



臺中郵局許可證
臺中字第 1819 號
(無法投遞時免退回)

雜誌
中華郵政桃園雜字
第 60 號登記證登
記為雜誌交寄

社福 桃花園

Taoyuan city
social welfare



2021
Mar

NO.
25

- 小光焦點／ 提升老人福利機構服務品質
- 社福萬花筒／ 兒少、婦女、老人、身障、社工福利等
- 園來一家人／ 平等融合・力量無限－唐氏症基金會
桃園耕福田－成人監護(輔助)人個案服務
- 樂桃生活／ 樂齡生活好所在－南北區老人文康中心
活躍老化 樂活桃園
- 社福視野／ 啟動身障者運動的陽光生活
- 社福園丁／ 遠離成見 拉近你我距離
歡迎光臨重拾笑顏的藏寶屋
- 相揪來做伙／ 活動預告



線上閱讀《社福桃花園》



補助單位：桃園市政府社會局
聯絡電話：(03)332-2101分機6328
承辦單位：社團法人台灣享福銀髮協會
服務專線：(02)6613-1419



因肢體無力無法上下樓或外出嗎？

桃園市爬梯機上下樓服務補助如下：

110年每人每月補助10趟次

項目 樓層	收費標準			民眾自付額		政府補助		
	操作費	行政費	小計	操作費		操作費		行政費
				低收、中低收	一般戶	低收、中低收	一般戶	
2-3樓	800	400	1,200	0	400	由市府 全額補助	400	400
4-5樓	900	400	1,300	0	450		450	400
6樓	1,000	400	1,400	0	500		500	400

目錄

| 小光焦點

03 提升老人福利機構服務品質

| 社福萬花筒

06 安全守護全方位－龜山大華親子館

07 「愛在社福 送暖圍爐」－桃園市 109 年度年終關懷活動

08 換位思考及服務創新

09 運動女力我們 GO !

09 給力、挺立－身心障礙者社區式服務

10 110 年三節禮金新制

11 街角贈暖衣－友暖度寒冬

11 國際志工日－企業志工推廣活動

| 園來一家人

12 平等融合・力量無限－唐氏症基金會

13 桃園耕福田－成人監護（輔助）人個案服務

| 樂桃生活

14 樂齡生活好所在－南北區老人文康中心

15 活躍老化 樂活桃園

| 社福視野

16 啟動身障者運動的陽光生活

| 社福園丁

17 遠離成見 拉近你我距離

18 歡迎光臨重拾笑顏的藏寶屋

| 相揪來做伙

20 疫情持續蔓延，家裡的物資還足夠嗎？

20 活動預告



提升老人福利機構服務品質

文：老人福利科 / 江珮潔



老人福利機構接受量能輔導

近年來長期照顧服務法推行，原本早期依老人福利法設立之老人福利機構，因經營規模侷限、設施設備不足，而面臨退場、持續經營或轉型成為長照住宿式機構的選擇，但因轉型為住宿式長照機構須投入大量資金、人力及時間，故多數小規模之老人福利機構（49 床以下）均選擇退場或維持現狀經營。

目前本市老人福利機構共計 68 家，其中包含 8 家財團法人機構及 60 家小型機構，為了讓小型老人福利機構因應長期照顧服務法推行，自 2018 年起，社會局配合衛生福利部推行「老人福利機構量能輔導計畫」，聘請專家學者至機構實地輔導，提供相關資訊予有意願轉型為長

照機構之單位，並加強機構行政管理、公共安全等，以提升機構服務量能；同時多方面加強機構對於住民公共安全、就醫風險、疫情因應之應變能力。

重視老人福利機構公共安全—推動防減災思維

「我們都不知道意外與明天誰先到，完成了自動撒水設備裝設，協助夜班值班人員於火災發生時，多搶下幾分鐘的應變時間，等待消防人員的救援，減輕可能致災的機率。」機構主任由衷地分享。

近年來醫療及長照機構火災頻傳，突顯了機



1. 專家實地至機構內查看各項公共安全設施設備，以提升公共安全，維護住民權益。

構設施設備雖符合現行消防建管相關規定，但機構內收容對象皆為避難弱勢者，且災害均發生於工作人員配置較少的夜間時段，有鑑於此，本局自 2019 年起，配合衛生福利部推行「獎勵私立小型老人福利機構公共安全設施設備費計畫」，強化機構對消防及公共安全輔導之管理效能，並加強機構消防與公共安全，以及機構人員防災應變知能、對災害防救之事前預防與整備，以及事發時之緊急應變能力，以提升公共安全，維護住民權益。

2020 年 1 月 12 日本市龜山區 1 家私立小型老人福利機構發生火警，機構工作人員在第一時間向 119 報案，同時啟動自衛消防編組，分別疏散 1 至 3 樓的住民；亦拿滅火器、消防栓等設備滅火，並關閉同層樓其他房間的房門，

以防止濃煙擴散。顯見市府輔導老人福利機構公共安全的成效，並讓機構瞭解公共安全及照顧品質的重要性。

防疫衝擊－機構防疫措施

2020 年初嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎 COVID-19）於全球大流行，考量老人福利機構收住對象皆為年長、有慢性疾病及免疫力較缺乏的高危險族群，市府除積極將防疫訊息及物資提供各老人福利機構外，亦配合中央政策，鼓勵機構結合轄區醫療單位，落實由單一簽約醫療機構專責住民之健康管理、必要診療及轉診，以降低頻繁外出就醫可能造成住民及陪同就醫人員之感染風險。

