

社福 桃園花園

Taoyuan city
social welfare



2022
Sep

NO.
31

- 小光焦點／ 福利到家，市民可及－多元實物給付
- 社福萬花筒／ 兒少、婦女、老人、身障、社工福利等
- 園來一家人／ 開懷大笑源於小衛星的守護－兒少及家庭社區照顧據點
給身心障礙者滿滿的愛－請支持身心障礙福利機構團體或庇護工場產品及服務
- 樂桃書屋／ <危殆生活：無家者的社會世界與幫助網絡>
- 社福視野／ 安家實物銀行
- 社福園丁／ 擁抱創傷 扶持向前
建立友善育兒環境 用心呵護每位幼童
- 相揪來做伙／ 活動預告



線上閱讀《社福桃園》

特殊境遇家庭扶助

協助遭特殊狀況的家庭，提供相關扶助解決家庭遭遇的生活困難。

特殊境遇家庭類型

- ①配偶死亡或失蹤未獲達六個月以上
- ②配偶惡意遺棄或不堪同居之虐待
- ③家庭暴力 ④未婚懷孕
- ⑤單親獨自扶養六歲以下子女或孫子女致不能工作
- ⑥配偶處一年以上之徒刑
- ⑦評估因三個月內生活發生重大變故

須符合相關財稅規定

補助項目

- ✓ 緊急生活扶助
- ✓ 子女生活津貼
- ✓ 兒童托育津貼
- ✓ 子女教育資格認定
- ✓ 傷病醫療補助
- ✓ 創業貸款資格認定
- ✓ 法律訴訟補助

單親爸爸
也可以
申請!!

申請洽詢：各區公所社會課
諮詢單位：社會局婦女福利及綜合企劃科
諮詢電話：03-3675221、03-3675223

詳細申請資訊
社會局局網



目錄

| 小光焦點

- 03 福利到家，市民可及—多元實物給付

| 社福萬花筒

- 06 認識自己走進人群—兒少人際互動成長團體
- 07 做好事公益平台正式啟動
- 08 關懷據點—讓大家團「據」
- 08 專業托育、安心送托—八德大滿托嬰中心
- 09 「拒絕暴力 傾聽『男』題」—2022 年家庭暴力防治月系列活動
- 10 推動多元支持性措施—打造新住民友善服務
- 11 印象深刻—印尼皮影戲
- 12 數位探索，共融同樂—桃園市共融親子館

| 園來一家人

- 13 開懷大笑源於小衛星的守護—兒少及家庭社區

照顧據點

- 14 給身心障礙者滿滿的愛—請支持身心障礙福利機構團體或庇護工場產品及服務

| 樂桃書屋

- 15 <危殆生活：無家者的社會世界與幫助網絡>

| 社福視野

- 16 「實食在在，服務都在！」—實物銀行的特色與展望

| 社福園丁

- 17 擁抱創傷 扶持向前
- 18 建立友善育兒環境 用心呵護每位幼童

| 相揪來做伙

- 20 活動預告



內壢社福館設置安家實物銀行，提供民眾日常生活所需物資。

福利到家，市民可及—多元實物給付

文：社會救助科 / 陳煒婷

安家實物銀行是桃園社會福利的一大特色，期盼讓有需求的家庭都能感受到安心而取名「安家」，「實物」則是強調所提供的物資不限於食物，也包括清潔家用品、友善貼心的婦幼用品、營養補給品等，為使服務範圍更加廣泛，社會局媒合民間愛心捐贈的物資，讓有需求的民眾包括低收入戶、中低收入戶、獨居老人、身心障礙人口等弱勢居民，或因失業、受傷、職災等突發事故導致生活陷困的家庭，以及近貧、新貧家庭等，可以獲得生活上基本的滿足，因此設置了「做好事公益平台」，包括捐款、捐物、申請當志工及加入愛心餐食店家等四大服務功能，其中捐款服務可透過 24 小時四大超商繳費、ATM 轉帳、網路銀行、郵局轉

