

社福 桃園花園

Taoyuan city
social welfare



2022
Mar

NO.
29

- 小光焦點／ 桃園新住民 共融新力量
- 社福萬花筒／ 兒少、婦女、老人、身障、社工福利等
- 園來一家人／ 簡單的食物 不簡單的爱－社團法人中華安得烈慈善協會
一群陪伴孩子成長的環保媽媽
- 樂桃書屋／ 夏曉鵬主編〈不要叫我外籍新娘〉－臺灣第一本「外籍配偶」現身說法
- 社福視野／ 公私協力合作 攜手培力新住民
- 社福園丁／ 尊重個別性 守護伴茁壯－凝「據」美好時光
支援前線 愛不斷線
- 相揪來做伙／ 活動預告



線上閱讀《社福桃園》

什麼是「兒童及少年未來教育與發展帳戶」?



「兒童及少年未來教育與發展帳戶」是協助經濟弱勢兒童及少年以儲蓄的方式，建立資產累積並投資於未來接受教育、就業或創業發展的措施。透過提升兒童及少年平等接受良好教育與生涯發展的機會，促進其自立發展。

- ✓ 經濟自立
- ✓ 家庭關係改善
- ✓ 身心發展健康
- ✓ 穩定就業
- ✓ 資產累積
- ✓ 提升高等教育機會



衛生福利部自2017年6月開辦兒童及少年未來教育與發展帳戶，藉家長、政府共同合作儲蓄機制，為弱勢兒少未來教育及生涯規劃儲備基金。

另【桃園市首創】三大獎勵金：新開戶者申請開戶獎勵券、首期存款獎勵金，以及針對當年度每月穩定儲蓄者發放獎勵券，促其持續儲蓄意願。

誰可以申辦?

- 民國105年1月1日以後出生，未滿18歲之列冊低收入戶或中低收入戶兒童及少年。
- 在兒少福利等機構長期安置2年以上之失依兒童或少年。

有何特色?

可依自己的能力選擇每月存500元、1,000元或1,250元。

【政府相對提撥款】
每半年計算以**一比一**方式相對提撥同等金額（例如：參加孩童存入5,000元，政府就相對存入5,000元），提撥款（含開戶金）每年1萬5000元為上限。

【獎勵開戶】

政府立即存入1萬元
開戶金在帳戶。

預估儲金 **54** 萬元
(一年最高 3 萬元，以
18年計不含利息)

如何申請?

- 由兒少法定代理人或最近親屬任1人，攜帶存摺、開戶印鑑，向戶籍所在地的直轄市、縣(市)政府申請。
- 長期安置之失依兒童或少年由直轄市、縣(市)政府統一辦理開戶事宜。

註：兒少教育發展帳戶採虛擬帳戶制，不發給實體存摺。由衛生福利部在臺灣銀行開設兒少教育發展帳戶總帳戶，下設分戶，儲存個別兒童或少年的存款。

目錄

| 小光焦點

- 03 桃園新住民 共融新力量

| 社福萬花筒

- 06 愛與關懷 共好同行
07 小大人 大聲說－桃園市兒少代表培力計畫
08 營造溫暖的家－新的選擇，芯的體驗
09 楊梅富岡社區長照機構－團體家屋
10 玩出親子·築起愛－家庭服務中心親子角
11 邀請成為「家庭關懷訪視員」共創綿密社安網

| 園來一家人

- 12 簡單的食物 不簡單的愛－社團法人中華安得烈慈善協會
13 一群陪伴孩子成長的環保媽媽

| 樂桃書屋

- 14 夏曉鵲主編〈不要叫我外籍新娘〉－臺灣第一本「外籍配偶」現身說法

| 社福視野

- 16 公私協力合作 攜手培力新住民

| 社福園丁

- 17 尊重個別性 守護伴茁壯－凝「據」美好時光－桃園市八德區廣德社區發展協會 邱定璿理事長
18 支援前線 愛不斷線－財團法人伊甸社會福利基金會 陳艷芳區長

| 相揪來做伙

- 20 活動預告



■ 新住民社區關懷服務據點辦理越南文化及親子 DIY 交流活動

桃園新住民 共融新力量

文：新住民事務科 / 林家妃、楊順成、張雅雯、鄭詠謙、謝沛育、謝舒安

社會局為照顧本市新住民家庭，設置桃園市新住民家庭服務中心，提供新住民社會福利諮詢服務、新住民家庭個案服務、辦理新住民家庭支持服務方案（如生活講座、培力方案、成長工作坊及家庭文化日等）、通譯人員訓練及新住民多元文化宣導等，並輔導在地團體設置新住民社區關懷服務據點，以合作共融的精神，擴大服務網絡，從個人、家庭到社區等面向提升新住民服務。

服務內容包含：

｜新住民家庭個案服務

由新住民家庭服務中心社工提供電話諮詢與家庭訪視服務，從而瞭解與關心新住民家庭服

務需求，如國籍歸化、社會福利、居停留議題及生活適應等議題，同時給予新住民支持與鼓勵，並連結所需服務資源及提供陪伴、關懷或轉介服務等。

｜辦理設籍前新住民福利資源

針對新住民經濟弱勢家庭，為避免社會因素（如失業、貧困等）衝擊家庭功能與日常生活，社工主動介入辦理設籍前社會救助以紓解生活困境；對已符合特殊境遇家庭扶助之設籍前新住民，如有返鄉需求而無力負擔機票費用者，亦提供返鄉機票補助。另 2021 年因應新冠肺炎疫情嚴峻，各行各業皆受到衝擊，亦影響設籍前新住民失業、減薪或無法工作等情形，為能



