

社福 桃花園

Taoyuan city
social welfare



2022
June

NO.
30

- 小光焦點／ 社區有愛攜手相伴－身心障礙者社區資源中心
- 社福萬花筒／ 兒少、婦女、老人、身障、社工福利等
- 園來一家人／ 貼心好幫手－居家服務員陪同施打疫苗
我社工，我驕傲－社工服務無所畏懼
- 樂桃書屋／ 衛生福利部社會及家庭署編印〈每一個都要到〉繪本
- 社福視野／ 接住社區嚴重情緒行為身心障礙者
- 社福園丁／ 異鄉有你，暖在心裡
看見不一樣的生活容貌
- 相揪來做伙／ 活動預告



線上閱讀《社福桃花園》

桃園市輔具補助 代償墊付



桃園市政府社會局 廣告
Department of Social Welfare, Taoyuan

為簡化民眾購買輔具流程及減輕購買輔具之經濟負擔，桃園市政府辦理「輔具補助代償墊付」。民眾持6個月內核定簡訊通知或核定公文(核定結果通知書)，至本市合約廠商購買，自付差額即可將輔具帶回家。



購買及租賃輔具由桃園市政府合約廠商辦理補助請款，只需付差額，就可把輔具帶回家，便利您生活。



諮詢專線

- 身心障礙生活輔具
社會局-身心障礙福利科
(03)332-2101分機6304
- 長期照顧輔具
社會局-老人福利科
(03)332-2101分機6415
- 醫療輔具
衛生局-長期照護科
(03)334-0935分機2751



輔具補助款由合約廠商代墊，核銷請款由合約廠商代為申請。

目錄

小光焦點

- 03 社區有愛攜手相伴－身心障礙者社區資源中心

社福萬花筒

- 06 孩子第二個「家」－內壢親子館及公托中心
07 疫情中小確幸 早療中心視訊教學關懷服務
08 攜手做公益 善行愛分享－共創桃花園
08 「通」才達識 誠心誠「譯」
09 「社工專業 守護桃園」111 年度績優社工(政)人員暨家暴性侵防治有功人士及團體表揚典禮
10 獨居不孤獨 用愛守護您
11 陪伴不同生命階段的妳－桃園市婦女發展中心
12 打開心視界 綻放新的妳－婦女節系列活動成果

園來一家人

- 13 貼心好幫手－居家服務員陪同施打疫苗

- 14 我社工，我驕傲－社工服務無所畏懼

樂桃書屋

- 15 衛生福利部社會及家庭署編印〈每一個都要到〉

社福視野

- 16 接住社區嚴重情緒行為身心障礙者

社福園丁

- 17 異鄉有你，暖在心裡－桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會 陳心怡專員
18 看見不一樣的生活容貌－社團法人台灣樂知公益慈善協會桃園市南區遊民外展服務中心 陳俊谷主任

相揪來做伙

- 20 活動預告



身心障礙者活動

社區有愛攜手相伴－身心障礙者社區資源中心

文：身心障礙福利科 / 張庭韻

為提升本市身心障礙者生活品質，並以社區工作模式提供在地服務，社會局設立了東（平鎮、大溪、龍潭、復興）、西（龜山、蘆竹、大園）、南（中壢、楊梅、新屋、觀音）、北（桃園、八德）四區身心障礙者社區資源中心，期待透過相關專業團隊連結及協調，以個別化及多元化之方式，提供設籍或實際居住於桃園市，7 至 64 歲，領有身心障礙證明者在教育、職業、醫療及就養等整合性社會福利服務，其中包含身心障礙者個案管理、轉銜服務及身心障礙者雙老家庭支持服務，整合及連結在地化身心障礙社會福利資源，以及規劃辦理身心障礙者家庭支持服務方案等。

身障家庭的型態多元，在眾多的服務過程中，以下分享的這個家庭讓社工留下深刻印象，小華是一位自閉症患者，爸媽 40 歲才迎接他的到來，在小華 3 歲時，因語言能力發展遲緩且行為固著，被醫師診斷為自閉症，由於小華不會說話，當出現焦慮、生氣的狀況時，便會以頭撞牆來緩解緊張和焦慮的情緒。且每天都有幾個固定的「行程」，例如傍晚時，都要爸爸載他到家裡附近的便利商店買飲料並喝完，甚至一喝就是 20 瓶，常常喝到腹痛拉肚子，小華仍堅持要喝完這些飲料才心甘情願與爸爸一同回家，到家後也不輕鬆，晚餐時間小華固定要吃完便當、水餃、地瓜各 2 份才肯結束用餐，



西區身心障礙者社區資源中心



身心障礙者社區資源中心溫馨會談區

這些固著行為讓小華體重直線上升，一度高達 100 公斤，更因此增加爸媽照顧的難度，他的父母因未曾學習過教導自閉症孩子的方式，加上對醫療的不信任，所以不曾讓小華接受正規的自閉症治療，小時候照顧起來勉強可以負荷，直到小華 24 歲，已經是高大的成年人時，爸爸媽媽對照顧小華開始感到吃力，尤其小華自傷行為隨年紀增長越來越嚴重，甚至開始對父母親出現暴力行為，他的爸媽心力交瘁，不知還可用什麼方式，來照顧這個無法語言交談和自我照顧能力的「大小孩」……。

有天小華又抓狂了，隨手拿起石頭便往媽媽頭上砸，媽媽當場頭破血流，爸爸嚇得趕緊叫救護車，這一砸讓社工注意到這個特殊家庭，開始介入協助，原來小華的爸爸媽媽為了阻止小華的固著及自傷行為，已默默忍受許久他的「暴力相向」，看到長期因照顧小華而疲憊不堪的爸媽，社工眼裡盡是不捨。