帳等方式，將款項捐至「桃園市政府社會救助金專戶」，民眾只要透過該平台就可不受時間、地點限制，24 小時都能便利的發揮愛心、做好事。

目前桃園市南北區各設 1 間安家實物銀行總行，分別委託中華基督教救助協會及中華安得烈慈善協會辦理，另設置 23 間分行，提供日用品、食物與生鮮水果等物資，也不定期受理來自民間企業、團體或個人捐贈的物資，視捐贈者需求前往載運，定期分配到各分行。此外，針對嬰幼兒、老人或身心障礙等需特殊營養補給之弱勢家戶供給客製化宅配物資。

物資領取方式採點數制，有需求的家庭可透過點數獲得所需物資，若家庭成員較多或有特



■ 社工評估後給予物資點數，民衆依需求挑選生活所需物資。

■ 社工陪同求助民衆選取所需物資。



殊情形，將適時增加點數，提供及時協助。因應疫情期間中低收入戶數量略有增加，市府持續加強社會安全網，讓每一個家庭都受到照顧，讓社會變得更好。

疫情期間、民眾申辦福利等待期間抑或急難事件發生時，桃園市多元實物給付是弱勢家戶重要的資源之一，除了物資以外，安家實物銀行與市內量販店、大賣場合作，將即期食品送至實物銀行保存，再提供給有需求的民眾，並結合 258 間愛心餐飲業者、1530 間超商或賣場，讓弱勢家庭可透過愛心餐食券或實物代券等方式獲得食物和物資，今年 1 至 6 月總計已發放 2392 張愛心餐食券及 2727 張實物代券。

阿秀是一位單親母親，今年 42 歲，學歷僅有國中畢業。過去曾有兩段婚姻，共育有 5 個孩子，分別 3 男 2 女，長女剛年滿 20 歲，最小的

兒子今年 9 月將進入幼兒園就學，且與 75 歲的父親同住在一間約 25 坪的公寓，一家 7 口為低收入戶二款扶助戶。

去年阿秀為了擔起照顧父親與孩子的責任，上網求職，成功找到一份臨時性工作。每月薪資約 2 萬 7,000 元，全家人僅靠著這份收入及政府補助生活。眼看著孩子逐漸長大，花費也日漸增加，為了有更好的收入，阿秀利用假日時間進修，以增進自己的學識。然而，正當阿秀想要突破現況、改善生活條件時，卻遭疫情無情攪局，為了照顧確診的孩子，不但少了一些辛苦賺來的薪資，自己身體狀況更是突然地亮起紅燈。

歷經長達 2 周的身體檢查後，醫生診斷阿秀罹患鼻咽癌第 3 期，需要住院接受一段時間的放射性治療，因此失去了工作。一時之間，阿



■ 桃園市南、北兩區設置 2 家安家實物銀行實體物銀行、23 家實物銀行分行，圖為北區身資中心分行。

實物銀行整合來自民間企業、團體或個人捐贈的民生物資，定期分配予各社區分行之外，也針對長期物資需求家戶採客製化模式檢貨裝箱，以宅配方式配送，每月平均宅配服務逾 300 戶物資。



秀家裡沒有了主要收入，生活步入窮困。慶幸有一天，面對病痛的阿秀經由醫院社工評估通報為脆弱家庭，家庭中心的社工便積極展開協助連接資源，以維持阿秀一家人的生活，其中，社工運用了「實物銀行」完整的服務項目，提供阿秀 6 個月長期性物資，也考量家中有一位年邁的父親及幼小的孩子，因缺乏煮食能力，故社會局增加提供價值約 1500 元的愛心餐食券及實物代券，讓阿秀一家人可以就近換取熱食或民生用品，三餐得以溫飽。

因此格外感謝許多在地民間企業團體、個人

或團體，透過實物銀行物資媒合平台捐贈物資，共同響應社會局的福利服務，這些力量如今都成為家戶最重要的資源，照亮他們的生活，也歡迎有意願成為愛心餐食店家的業者，聯繫社會救助科，讓經濟弱勢家戶不為下一餐煩惱，營造桃園成為幸福友善城市。