此外，市府考量大多數機構對於疫情防範較



2 3

2. 輔導機構提升服務品質，維護住民受照顧權益。
3. 輔導機構訂定緊急災害應變機制，並辦理實際演練，以維護機構公共安全。



不熟悉，為了讓各機構瞭解疫情相關感染管制措施，於 2020 年 12 月底結合本市 1 家小型老人福利機構及感控專家學者，共同撰擬演練腳本及注意事項，並拍攝成影片，提供各機構作為防疫參考。

| 穩定老人福利機構營運規模，提升服務品質，並達永續經營

2020 年底本府社會局配合衛生福利部社會及家庭署推動「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」，期能提升既有住宿式機構之服務品質與營運規模，維護住民受照顧權益。本局請機構一一檢視行政管理、照顧品質及公共安全執行情形，使其瞭解自身優缺點，並引導機構強化優點、改進缺點，提供住民更好的生活環境。

| 提升老人福利機構服務品質，創造四贏！

老人福利機構之照顧服務模式係整合家庭、民間機構、長照服務人員及政府的力量，為老人提供完善的照顧環境與服務措施，支持與補充家庭照顧功能；本局除鼓勵機構由舊有單純著重身體照顧模式，轉變為重視長者自主、自立與社會參與，並持續推動「獎勵私立小型老人福利機構公共安全設施設備費計畫」、「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」及「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」，期待政府與機構攜手合作，提升照顧品質，讓政府、機構、住民及家屬，共同創造四贏！。

安全守護全方位－龜山大華親子館

文：龜山大華親子館 / 楊惟真

龜山大華親子館擁有全市首座結合捷運互動探索之兒童安全樂園，提供孩子們豐富多元且分齡的遊戲空間，以及安全教育體驗活動，並透過親子（職）系列課程辦理，提升親子安全知能與增進親子間的親密度，提供家長與6歲以下孩子免費享受優質的親子共玩空間及育兒資源。

本館由靖娟兒童安全文教基金會負責營運，期待透過安全教育課程的辦理及提供多元遊戲主題區，將安全知能與幼兒生活經驗結合，增進親子們的安全知能。

靖娟兒童安全文教基金會亦將持續秉持「用愛捍衛兒童安全」之服務理念，致力於推動兒童安全教育宣導、降低兒童事故傷害發生的機會，並

協助遭逢事故傷害之兒童及其家庭，實踐守護兒童安全成長的決心，守護未來的主人翁們平平安安的成長！

桃園市龜山大華親子館相關訊息

- | 服務對象 0－6歲以下之幼兒及其照顧者
- | 服務時間 每週二至週日（第一場 09：00-12：00 / 第二場 14：00-17：00）
- | 聯絡我們 (03) 327-0237
- | 親子館址 龜山區文化七路 118 巷 7 號 2 樓



親子課程科學動動腦



捷運互動區與親子遊戲空間



交通安全區



「愛在社福 送暖圍爐」－ 桃園市 109 年度年終關懷活動

文：兒童及少年福利科 / 嚴虹渚

■ 與會團體特別溫馨製作手
舉牌與市長合影

社會局於 2020 年 12 月 26 日於中壢區辦理「『愛在社福 送暖圍爐』109 年度年終關懷活動」，邀請桃園市內弱勢家庭、身心障礙、老人及兒童少年機構之院童、住民餐敘，讓經濟壓力沉重，難以有機會團圓同聚的弱勢家庭，於歲末寒冬時節，感受年節的歡樂氣氛。

其中，由國際獅子會 300G2 區公益捐贈關懷金及禮品，透過發放象徵吉祥的紅包，讓參與者備感溫暖與祝福，也準備豐富抽獎品，使活動氣氛熱鬧非凡，活動中邀請桃園家扶中心「舞極限 Dance Limit」、大改樂團 BIG CHANGE、真善美社會福利基金會活力啦啦隊、怡德老人長照中心向陽打擊樂團等精彩演出，除展現其個人自我成長與賦能，也讓參與的長輩、身障朋友及小朋友玩得不亦樂乎。

本局致力於協助每一個家庭和個人能受到良好的

照顧、擁有社會參與權利，進而提升其社會功能，也希望透過這樣的活動，達到拋磚引玉的效果，使社會產生正向影響、一起響應公益，集結企業及團體善心義舉，協助弱勢族群取得更多資源，共同關心弱勢族群的需要，打造幸福城市。



■ 舞極限 Dance Limit 活力滿滿的表演

街角贈暖衣 友暖度寒冬

文：社會救助科 / 陳昱叡



■ 社工發放物資予街友

今年初受北極震盪影響，本市氣溫驟降，數日出現 10 度以下低溫，本市南、北區遊民外展服務中心隨即啟動低溫關懷機制，全面發放露宿街友禦寒物資，並連結人安基金會桃園平安站及中壢平安站於桃園區及中壢區共開設 4 處避寒處所，提供有需求的街友緊急避寒、熱食供應及沐浴服務。