雖社工積極表示願協助與幫忙，媒合照護資源，但小華的父母卻擔心如果說出孩子的狀況，孩子可能會被處罰、帶走，所以他們拒絕社工任何幫忙，甚至語帶保留，不願意說更多小華的狀況，以至社工遲遲無法提供對應資源，直到年老的爸爸因長年照顧小華積勞成疾，健康狀況亮起紅燈，小華爸爸在一次生病住院的過程中，意識到自己漸漸老了，小華卻還年輕，兒子需要社會資源來協助渡過未來漫長的人生，社工在小華父親生病這段時間用心陪伴，終獲得小華一家的信任，讓年邁的雙親開始述說這些年來照顧小華的困難和辛苦。

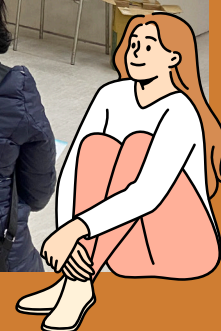
等小華爸爸身體恢復後，社工協助小華就醫，重建家屬對於藥物的認識，現在小華可以透過藥物讓情緒穩定，他的父母開始積極地跟醫師討論小華用藥的情形，並詳細和醫生述說小華的藥物使用各項反應，讓醫師可以調整藥物，



■ 心智障礙者雙
老家庭支持服
務活動



■ 身心障礙者社區資源中心巡迴宣導活動



避免副作用影響小華用藥意願；除積極治療外，社工還引進了本市的身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫，透過行為輔導員的協助，逐步穩定小華的行為與情緒，並帶領適度的活動釋放他的緊張和焦慮，小華的爸媽也在中心內學習到自閉症的照顧方式，理解小華的行為動機，使照顧更得心應手，並逐步修正小華暴力的行為；同時為讓小華雙親有喘息的空間，社工媒合居家陪伴服務，每周五都有居服員帶小華到戶外散心，釋放精力，爸媽可有休息時間，不再被照顧壓力壓得喘不過氣。

每個身心障礙者家庭都有不一樣的故事，我們希望透過社會資源的挹注、專業團隊的協力以及強化福利服務的輸送，具體落實身心障礙福利，並以社區工作模式建構資源網絡，並藉在地服務排除身心障礙家庭在社區的障礙，讓這些家庭的故事可以有更美好的發展與結局。



■ 桃園設置四區身心障礙者社區資源中心，主要服務內容為身心障礙者個案管理及轉銜服務、整合在地化身心障礙社會福利資源、規劃辦理身心障礙者家庭支持服務方案等並協助重建生活。





孩子第二個「家」－ 內壢親子館及公托中心



疫情中小確幸 早療中心視訊教學一居家關懷服務

文：兒童及少年福利科 / 溫臻婷

桃園市早期療育服務特別關注 6 歲以下孩子的發展，期待藉由早期篩檢早期發現、提供妥適的早期介入措施，提升兒童的發展並減緩家庭在療育過程的壓力。為提供本市民眾全面性的早療服務，桃園市設有 4 處早期療育發展中心，由專業社工及教保人員進行在地深度早療服務。

從去年受到疫情的影響，為了不讓早療服務有所中斷，除了社工視訊面訪服務，療育教保人員充滿巧思的發想與設計一系列創新的療育加值服務，防疫學習玩具盒 - 自製可重複觀看的教學影片，孩子在家也可以看到並感受到教保老師充滿鼓舞的畫面與聲音，一起陪伴體驗學習單元要學會的目標，從遊戲中認識與收穫。

透過教保人員自製防疫學習樂樂包做為每一個單元的教材，搭配視訊上課的服務，讓家長跟孩子在家可以一起共學，課餘家長可以利用個別化設計之療育課程影片或線上的療育課程，持續幫兒童複習。藉由教保老師的示範，家長在旁邊一同學習，過程中除了增加家長教學與引導能力之外，寓教於樂中也加溫親子之間的互動品質，早療中心療育視訊服務人次

2021 年共達 433 人次。有關早療相關活動資源、及更多線上防疫學習玩具盒影片可洽社會局桃園市兒童發展服務資訊網。

桃園市早期療育發展中心 服務資訊

服務分區

第一區 (大園區、觀音區、蘆竹區)

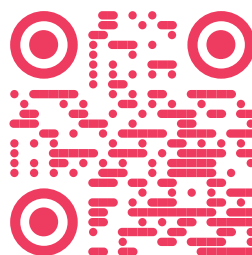
第二區 (桃園區、龜山區、八德區)

第三區 (中壢區、龍潭區、新屋區、楊梅區)

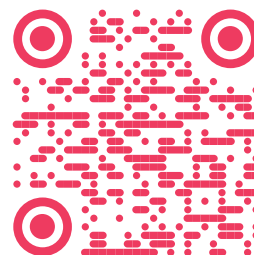
第四區 (平鎮區、大溪區、復興區)

業務單位

社會局兒童及少年福利科 (03)332-2101 分機 6321



服務項目及聯繫方式



兒童發展服務資訊網

攜手做公益 善行愛分享 共創桃花園

文：社會救助科 / 宋長政

隨著社會變遷、家庭結構的變化，加上各種意外事故、災害頻傳，讓社會福利需求不斷攀升，除了透過政府的相關補助外，落在福利門檻外的邊緣戶，亦需要社會資源介入關懷。近年來，許多桃園市民熱心地運用手邊各項資源，如捐贈金錢、米麵等生活物資、公務用車輛，或與社會局合作成為愛心餐食店家、擔任志工等方式，與政府共同攜手協助桃園弱勢家戶。民眾的愛心餽贈化為市府實質的服務方案，默默的守護著這座城市的弱勢民眾，得以獲得溫暖關懷及妥善照顧。