左圖：鄭文燦市長參與新住民活動 右圖：新住民社區關懷服務據點辦理越南文化及親子DIY交流活動

維護設籍前新住民生活權益及經濟安全，以設籍前急難救助協助減輕新住民家庭經濟負擔，後續亦由新住民家庭服務中心社工及通譯人員進行關懷及連結相關服務需求。

生活適應輔導班

考量新住民初入境可能面臨多元生活適應的需求，每年開辦新住民生活適應輔導班，期望能帶給初入境的新住民在臺灣生活的入門知識，包含語言、生活適應、基本權益、教育、交通及資源可近性等，以協助新住民適應在地生活，並鼓勵新住民在臺生活的親屬共同參與，讓身在異鄉開始新生活的新住民不孤單，而是知道有桃園市新住民生活適應班可以陪伴著大家一起成長茁壯，在共同學習成長的環境中，成為彼此的力量。

新住民家庭支持服務方案

每年辦理不同類型的新住民家庭支持性服務

方案，包含個人支持、家庭支持、社會支持、經濟支持及資訊支持等，並透過多元管道積極宣傳，如新住民家庭服務中心 FB 粉絲專頁、本市各區新住民社區關懷服務據點等。另外，辦理方案時，亦會邀請桃園在地的新住民擔任講師，除了能提升新住民的自信，同時也培力新住民成為優秀的人力資源。例如：2021 年辦理「緬・越新料理上菜趣」活動，由緬甸、越南籍在地新住民擔任講師，教導參與學員親自製作美味的家鄉料理，像是緬甸蕃茄肉臊粿絲、緬甸民族香料蒸魚、越式烤肉涼拌米線及越式生春捲等，並在活動過程中向大家介紹料理的小故事，讓新住民可以懷念家鄉的味道，也讓不同國籍的新住民對不同國家文化相互了解與欣賞。

通譯人員培訓

隨著全球化的現象，多元族群與多元文化的

輔導新住民社區關懷服務據點

為提供新住民家庭近便性服務，已於桃園市 13 個行政區設置 22 處新住民社區關懷服務據點，提供新住民福利諮詢、關懷追蹤及辦理相關活動等服務，同時建構鄰里支援網絡，使新住民能即時獲得服務與照顧資源。各新住民社區關懷服務據點服務品質，透過聯繫會議及輔導工作坊，增進新住民社區關懷服務據點與相關資源網絡間合作關係，並能即時討論新住民服務所遇困境，以及提供新住民服務相關知能與技巧，使新住民服務能順利推動；另新住民社區關懷服務據點也會主動連結在地資源辦理新住民相關服務與活動，如各國節慶活動、新住民親子共學及新住民服務資源宣導等，除了提升新住民個人知能，亦促進其家人及社區民眾認識新住民母國多元文化。

依內政部移民署統計，截至 2021 年 11 月底，本市新住民人口已達 6 萬 3,668 人（男性 6,418 人、女性 57,250 人），占全國第四位（僅次於臺北市、高雄市及新北市）。中心持續針對新住民需求提供服務，透過各項多元文化活動，讓社會對新住民有更多的認識與了解，培力新住民及其二代，以達「友善尊重」、「權益保障」、「多元服務」、「培力發展」等四大任務為目標。

多元文化宣導

新住民人數逐年提升，新住民家庭服務中心在服務過程中，有鑒於國人與新住民語言與生活習慣大相逕庭，為提升國人與新住民間之文化包容度，辦理多元文化宣導，邀請新住民擔任宣導及通譯人員，將新住民家庭服務中心的服務資訊及新住民母國文化以趣味的方式，透過多元文化宣導的互動活動中，培養國人尊重與欣賞多元文化的態度。



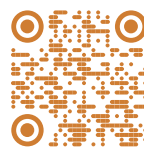
上圖：多元文化宣導活動 下圖：新住民生活適應輔導班上課花絮

桃園市新住民家庭服務中心 相關資訊

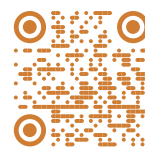
地址 桃園區復興路 135 號（新住民文化會館內）

電話 (03)333-0305 分機 21-26

服務時間 週一至週五 8:00-17:00



官方網站



粉絲專頁



親子館的主要服務對象是 6 歲以下的幼兒及照顧者，這群孩子如同白紙，一點一滴的吸收大人給予的養分。

伊甸基金會承辦大園親子館，秉持母會「服務弱勢」的理念，打造友善無礙的親子活動空間，堅持「哪裡有需要，哪裡就有服務蹤跡」的精神，期待將「共融」概念與親子館服務結合，透過多元措施讓良善循環能持續不斷。

大園親子館以減少障礙為目標，重視館內空間優化，評估場域限制及不便，並補充升降桌、輪椅套、警示燈等友善設備，並定期舉辦人員專業培力，辦理共融式服務研習課程，提升工作人員及志工對於身心障礙及共融概念的軟實力，辦理生命教育系列故事分享、親子身障體驗，並與社區關懷據點、華山基金會、身障小作所與不同單位合作辦理活動，以關懷角度陪伴社區內的長者及身心障礙者。更結合母會資源，辦理伊甸早療 25 周年紀錄片《謝謝你是我的孩子》分享會，提醒家長重視兒童發展議及早療家庭需要。