上圖：團體過程中
溝通彼此的差異
下圖：利用卡牌教
具了解自我特質



認識自己走進人群—— 兒少人際互動成長團體

文：龜山家庭服務中心 / 陳俞霽社工師

社會局龜山家庭服務中心與張老師基金會，於今年4月9日至5月14日期間每週六在傳愛社區關懷協會舉辦「兒少人際互動成長團體」，共計9名國中學生參與，透過活動帶領兒少自我認識進而提升人際互動技巧，該中心社工員與張老師基金會講師共同設計活動，並引導兒少認識自己的特質，讓兒少了解人際互動中常見的狀況，並引導參與兒少反思如何應變，提升解決人際互動問題能力。

家庭訪視期間社工觀察兒少仰賴3C產品有越來越高的趨勢，且同儕間溝通也多透過通訊軟體，雖然科技帶來方便，卻也變相減少兒少現實生活中與他人互動的機會，間接造成人際關係不佳的情形，故規畫兒少人際互動成長團體，促進兒少人際互動技巧。小逸為國一學童，總是對於他人抱持戒備心，會錯誤解讀他人的

意思，致與同儕、師長常發生衝突，小逸平時都是透過玩手機來打發時間，社工鼓勵小逸參與活動，原本小逸因個性孤僻，不願與其他成員互動，但隨著活動進行及練習，小逸開始學習到更多元的溝通方式，也接受到成員所釋放的善意，所以嘗試表達自己的意見，在獲得成員及講師的正向回應後，因此得到歸屬感，在團體中越來越放得開，笑容也越來越多，他在回饋時表示面對與人互動上越來越自在，並期待可以將團體中所學到的技巧運用在校園生活中，期待自己能交到更多的朋友。

透過辦理兒少人際互動成長團體，過程中令他認識到自己的特質也學習換位思考，讓兒少在人際互動有機會掙脫通訊軟體的束縛，從容自在的與人互動成長。

桃園 做好事

公益平台



做好事公益平台正式啓動

文：社會救助科 / 宋長政

為讓民眾做好事可以E化一步到位，社會局於今年7月1日下午2時假興光堡壘辦理「做好事公益平台啟動記者會」，邀請熱心公益的企業及團體代表一起響應及見證，讓好事可以更簡單、更迅速、更智慧。

做好事公益平台具有四大服務功能，分別為「捐款」、「捐物」、「申請當志工」及「加入愛心餐食店家」，除強化數位服務功能，讓民眾可取得電子收據外，亦可瞭解捐款捐物的愛心資源運用情形與成效、強化徵信目的。

記者會中藉由可愛阿桃動畫及主持人功能簡報，帶領市民瞭解公益平台的使用方式，其後由李憲明副市長與貴賓一起點亮愛的光柱啟動「做好事公益平台」，期待擴大愛心參與與善的循環。也特別頒發感謝狀表揚出席的台塑企

業暨王長庚公益信託、慶實勤勞基金會、微星科技公司、黃烈火基金會、璟都有愛慈善基金會等5個善心捐款單位；全聯慶祥慈善基金會、期貨交易所公司、桃園市世外桃源文教公益基金會3個慷慨捐贈物資單位，以及9家愛心餐食店家。感謝社會各界善心的捐款、捐物，及愛心餐食店家熱心響應市府政策。

企業團體及民眾可以透過手機或電腦動動手指加入會員後就能線上捐贈、志工登錄或加入愛心餐食店家，24小時都能便利做好事，做好事就是這麼簡單！讓善的信念成為一種習慣，一起透過做好事公益平台，加入溫暖社會社福桃園。



關懷據點一 讓大家團「據」

文：老人福利科 / 李冠臻

社區照顧關懷據點暨長照巷弄站，一個不只是長輩共餐的地方，這裡所有服務、投入的志工團隊，都把社區的長輩當作家裡的長輩對待，不少長輩將自己的寶貝孫子帶來據點一起參加活動，實踐「世代共融」。

坐落平鎮區的社團法人桃園市地球村代間藝術教育促進會，一位奶奶帶著坐輪椅的阿公及剛滿月的小孫女前來參加據點活動，而據點內的熱心志工輪流照顧奶奶的孫女，讓奶奶能夠好好地參加運動，即使奶奶平時再忙碌也不想錯過據點的任何活動。