今年5歲的佳佳，有一位15歲輕度身障的哥哥。佳佳爸爸因意外暫時無法工作，佳佳媽媽為了照顧丈夫及兩位小孩，不得不向任職工廠請了長假，家中頓時失去經濟來源。房租及生活開銷讓原本就不充裕的存款用罄，使媽媽無力負擔佳佳就學費用。幸好社會局社工即時轉介社會救助金專戶善款資源，提供了救助金和6個月的兒童就學補貼，讓佳佳能繼續在幼兒園和其他小朋友一起快



桃花園公益分享平台展示

樂學習成長，社工也為佳佳爸爸及哥哥轉介相關照顧資源，讓媽媽能順利回到職場，讓家庭得以逐漸回到正常軌道。

為了協助更多像佳佳家一樣需要幫助的邊緣家庭，桃園市建置了「桃花園公益分享平台」，讓民眾能夠透過超商、ATM 等多元管道進行捐款。另外，有意願成為社會局志工或愛心餐食店家的民眾，亦可直接透過平台的招募連結與社會局聯繫！於網站上也將定期將捐助名冊和活動花絮於網站公開，除可藉此掌握各單位資源連結情形，也讓捐贈民眾及單位瞭解捐贈資源的運用情形與成效。盼透過此平台，讓民間的愛心資源發揮加乘效益，讓善的循環持續擴散。

「通」才達識 誠心誠「譯」

文：新住民事務科 / 張雅雯

截至今(2022)年2月底，全國新住民人口總數約有57萬人，桃園新住民人口數亦有6萬3,000餘人，人數位居全國第4，對於初來乍到的新住民朋友們，剛進入臺灣社區生活時，可能因文字、語言之差異，致溝通、資訊理解較為不易，為協助新住民在生活中跨越語言隔閡，通譯服務則成為家庭服務中，不可或缺的一環。

目前於新住民家庭服務中心擔任通譯的小珊(化名)與我們分享，當他以母語致電關懷初入境新住民時，問及同鄉的婷婷(化名)在臺生活最需要協助的地方，她說：「剛來到台灣時，因為語言不通，只能透過手機軟體翻譯與家人進行溝通，時常感到孤單與無助。當接到社會局母語關懷電話時，感到很溫暖，不僅可以用熟悉的家鄉話獲知在居住的社區可使用的資源，還獲得許多關於



通譯培訓課程
分享交流



新住民學習的資訊」。婷婷給小珊的回饋，使他深深瞭解擔任通譯的價值，也體會雙語間的轉譯與資訊傳遞，實為新住民偌大的幫助。

社會局為充實通譯人力資源並提升服務品質，除每年辦理通譯人才招募培訓外，也藉由定期辦理在職訓練，促進通譯於新住民服務工作之推展、強化社福資訊推廣。期待更多雙語人才一同投入通譯服務行列，保障新住民朋友知的權益，建構完善支持網絡、共創友善生活環境。



■ 中央、地方及各專業領域代表齊心守護桃園儀式。

「社工專業 守護桃園」 111 年度績優社工(政)人員暨 家暴性侵防治有功人士及 團體表揚典禮

文：社會工作科 / 許珍維

「4 月 2 日社工日」是社會工作人員的重要節日，本市於社工日前夕舉辦「績優社會工作暨社政人員、家暴性侵防治有功人士及團體」表揚典禮，由市長鄭文燦親自頒獎給績優服務人員及團體，本次得獎者分別服務於市府社會局、家庭暴力暨性侵害防治中心、教育局學生諮商輔導中心、衛生局及醫療院所、警察局、桃園地方檢察署、民間團體等，涵蓋不同專業領域，感謝成為市府的最佳後盾，是安定社會安全的重要力量，期盼深化合作，讓社會安全網更加完整、緊密及堅固。

「績優社會工作人員」分為「潛力新秀獎」、「卓越績效獎」、「卓越超群獎」、「資深敬業獎」、「卓越督導獎」及「傑出領航獎」等 6 類獎項，遴選出 50 名績優社工人員，其中榮獲「傑出領航獎」曾文玲社會工作師，服務於長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院，26 年社工職涯致力推動醫務資源整合及友善醫療環境，實屬社會工作領域的領航者；「卓越績效獎」得獎人魏道名社會工作人員，服務於本府社會局龍潭家庭服務中心，秉持「在自己能力範圍內多做一點，改變就多一點」的服務精神，讓無意願接受服務的個案願意嘗試改變，更開拓個案服務資源，卓越表現值得嘉許。

「社政人員績優服務獎」遴選出 12 名績優社政人員，其中觀音區公所謝秀慧秘書，公務生涯已逾 27 年，擔任社會課課長 4 年期間，帶領同仁及社區夥伴一起拓建觀音區長照據點，培植社區發展協會不遺餘力，讓觀音區社會福利服務更臻完善。

「推動家暴性侵害防治有功人士及團體」獎項，遴選出 20 名不同專業領域在家暴、性侵害及性騷擾防治貢獻良多的人員和團體，其中「長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院」成立「兒少保護推動中心」，由小兒科夏紹軒醫師擔任召集人，整合各兒童專科服務團隊人力，在第一線發現受虐

孩子並精準傷勢辨識，提供社工員及檢警在救援及偵查兒童虐待案件很大助力，貢獻非凡；中壢分局陳玲婕家防官，從積極偵辦案件並充分支持被害人，讓被害人安心陳述，順利偵破案件，真實呈現警務人員正義與保護的象徵。