寒流期間針對桃園、中壢等街友群聚熱點增加每日訪視頻率並提供遊民外展服務中心相關資

訊，社工於訪視時，除了日常的寒暄之外，也提醒街頭上的朋友們，冷氣團將接力一波波報到，適時採取避寒措施及注意保暖，並適時補充禦寒衣物及暖暖包、睡袋等防寒物資，確保還在街頭上的朋友們能夠有足夠保暖備品。此外，亦加發防疫口罩宣導，宣導應配合防疫措施、落實保持社交距離，進出公共場所要記得配戴口罩，幫助街頭上的朋友們能安心、安全渡過寒冬。

長期露宿中壢中正公園的孫仔因雇主積欠 20 餘日的薪水，天氣雖冷，卻沒有額外的錢可添購衣物，謝謝長期服務的社工，為他備上新的外套、毛毯及暖暖包，讓他溫暖在心、充滿感謝。

桃園市遊民外展服務中心

北區據點

■ 地址 桃園區永樂街 80 號
■ 電話 (03)458-5806

南區據點

■ 地址 中壢區福星六街 137 號
■ 電話 (03)435-3735

國際志工日－ 企業志工推廣活動

文：桃園市志願服務推廣中心 / 周明慧、張淑婷

為了感謝志工的無私付出，聯合國訂定每年的 12 月 5 日為國際志工日，並鼓勵各地辦理慶祝活動。在 2020 年的國際志工日當天，桃園市志願服務推廣中心、台灣晶技股份有限公司志工社、財團法人台灣晶技教育基金會及葡萄王生技股份有限公司，共同辦理親子教育體驗營，邀請企業員工與家屬共度歡樂時光。由台灣晶技股份有限公司志工社帶領企業志工及其家屬一同參與本次活動，藉由與葡萄王生技股份有限公司的互動，交流彼此的服務經驗及多元的志願服務方式。

活動中，志推中心安排了志工繪本的導讀，藉由張淑婷社工督導帶領，以問答方式進行心得分享，傳遞及推廣志願服務的理念，讓大小朋友都



■ 志願服務推廣中心辦理國際企業日

能在生活周遭發覺並開始從事志願服務。

參加的陳妹妹說：「我也有在學校的圖書館當志工，幫忙整理書籍和擦桌子」；王弟弟說：「我爸爸有帶我去海邊撿過垃圾，我有幫忙整理海龜的家」。在分享時間，小朋友們都熱衷的分享自己當志工的經驗，能看見企業在規劃志願服務的過程中，經由家人耳濡目染之下，願意付出行動為這個社會盡一份心力，讓世界更溫暖。

運動女力我們 GO ！

文：婦女福利及綜合企劃科 / 鍾宜庭

3 月 8 日為國際婦女節，目的為紀念歷史上婦女權利運動的推展。本市亦每年針對婦女需求，設定不同婦女節活動議題，以宣揚本府對於婦女福利之重要目標與展望。今年，根據《107 年度桃園市規律運動人口基礎資料調查分析報告》發現，18 歲以上市民有運動習慣者，平均男性比例高於女性，其原因主要為工作太累、太忙或沒有時間，代表若要提升女性參與運動，須提供能於空閒時間從事之運動方法，藉此增加女性運動機會。

因此，社會局在屬於女性的重要日子，以「我們 GO！—自信 FUN 運動，女力動起來」為主題，規劃 6 堂主題線上課程，邀請知名講師分享女性居家運動、營養知識或芳療舒壓等課程，讓參與



女性透過學習居家運動、自我照顧及紓壓技巧，重拾珍視自我的心，促進女性無時無刻關注身體及心理健康。

另外，為讓本市各區女性朋友就近體驗各類運動，規劃 3 至 5 月於桃園國民運動中心、南平國民運動中心、中壢國民運動中心、平鎮國民運動中心、蘆竹國民運動中心及婦女館體適能中心，以及其他無運動中心行政區公私有館舍辦理共計 60 堂之免費運動課程，使各年齡層之婦女體驗運動之美好及挑戰自我，藉此重新找回自信。活動詳細資訊屆時將發布於社會局臉書粉絲專頁，請密切留意。

給力、挺立—身心障礙者社區式服務

文：身心障礙福利科 / 邵沛怡

社會局為身心障礙者可就近使用服務資源，與民間單位合作，辦理身心障礙者社區式服務（含日間照顧服務及日間作業設施）：

1 身心障礙者社區日間照顧服務

服務對象為 18 歲以上經過評估可參與課程活動之身障者，提供每日 8 小時之照顧服務，服務內容包含：生活自理、人際關係及社交技巧、休閒生活、健康促進及社區適應等。

小傑有多重障礙，行動不便且表達能力不佳，經教保老師引導及長時間訓練後，他的表達越來越清晰，也較有自信。媽媽很開心小傑開始會交流想法，也會幫忙整理居家環境、摺衣洗碗，以及自己加熱飯菜，越來越懂得如何照顧自己了！

