設民營桃園托嬰中心的開幕活動！媽媽與阿姨帶著捷捷、仁仁前往參加活動～捷捷一開始很緊張的緊抱著媽媽大腿，抓著弟弟仁仁的背巾一角，經過了媽媽的帶領走了一圈，發現裡面有好多好玩的玩具，不只可以玩玩具，還可以扮演小機師、小廚師、魔術師、爬山洞、溜滑梯等，自己玩的不亦樂乎，媽媽抱著弟弟好開心呢！

到了抽籤當日，上午忙著安頓孩子來不及到

現場看抽籤，下午陳爸爸陳媽媽到現場詢問抽籤結果，捷捷跟仁仁分別抽中了大寶班及小寶班，爸爸媽媽開心的不得了～急忙著再追問什麼時候報到、什麼時候入托、要準備什麼、要怎麼跟家人報喜！還謝謝里長，認為是里長的幸運之手才能同時抽中了二寶的名額，陳媽媽表示送托後總算可以在忙裡偷閒了。

第一天上學時，捷捷略顯緊張，緊緊地抓著仁仁的背巾一起前往教室。經過了幾天的熟悉，捷捷踏進教室的步伐越顯輕快，也可以微帶笑容的跟爸爸媽媽說”掰掰～”！陳媽媽表示，看到捷捷仁仁在中心可以玩得開心，爸爸媽媽也就比較放心，爸爸可以持續安心工作，媽媽也準備回歸久違的職場呢，有公托支持著爸媽輕鬆育兒真棒！

■ 公托內寶寶玩球





■ 倡導志工陪伴機構無家屬長者，維護長者權益

## 倡導人出任務 關懷無家屬機構長者

文：老人福利科 / 羅珮心

陽光溫暖的午後，許大哥和廖大姊兩位「倡導人」來到長期照顧機構內，和櫃檯工作人員打聲招呼後，進到機構交誼廳，一眼便看見 70 幾歲住在機構多年的李奶奶，李奶奶見到兩人便開心地笑了。

兩人坐在李奶奶身旁寒暄，許大哥回憶起剛認識李奶奶時，機構工作人員語帶委婉地透露：「要有心理準備喔，這老人家脾氣不好，不是很好溝通！」經過幾個月探訪及談天，兩人發現李奶奶是客家鄉親，正好廖大姊會說客家話，終於讓奶奶說出多年獨處的苦悶—機構工作人員不講客家話，交誼廳播放的電視節目她看不懂，沒人可以聊天，也沒有什麼消遣，心情一天天低落。

思及此，廖大姊不僅開始用客家話和李奶奶聊天，拉近彼此距離，更帶著客家歌謠前來播放。

只見老人家眼睛睜大著仔細聆聽，一臉驚喜和開心，甚至連身旁其他長輩也跟著哼了起來。

當天下午，客家歌謠的樂聲和長輩們的笑容，溫暖了機構交誼廳各個角落，也溫暖了李奶奶、許大哥和廖大姊的心。

「倡導人」是社會局推動機構長期照顧倡導方案之志工，他們穿梭在各機構間，每月探訪 2 次，關照無家屬的住民，不僅是長者的談話對象、朋友，也協助長輩維護權益及提高照顧品質。

這項服務方案今年已邁入第 3 年，由社會局委託財團法人雙福社會福利慈善事業基金會辦理，歡迎更多人加入倡導志工的行列。



## 防災產業荷花香 海岸沙丘生態棒



文：人民團體科 / 陳佳楨；桃園市觀音區樹林社區發展協會 / 袁進益、黃文章

桃園市觀音區樹林社區，土地範圍包含了傳統農村與桃園最大的工業區觀音工業區，人口型態相當複雜，除了原本在地的農村居民，還有因工業區而湧入的年輕居民、外籍移工、新住民等，以及當年因石門水庫興建遷村的移民新村，屬於混合型態社區。