感謝所有社工及社政人員、家暴性侵防治人士及團體，秉持專業、堅守崗位、齊心守護桃園，讓桃園成為完善社福、宜居美好的幸福城市。

績優社會工作人員

潛力新秀獎：許禎容、李妍臻、吳美瑩、羅伊軒、應元禮、陳巧芸、林暉評、顏家嫻、林依庭、蔡孟珊

卓越績效獎：賴政宇、簡妙帆、劉至情、鄭凱云、魏道名、洪慧慈、韋馥芸、黃涵莉、鄭光恩、吳旻燕、陳伊萱、歐東隆、徐以琳、謝羽涵、鄧惟中

卓越超群獎：張丰毓、劉珈汶、江亞璇、呂毓慧、劉美姝、康乃云、王思涵、詹景麟、李怡慧、賴瑾瑩

資深敬業獎：呂淑惠、楊淳綸、李佩玲、楊淑靜、謝宏益、楊翊銘、胡婉菁、黃雅稜、李喬琳、廖慧芬

卓越督導獎：趙佳儀、陳映蓉、盧詠麗、林宜瑩

傑出領航獎：曾文玲

績優社會行政人員

蘇禹丞、李彥君、李絮雯、陳嫩、謝秀慧、許琇玲、吳佳玲、王麗華、彭佳綺、盤秋萍、陳有勝、達那·羅幸

推動家暴性侵防治工作有功之機構、團體、事業單位

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院

桃園市龜山區幸福社區發展協會

桃園市蘆竹區山鼻里辦公處

推動家暴性侵防治工作有功專家學者

沈勝昂、林惠珠

推動家暴性侵防治工作有功人士

邱淑媛、張宜蕙、徐雅惠、王家琳、徐俊欽、張琬暄、風云栢、莊智傑、陳玲婕、吳春蓮、王安慶、宋月瑜、簡甄儀、陳嘉義、劉美蘭



左圖：由志工定期進行電話問安，服務給予長輩心理支持並關心其生活近況。

右圖：專業服務人員進行關懷訪視，需要時會提供長輩生活物資。



獨居不孤獨 用愛守護您

文：財團法人弘道老人福利基金會 / 蔡哲夫

挨家挨戶的拜訪、一通一通的電話，我們透過雙腳走訪每一位獨居長輩的家中；不畏烈日、不怕寒冷，更不顧風吹雨打，因為在門的另外一頭，是急需要我們前往探視的獨居長輩。我們用溫暖的心、聆聽來了解他們的遇到的困難及需求，並積極地媒合社會福利與資源，讓獨居長輩能夠安心的在地安老。

隨著高齡社會的到來，人口結構的轉變，社會局自 2007 年便積極推動「桃園市獨居老人關懷服務方案」，攜手社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會、財團法人弘道老人福利基金會及各網絡單位建制桃園市獨居老人安全網絡。透過建立獨居老人資料庫確實掌握獨居長者人口分布、需求及服務使用情形，將資源有效的輸送避免重疊或浪費；針對列冊的獨居長輩進行主動性的關懷訪視與電話問安服務，依長輩需求適切的轉介需求；強化在地社區照顧能量，落實「在地老化」的理念，並即時協助獨居長者危機事件，保障其生命安全。

獨居長者的心理與生理健康受到社交關係與社交狀況的影響，因此除了定期電話問安、關懷訪視、資源連結外，藉由串連志工、專業人力及社區資源，鼓勵獨居長者慢慢融入人群、開拓獨居長者生活圈，讓我們一起用愛來守護獨居長輩。

獨居老人關懷服務方案 相關資訊

第一區

(龜山區、蘆竹區、大園區、觀音區、新屋區、楊梅區、中壢區)

服務單位：社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會

聯繫電話：(03)287-5161 分機 11-14

傳真電話：(03)287-5160

電子信箱：ty@slsc.org.tw

第二區

(桃園區、八德區、平鎮區、大溪區、龍潭區、復興區)

服務單位：財團法人弘道老人福利基金會

聯繫電話：(03)263-0263 分機 26-29

傳真電話：(03)361-9803

電子信箱：jeff10566@hondao.org.tw





■ 左上：全職媽媽們透過分享自身狀態達到心理支持

左下：百女圖畫家謝小浪老師分享其性別觀察

下圖：婦女聯合成果展，展現桃園女性光芒。



陪伴不同生命階段的妳－桃園市婦女發展中心

文：婦女福利及綜合企劃科 / 鍾宜庭

桃園市政府積極推動婦女權益與性別平等，自 2015 年於婦女館 2 樓成立桃園市婦女發展中心，由社團法人桃園市基督教女青年會承辦，以「平等」、「尊嚴」、「創新」、「發展」4 大核心價值提供婦女各面向服務，除透過婦女團體培訓、女性沙龍、聯繫會議及公共論壇等活動培力女性領導人，也因應《消除對婦女一切形式歧視公約》、《性別平等政策綱領》擴大服務內容與對象，本中心除設置女性多元圖書室，館藏約 700 多本性平書籍，以及性平桌遊、繪本、雜誌等，並辦理女性沙龍、電影欣賞、讀書會等多元活動以外，亦提供婦女福利諮詢與轉介服務。

另外，為關注不同生命階段婦女，亦辦理不同類型婦女服務方案，如特殊境遇婦女、職業婦女、中高齡婦女等，其中 2020 至 2021 年針對全職媽媽辦理親子活動、紓壓支持，回顧自身心理狀態，而今年亦規劃支持方案讓媽媽們找回自我價值，重拾回歸職場的自信。

此外，為提升社會關注婦女權益與性平議題，

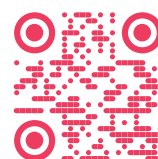
辦理多元婦女福利宣導，並自 2019 年起與國家婦女館合作展出《性平好神·破除魔咒》、《百女圖—當代女子 100 貌》，透過豐富且趣味的圖文，搭配互動講座，讓民眾輕鬆認識生活中的性平。

隨著婦女福利政策的演變與發展，婦女發展中心不遺餘力關注婦女權益、追求創新服務、突破性別刻板印象，期望給予廣大女性朋友滿滿支持，陪伴婦女一起走過生命的點點滴滴！

桃園市婦女發展中心 相關資訊

地址 桃園市婦女館 2 樓
(桃園區延平路 147 號)