1 身心障礙者日間作業設施（小作所）

服務對象為 15 歲具有生活自理能力，經評估

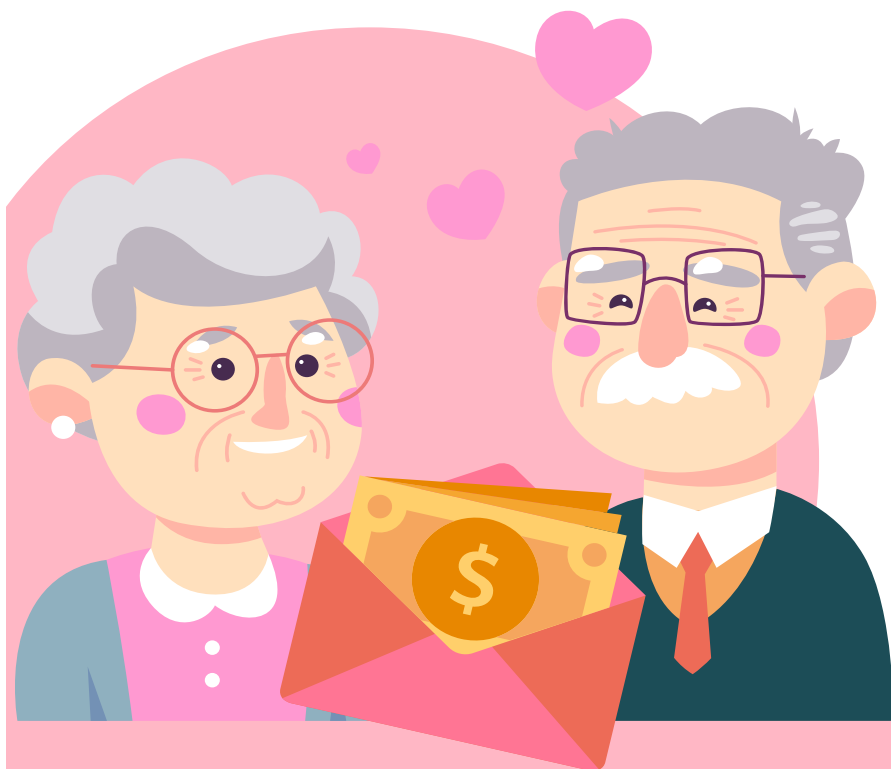


■ 服務使用者分組進行體適能活動

有作業能力，且有意願參與作業活動之身障者。服務內容包含：作業活動、自立生活、體適能活動、休閒活動、社區參與等。

阿誠患有自閉症，對周遭環境十分敏感，剛到小作所時，每天都會重複特定的固著行為，經過教保老師 3 年的培力訓練後，阿誠現在不僅會自己搭乘公車，作業能力也穩定提升，近期還到底護工場實習，期待未來能自立生活。

桃園市現有 6 處身障日照中心及 19 處小作所，未來將持續布建身心障礙者社區式資源，使身障者可於社區中就近使用服務、提升能力，並減輕家庭之照顧負擔。



110 年三節禮金新制

文：老人福利科 / 李秀端

每逢三節（春節、端午節、中秋節）是一家大小團聚歡慶的好日子，桃園市為肯定年滿 65 歲以上之長者對社會的奉獻，自民國 94 年起依「桃園縣老年縣民獎勵自治條例」發放三節禮金每人每節 2,000 元，並自 100 年起提高至 2,500 元；而後訂定「桃園市老年市民三節禮金發放作業要點」，持續表達對長者的敬意。

由於近年來本市各項重大建設陸續進行，為了維持財政永續性，自 110 年起將三節禮金發放金額調整為每人每節 2,000 元，並設定「最近一年度綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅累進稅率未達 20%（含申報扶養者）」之補助條件，此作法係讓本府能合理且妥善運用資源，也讓未來世代邁向老年時，同樣能獲得完善的照顧服務。

調整三節禮金發放條件及金額實為不得已之作法，本市仍十分重視長者照顧權益，積極建構以社區為基礎之長照服務體系，提供居家服

務、日間照顧、小規模多機能、家庭托顧、交通接送服務、喘息服務、輔具服務、營養餐飲、失智照顧、家庭照顧者支持服務、預防及延緩失能…等服務，使民眾獲得多元且連續之長照服務。

除此之外，為鼓勵長者社會參與，並強化初期預防延緩失能功能，本市持續輔導里辦公處或人民團體辦理社區照顧關懷據點暨巷弄長照站，截至 109 年 12 月底，已設置 361 處社區照顧關懷據點暨巷弄長照站，提供健康、亞健康長者關懷訪視、電話問安、餐飲服務與健康促進等服務。

「高齡友善，在地老化」是本市推動老人福利之政策方向，後續將持續推動各項老人福利服務，如敬老愛心卡、老人健保補助、老人假牙補助、及中低收入老人生活津貼等，並建構友善年長者的生活環境，讓長者享有自由且獨立自主的老年生活。



换位思考及服務創新— 淺談家庭暴力相對人關懷服務方案

文：家庭暴力暨性侵害防治中心 / 毛柏翔

■ 辦理相對人教育宣導服務



自家庭暴力防治法施行迄今歷經數度修正，對於被害人其人身安全及權益保障之機制持續趨於完善，惟若欲溯源而能積極減化暴力，自是不應拘泥或固守於被害人一方，而須相當程度地换位思考及創新服務，藉由服務對象之擴大，於相對人端同時介入並多管齊下，透過網絡及跨域之協作，進而找出服務策略，最終能使衝突雙方獲得協助及改善。

桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心委託辦理家庭暴力相對人關懷服務方案，內容包含提供相對人醫療、心理、經濟、法律、認知輔導等關聯服務，期冀藉由改善相對人溝通與人際互動認知，從而減少甚至停止相對人使用暴力行為。

且除一般性個案、團體及社區工作外，尚有辦

理審前認知教育課程、關係修復等諮商服務，更於相對人違反保護令出監前，安排入監接見與輔導，提前建立關係及擬定處遇策略，讓服務得以順利延續。

相對人服務甚為挑戰，從事該服務之社工文強提到：「與相對人工作，最難得就是面對非自願性服務對象，看著他們態度從抗拒到軟化，慢慢願意與社工一同討論未來規劃，過程中雖不易見改變的成效，但服務對象改變及願意付出行動，就是很重要的第一步，而這個契機就是改變家庭關係的開始。」

面對家庭內的暴力事件，每個成員都是重要的被陪伴者，我們將結合網絡持續提供家暴相對人服務，使家庭暴力之情事獲得緩解。



平等融合・力量無限－唐氏症基金會

文：公設民營桃園托嬰中心 / 李秋敏

20 多年前台灣對於發展遲緩或智能受限孩子的理解十分有限，有特殊教育需求的孩子往往都被各界拒於門外。財團法人唐氏症基金會林正俠董事長回憶起 20 多年前，自己的女兒妙妙因為是唐寶寶的關係，為了能有一個地方讀書，不知吃了多少的閉門羹。

有感於此，正俠董事長於 1998 年成立唐氏症基金會，矢志要讓發展遲緩、智能受限的孩子們都可以有一個回家的處所，讓社會以一顆敞開的心，接納唐氏症者。基金會陸續成立數個早期療育專業機構與服務據點，秉持「及早發現、及早治療」的理念，將服務推展至公設民營托育中心內，讓身心障礙的孩子在一開始就能擁有平等的受教資源，除將早療篩檢落實於托育服務中，更提供諮詢與評估，提升家長的知能，陪伴家庭一同前進與成長。

社會局感佩正俠董事長的理念與一步一腳印紮

實的服務經歷，特別委託其辦理公設民營桃園托嬰中心，期待藉由唐氏症基金會的熱情與專業，扮演領航員角色，滿足每一位有需求的民眾與家庭，使服務在地化。唐氏症基金會亦積極與社區連結、提供專業服務，除基本的發展篩檢評估及身體健康追蹤外，也與社會局委託辦理之桃園市兒童發展通報轉介中心緊密合作，讓有需求的家庭參與早期療育團隊的專業評估及追蹤，定期安排中心嬰幼兒進行塗氟活動，推廣社區流感疫苗接種等各式健康促進活動。

面對 2020 年嚴峻的疫情，唐氏症基金會持續支持桃園公托的熱情仍舊不減，於 2020 年 11 月 29 日舉行的《平等融合・力量無限－大手拉小手唐寶寶向前走國際身心障礙者日活動》，唐氏症基金會便邀請桃園公托的寶貝與家長們，一同踩街嘉年華，藉由活動喚起大眾對於身心障礙者重視。

■ 基金會工作人員追蹤兒童成長趨勢，若有疑似發展遲緩將轉介早療資源。

桃園耕福田－成人監護（輔助）人個案服務

文：社團法人台灣福田社會福利發展協會 / 賴金町

高齡化社會的浪潮下，雙老家庭和無依老人成為重要照顧議題。

阿華是重度智能障礙者，父母於生前將他送至教養院照顧，但在父母過世後，便無親人協助，教養院向法院聲請監護宣告，法院將監護人裁定給桃園市政府。

大美為 70 歲老人，老伴過世後就獨居在社區中，罹患失智症後，常有不明人士想騙取大美的榮眷半俸生活津貼，社會局介入協助大美聲請輔助宣告，法院將輔助人裁定給桃園市政府。

這些年來類似的案件越來越多，身障者長期住教養院，雙親過世後沒有家屬或手足無力照顧，法院會將監護人裁定予桃園市市長或社會局局長。桃園市政府擔任監護人後負有照顧之責，但礙於人力有限，故從 2018 年起委託由社團法人台灣福田社會福利發展協會協助市府執

行監護人職務，提供受監護人護養療治服務。

福田自受委託至今，已服務 199 位由市長或局長擔任監護人或輔助人的市民，監護人職務包括協助財產管理、照護安排、福利服務申請、醫療行為協助、生活事務安排及其他保障個案權益等事項，當這些人生病住院時，最讓照顧機構和醫院感到困難的是受監護市民就醫時由誰簽署相關同意書，更於 2020 年邀請了機構及社會局共同討論，確認機構或社工皆能以關係人身分協助簽署，讓服務能夠更即時。

台灣的成年監護制度至今邁入第 12 年，而監護職務是多元且複雜的工作，由民間團體擔任監護人的單位更是屈指可數，桃園市因有台灣福田協會的協助，讓受監護的市民都能獲得妥善的照顧。未來期許本會能持續深耕桃園，並能倡議發展更健全的成年監護制度。