親子館服務走入社區的同時，我們看到長者



大園親子館與華山基金會共同合作，帶領親子一同關懷社區長者。

愛與關懷 共好同行

文：大園親子館 / 許玟歆

日常生活的身影及身障者的童心未泯，活動中社區長者因為孩子最純真的貼心舉動而熱淚盈眶或開懷大笑，在活動參與過程中每個認真投入的神情也令人難以忘懷。共融式服務的精神，隨著不同對象的需要及族群的參與，更加豐富每場活動色彩及意義，也讓我們在陪伴親子成長的每一天，透過愛與關懷與親子一起共好同行。



在館內辦理身障體驗活動，讓親子認識並實際體驗不便。



■ 上圖：兒少代表透過多元培力提升表意能力

下圖：兒少代表參與「桃園市兒童及少年福利與權益促進委員會」以兒少角度提供建言

小大人 大聲說一 桃園市兒少代表培力計畫

文：兒童及少年福利科 / 徐雅玫

嘿～「囡仔人有耳無嘴」這樣的說法已經落伍囉！

隨著兒童權利公約推動，保障兒少表達意見的觀念日漸受重視。社會局自 2013 年起，在「桃園市兒童及少年福利與權益促進委員會」下設立「兒少代表」機制，建構兒少參與決策平台，讓兒少成為桃園政策推動不可或缺的一角。透過公開遴選的產出，這群智囊團在二年任期內，藉由多元培力，提升表達、熟悉議事規則、交流兒少相關議題，進而對提出具體建議，讓政策更貼近兒少需求。

第四屆睿需提到任內經驗，每次學習都不斷進步，為兒少發聲的熱火也持續升溫，雖然仍有進步空間，相信透過自己讓大眾能更聽見兒少聲音，也知道有群熱血的團隊在努力。

第三屆的小新，則回憶 17 歲那年，成了兒少代表，初來乍到之際，看到市府機關首長及人員，有些年紀甚至如爺爺奶奶的歲數，即使身為長輩，仍耐心傾聽兒少的聲音與對話，備感友善；當中也體會政策制定的不易，學習以理性、成熟的思維，及積極的角度看待身處的民主國度。透過兒少代表的角色真正落實表意權，在公共參與上踏出一哩路。

桃園市兒少代表已邁入第五屆，走過 9 個年頭，從培力過程，在這群「小大人」身上看見無限可能，社會局也將努力續行，引領兒少代表為桃園更營造更為友善兒少的生活環境。



營造溫暖的家— 新的選擇，芯的體驗

■ 帶領住民一起至社區學習生活自立

文：身心障礙福利科 / 徐恭厚



隨著身心障礙者權利公約 (CRPD) 的立法施行，推展身心障礙者社區式服務成為融入社會的主流。對於功能性較高、較具獨立性的身心障礙者，鼓勵從機構式服務，轉移至社區居住，給他們一個一般家庭的住宿環境，是社區居住服務的模式與理想。

社區家園與機構生活有很大的不同，家園成員是家園事務主要的決定者，透過每月的家庭會議共同分工來完成，教保員從旁協助住民「日常生活支持」、「休閒活動與社區參與」、「日間服務資源連結」及「家庭關係支持」等，提供心智障礙者多面向成長機會。

心芯家園的妃妃，因父母早逝，18 歲離開育幼院轉到機構安置，如今白天在外上班，晚上住在家園中。她和一般家庭一樣，需要一起分工烹煮早晚餐、洗碗、洗衣服、清潔等家事。住在社區中，可以安排逛街行程，也能學習跟鄰居聊天互動，關心社區內的大小事，對她來說，家園是她離開機構式服務，轉向社區化生活的一大步，也希望未來她可以回歸社區自己獨立生活。

社區居住提供身心障礙者不同的服務模式，也是讓他們更似一般家庭融入社區生活，本市持續規劃布建社區居住服務據點，歡迎身心障礙福利

團體與機構一同加入，為身心障礙者提供更多溫暖、幸福的「社區家園」。

服務單位 相關資訊

財團法人桃園市私立心燈啟智教養院

■ 地址 觀音區富源七路 125 號

■ 電話 (03)420-5558 分機 112

財團法人喜憨兒社會福利基金會桃竹事務所

■ 地址 八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號 2 樓

■ 電話 (03)373-2756 分機 23



■ 帶領住民一起參觀社區美術教室



楊梅富岡社區長照機構－團體家屋

文：楊梅富岡社區長照機構 / 沈瑋柔

失智症人口比例於全台逐漸攀升，對失智症家屬而言，最煎熬的莫過於面對家人記憶一點一點衰退卻束手無策，想為失智症家人維護其照護品質與個人尊嚴，卻因為疾病的限制或照顧者的忙碌而抉擇，團體家屋因應這樣的需求孕育而生。

2021 年 12 月，由桃園市政府及桃園市失能老人關懷協會攜手辦理的首家團體家屋開幕了，為本市失智症長輩增加了受照顧機構的新選擇。

失智症老人團體家屋有別於一般的機構式照護，家屋的空間規劃猶如一般家庭，有共用的客廳、餐廳、廚房、廁所及屬於自己的臥室，減少入住長者離家的被剝奪感，並降低因陌生環境造成緊張與激動的行為反應。團屋設置在社區生活中，就像你我的鄰居好朋友，共同交流、創造針對失智症長者的友善照顧環境。