電話 (03)364-8213



粉絲專頁

打開心視界 綻放新的妳 婦女節系列活動成果

文：婦女福利及綜合企劃科 / 鍾宜庭

疫情來襲，活動的限制與社交安全距離管制，人與人的距離從物理上到心理上都漸行漸遠，也因此憂鬱症、情緒低落等狀況愈趨提高，女性因為居家辦公同時要兼顧家庭照顧，沒有屬於自己的空間與時間，各面向都被嚴重影響，心理上也容易低落甚至憂鬱……。

另經世界衛生組織（WHO）統計，全球女性罹患憂鬱症比例為男性的 2 倍，依衛生福利部統計，台灣女性罹患憂鬱症比例為男性的 1.8 倍，因此關心女性職場表現及家庭角色是性平推動的重要議題，同時也要關心女性各生命階段受到社會價值觀念有形、無形的框架，以及中高齡女性如何適應人生每個階段。

因此，今年桃園市婦女節系列活動以「打開心視界·綻放新的妳」為主題，以關注女性心理健康為出發點，辦理桃好妳心三步驟—「1 看、2 聽、3 享受」系列活動，於 3 月 2 日由市長鄭文燦與 3 位重磅嘉賓—心理師吳佩瑩、醫師陳菁徽及女影學會秘書長羅珮嘉一同為活動揭開序幕，並於 3 月辦理 5 場電影欣賞暨映後座談，包括：《我們與愛的距離》、《修行》、《我變笨了，請多多指教》等電影，搭配名人



■ 參與民衆與講師互動對談，分享自身經驗。

講師吳曉樂作家、黃玉珊導演、李韋蓉心理師映後座談，讓參與者皆能收穫滿滿！另 2 場心靈講座，第一場由藝人歐陽靖與烏烏醫師雙主講，談《自我不設限》、第二場由吳佩瑩心理師分享《別讓應該框住妳》，引起廣大迴響，參與民眾無不聚精會神聆聽，踴躍與講師交流互動；最後，藉由加碼兌換共計 4,000 杯暖心咖啡，讓廣大女性朋友透過喝一杯咖啡的時間，享受屬於自己的美好時光！

本次婦女節系列活動結合文化局、衛生局合作辦理，展現本府重視女性權益與性別平等推動，期望透過本活動讓女性關注自身健康、突破既有框架、綻放自信心生活。

提醒大家，如果有心理壓力或情緒困擾，可使用市話或手機直接撥打衛福部 1925 安心專線（依舊愛我），由 1925 的接線人員提供心理諮詢、自殺危機處理等 24 小時全年無休的服務工作。亦可撥打桃園市社區心理衛生中心（03）332-5880，為您提供免費心理諮詢服務。因應新冠肺炎疫情，市府更設立安心減壓專線（03）334-0935 分機 3069，由專業心理、社工師，陪伴市民朋友與第一線防疫人員度過緊張、焦慮的時刻。



■ 藝人歐陽靖與烏烏醫師分享如何自我不設限





貼心好幫手— 居家服務員陪同施打疫苗

文：老人福利科 / 葉姿妤

COVID-19 疫情蔓延，讓國內疫情日漸升溫，社區感染風險增加，對於抵抗力較弱的長輩而言無疑是重大的威脅，而施打疫苗是幫助長輩們降低疫情威脅的重要關鍵。

然而，部分長輩因失能而不便獨自出門，或家屬忙於工作等因素無法外出接種。為協助長輩們接種疫苗，除了衛生福利部推出居家服務單位「陪同施打 COVID-19 疫苗」津貼外，桃園市政府再加碼提供陪同接種疫苗獎勵金，期望透過居家服務員的貼心陪伴，解決失能長輩外出接種疫苗的困境，並提升長者疫苗施打率，以增加社區整體防疫力。

居家服務使用者張爺爺高齡 70 歲，行走時步態不穩，外出需使用單手四腳拐輔助，因主要照顧者尚需照顧家中的身心障礙者，無法陪同外出接種疫苗，因此由張爺爺熟悉的居家服務員陪同至醫院接種疫苗。

居家服務對象等待 COVID-19 疫苗接種



服務過程中，居家服務員小心

攙扶及看顧張爺爺的安全，避免跌倒的發生，這樣的貼心陪伴服務，不僅讓張爺爺順利完成三劑疫苗接種，也減輕家屬照顧的壓力與負擔。

居家服務員是貼心的好幫手，協助家屬無法陪同接種疫苗的居家服務對象，除可在事前提醒服務對象疫苗施打流程和注意事項，過程中亦可協助提醒服務對象多喝水，並於接種後 2 日內透過電話或提供服務時加強關懷其身體狀況，若有異狀即可立即與家屬聯繫並提供陪同就醫臨時服務，讓服務對象安心、家屬放心。

居家服務使用者外出施打 COVID-19 疫苗



陪同施打疫苗
保護你我健康



我社工，我驕傲－社工服務無所畏懼

文：桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 / 張宜蕙

自 2016 年進入桃園家庭暴力暨性侵害防治中心服務的宜蕙，服務迄今已滿 6 年，自最初的行政業務延伸至個案服務及實務工作，工作方式亦改變為以家庭為中心，同時，因應社會的變遷，她逐一應對，由各司其職調整為社會安全網的跨領域合作，不畏懼面對挑戰。2021 年 5 月更是考驗人心的一年，嚴重特殊傳染性肺炎擴散，宛如灰黑雲煙般肆虐著寸寸淨土，使所有人改變生活習慣，面對情緒緊繃的環境，社會工作更需加緊腳步，使第一線社會工作者更能不受疫情阻擋，運用更多元的方式提供各類服務資源予有需要的個案。