陪同個案參加手作課程培養一技之長





樂齡生活好所在

南北區老人文康中心長輩休閒天地

文：老人福利科 / 簡淑玲

1 2 3

1. 利用泡茶品茗，促進長者之間的交流。
2. 每天由志工輪流帶長輩作伸展運動，增進活力。
3. 中心定時舉辦衛教主題健康講座，教導長者用藥安全並進行健康諮詢。

生命的歷程中，智慧和經驗的累積常隨年齡一同增長，從中體現對家庭、社會及國家的貢獻。為加強老人福利，弘揚敬老美德，政府積極設置老人文教、休閒、康樂，服務及聯誼活動場所，讓長者們彼此交誼、學習和相互鼓勵，開創一個有意義的絢爛新生活。

南北區老人文康中心由桃園市政府規劃興建，分別在 1993 年及 1996 年落成使用，南區老人文康中心館舍倚傍中壢區新興公園、北區老人文康中心於虎頭山風景區內，提供了南桃園、北桃園長者們優美的休憩空間，鼓勵長者踴躍走出戶外，從事健康與樂活的休閒活動。

文康中心動態活動帶動長者一天的活力，包含乒乓球運動、體適能活動、每日健康操、伸展操；靜態課程提供長者一天的能量，包含卡拉 OK 歡唱、麻將交流、棋藝牌藝切磋、書報雜誌閱覽、長者生活經驗交流、健康促進、手工紙藝與美勞編製教學活動等。

同時文康中心成立高齡志工團隊提供服務，以老人服務老人，更易融入同年齡層之生活圈，並更能了解長輩的需求，促進更多的經驗分享與交流。高齡志工團隊每日提供獨居老人電話問安服

務、量測長者血壓進行簡易健康關懷、奉茶品茶及提供場地共餐，亦配合於節慶辦理慶祝活動，隨著每個節慶（母親節、父親節、中秋節、九九重陽節、聖誕節、冬至等）設計不同主題，季節轉換時，藉由活動設計刺激長者動動腦及邏輯思考能力，並於過程中，分享經驗、增加自我成就感。

另外文康中心亦有不定期配合老人會舉辦之健康講座、歌唱比賽及登山活動等，期望長者增加社會參與，培養興趣，怡情養性充實生活，除了要健康長壽，還要生活更加幸福愉悅，讓晚年生多采多姿，增進生命價值。

桃園市文康中心相關資訊

南區老人文康中心

電話 (03)458-5806

地址 中壢區林森路 90 號

北區老人文康中心

電話 (03)333-7584

地址 桃園區三聖路 135 巷 11 號

活躍老化 樂活桃園

文：龍潭區公所 / 劉紹禹；龍潭區三林社區發展協會 / 葉馨惠

三林社區發展協會位於桃園市龍潭區，於 2006 年起開辦社區關懷據點，成立迄今已經 16 年，希望長者藉由社區的陪伴，生命更富活力與價值。提供包含關懷訪視、電話問安、健康促進、集中用餐等服務項目，讓關懷與服務深入社區各個角落，落實自助、互助及人助的關懷精神。

在據點中總是能聽到長者的笑聲、看見長輩的活力，而在據點這個溫暖的家庭中，長輩常常笑稱自己是要來上班打卡，誰今天沒有來，就會被點名關心。在健康促進的帶領下，長者的身體越來越健康，像是武林高手般，霍霍霍的運動，賀賀賀的吶喊！把「活力」兩字展現的淋漓盡致！

除了健康促進之外，飲食也是非常重要的課題，長者吃得健康、吃得營養，身體才能更具抵抗力。在據點廚房志工的料理下，讓長輩不僅是用餐，

更是將「健康」和「營養」吃下肚。

2019 年迄今，三林社區據點也結合 C 級巷弄長照站，辦理延緩失能課程。C 級巷弄長照站主要是健康、亞健康，或屬於失智、失能前期的長者，就近獲得社區提供社會參與、預防及延緩失能等服務。此外，據點也辦理多樣的課程，讓長輩透過多元的學習，不但在課堂中學習獲得成就感，也達到延緩失能的效果。

長輩踏入據點，藉由參與健康促進、營養餐點下讓身體更健康，也可以在多元課程的學習下，增進生活的目的與價值，而在理事長、志工、社工的服務下，讓長輩感受到大家庭的溫暖，長輩的笑容和健康就是據點最大的成就，活躍老化、樂活在地化是政府、社區與子女最期望的結果。



1. 疫情來臨之際，社區據點教導長輩製作口罩。
2. 新生醫專的陳豐文老師帶來拳擊有氧與彈力帶運動，醫專的學生們還幫學員量身高體重並做問卷調查。
3. 配合端午佳節，社區據點舉辦包粽活動。





啟動身障者運動的陽光生活

文：財團法人陽光社會福利基金會 / 徐榆庭

隨著運動風氣的盛行，現代人對身體保健越來越重視，坊間各類型運動中心或健身房林立，無論硬體設備或課程，多能夠提供各項生理機能均健全的一般人相應的服務，但對於高齡或身心障礙人口而言卻不夠友善。因此，為照顧高齡者或身障者運動需求，桃園第一家身心障礙體適能服務中心，於 2020 年 12 月 30 日在桃園市身心障礙福利館揭牌儀式後啟用，委由財團法人陽光社會福利基金會辦理。