在這樣一個複雜的社區型態下，為團結社區居民的凝聚力，樹林社區發展協會自 86 年成立以來，便致力於強化族群融合，除了發展各項福利服務，如老人福利、婦女福利、兒少福利及新住民福利等，亦申請水保局農村再生計畫、環保局的社區環境改造計畫、衛生局的社區健康營造計畫等各式方案，期望社區從軟、硬體方面都能發展健全，幾年來，除了最早的守望相助隊之外，又陸陸續續成立了祥和志工隊、環保志工隊與水環境巡守隊，並與里辦公處保持著良好的合作關係，為使社區更進一步而共同努力著。

政府資源有限、民間力量無窮！為提升社區福利政策、國際安全社區網絡、社區自主防災全週期能量，社區更積極創新研發防災農產品，首創全國，結合當地地景特色，將蓮花生態滯洪池轉

換為有經濟效益及休閒觀光發展潛力的事業，滯洪池平常養魚、鴨及種蓮花、絲瓜，堪稱四大共生，並於 108 年 8 月底研發完成推出「荷葉清爽茶、荷葉麵與荷葉麵線」等防災社區產品，並設定未來農產品 10% 盈餘運用於社區福利與急難救助、助學基金、永續推廣本社區蓮花生態滯洪池、水患自主防災社區運轉經費等；更規劃 109 年度將蓮花生態滯洪池串連民族路三奇養蜂場、再生草花園、關平爺宮廟宇文化及海岸沙丘風車等景觀成為全國第一座防災型社區深度旅遊觀光景點，期待引進觀光人潮、創造在地農民經濟收入，逐步擴大推廣將閒置休耕農地全面打造成生態觀光自主防災社區。

終於，社區的努力有了成果，樹林社區現在已成為桃園市觀音區中數一數二的社區，有健全的組織，甚至能夠帶領其他新興社區發展，而能有這樣的成果，都得多虧這些熱心參與社區事務的志工與居民，也期望社區好還要更好，因此我們以「國際安全在觀音、防災成果在樹林、社會福利在社區」來永續營造社區、創造卓越社區為目標。

蓮花生態滯洪池轉換為經濟效益



社區共同打造社區產業－樹林社區荷葉茶





# 家暴服務網絡的分工合作

文：盧美凡 心理師；桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 / 盧玉娟

早期社會都說法不回家門、個人自掃門前雪，家庭內發生的事件就純粹是家裡的事情，不管是代表公權力的執法單位或是熱心的左鄰右舍，都不適合插手家裡的事情，所以有許多在家裡受到傷害的人只能在角落哭泣，不敢向外求助；但是在現代社會中，家庭暴力是一個從媒體、報章雜誌上都可以看見的名詞，也越來越多人認識和了解這是不可以被容忍及接受的事情，鼓勵大家成為熱心的守護者，政府單位更是透過研討會、會議、日常聯繫交流去建構網絡合作的服務模式、希望透過全人全家全方位服務和投入，不要漏接任何一位在家庭內受傷害的人，不論男女老幼。

而在家暴防治的網絡中，高危機會議是一個非常特殊的高密度高強度的投入，可以讓所有服務該案的網絡單位一起坐下來，討論如何協助及提供家庭相關的安全維護及處遇計畫的場合，每個網絡角色分享自己收集到的資訊，並整理各個不同單位提供的服務歷程及狀況，討論如何給予家庭更全面的協助；

在參加高危機會議的經驗中可以看見，有些家庭需要警政單位的告誡提醒，避免其違反保護令或再有暴力事件產生，有些家庭是因為成員有身心的狀況需要協助，就需要衛生醫療單位像是公衛護士、社區心理衛生中心或是自殺防治中心的人員協助，兒少需要教育單位的輔導及關心，有些家庭成員中無法自己建立良善的溝通及互動方式，需要有心理諮商的資源介入，或是有些家庭暴力事件的產生是因為經濟負擔過重，需要社政單位協助媒合資源；透過在地不同服務網絡的交流合作，協助降低家庭內衝突或暴力事件的發生，也讓民眾身心安全得以穩定。