她提到，從事社會工作服務（保護性業務）多年期間，不免遭遇服務對象辱罵、咆哮或排斥，陷入迷惘與挫折，但仰賴著前輩的指教、從民眾回應及回饋中檢視缺失，彷彿人生的廣播器，每天提醒著：「不要讓挫敗感掩沒了心中的驕傲感」。或許，社工們就是靠著這份傲氣和自信，才能將更多正向能量、正面觀點感染正在谷底的人群，宜蕙笑著說。

為能讓更多民眾看見這一群默默付出的社工

員，家防中心每年均辦理家暴及性侵害防治有功人士表揚典禮，111 年度宜蕙獲選為家暴及性侵防治有功人士，希望透過她的故事，勉勵更多家暴防治網絡成員，帶著「溫柔的態度、堅定的心」、保持自信與熱忱，勇往直前，無所畏懼。

桃園家庭暴力暨性侵害防治中心 相關資訊

- | 中心地址 桃園區縣府路 51 號 1、6 樓
- | 服務時間 星期一至星期五 8:00 至 18:00
- | 連絡電話 (03)332-2111

溫柔態度
堅定的心

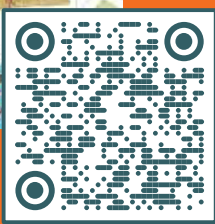


左圖：2018 年桃園家庭暴力防治月工作照片
右圖：宜蕙獲選為 2022 年度家暴及性侵防治有功人士





作 者：王文華
繪 者：鄧明貴
出 版 社：衛生福利部社會及家庭署
出版日期：2018/12/07
語 言：繁體中文



誠心推薦 衛生福利部社會及家庭署編印 〈每一個都要到〉繪本

文：黃雅芳。國家出版品資訊網 (<https://gpi.culture.tw/>)。民 90 年 2 月 20 日，篇名：「一個都不能少！」——讀繪本《每一個都要到》

節錄：<https://gpi.culture.tw/news/9953>

感，那種同一陣線的聯盟精神，是孩子們在成長過程中最重要的勇氣來源！

筆者在小學教育現場服務十餘年，曾在低年級擔任導師時，隔壁班上就有一個和小琪一樣需要以輪椅代步的孩子；那孩子長得清秀可愛，反應機靈、口齒伶俐，笑容十分燦爛，每次經過他們教室時，中氣十足的問候聲精神抖擻，是個甜蜜而體貼的孩子，但我永遠不能忘記，下課時，他偶爾望向同學們奔向操場的活躍身影，那淡淡的一瞥，總含著些許無奈與惆悵，隨著孩子們的成長，活動力愈發驚人，行動不方便的孩子課堂外能參與的團體活動，也可能相對減少，此時若沒有像喵喵老師這樣的體貼的心意與細膩的巧思，協助行動不便的孩子提高參與團體活動的機率，故事中永遠勾選「不參加」的小琪，恐怕就是我們現實生活中，每一個行動不便學生的縮影……。

《每一個都要到》透過班級的協力合作，挑戰了一次原先學校視為「不可能的任務」，讓小琪真的跟大家一起走出校園、探索世界，打開不一樣的視野，而對於班上其他行動自如的孩子而言，這又何嘗不是另一種體驗與學習？故事中看似是大家幫助了小琪，其實在助人的過程裡，所有的孩子也從中學到了互助友愛、同理體諒的精神，喵喵老師更是全班的楷模表率，以身教示範助人同理的歷程，這對於身為家長或教學者得我們，不啻是一本最佳教材！

期待閱讀本書的大朋友小朋友，都能透過文華老師的故事，汲取溫暖的力量，開啟助人的潛力、打造「有愛無礙」的生活環境，讓每一個生活中我們可能遇到的「小琪」都能展露笑顏，和我們共同體驗生活的點點滴滴！

《每一個都要到》以行動不便而需以輪椅代步的「小琪」為主角，因行動不便的緣故，導致被迫缺席學校裡最受孩子們期待的秋季旅行的故事；喵喵老師看到了小琪堅強的面具底下，所隱藏想和全班一起參與秋季旅行的渴望，於是，喵喵老師向學校爭取讓小琪參加秋季旅行，並號召全班一起集思廣益：如何讓行動不便的小琪，也可以跟大家一樣開心出遊！在大家的努力下，出遊地點決定了、無障礙巴士找到了，一趟屬於喵喵老師班上二十位小朋友的秋季旅行，就在喵喵老師「每一個都要到」的堅持下圓滿成行，並拍下充滿紀念性的大合照！

作者王文華老師以簡約流暢的文筆，搭配淺顯易懂的措辭敘述，寫出這部看似簡單實則富含愛與哲理的溫馨小品故事。故事開頭並不挑明說出小琪無法參與秋季旅行的主因，而是從小琪很愛她的學校為作為開端，敘述學校讓小琪為之傾心的種種理由，「只有一件事讓他受不了」，在學校唯一的遺憾——無法跟班上的同學一起參加秋季旅行。

而如何解決小琪參與旅行的種種困難呢？文華老師讓班上的每一個孩子都化身為問題解決者，共同克服小琪的旅行挑戰，這也正是許多特殊學生在團體中所需要的一種被接納的團體

接住社區嚴重情緒行為身心障礙者

文：巫淑君社工師事務所負責人 / 巫淑君

「主任，他現在又發脾氣了，東西亂摔，怎麼辦？我不給他珍奶，他就生氣了，我怕他打我啊！」一位成人自閉症的媽媽打電話向我求救，我忙跟居家服務團隊和衛生所公衛護理師討論如何協助。回電媽媽，她說「主任，沒關係，我再觀察一下好了，我剛給他珍奶，他現在不生氣了，我再看看。」貌似一場危機解除，卻又惡性循環，治標不治本，無奈電話中也無法說太多，只好匆匆下線。