許多長輩到了據點都表示收穫滿滿，中壢水尾社區長輩們製作拼布圖畫，充分展現藝術家的天份，都像獻寶似向我們介紹自己的作品。



■ 長輩帶著孫子到據點一起參加活動

一位阿公說，孫子帶著圖畫回家給他看，他也要帶著自己的拼布畫給孫子看呢！

為強化桃園市各區照顧關懷據點服務量能，社會局今年委託弘道老人福利基金會及台灣防暴聯盟辦理據點輔導團方案，提供各據點培訓及志工教育課程，增進據點行政能力及溝通技巧，讓據點服務更多元、更貼心。

社區照顧關懷據點提供電話問安、關懷訪視、共餐服務及健康促進等活動，豐富長輩們生活，心動不如行動，加入據點永遠不嫌晚！



專業托育、安心送托—八德大湍托嬰中心

文：中華民國文教產業發展暨補習服務品保協會 / 張義雄



■ 安全多元針對不同成長階段嬰幼兒的環境

公設民營八德大湍托嬰中心於今(2022)年4月開幕，並於5月開始收托，可收托40名2個月至未滿2歲的嬰幼兒。八德大湍托嬰中心空間寬敞，對此，團隊規劃不同階段嬰幼兒學習感覺統合區，讓孩子依成長階段學習翻爬坐走

之外，還能有多元的觸覺、視覺刺激，提供一個優質的成長環境。

大湍托嬰中心以素色仿木紋布置環境，輔以舒緩身心的環境設計，除了安全專業的學習器材及玩具外，運用智慧托育系統管理孩子的成長歷程，如物聯網藍牙溫度計、電子秤、嬰幼兒智慧床墊等，結合電子聯絡簿，讓家長掌握孩子在托嬰中心的所有情形，舉凡睡眠情況、體溫有無異常、飲食狀況等，都可以透過電子聯絡簿應用程式(App)，詳細紀錄，讓家長可以安心送托。

八德大湍公托中心在托育上融入蒙特梭利理念的設計，由專業托育人員提供照顧，陪同幼兒快樂成長，讓家長可以無後顧之憂。



受暴不語非君子
挺身求助大丈夫

「受暴不語非君子 挺身求助大丈夫」為男性關懷標語標誌徵件第一名的作品，使用國際通用之男性符號結合人形，發展成雙手環抱微笑之心的造型，鼓勵男性保護自己、勇於發聲。

「拒絕暴力 傾聽『男』題」－ 2022 年家庭暴力防治月系列活動 主題園遊會暨標語標誌徵件頒獎典禮

文：桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 / 鍾逸嫻

男性，時常背負著許多責任與社會期待，要有擔當、有肩膀，有苦不能說出口，更要成為家庭的支柱，因此在情感表達上更加困難。然而釋放自己的情感並不是弱者的象徵，找到心理壓力紓解的出口，正向且真誠地表達感受，才能牽起家人間彼此的關心。

桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心今年度辦理家暴防治月系列活動，以「男性關懷」結合家暴防治為主軸，規劃標語標誌徵件活動、園遊會及講座等內容，期望藉由活動消除大眾迷思並提升防暴意識。

本次標語標誌徵件活動，收到許多熱衷公共議題的青年學子及極具創意的民眾投稿作品將近 90 件，經邀聘專家評審團開會遴選及網路票選出 10 名得獎作品，獲得第 1 名之創意標語為「受暴不語非君子 挺身求助大丈夫」，創作者使用國際通用之男性符號結合人形，發展成雙手環抱微笑之心的造型，鼓勵男性保護自己、勇於發聲，積極面對的意向。

主題園遊會則由「和太鼓熊組」運用日式和太鼓，敲擊出撼動人心的鼓聲為活動開啟序曲，並由各界貴賓及合作網絡夥伴們，共同為愛心形狀氣球打氣，並宣誓家暴月系列活動口號：

「拒絕暴力 傾聽『男』題」，號召民眾響應一起推動好男溫柔革命，鼓勵男性朋友勇敢表達自己，找到適合的情緒抒發管道。園遊會內更安排各項主題宣導攤位，結合男性關懷主題元素，參加活動的大小朋友均開心體驗闖關過程；活動舞台亦同步安排男性關懷有獎徵答，台上帶領的單位是倡議性別平等的勵馨基金會，關懷男性議題不遺餘力，運用專業且生動有趣的互動問答，以深入淺出的方式，破除大眾對性別角色的迷思，讓參與民眾意猶未盡，為活動劃下完美句點。