楊梅富岡團體家屋為經醫師診斷中度以上失智（CDR 為 2 分以上）為原則、具行動能力之長者提供生活協助、休閒服務、專業服務、照顧服務。而提供服務之照顧服務員、護理人員、社工人員都受過失智症相關訓練，以高品質、高專業的照顧人力比（1：3）為失智症長者服務，他們就像朋友家人一般陪伴長者共同生活，尊重長者的生活經驗並依照長者的獨特性與病程，依個人喜好與興趣制訂個別生活照顧計畫，並將照顧及復健技巧融入日常生活中，協助長者能夠從生活中維持

其既有的功能、延緩退化的速度。

楊梅富岡團體家屋期望為家庭照顧者緩解照顧壓力，避免沉重的照顧負擔為原本和諧溫馨的家庭帶來衝突與矛盾。家屋以人為本的出發點提供服務，因此能更深入了解長輩的需求，同理失智帶給長輩及家屬的困難處，設身處地的接納因失智產生的症狀，給予時間完成日常活動、採協助、不批判、多肯定的立場，讓長輩完成各種日常事項，感受到雖受疾病限制仍能保有自身價值、亦感受生活中充滿許多樂趣。

失智症團體家屋運用專業陪伴著長輩及家屬一起在失智症照顧的路上努力讓失智症長輩像在家裡一樣自在舒服、得到妥善照顧，並期望團體家屋成為長輩的第二個家，歡迎有需求的民眾踴躍洽詢。

團體家屋 相關資訊

- | 單位 桃園市失能老人關懷協會
- | 地址 楊梅區中正路 138 號
- | 電話 0909-583-339(沈護理師)
- | 信箱 kobe@zhco.com.tw



■ 桃園市團體家屋外觀



■ 團體家屋廚房、客廳等公共區域採舒適明亮的空間設計，運用溫馨擺設增加家庭氛圍，供長者進行交流。



■ 每間房皆有對外採光窗戶，並於訂製櫃體打磨利角及添加防撞設備。



左圖：黏土手作

右圖：特色教具遊戲

玩出親子・築起愛—家庭服務中心親子角

文：蘆竹家庭服務中心 / 許秀敏

幼兒遊戲是兒童發展、鍛鍊的一重要途徑，蘆竹家庭服務中心親子角透過創造舒適、安全的親子遊戲環境，提供民眾在地便利性、多元性服務和家庭間相互支持。親子角針對 6 歲以下兒童提供學齡前兒童閱讀、遊戲和玩樂空間設備，期推動增進親子情感、溝通與正向互動經驗，使兒童在多元遊戲學習中獲得體驗及文化刺激。

蘆竹區為桃園市全區中兒童少年人數發展快速區域之一，2019 年蘆竹親子館於大竹地區成立，位於南崁區域的蘆竹家庭服務中心親子角網絡結合蘆竹親子館和海線行動親子車外展活動，使親子來參加活動時能有各具特色之教具遊戲和課程，主題包含體能律動、黏土手作、嬰幼兒按摩等豐富有趣。除動態活動，服務中心親子角，更是廣受大朋友、小朋友的歡迎，利用親子角發展繪本共讀，繪本閱讀對幼兒發展益處多多，書籍中增加不同類別及年齡層適讀分類，同時蘆竹家庭服務中心親子角創立童書借閱與交換服務，鼓勵社區內更多家戶使用親子角童書資源，共讀增加親子情感，亦能透過二手童書交換，讓親子閱讀更多元。

2022 年蘆竹家庭服務中心親子角持續結合親子館外展活動外，將開創曬書、漂流書籍、以書為禮贈閱脆弱家庭兒童活動，活絡童書交換最佳效益。讓社區內的二手童書帶著祝福到下一個小主人身上。

蘆竹家庭服務中心 相關資訊

| 服務時間 週一至週五 8:00-17:00

| 地址 蘆竹區南崁路 152 號 3 樓

| 電話 (03)212-7678





■ 2021 年 12 月針對 51 個社區發展協會辦理家庭關懷訪視員招募活動



邀請成爲「家庭關懷訪視員」共創綿密社安網

文：家庭暴力暨性侵害防治中心 / 劉美姮

衛生福利部於 2022 年推動「強化社會安全網第二期計畫」期望把社會安全網的漏洞補起來，把過去安全網沒接住的人找出來，以此強化跨體系、跨專業與公私協力服務，加強司法精神醫療服務，持續拓展社福中心資源與保護服務，強化人力進用及專業久任，補強社區精神衛生體系與社區支持服務，並推動「兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案」，擴大關懷及支持被通報之兒少與家庭，結合在地社區或機動性專業人力，協助關懷是類被通報但家庭脆弱性較低的個案，有持續性之服務資源，篩選出風險較低的案件，並結合當地社區或機動性人力成爲「家庭關懷訪視員」（下稱家關員），以充分發揮在地性，協助提供追蹤訪視及關懷服務，俾擴大保護兒少與支持家庭。

桃園市家庭暴力暨性侵害防治中心自 2021 年 10 月起陸續透過社區宣導活動及相關聯繫會議等宣達本計畫，並於 2021 年強化社會安全網第 3 次區級聯繫會議及同年 12 月份針對 51 個社區發展協會辦理「家關員」招募事宜，期待可

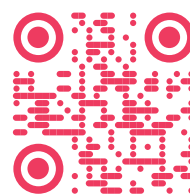
招募到深植本市 13 區之在地熱心人士擔任家關員。

本計畫招募 20 至 30 名家庭關訪員，招募對象包含桃園市防暴宣講師、民間團體、志工或專業人員及熱心關懷社區民眾等一同加入兒少關懷之路，讓社會安全網更加綿密，一起守護國家幼苗，不漏接每一個需要幫助的家庭。