在精神醫療二十多年，看過許許多多的家庭。在身心障礙證明第一類障礙者中，轉銜整合最困難的莫過於合併情緒行為問題的成人個案。許多障礙個案小時候，在融入團體及規範或有困難，但其情緒行為問題，尚在家長可以掌握範圍內，導致父母對於就醫或參加相關訓練籌躇不已，夫妻間、長輩間也常因意見不同產生衝突，加上部份訓練、治療必須自費，時間長且需家長陪同，家庭負荷高，猶豫之間，不小心就過了黃金治療期。等孩子大了，身強力壯，在認知及表達能力受限下，時因需求未獲滿足產生高漲情緒，甚至攻擊、破壞行為，家人無法因應，形成極大的壓力與困擾。這些個案，有時因共病問題轉到精神科治療，但通常只能短期住院，一般安置機構也不願意收治，兜兜轉轉下，個案還是回到家中。我曾不只一次接

到這類家屬的求救電話，看過無數爸爸媽媽默默流下的眼淚，實在心酸。

幸好，現在社會福利日益健全，也有長照資源的挹注，不只關注個案，也將家庭的壓力與負荷，納入社區協助機制中。在醫療端，全國有多家醫療機構承接衛福部「嚴重情緒行為身心障礙者精神醫療就醫障礙改善計畫」，幫助領有身心障礙證明（第一類）之精神病、自閉症、智能障礙及多重障礙個案合併有情緒行為問題者，以個案管理、特別門診與居家外展等方式提供服務，桃園地區可就近到衛生福利部桃園療養院尋求協助。在社政端，也有多個縣市政府辦理「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」，運用正向行為支持服務（positive behavior support, PBS），提供社區中有需求的個案及家屬或照顧者，妥善處理嚴重情緒行為議題，桃園市政府正是積極參與的縣市之一，民眾有需要可洽詢社會局轄下的四區身心障礙者社區資源中心，均有專責社工熱情服務，並協助整合適當的長期照護或社會福利資源，如居家服務、小作所、日照等。

每個嚴重情緒行為身心障礙家庭背後，都有一段辛苦歷程，且這類個案常因共病問題，需要多元、整合的網絡協助。從「生物-心理-社會」（bio-psycho-social）層面來看，醫療及藥物的介入，幫助個案在穩定的基礎上進行生活重建；正向行為服務的引進，可以有效地找到個案行為背後的功能與目的，支持並促進照顧者有效應對個案的行為問題，改善互動關係，提升生活品質。這些對社區中的個案及家庭都是十分重要的資源，在此鼓勵民眾多多利用。藉此機會，也謝謝辛苦培力合作的網絡人員，讓「一加一大於二」，發揮無限價值。





異鄉有你，暖在心裡—— 桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會 陳心怡專員

文：許家綾



■ 陳心怡專員（圖右）
拿生活適應班課程
包協助學員報到

初來乍到陌生環境不免感到不安，此時若有前輩提攜，那是多麼讓人心安的事情。

桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會，坐落於桃園後火車站設有分享式書店，提供讀書會、街區小旅行、美食交流平台、手作工作等各式服務，致力於新住民以及移工服務。協會以「分享」、「相互理解」與「多元美學」等三個理念，創造一個友善新移民朋友的空間，邀請來自各方的朋友們分享原母國的文化歷史以及生活樣貌，並由前輩們分享經驗，使其經驗傳承讓新朋友安心。

近年來，協會承接社會局委託辦理之「桃園市新住民生活適應輔導班」已有兩年的時間，身為承接窗口同時也是新住民的陳心怡專員，更能感同身受的為新住民著想。新移民的加入，讓臺灣這片土地色彩更為豐富。心怡認為，社會框架限制了新住民的發展，如何有階段性的

突破，是她成為講師的原因之一；帶著這份信念，與每位新來到的夥伴，一起學習成長。對心怡來說，她與來到協會的每個人並非上對下的給予，而是平等的分享關係。

「新住民生活適應輔導班」除了帶著夥伴們學習中文以外，陪伴著大家增進生活、文化、以及求助方面的資訊，引介來尋求協助的新移民朋友找到正確且迅速的解決之道。在這裡，可以看見多國文化間的交流，即使生活中難免會因為不適應而無所適從，但生活適應班讓每位新住民朋友能透過這個大家庭，找到在台灣適切適宜的生活模式，拓展在地的交友圈，慢慢地，從家開始跨出第一步來到協會與大家相識，跨區與更多人交流。

在生活適應輔導班中，不乏害怕踏出家門的新移民朋友，此時，家人的陪伴是對新住民朋友最好的支持，一起參與生活適應班的課程，了解其中難以適應的原因，看見生活的不便，多一份體諒以及理解。看著每個來到適應班的夥伴們，能夠因此擁有屬於自己的生活圈，讓心怡感到十分欣慰。異地生活不易，但有夥伴們以及家人的相伴，事情就能慢慢化為生活的一部分迎刃而解。



專員為新住民學員
認識桃園街區及其
歷史

看見不一樣的生活容貌— 社團法人台灣樂知公益慈善協會 桃園市南區遊民外展服務中心 陳俊谷主任



文：許家綾



人生百態，難免會有低迷的時候。倘若能有援手相助，那又是多令人安心感動的時刻，而陳俊谷主任正是伸援的那雙手。

陳主任目前服務於「社團法人台灣樂知公益慈善協會」，協會服務據點包含臺北市廣安居、新北市街友外展中心、新北市幸福居以及桃園市南區遊民外展服務中心等，以執行社會福利、集眾之力扶助街友、身心障礙者及社會福利邊緣人等弱勢族群，致力推廣「樂天知命」的理念。

說起主任與街友的緣分，從想替他人服務的心開始。原本從事餐飲業的陳主任，在多年後因為想轉換跑道以及想瞭解社會不同階層的生活容貌，選擇本身也有興趣的「社會福利」領域，在職進修社工相關課程補足專業知識。在包羅萬象的社工福利中，起初並沒有預設服務對象，向各方學習後，認同自己在服務街友時是最有成就感的時刻，因而結下良緣。先後在民間（創世基金會、華山基金會平安站）及政府委外單位從事多年街友服務，從街頭、外展