男性關懷 相關資訊

- | **服務對象** 有個人或家庭困擾的男性朋友
- | **服務時間** 週一至週日 9:00-23:00
- | **費用** 免費
- | **關懷專線** 0800-013999
- | **小叮嚀** 有遇到家暴議題亦可「110」報警或撥打保護專線「113」洽詢求助



推動多元支持性措施－打造新住民友善服務

文：新住民事務科

2021 年桃園市政府社會局新住民事務科掛牌成立，為提供新住民朋友在地更友善的服務，著手輔導在地社區發展協會共同推動新住民服務，另亦輔導各新住民團體辦理相關活動。

今年，邀請了明新科大新住民教育中心孟涵主任及新二代佳晶走訪有意願參加輔導的社區，迄今已經輔導 10 所社區發展協會，社區的幹部很熱情的回饋了社區在辦理活動和課程時，較常遇到像是找不到新住民學員（如何能讓新住民來參與活動）及多元文化師資等問題，針對前述社區遭遇的困境，有以下建議：在邀請新住民學員部份，建議先從現有的社區長輩家庭成員切入，初期可以用美食課程增加參與的動機，也可以邀請社區中的新住民來分享家鄉的文化或來台的適應生活，之後再結合相關節慶活動，增加不同族群國家風俗的理解，達成雙向共好；而在多元師資部份，可以聯結在地學校母語教支人員、新住民學習中心多元文

化講師及由社會局提供具多元文化講授經驗的師資名單給有需要的社區進行邀約。

社會局為持續推動新住民友善服務，只要來到桃園生活，就是桃園大家庭的一份子，不只要做到包容接納，更要積極協助他們在桃園安居樂業，因此從社區開始，藉由相關輔導措施，使社區能夠具體加強友善環境之建置，營造新住民家庭友善生活環境，深化不同國家語言、文化、美食及工藝等各種交流，共同打造多元文化友善社會。

友善社區輔導諮詢資訊

.....

| **服務時間** 週一至週五 08:00-17:00
| **地 址** 桃園市桃園區復興路 135 號
| **電 話** (03)333-0025



左圖：輔導大漢社區發展協會
右圖：輔導三安社區發展協會





左圖：由在地新住民擔任的講師與學員們介紹印尼皮影戲道具
右圖：繪製及裁剪皮影戲偶



印象深刻—印尼皮影戲

文：新住民事務科

截至今年五月底，桃園市新住民人口數達 6 萬 4122 人，居全國第四，新住民事務科不只領先全國各縣市成立，更積極統整新住民的資源及服務，持續提供新住民朋友福利諮詢、資源連結及生活適應等協助，使新住民在桃園可以受到良好的照顧。

除此之外，為讓不同國籍之間的新住民及國人彼此能相互交流、學習，同時擴展新住民與其家庭成員的社會支持系統，創造對新住民更加友善的環境，以強化新住民家庭擴展在地社會支持網絡。因此特別舉辦「印象深刻—印尼皮影戲」活動，邀請桃園市在地的印尼華僑擔任講師，介紹印尼皮影戲由來、特色文化及帶領新住民 DIY，親自體驗舉世聞名的印尼皮影戲。

活動當日透過印尼特色文化的「孔雀舞」，替皮影戲活動拉開精彩序幕。講師在活動中分享：「皮影戲又稱影子戲、燈影戲，是印尼哇揚劇場中最著名的一種傳統表演藝術，以精美細緻製的製作

工藝和複雜的音樂風格聞名，在 2003 年被聯合國教科文組織列為人類非物質文化遺產，主要用來敘說故事和娛樂，其表演戲碼通常取材於神話或史詩，常見於爪哇島和峇厘島。皮影戲每場演出時間最少 5 小時，包含講故事 4 小時、唱歌 1 小時，唱歌時還會搭配爪哇傳統樂器，增添歡樂氛圍。同時，每場傳統印尼皮影戲的組成要素，都是由團長（達郎，Dalang，亦稱匠人或操偶人）與成員搭配舞蹈、唱歌，共同完成一齣皮影戲。」