家庭關懷訪視員 相關資訊

■ 單位 桃園市政府家防中心

■ 電話 (03)3322111 分機 211



宣傳短片





左圖：運用志工人力包裝並宅配物資
右圖：宅配食物箱物資內容



食物銀行計畫 幫助脆弱家庭

簡單的食物 不簡單的爱—— 社團法人中華安得烈慈善協會

文：社團法人中華安得烈慈善協會 / 蔣慶章

社團法人中華安得烈慈善協會成立於 2011 年 8 月，以「弱勢扶助、急難救助、災害援助、教育推廣」為核心工作，致力台灣脆弱家庭的關懷工作，幫助脆弱家庭兒少健康成長，具備良好品格與正確觀念。協會長期推動「食物銀行計畫」，強調客製化的服務，針對不同年齡層和狀況，提供各樣的食物箱，包含嬰兒、膳糧、素食、專案及長青食物箱，將各樣的物資做最有效的運用和安排，給予受助者最實際且最適用的幫助。

安得烈慈善協會於 2021 年開始加入桃園安家實物銀行的行列，結合桃園安家實物銀行既有的服務和網絡，引入本會客製化的服務，針對大桃園地區有特殊需求的重症、罕病的脆弱家庭，提供客製化的「特殊食物箱」服務，若有重症、罕病患者的脆弱家庭向各分行提出申請，

社工可協助填寫特殊物資申請單併同醫師診斷證明提出。2021 年總計服務 30 位個案，發送 113 次特殊食物箱。

除特殊食物箱之外，安得烈慈善協會亦協助桃園地區有長期需求的脆弱家庭，同時導入食物箱配送的概念，以宅配的服務提供行動不便或是有領取困難的家戶更為便利，除此之外，也免去了跨區領取的舟車勞頓，擴展了桃園安家實物銀行的服務能量，走到更深、更遠，提供需要援助的家戶。

桃園安家實物銀行方案是安得烈食物銀行第一次與公部門進行合作推動的計畫，期盼未來能夠順利紮根於桃園，並且能結合協會客製化的服務，發展出獨樹於其他縣市政府實物銀行的模式，充分展現公私部門的通力合作，打造美好友善的城市。

一群陪伴孩子成長的環保媽媽

文：人民團體科 / 陳韋如

這群一起用牛仔布做環保的家長，相遇的機緣很特別，他們在醫療院所的地方認識彼此，因為身心障礙孩子必須做物理治療和職能治療，在等待的時間交流各種醫療和教育資訊，也分享心事，互相幫忙解決問題。

由於身心障礙孩子無法生活自理能力，放學後沒人照顧，家長們必須把孩子帶在身邊。必須配合治療時間來安排生活作息，也使他們無法進入一般職場。不像一般的家長有機會重返職場，他們卻連想都不敢想，直到找到了現在的工作模式。

謝理事說：「我們都會自然而然變巧手。現成的輔具沒辦法適合所有身障者，我們會將輔具改造得適合自己的孩子，也會自製教具，手作就是我們的生活日常。團隊裡的唐老師教我們縫紉和設計，讓我們製作的布藝品從堪用進化為商品。」

他們在 2015 年一起接了勞動部的案子，體認到她們的裁縫技能有機會轉換成工作，心裡燃起了重返社會的希望。當時在中壢的興國市場販賣一般的布藝品，雖然只是嘗試性的小規模，

但他們發現，如果一起合作，勞動力的總和就不會中斷。大家各自挑自己方便的時間工作，一般公司沒辦法允許員工這樣做，但自己當老闆就可以。

為期一年的案子結束，家長們卻不想就這樣散去，於是繼續這樣的模式。期間遇到理念相同的公司，但礙於由個人身分銷售，無法合作，最後她們終於決定成立「桃園市萱藝新知關懷協會」。

這裡靠家長們的合作共同打造友善職場，歡迎有需要的家長們帶孩子一起來參與，也可以配合孩子的復健和上課，家長們期許孩子們未來也能靠自己的力量，持續往目標前進努力。

桃園市萱藝新知關懷協會 相關資訊

| 粉絲專頁 萱藝新知關懷協會

| 聯絡人 謝沂瑾小姐

| 連絡電話 0972-195-186



友善職場
伴隨成長



■ 左圖：與桃園市非營利組織發展中心合作，辦理回收牛仔布手作 DIY 活動。

右圖：大家一起裝箱打包布藝品，辛苦流汗卻很快樂。



誠心推薦

夏曉鵬主編〈不要叫我外籍新娘〉—— 臺灣第一本「外籍配偶」現身說法

文：社區大學全國促進會理事長、政大社會系教授 / 顧忠華



作者：夏曉鵬
出版社：左岸文化
出版日期：2005/09/06
語言：繁體中文

主編夏曉鵬教授是研究「外籍新娘」的學者，結合族群與女性主義的議題，多年投入「南洋姊妹會」的成立與推動，從最基本的「識字」開始，培力新移民女性自己的聲音。

「我都是老娘了，還叫我新娘！」

「外籍新娘」，這個「我們」習慣用以指稱「她們」的名詞，其實充滿著荒謬。面對這荒誕的標籤，有人為了尋求內心的平靜而一笑置之，有人則憤憤不平。但不論如何，外界不斷質疑的眼光，以及各種隨之而來的歧視行為，甚至法令政策，卻結結實實地成了姊妹們日常生活中的沉重負荷。