（新北市外展中心）到短期住宿（新北市幸福居、觀照園）等。

街友服務經驗豐富的陳主任在去年（2021年）帶領台灣樂知公益慈善協會承接桃園市政府的南區遊民外展服務中心。與街友交談過程中，不需要特別的眼光、特別的問候，透過閒話家常的方式與街友相識，那才是雙方最舒服合適的態度。主任提到，街友大多屬於樂天派的一員，但也許是因為樂天知命的性格，在生活習慣上較容易與大眾不同，需要由專業的社工人員以及志工協助，持續關心與交流生活資訊，讓街友的生活保持與社會互動的暢通性。

為此，協會建立一套回歸模式，提供就業、租屋等資訊，以媒介的身分讓街友學習租屋、面試、工作，透過轉介讓街友思考自己需要的、瞭解事情並非一蹴而成，也能從中了解是否適合自己。適度的調整與關懷，得以將模式客製，當收入漸入佳境，街友才能穩定生活。

不論在哪，社會容貌的多樣性是不可避免的，除了協會透過替街友整理門面，辦理活動之外，更需要的是大眾敞開心認識，相互理解、更加和諧。



■ 訪視過程因街友頭髮及鬍鬚打結，協助街友修整。

社會救助通報

救助應通報・關懷免煩惱

經濟支持、協助自立、轉介關懷



丫桃，妳知道甚麼是**社會救助通報**嗎？

知道啊！上次老師發現小梅爸爸生病了，家裡生活困難，所以**主動通報公所和社會局家庭服務中心**，讓小梅一家渡過難關。

所以像**老師、教保員、警察、醫生、護士**等，發現有生活陷困的人，都應通報哦！

哇！！

社會救助通報很重要呢！可以幫助需要幫助的家庭。

- ・社會救助包含**(中)低收入戶福利資格申請、醫療補助、急難救助 / 紓困、物資提供**等措施，倘家庭或個人因遭逢變故或因故生活陷困，無法維持基本生活，請洽戶籍地區公所。
- ・**教育、保育、醫事、社工、警察、醫事、村(里)幹事**等人員，因執行業務知悉有社會救助需要者，應依法落實責任通報。

請洽各區區公所社會課 /

桃園區 | (03)334-8058、龜山區 | (03)320-3711、中壢區 | (03)427-1801、平鎮區 | (03)457-2105、楊梅區 | (03)478-3683、大園區 | (03)386-7703、觀音區 | (03)473-2121、八德區 | (03)368-3155、蘆竹區 | (03)352-0000、大溪區 | (03)388-2201、龍潭區 | (03)479-3070、新屋區 | (03)477-2111、復興區 | (03)382-1500



本市就業服務處

- ・倘需要諮詢失業給付，請洽本市就業服務處
桃園就業中心 / (03)333-3005、中壢就業中心 / (03)468-1106



社會安全網

- ・家庭有多重需求，需社工人員協助者，
請洽**社會局社會工作科 / (03)339-2236**、各家庭服務中心，
或通報至社會安全網 - 關懷e起來。



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

地 址 / 桃園市桃園區縣府路1號3樓
連絡電話 / (03)332-2101 分機 6403
印製時間 / 108年12月



本市社會局



2022年8月1日 育兒津貼及 托育補助再增額

項 目	每月補助金額		2022年8月1日起	
中央育兒津貼 (0-2歲)	3,500元		5,000元	
中央托育補助 (0-2歲)	公托中心 及社區 公共托育 家園	準公共托 嬰中心及 居家托育 人員	公托中心 及社區 公共托育 家園	準公共托 嬰中心及 居家托育 人員
	4,000元	7,000元	5,500元	8,500元

送托準公共居家托育人員或準公共托嬰中心，桃園市分別加碼1,000元、2,000元。

活動預告

活動名稱	時 間	地 點	連絡方式	活動內容
桃園市 111 年模範父親表揚活動	8 月 6 日 09:00-12:00	桃園市政府 B2 大禮堂	(03)332-2101 分機 6336 人民團體科	於 2022 年 5 月 17 日至 6 月 16 日開放本府立案之社會團體、本市社會福利財團法人及於本市設有分事務所之全國性社會福利財團法人推薦。
桃園市 111 年家庭暴力防治月活動	111 年 7 月	中壢中正公園	(03)332-2111 分機 209 家防中心	落實「暴力零容忍」，提升民眾對於家庭暴力、性侵害及性騷擾防治的敏感度，規劃防治月主題，促使地方深入了解並正視議題，使防治觀念更易深植民眾心中。

市長：鄭文燦
社 長：鄭貴華
召集人：蔡逸如
執行編輯：王秀珍、李瓊華、陳湘緣、劉泰良
編輯委員：王怡雅、王志豪、林家偉、林聖鈞、蔡惠娟、劉至情
文字編輯：成與安
封面插畫：Evanna

發行者：桃園市政府社會局
副社長：許敏松、陳茹文
副召集人：李玉齡
李淑香、林燕婷、施威良、陳彥良、劉彥伶、蘇美惠（按姓氏筆劃排）
宋長政、李玉菁、李怡臻、何孟涵、胡苑玲、張羿涵、陳資穎、詹秀玲、蔣依玲、簡如苓、（按姓氏筆劃排）
美術編輯：陳郁涵
美術設計：勁昇企業有限公司

印刷：昱盛（基盛）印刷事業有限公司
社 址：桃園市桃園區縣府路 1 號
電 話：(03) 332-2101#6464
中華民國 104 年 3 月創刊號
登 記 證：桃園雜字第 00060 號
I S S N：24113131
G P N：2010400269
工本費每份 10 元



桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