致力於服務燒傷及顏面損傷者等弱勢族群近 40 年的陽光社會福利基金會，因應臺灣社會的長照與高齡化議題，於 2018 年成立「Sunvis 陽光活力中心」，以「翻轉老化」及「生活重建」概念提倡樂齡世代重返運動現場，更於 2020 年 4 月成立以服務身障者為主的「Sunvis 陽光活力中心八德館」。經由職能 / 物理治療師及運動教練的專業指導與輔助，讓身障者在安全友善的環境下，參與各式運動訓練課程，例如：整合性運動訓練、自由重量訓練、紅繩懸吊運動及有氧運動等，除了達到訓練身體核心肌群、提升軀幹穩定性及動作表現的目標外，更希望能培養出對運動的興趣同時也能提升職能。

陽光社會福利基金會帶著過往運作模式和服務身障者的豐富經驗，受社會局委託，2020 年於八德區成立身心障礙體適能服務中心，服務

對象以身心障礙者和長者為主。陽光認為身障者與社區民眾一起運動、互相理解是非常重要的概念，也是活力中心推行的核心思想之一。

也期待藉由身心障礙體適能服務的推廣，讓運動環境能更加友善，並遵循桃園市政府「權益保障、多元服務、培力發展、交流共融」四大目標，打造桃園成為心中有愛、生活無礙的身心障礙友善城市。

桃園市身心障礙體適能服務中心

- | 時間 週二至週日 9:00-12:00、14:00-17:00
- | 電話 (03)368-0935
- | 地址 八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號





遠離成見 拉近你我距離

社團法人安欣關懷協會—吳兆彪總幹事

文：許家綾

人際交往過程常以第一印象來決定是否進一步接觸，因而遺忘關係的建立需要時間累積，尤其對於遊民朋友，多數人不曾探究其原因，便先入為主的將他們貼上各種惡慣標籤，拒絕深入了解。

社團法人桃園市安欣關懷協會自 2016 年起，承接桃園市政府委託辦理遊民全方位服務，在協會夥伴們的眼中，遊民和一般人沒有不同，服務內容包含提供關懷訪視、短期住宿及生活重建、轉介就業、協助就醫及醫療掛帳、街友公共服務、庇護性就業工作坊、三節慰問、街角關懷專車物資發送、整合各項資源等，以守護的角度在遊民朋友身後支持著。

在這麼多的項目中，吳兆彪總幹事認為「儀容整潔」最為重要，只要維持好個人衛生，不再具有骯髒邋遢的形象，便較容易融入社會、提升與他人互動的機會，重新學習人際交流，甚至能獲得工作機會，這樣的過程就好比連鎖效應，逐步啟動遊民朋友回歸社會的開關。

此外，對於身障遊民朋友，協會還教導他們製作艾草包（條），雖然是簡單且重複的動作，但對身障遊民卻是一個安定身心、增進收入的方式。

吳兆彪總幹事對遊民朋友進行飲食與健康關懷服務



當有穩定收入時，所有的不安便能獲得緩解。協會所提供的服務，避免複雜化，而是一步一步地改變，讓遊民朋友也能有傾聽自己內心聲音、重新看見世界的機會，在他們長期缺乏與社會互動的時刻，有個棲身之地，陪伴他們安心、穩定，重建生活。

總幹事的家人曾在創世基金會服務，因此從擔任志工開始就有與遊民相處的經驗，他相信遊民朋友只是缺少重建生活的動力。如今來到安欣關懷協會替遊民服務，已近 20 年，即使曾被個案拒絕，也從未感到氣餒而中斷服務，在沒有生命安全顧慮下，不強求遊民朋友接受，反而是耐心等待。協會是遊民朋友堅強的後盾，在需要幫助的時刻，伸出雙手拉一把、給予最大的勇氣，都可能讓遊民朋友「脫遊」，回歸社會重拾信新生活。

「遊民成為遊民之前也是一般人，他們沒有什麼不同。」對於遊民朋友，我們有太多的成見，這些既定印象與壞習慣，有時也會發生於你我生活中，其背後的成因，才是我們更應該正視的問題。當成見消失，人與人之間的距離會更近。

歡迎光臨重拾笑顏的藏寶屋

社團法人台灣城鄉永續關懷協會－李世祺社工師

文：許家綾



2015 年由社團法人台灣城鄉永續關懷協會辦理的小草書屋在新北市三峽區成立，陪著一群強韌如小草的孩子們共同成長、茁壯，2020 年 12 月，這顆傳遞能量的種子來到桃園市大溪區。不同於三峽，大溪分部因鄰近泰雅及阿美族部落，開始接觸許多「都市原住民」高關懷兒童。任職於小草書屋大溪分部的社工師－李世祺先生，與大溪、原住民兒童間有許多溫暖故事。

來到小草書屋前，世祺曾從事部落急難救助、部落兒童就學輔助，工作內容以行政面為主，雖能幫到孩童，卻總感到不足，一直期望可以更切入問題核心，給予更精準的協助。某次機會，得知正在徵才的小草書屋與個人理念不謀而合，於是加入書屋團隊擔任家長與學校間的溝通橋樑，並陪伴孩子走向陽光、重新認識自己。世祺舉例與孩童相處的過程，就像脫掉自己的鞋子，穿上孩子的鞋子，和孩子一起經歷，體會他們的心境，才能讓彼此化為一體，從中了解對方真正的需求。