一本書可以承載多少複雜的感情？《社大文庫》出版這本〈不要叫我外籍新娘〉，字裡行間充滿了各式各樣的真情，有吶喊、有憤怒，但也有溫暖、有滿足，最重要的，有一群學者仗義執言，更有許多社區大學的伙伴們，真心真意地接納、疼惜新移入的朋友。本書中豐富的感情加上理性的論述，反映了台灣近幾年來不容忽視的人口結構變遷，也就是每三對新婚夫妻中，就有一對配偶之一不是本地人，而來自「異鄉」，不管是中國，還是越南、印尼、泰國、菲律賓、緬甸、柬埔寨、或其他地區，而在新出生的嬰兒中，超過百分之十三的比例是由非本國籍的母親所生（請參考本書王君琳文章），這些都將在台灣繼續生活、成長的一群人，難道永遠是「外人」嗎？台灣過去有沿用下來的「本省人」、「外省人」刻板區分，造成了不少莫須有的族群糾葛，現在卻仍然在製造新的標籤，作為給予差別待遇的識別機制。我們是否應該想一想，如果是自己被貼上標籤，一輩子洗刷不掉，甚至像住了十幾年、撫養「台灣之子」長大的媽媽，還被稱作「外籍新娘」，難道不會憤憤不平、起而「嗆聲」嗎？

在社會學的分析中，向來注重「集體」的現象，因此很早便發現到「我群」和「他群」

的分類方式，經常會形成社會衝突的界線，但是這種分類其實是「人造」的，不是理所當然的，大多數時候，將人口分類是國家為了方便管理而設計，各種相關的規章制度更有其政治、經濟、文化的目的，個人的權益往往就被犧牲了。不過，如本書所呈現，每一位個別的當事人，都是有血有肉的妻子、媳婦和媽媽，她們所表達的感受和心願，就跟台灣大多數的妻子、媳婦和媽媽差不多，希望被愛、被尊重、被好好對待。如果台灣不能成為這些妻子、媳婦、媽媽和她們所生子女的「新故鄉」，那麼又如何稱得上是「人權立國」、「公民社會」呢？特別在論述部份，本書編者夏曉鵬教授、作者廖元豪教授以及幾位非營利組織工作者長年投入為這群妻子、媳婦和媽媽爭取權益的運動，他們以「愛之深、責之切」的態度，具體地批判了現存的政策、法令及行政措施，很值得政府及民間一同來省思：台灣原來便是一代代移民組成的社會，除了原住民之外，可說都是「移民之子」，那麼為什麼在心態上卻會出現排斥與歧視，令新移民感覺到台灣社會並不是很友善的對待他們呢？

我個人認為，台灣的教育向來忽視「群育」及「公民教育」，以致一般國民缺乏公民素養，遑論具備多元文化的價值觀，這使得社會上充斥著偏差的自我中心主義，無法設身處地理解

弱勢族群的處境，同時台灣的媒體也一再強化刻板印象，不願意努力發掘真相，還許多新移民一個公道。在如此不盡公平的氣氛中，社區大學不只希望創造一個溝通平台，讓新移民有機會交流資訊與經驗，協助彼此適應異鄉生活，還期待社區大學能夠喚起台灣社會的良知與勇氣，鼓勵更多人站出來——包括新移民自己——為打造合理、友善的制度與環境共同發聲。我們仍然相信，即使過去存在某些普遍的偏見，但是大部份台灣人民絕對是善良並充滿正義感的，只要大家明白，善待新移民等於是善待自己的未來，因為當新移民能夠安居樂業在台灣這片土地上，他們的耕耘才會結出更多的收穫，與所有人共享。社區大學全國促進會策劃這本書的出版，一方面感謝每一篇文章的作者，另一方面也祝願台灣的新移民都擁有幸福的歸宿，像過去一代代的移民般，讓台灣成為真正的「樂土」。



公私協力合作 攜手培力新住民

文：國立彰化師範大學輔導與諮商學系教授 / 王翊涵

台灣自 1990 年代後期開始湧入大量的婚姻移民，截至 2021 年底止，在台新住民總數是 569,851 人，約占全國人數的 2.42%，其中 90.7% 為女性，且多數來自中國大陸及東南亞國家。隨著眾多婚姻移民的移入，民間團體率先提供照顧措施，例如美濃愛鄉協會在 1995 年成立台灣第一個「外籍新娘識字班」，政府資源的進注開始於 1999 年底，函頒實施「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，2003 年再制訂推動「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」（自 2016 年起更名為「新住民照顧服務措施」），接著於 2005 年設置「外籍配偶照顧輔導基金」（自 2016 年起更名為「新住民發展基金」），以能整體推動照顧輔導措施，其中「新住民家庭服務中心」（由各地方政府自行辦理或委託民間團體辦理）及「新住民社區服務據點」（由中央及各地方政府補助社會團體辦理）為最重要的福利輸送單位，提供新住民及其家庭關懷訪視、個案管理及相關資源支持服務網絡等服務。意即台灣的新住民照顧服務體系是透過公、私部門的資源投注與協力合作而得以建置。

隨著新住民在台的生活時間愈久，再加上新南向政策的推動，我國對於新住民的服務主軸開始從「照顧」的強調漸轉為「培力」的觀點，所謂培力簡單來說即是讓接受服務

者能發展出個人的力量感及影響他人的能力。事實上，無論是學術研究或是實務日常，都可見到新住民在台灣展現著她／他們的力量與能力的例子，像是已有不少新住民女性投身於志願服務工作，為台灣社會貢獻一己之力；或是當前以新住民為主要成員的社會團體不在少數，這些新住民團體積極的投入社會福利輸送行列或是為弱勢群體發聲，為營造美好正義的生活環境而努力；亦有新住民參與培訓成為文化宣導講師，致力提升台灣的多元文化氛圍；還有部份新住民能成為政治人物或是重要決策核心者，維護著移民與移工的權益。這些新住民培力的實例實是數不勝數，且比比皆是。