在多年的服務經驗中看見，每個案件看起來很相似，卻有著不同的故事及不同的需求，不是社政單位可以自行處理就好的，也不是單單依靠公部門的單位就可以提供全面的防護，也需要社區中熱心的村里長及民眾多給予家庭關懷，協助關心家庭的狀況，所以多面向網絡單位的投入和持續合作，才能讓家暴防治的網絡更為周全及完整。



王仁甫先生與協會同仁一起將物資送至實體門市

## 安家實物銀行助人助心

### 中華基督教救助協會－王仁甫先生



文：許家綾

您可曾想過，熱於助人是什麼樣的感受呢？或許您可以在安家實物銀行的倉管－王仁甫先生身上發現蛛絲馬跡。王先生從小即對「幫助他人」充滿著熱情，信仰讓他知道，能夠幫助需要的人，是重要且必需的。在信仰的薰陶下，「幫助他人」在身心中如同血液般自然存在著；亦如同使命般時刻提醒自己注意他人需求。

而社團法人中華基督教救助協會與王先生之間的緣分，要從協會完善、有系統地社會服務說起。舉凡「重大災難救助」、「急難家庭救助」、「弱勢兒童陪讀」及「1919 食物銀行」皆為協會重要的服務。從全國性服務到地方性社區協助，準確、有效率地將每份協助送到需要的民眾手中。這與王先生的信念不謀而合，學生時期除學習新聞專業外，選擇社工相關課程，強化社工方面的能力。而機會是給準備好的人，2015 年時基督教救助協會正好在徵才，王先生因此加入協會服務的行列。

同年，蘇迪勒颱風所造成的風災，影響當地民眾生活受困。王先生當時與協會志工夥伴一同加入服務行列，提供物資及信仰的力量，陪伴民眾遠離哀傷。2016 年適逢過年期間台南發生大地震，協會第一時間成立緊急救難指揮中心與公部

門、大賣場合作，組織重要物資傳遞網絡。依照單位人員所需，將物資送達，這不僅是物質上的幫助，更是擔任救難人員及災民的強力後盾。讓因地震昏暗的心境，感受暖意獲得光明。這些經驗讓王先生的歷練更加充實，也讓他更堅信「助人」的使命以及信念。

在 2019 年調派至桃園安家實物銀行擔任倉儲管理人員，負責各界捐贈物資的進出貨盤點、品質管理及配送，物資需求由在地社工回報所需，根據物資數量管控分配物資，藉以及時、確實運送至 20 家社區分行。對王先生而言，因為接觸過更能夠體會弱勢民眾的辛苦及需求。這份工作雖屬於間接性服務弱勢民眾，但也因為各項經驗的歷練，促使這層服務可以迅速正中紅心。

信仰帶領著他，秉持資源共享的信念，以及人與人間應互相幫助的心，讓助人的心更為廣闊。他說：「你永遠無法預測下秒會如何，今天的助人，就是在幫助未來的自己。」未來，他也會持續堅持著「助人」的熱情，與安家實物銀行的每位夥伴，將每份資源適切地分配送達，如同暖陽照耀他人心中，溫暖人心。

## 你的經歷 我們都懂

### 社團法人桃園市腎友協會－李明蘭總幹事



文：許家綾

社團法人桃園市腎友協會，自民國 85 年成立，至今已有近 24 年歷史。協會的夥伴們皆為腎友，秉持著同儕心理，他們互相扶持、陪伴，發現問題並解決問題。

協會的靈魂人物－李明蘭總幹事，在產後被醫生判定需要終身洗腎時，看著自己年幼的孩子，內心吶喊著，希望陪伴他們走更久、更遠。她不畏疾病阻礙，來回醫院與工作之間，安排多樣化社會課程充實自我，花了近半年時間調適自我。因為友人介紹輾轉來到協會，已 22 年的時光。