藉這次豐富有趣的印尼皮影戲活動，使參與的新住民和國人加深對印尼特色文化的印象，除可讓新住民一解思鄉情愁之外，參與者更能認識、瞭解不同國家的文化特色，從而尊重、包容及接納多元文化。





數位探索，共融同樂－ 桃園市共融親子館

文：身心障礙福利科 / 張庭韻

■ 左圖：運用科技投影介紹桃園的交通工具
右圖：用身體律動製作數位塗鴉

桃園市共融親子館於 2021 年 3 月正式開幕，場館設計為同時滿足身心障礙及一般親子的童話城堡，讓親子們在這充滿感官刺激以及多媒體互動遊戲的城堡中，盡情探索、主動參與、共融同樂。

為體現國際身心障礙者權利公約精神，提供更友善的空間，讓不分性別、障礙的孩子，都可以在這裡共同遊戲，希望透過互動共享的感統環境、數位設施、科技輔具以及親子活動，促進孩子的身心發展，也讓身心障礙孩子可以更輕鬆的在玩樂中學習。

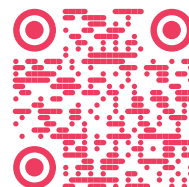
在空間規畫上共分為 3 個區域，首先是 0-2 歲嬰幼兒專屬遊戲天地，這個階段的孩子因為還在學習爬行、站立與行走，因此鋪設軟墊並設計出大斜坡，讓孩子可以盡情的在此探索，訓練協調性及大小肌肉的發展；接著是混齡區的感統樂園，提供孩子豐富的感官刺激、促進感覺動作及語言發展的設施，以及滿足智能發展的教玩具操作，並將其融入舒適安全的環境，引導親子在溫馨互動中成長；最後是特有的數位互動體驗區，帶領親子體驗「數位」為生活、

學習帶來的便利與樂趣，及早建立數位使用規範，包含數位益智、數位共讀、數位塗鴉牆、數位遊戲及互動光桌等設施。

不論環境設施或服務，皆以共融服務為首要目標，在空間設計、活動規劃及服務提供，尊重每一位來館的家長與孩子不同的需求，並確保身心障礙兒童可以平等地參加遊戲、康樂、休閒及體育活動。

桃園市共融親子館 相關資訊

- | 服務對象 6 足歲以下之兒童或 12 足歲以下之身障者及其照顧者
- | 開放時間 週二至週日 09:00~12:00 及 14:00~17:00
- | 地 址 桃園市八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號
- | 電 話 (03)373-1508





開懷大笑源於小衛星的守護—— 兒少及家庭社區照顧據點

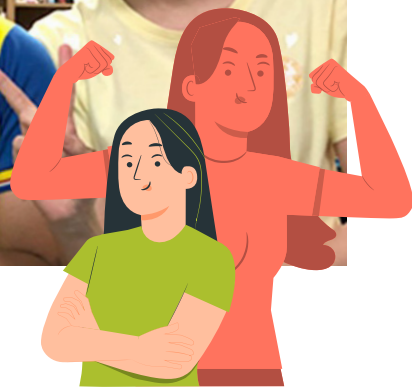
文：兒童及少年福利科 / 廖君寧

桃園市政府為營造社區成為溫馨有人情味、厝邊照顧厝邊的在地資源，配合衛生福利部社會及家庭署推動「守護家庭小衛星—脆弱家庭社區支持服務方案」，藉由串聯並結合社區發展協會、人民團體等設置「小衛星」兒少照顧據點，運用在地優勢，建置普及與可近性的在地化服務資源，提供課後陪伴、溫馨關懷訪視、親職教育及親子活動等多元服務，適時給予脆弱家庭陪伴及支持，進而穩定、維繫家庭照顧功能，滿足問題需求；同時也做為社會局重要的「前哨站」，當弱勢家庭問題趨於複雜時，能夠及時通報、轉介社會局，提供更深度之輔導處遇與資源連結等服務，以達到服務擴展與延伸之效果，更幫助脆弱家庭獲得健全之發展。