由於諸多因素的影響，新住民來台後的生活一直籠罩在污名與歧視的陰影下，然而新住民培力已是必要且需要的時代脈絡與趨勢，她／他們在台灣展現優勢、發揮影響的事實更是不可忽視。這意味著台灣社會需要持續提升對新住民的友善與尊重，以營造更多的機會讓新住民一展長才。要達到此目標需要公私部門大家一起協力合作，以能在相關政策方針、服務措施、方案計畫等等具現出培力觀點，建構出助益新住民展現能力的舞台，讓台灣社會能真正的族群共融與文化共生。





左圖：桃園市八德區廣德社區發展協會獲社區關懷據點入圍 2021 年衛福部第七屆社區金點獎金點之星（團體獎）

右圖：邱定璿理事長參與第四屆全國社區照顧關懷據點高峰論壇經驗分享

凝「據」美好時光— 桃園市八德區廣德社區發展協會 邱定璿理事長

文：許家綾

每個社區據點都有屬於自己的風格，而桃園市八德區廣德社區發展協會除了多元服務外，更緊拉著每雙手溫暖著社區每個角落。

社區照顧關懷據點於 2010 年 9 月 16 日成立，至今已成立 11 年，並獲 2021 年衛福部第七屆社區金點獎金點之星（團體獎）入圍殊榮，原名為廣興社區發展協會，因應政府推動一里一協會的政策，在今（2022）年 1 月更名為「桃園市八德區廣德社區發展協會」。

廣德社區發展協會的理事長—邱定璿先生，2013 年受到廣德里里長的邀請，展開著力社區發展之路。對理事長而言，據點是充滿魅力的充電站，每位長者的生命歷程，都是值得挖掘的寶藏。這些寶藏應該被看見，於是乎，著手進行社區總體營造的建立、招募志工、盤點社區長者名單，建立社區打卡制度，搭配特有的「社區福利卡」集滿點數送小禮，邀請長輩們參與社區活動，讓生活不再侷限於家中。

協會秉持著在地人服務在地人的精神，貫徹「快樂擁抱生活，活出生命價值」的理念。而實踐信念需要面面兼顧的考量，對外，邱理事長配合政府推動各項福利措施，積極與大專學校、企業合作；對內，據點服務包含電話問安、

關懷訪視、健康促進、社會參與、送餐服務、巷弄長照站，安排多元化的課程（用藥安全宣導、老人防跌肌力訓練等）與活動（老少共學、孝親活動、長輩成果展）和成立不老樂團；社區設有「一根擀麵手作坊」製作養生食品、古早味等，其盈餘回饋長者共餐、老人福利、關懷弱勢兒少、二度就業中高齡婦女及身障者等，培育社區志工強化社區量能，將合作資源融入社區當中，也活絡社區，讓長輩的晚年生活豐富精彩。

理事長希望每位長輩都能「做一個獨立自主的老人，而不是獨居無助的老人」，適時展現阿公阿嬤在社區所學的技能、作品成果，讓家人看見「老有所用」的價值，增進親子同樂與世代融合。理事長陪伴著長輩，用不一樣的視角看待人生後半餘生，偶爾翻閱逝去長輩的作品，好似又回到一起合力完成作品的時光。無形之中帶來的能量，讓他感到欣慰。

對談中從理事長爽朗的笑聲，感受到對理念實踐的喜悅，社區據點因為有理事長賢伉儷、志工們的付出以及長輩們的參與，讓協會不再是地圖上的一個地點，而是最閃亮耀眼的據點。



支援前線 愛不斷線—

財團法人伊甸社會福利基金會 陳艷芳區長

文：許家綾

「伊甸您好，平安！」簡單的問候，為濕漉漉的午間捎來一陣暖風，陳艷芳區長的聲音輕柔地揭開對話序幕。

從小與父母前往廣慈博愛院探望遠房親戚，那是區長第一次感受到原來「服務」是這般無私，每個服務員像極了充滿光輝的天使，這良好的印象便烙印在她的心中。自此，在求學過程中參與服務性社團、活動；大學選擇社工系就讀，增進專業知識，畢業時經由老師的介紹來到「財團法人伊甸社會福利基金會」。

伊甸社會福利基金會至今已有 40 年的歷史，全國除綠島、蘭嶼尚無據點外，已有超過 200 個單位在地提供各項服務，長期扎根讓每個來訪的人都能安心。秉持「服務弱勢、見證基督、推動雙福、領人歸主」的理念，提供身心障礙朋友各項社會福利服務，並傳達基督救贖的訊息，落實福利與福音並重的使命。

這份使命的延續，因為基金會安排以及職涯規劃的關係，讓陳艷芳區長來到桃園。分事務所與桃園市政府長期密切合作，承辦兒童服務（早期療育、親子館）、身心障礙者成人服務（個案管理、社區日間作業設施、日間照顧、職業重建）、老人服務（原民文化健康站）以及家庭服務（家庭支持、自立脫貧、輔具服務），在推動桃園市的社會福利工作上扮演重要角色。維繫良好的溝通，讓雙方合作暢通，且基金會擁有各方領域的專業培育機會，提供同仁選擇。採分工協力的方式，讓每位同仁能全心投入；今日的學習會成為來日協助的基礎，凝聚基金會夥伴與政府的每雙手，擴大保護傘範圍，讓更多的人可以因此有不一樣的生活。