去年底，小草書屋來到桃園大溪，世祺過往在部落服務的經驗，成為與原住民兒童接觸的一大

助力。最令他印象深刻的，是有次大家沿路唱著族語回家的過程！經由族語的交流，逐步建立信任關係。他更邀集這些年來不同時期服務的原住民孩子，一起到書屋，傳承族群文化，共同為文化保存盡一份心力。

書屋內學科並非首要條件，著重在人與人間的交流對話、對土地的情感與尊重。藉由族語歌曲的陪伴，生活事物的分享，安定身心的活動，讓孩子們浮動的心踏實落地。他們從中學習表達，透過思考課程，讓思想傳遞更加明確。小草書屋大溪分部所推廣的「創傷知情學校」，可讓孩子們心中受創不安的區塊獲得療癒的機會，並推廣食農教育、地方文化，連結人與土地間的情感，使其不再疏遠，依循孩子們的回饋，回應適切地支援，讓他們在經驗中達到相對應的成就感。

這裡不單是一間溫馨小巧的書屋；更是，引領學習面對、探索自我的藏寶屋。這份關懷會在未來的日子裡會有更多人一起延續，一起散播。讓每個需要的孩子有探尋自我的機會，在充沛培養後，從一株株小草，各自長成屬於自己的模樣。



李世祺社工師與小草書屋服務的孩子們



桃園市政府社會局

新住民事務科

110年正式成立

桃園新住民人口達6萬多人，是全國第4高，市府社會局成立新住民事務科，將整合新住民相關服務資源，提供新住民更友善的服務，讓新住民在桃園生活更自在、更便利。

服務對象

設籍或居住於本市之新住民及其家庭成員。

服務項目

- 1 > 整合跨局處新住民相關福利服務政策及措施。
- 2 > 規劃辦理新住民照顧服務相關計畫（含新住民生活適應班、母語電話關懷、培力與輔導新住民社區關懷據點等）。
- 3 > 新住民家庭服務中心（個案輔導服務、設籍前經濟補助、家庭文化日等各項支持服務方案）。
- 4 > 新住民團體培力及補助辦理新住民服務方案。
- 5 > 通譯人才培訓與志工招募。
- 6 > 友善社區遴選及表揚。

服務資訊

- ☎ 新住民事務科 (03)333-0025分機11-20
- ☎ 新住民家庭服務中心 (03)333-0305分機21-26
- 📍 桃園市新住民文化會館1、2樓（桃園區復興路135號）



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

廣告



疫情持續蔓延，家裡的物資還足夠嗎？

為協助本市有物資需求的市民，社會局結合民間單位資源，於 13 區設有物資銀行，讓民眾能就近領取民生物資，提供的物資包含米、油、罐頭、泡麵等 ...

服務對象 |

設籍或居住桃園市，且符合下列情形之一者：

1. 主要負擔家計者因急難事由，經社工評估致家庭生活陷困者。
2. 領有政府社會福利補助，經社工評估仍未足以因應生活所需者。
3. 其他因素經社工評估確實急需實物銀行救助之弱勢家庭或民眾。

聯繫
方式



活動預告

活動名稱	時 間	地 點	連絡方式	活動內容
社工實習生招募	3 月 1 日 至 3 月 31 日	社會局各科室、 家庭暴力暨性侵 害防治中心	(03)332-2101 #6409 社會工作科	為培植本市社會工作人員，接受社工系所申請社會工作實習，於本局及家庭暴力暨性侵害防治中心進行社會工作實務實習。
績優社工暨社政人員表揚典禮	3 月 27 日 09:00~12:00 (暫訂)	桃園市轄內	(03)332-2101 #6409 社會工作科	為肯定本市社工人員對市民提供社福服務之貢獻，特辦理 110 年度績優社工暨社政人員表揚典禮，預計邀請市長親自頒獎並與得獎人拍照。
桃園市 110 年度婦女節活動	3 月至 5 月	桃園市各區	(03)332-2101 #6464 婦女福利及綜合企劃科	辦理共 6 堂主題線上課程，並於桃園市國民運動中心及各區公私有館舍提供女性免費運動課程。

市 長：鄭文燦
社 長：鄭貴華
召 集 人：許敏松
執行編輯：王秀珍、李瓊華、林燕婷、陳彥良、陳湘緣、趙樹堂、
劉泰良、劉彥伶、蔡逸如、蘇美惠（按姓氏筆劃排）
編輯委員：王怡雅、宋長政、李玉菁、李淑香、李怡臻、何孟涵、
胡苑玲、秦詩語、高吳儀、林聖鈞、許素芬、陳奕均、
游舒涵、詹秀玲、蔡惠娟、劉至情、盧玉娟、簡如苓、
嚴虹渚（按姓氏筆劃排）
文字編輯：成與安
封面插畫：Evanna

發 行 者：桃園市政府社會局
副 社 長：劉思遠、杜慈容
副召集人：李玉齡、魏筠
美術編輯：陳郁涵
美術設計：勁昇企業有限公司

印 刷：昱盛（基盛）印刷事業有限公司
社 址：桃園市桃園區縣府路 1 號
電 話：(03) 332-2101#6464
中華民國 104 年 3 月創刊號
登 記 證：桃園雜字第 00060 號
I S S N：24113131
G P N：2010400269
工本費每份 10 元



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