總幹事提到，洗腎最大的影響無非是體力下滑、經濟不穩定、併發症，連帶產生負面情緒。對此，協會在這 24 年中，舉辦多場社區樂活補給站、宣導講座，邀集每位腎友及家人一同參與。除了希望腎友可以藉由夥伴們的分享，獲得相關經驗，亦希望腎友可以多走向社會與他人接觸，讓身心獲得舒坦。另一方面，讓腎友的家人在參與活動過程中，獲得激勵。正因為總幹事本身亦為腎友，在辦理活動及陪伴每位腎友時，以自身經驗與腎友分享，讓彼此的距離更靠近，牽起這難得緣分，鼓勵每位腎友，相信自己也能如自己所願的生活。

在關懷訪視方面，總幹事謹慎地說：「這是不能間斷的活動。」藉由每次訪視，不僅能掌握各個腎友最新情報，更能將腎友遭遇的問題帶回，與夥伴詳細討論解決方案。多數志工夥伴亦為腎友，比起一般志工，需要更大量的志工支持，但即使志工夥伴缺乏，總幹事仍堅持進行關懷訪視，為了讓腎友可以有更安心的生活。

針對醫療、資訊方面，協會每三個月發行的醫療刊物由專業醫師撰寫，提供重要醫療資訊，讓腎友可以獲得最新的訊息。此外，協會也積極配合政府部門政策性福利走向，提出相關系列活動，

讓腎友可以有更多管道，獲取相關福利資訊。

訪談過程中，總幹事散發著柔軟又堅強的氣質，訴說著協會成長歷史以及擔憂。每位腎友都是重要夥伴，人生無常，面對來來去去的夥伴，她以堅毅的心，帶領著每位前來的夥伴向前。即使，需要勇氣面對每個早晨的來臨；即使偶爾有沮喪心境，但這些是促使她更堅強的挑戰。

總幹事希望能讓大眾知道，腎友並非拖垮醫療的群體。即便需要常跑醫院，許多腎友仍是竭盡所能回饋社會、貢獻自我，希望大眾可以更正向地看待腎友。此外，也希望社會大眾能更重視慢性病預防，多留意自我及周遭親朋友人的健康。

在社團法人桃園市腎友協會裡，可以發現這裡特別暖心。腎友隨時可以到協會與夥伴們聊聊，不需要設想太多。在這裡，腎友可以獲得不單是醫療資訊，更重要的是陪伴、鼓勵，以及無形中堅毅的精神傳遞。

■ 社團法人桃園市腎友協會李明蘭總幹事（左）與友人



## 聯絡資訊

### 桃園市政府社會局

服務地址：桃園市桃園區縣府路 1 號 3、4、6、8 樓  
總機：(03)332-2101

服務時間：週一至週五 8 時至 12 時，13 時至 17 時

科別	連絡電話
社會救助科	分機 6402-6407 專線 335-0628、331-1587
兒童托育科	分機 6424-6428、6317-6318 專線 334-7368、339-0702
兒童及少年福利科	分機 6319-6323 專線 338-2943
老人福利科	分機 6411-6418、6461-6463 專線 335-0598、333-9090

科別	連絡電話
身心障礙福利科	分機 6300-6307、6325、6327-6328 專線 335-2578、368-0711、332-2101 分機 6326
社會工作科	分機 6409-6410、6429-6430 專線 337-5900、339-2336
人民團體科	分機 6308-6315、6330-6331 專線 336-2956、338-2981
婦女福利及綜合企劃科	分機 6464-6467 專線 334-0783