多年來服務讓區長有所體悟，人人皆是獨立的生命個體，即便有著相似的情形仍有差異。其中的差異，是驅使每位同工持續尋找方法的動力，發掘真正的需要。面對人之常情的不捨，總希望能夠做的更多，該如何鼓勵讓不捨轉為支持，是區長面臨的挑戰。服務過程並不容易，但做對的事情，速成並非最佳選擇；反之，需要長期且深入的著力。時間成為最佳的隊友，細細琢磨，總有發光的一天。

區長說：「在基金會的日子裡，每次的服務都能從中學習更多；雖然忙碌，卻也十分充實。我們無法改變第三者的態度，就從我們自身開始做起吧！」那份無私服務的心，區長始終如一。手心向下，讓世界更友好，讓生活更美好。



■ 上圖：主持伊甸全省 8 縣市承接地方政府委辦的輔具服務中心（主管場）平台會議，利用回饋方塊教導學員表達內心想法。

下圖：陳艷芳區長堅信只要努力付出，待條件成熟，自然水到渠成。



Women's Day

3/4 - 3/31

桃園市111年度
婦女節系列活動

打開心視界 綻放新的妳



報名網址



近兩年受新冠肺炎疫情影響，國內外調查顯示
女性較以往面臨更多的心理壓力。為讓女性了解自身心理狀態，
並認識本市心理健康資源及協助管道，藉由本次婦女節系列活動

桃好妳心三步驟 **1**看 **2**聽 **3**享受

喚起市民朋友一同關注女性心理健康！

心塵影展

女性自覺療癒

心靈講座

健康心理講座

心聲募集

填問卷喝咖啡

指導單位：桃園市政府、桃園市議會 | 主辦單位：桃園市政府社會局
協辦單位：桃園市政府文化局、桃園市政府衛生局

廣告



「2022我愛社福桃花園季刊」快問快答活動線上開跑～

《社福桃花園》出刊邁向第8年，每一季皆為市民朋友帶來豐富的社會福利資訊。

紙本季刊於每年3、6、9、12月份發行並配送至公家機關、社福機構、機場捷運、火車站、本市6大醫院及圖書館等，還可於電子書平台線上閱讀、在社會局官網供民眾下載，以多元的方式帶給大家最佳的閱讀體驗！

配合第29期出刊，互動也線上開跑囉！只要按讚「桃園市政府社會局」臉書粉絲專頁並完成任務、標記(tag)3位臉書好友，就有機會獲得全聯超市禮券唷！活動資訊請密切關注社會局臉書粉絲專頁，各項最新社福消息與精美獎項，不要錯過啦！



社會局
粉絲專頁



活動預告

活動名稱	時 間	地 點	連絡方式	活動內容
績優社會工作暨社政人員、家暴防治有功人士及團體表揚典禮	3月26日 09:00 ~ 12:00	桃園市轄內	(03)332-2101 分機6409 社會工作科 (03)332-2111 分機209 家防中心	為肯定本市社工人員對市民提供社福服務之貢獻，並表彰本市積極投入推動本市家庭暴力、性侵害及性騷擾防治工作之公益人士、團體及網絡人員價值，特辦理 111 年度績優社會工作暨社政人員、家暴防治有功人士及團體表揚典禮，預計邀請市長親自頒獎並與得獎人拍照。
社工實習生招募	3月1日 至 3月31日	社會局各科室、 家庭暴力暨性侵害 防治中心	(03)332-2101 分機6409 社會工作科	為培植本市社會工作人員，接受社工系所申請社會工作實習，於本局及家庭暴力暨性侵害防治中心進行社會工作實務實習。
桃園市 111 年度婦女節系列活動	3月4日 至 3月31日	桃園市	(03)332-2101 分機 6467 婦女福利及 綜合企劃科	近兩年受新冠肺炎疫情影響，女性較以往面臨更多的心理壓力，因此本次透過婦女節系列活動—桃好妳心三步驟 1 看 2 聽 3 享受，邀請市民朋友一同關注女性心理健康！

市長：鄭文燦
 社長：鄭貴華
 召集人：蔡逸如
 執行編輯：王秀珍、李瓊華、陳湘緣、劉泰良、劉彥伶、蘇美惠（按姓氏筆劃排）
 編輯委員：王怡雅、王志豪、宋長政、李玉菁、李怡臻、何孟涵、林家偉、林聖鈞、胡苑玲、張羿涵、陳資穎、詹秀玲、蔡惠娟、劉至情、蔣依玲、簡如苓、（按姓氏筆劃排）
 文字編輯：成與安
 封面插畫：Evanna
 發行者：桃園市政府社會局
 副社長：劉思遠、許敏松
 副召集人：李玉齡
 李淑香、林燕婷、施威良、陳彥良、
 劉彥伶、蘇美惠（按姓氏筆劃排）
 宋長政、李玉菁、李怡臻、何孟涵、
 胡苑玲、張羿涵、陳資穎、詹秀玲、
 蔣依玲、簡如苓、（按姓氏筆劃排）
 美術編輯：陳郁涵
 美術設計：勁昇企業有限公司

印刷：昱盛（基盛）印刷事業有限公司
 地址：桃園市桃園區縣府路1號
 電話：(03) 332-2101#6464
 中華民國 104 年 3 月創刊號
 登記證：桃園雜字第 00060 號
 I S S N : 24113131
 G P N : 2010400269
 工本費每份 10 元



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