三年前，國小五年級的小明和三年級的弟弟透過學校轉介來到小衛星據點，小明是一個悶悶的、不太愛說話也不太會跟人相處的孩子，父母離異後，爸爸因為有身心方面的症狀，都是由媽媽負責小明和弟弟的生活照顧，但常常要上夜班的媽媽，對孩子的照顧也很有限，只要孩子不搗亂，其他事情就睜一隻眼閉一隻眼，上學遲到、作業沒寫、成績不理想的小明，看



孩子與小衛星據點服務人員關係緊密



起來總好像有些心事，也很在意別人的眼光。

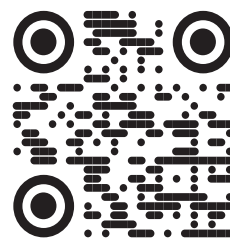
來到小衛星據點後，小明遲到的情形漸漸改善了，功課也會寫完，聽學校老師說到小明的成績慢慢有了起色，尤其是在文科方面，也因此變開朗了許多，因此，自帶一股幽默風趣的氛圍，整個人煥然一新，像灑上一層金粉，充滿自信光彩奪目，人緣變得越來越好。

剛來到新環境的孩子，往往需要一段時間去消弭心中的不安，必須耐心等待他適應新環境，當孩子的心被觸動時，就能感受到那份關心和被在乎，自然而然就建立起信任關係，即使被管教，孩子也依舊相信自己是被愛的。

為建置本市普及性及可近性的在地支持資源，目前仍持續佈建兒少及家庭社區照顧據點，完善「以家庭為中心，以社區為基礎」的整合性支持服務體系，透過小衛星據點的陪伴與關懷，讓孩子們都能從中發現自己的價值。



■ 心燈啟智教養院的身障者進行出爐擺盤



優先採購網路資訊平台

給身心障礙者滿滿的愛－ 請支持身心障礙福利機構團體或 庇護工場產品及服務

文：身心障礙福利科 / 李佩祐

桃園市共有 23 家身心障礙福利機構團體或庇護工場，提供眾多產品及服務，項目包羅萬象，舉凡生活中吃的、喝的、用的、洗的皆有，包含：

「好吃」－各式禮盒、餐盒、蛋糕烘焙、麵包、饅頭、蔓越莓一口酥、無毒蔬菜。

「好喝」－濾掛式咖啡、各式飲品。

「好用」－排版印刷、刊物、網頁設計、獎牌獎盃、棉被。

「好洗」－床被單、衣物、配件送洗。

「其它」－辦公大樓清潔、表演節目。

身心障礙者經過學習，製作產品或提供服務，以達到自立生活。

位於桃園市觀音區的心燈啟智教養院，深信每位心智障礙者就像純真的小樹苗一樣，只要用心關懷，樹苗就會成長茁壯。帶領他們生產烘焙點心，利用天然的食材，不添加防腐劑、香精等化學物，並依每位身心障礙者的特長進行分工，有些身心障礙者專心製作鳳梨酥、壓模，有些身心障礙者進行出爐擺盤，有些身心障礙者負責產品包裝摺花，大家一起完成產品。在這過程從他們身上，流露專注、認真及滿滿

的自信！

有感於身心障礙者在一般職場就業不易，為保障身心障礙者權益，彰顯身心障礙者權益保障法之精神，協助身心障礙所生產之產品及服務可獲得更多銷售及服務機會，衛生福利部修訂「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」，並建立「優先採購網路資訊平台」，期望可促進身心障礙者就業，達到自立生活之目的，亦藉由政府機關行政採購資源，給予身心障礙者實質的照顧與支持。

歡迎社會大眾連結平台查詢各項商品及服務，踴躍購買產品讓身心障礙者獲得更多銷售及服務機會！

■ 身障者將鳳梨酥壓模



好書推薦

<危殆生活：無家者的社會世界與幫助網絡>

文：黃克先。（摘自《危殆生活：無家者的社會世界與幫助網絡》，第二章 如何走向無家：與原生家庭的距離，P81-84）

對於很多做事人而言，雖然原生家庭環境困苦，但想起以往鄉下與父母生活的往事，都帶有一種憶苦思甜的味道，而他們即使難以成家，有些人仍在原生家庭的包覆之下過著穩定的生活，直到父母過世。這些無家者仍可看出原生家庭在情感上、物質上給予基本的支持，但這種待在一個家屋中有歸屬感的「家」，卻在一個重要的轉折點——「父母過世」後，產生了變化，讓人更進一步邁往無家的方向。之所以如此，也與漢人社會的家庭意識形態息息相關。