### 桃園市政府社會局二級機關

科別	連絡電話
桃園市政府 家庭暴力暨性侵害防治中心	(03)332-2111 全國保護專線 113

## 桃園市新住民家庭服務中心小檔案

### 服務對象

設籍或居住於本市之新住民及其家庭成員。

### 服務項目

- ✓ 社會福利諮詢服務
- ✓ 新住民家庭個案管理服務
- ✓ 辦理新住民家庭支持服務方案(如生活講座、成長團體及親子活動等)
- ✓ 辦理通譯人員訓練
- ✓ 辦理新住民多元文化宣導

### 服務資訊

桃園市新住民家庭服務中心

☎ (03)333-0305

📍 桃園區復興路135號2樓  
(新住民文化會館)

# 「2020 我愛社福桃花園季刊」 線上閱讀 社福新知帶著走!!!



桃園市政府電子書平台

《社福桃花園》出刊邁向第 6 年，紙本季刊於每年 3、6、9、12 月發行並配送至桃園市公家機關、社福機構、桃園機捷、火車站及圖書館、議員服務處，而電子書也會在當日同步上線喔！

為推廣季刊多元的閱讀環境，社會局臉書粉絲專頁將不定期推出「社福桃花園—好文導讀專欄」，也將於今年度辦理 2 次「按讚、留言抽獎活動」！活動訊息請持續鎖定社會局粉絲專頁，各項最新社福消息與精美獎項，不要錯過啦！



## 活動預告

活動名稱	時間	地點	連絡方式	活動內容
社工實習生招募	3月1日至 3月31日	社會局各科室、 家庭暴力暨性侵害 防治中心	(03)332- 2101#6409 社會工作科	為培植本市社會工作人員，接受社工系所申請社會工作實習，於本局及家庭暴力暨性侵害防治中心進行社會工作實務實習。
績優社工暨社政人員表揚典禮	3月29日 09:00-12:00 (暫訂)	桃園市轄內	(03)332- 2101#6409 社會工作科	為肯定本市社工、社政人員對市民提供社福服務之貢獻，特辦理 109 年度績優社工暨社政人員表揚典禮，預計邀請市長親自頒獎並與得獎人拍照。
桃園市 109 年度婦女節系列活動	4 - 5 月	屆時公布於社會局 粉絲網頁	聯合報股份有限公司 (02)8692-5588 #5528 林先生； #5537 陳小姐	1. 名人講座：邀請斜槓女性講師進行專題分享。 2. 女力電影院：精選「斜槓女力」主題電影，邀請電影工作者或專家從影片內容進行延伸討論進行映後座談
桃園市 109 年模範母親表揚活動	5月2日 14:00-16:00	桃園市婦女館 (桃園市桃園區延平路 147 號)	(03)332- 2101#6310 人民團體科	為發揚傳統文化精神，倡導倫理觀念，表達對本市父母親之敬意，藉由舉薦足資效法之具體楷模，公開表揚，以形塑社會典範。

市長：鄭文燦  
 社長：鄭貴華  
 召集人：許敏松  
 執行編輯：王秀珍、李瓊華、林燕婷、陳彥良、趙樹堂、蔡惠娟、蔡逸如、蘇美惠、鍾梅金（按姓氏筆劃排）  
 編輯委員：王怡雅、朱芳瑤、宋長政、李玉菁、邱怡婷、胡苑玲、高昊儀、陳煒婷、劉泰良、劉至情、許素芬、游舒涵、詹秀玲、盧玉娟、戴正明、簡如苓、嚴虹渚（按姓氏筆劃排）  
 文字編輯：成與安  
 封面插畫：Evanna

發行者：桃園市政府社會局  
 副社長：劉思遠、杜慈容  
 副召集人：李玉齡、李月琴  
 美術編輯：陳郁涵  
 美術設計：勁昇企業有限公司

印刷：昱盛（基盛）印刷事業有限公司  
 社址：桃園市桃園區縣府路 1 號  
 電話：(03)332-2101#6464  
 中華民國 104 年 3 月創刊號  
 登記證：桃園雜字第 00060 號  
 I S S N : 24113131  
 G P N : 2010400269  
 工本費每份 10 元