我觀察到，很多時候經濟困窘者之所以成為無家者，往往是在直系血親（父母）過世後，與旁系血親間的衝突導致，即在後父母時代，一家人變成了「異」家人的轉變。無家者提起為何離家，敘事中驅動他們離開的主要行動者，往往是慫恿哥哥的「嫂嫂」。他們往往被認為是吃閒飯的，哥哥沒有義務要照顧他們，因此在家裡的處境愈來愈困難，最終只得離家靠自己。而這背後反映了漢人家庭關係的基本邏輯。

老徐是屏東人，年輕時與兄弟姊妹一樣北上討生活，父母也搬至臺北縣，他到中部做過沖床的工作，其他人都在臺北地區，最後因父母年紀大需要人照顧，他才回到他們身邊共居，卻戒不掉賭博的習慣，令家人痛心。父母過世後大家變賣了臺北的房子，老徐的那一份因為賭博敗光，兄弟不願再幫忙，因而開始了打工租屋的生活，最終工作不好找也花光身上的錢，只能到遊民中繼住宅借住。

類似被原生家庭的人逼出門的情況，也發生在女性身上。小芬年約四十五歲，身材矮小，戴著眼鏡，講話很柔和，她是在元月寒冬北上到公園謀生的，平常穿著咖啡薄外套、長褲、皮鞋。過去曾嫁至新竹市生活十幾年，但後來因婚姻不睦



推薦評語 |

文圖編排適切，文獻資訊查證確切、易於理解；激發讀者探求、瞭解在地多元族群；促進思考能力。

作者：黃克先
出版社：春山出版
出版日期：2021/11/16
語言：繁體中文

而回到苗栗娘家。她告訴我原生家庭裡的「爸爸、哥哥都不愛我回來住……才住沒多久，哥哥會叫轟踹我房門……他們是怕我分家產，要趕我走，看要回新竹還是去哪裡。我爸有錢也不會分我，都讓我自生自滅」。於是，她自謀生路地騎著腳踏車在小鎮裡找到了工廠裡的零工。擔任女工的日子裡，每天回家就是「白飯配醬菜、罐頭、麵筋」，在家人惡待、生計拮据之下偶然從電視上看到了臺北的公園竟然「不用工作，就有便當可以吃」。剛好，自己謀生用的腳踏車壞了，她說這個契機是「最後一根稻草」，下定決心用身上剩下的錢買車票，想換環境到「有便當吃、有捷運，又很進步的臺北生活」。

從小芬的歷程可看出，俗諺中「嫁出去的女兒如潑出去的水」暗示著女兒一旦嫁人就歸屬夫家，返回投靠娘家的舉動，對原本經濟困難的原生家庭而言是額外負擔，甚至是未來的威脅。小芬作為嫁出去的女兒，按傳統家庭意識形態的框架來看，在原生家庭生活便處在尷尬的位置，家內成員視其為應有自己建立的家庭的準外人。這種尷尬的身分對家內互動產生的張力，又會隨著整個家戶經濟狀態不佳而被激化。

「實食在在，服務都在！」 實物銀行的特色與展望

文：輔仁大學社會工作學系 / 劉一龍

實物發放古今皆然

若看過相關電影或電視戲劇，大家一定熟悉下列畫面。過去，若發生天然災害或是社會動盪，地方仕紳將扮演慈善福利的提供者，這些地方菁英發放食物或物資成就義行善舉。爾後，由於投入規模日益擴張，地方政府介入與管理的比重也逐漸加大（陳燕禎，2005）。今日，由於社會環境演進，以實物（含食物）作為福利發放的方法眾多，成為多元發展的模式。

實物銀行的分類

依照芥助網社區力點線面網頁引述學者觀點，該文將實（食）物銀行分為 11 種型態，分別是：定點定時提供、超市型、以拯救食物為目的、食物銀行兼辦福利服務、物資食物銀行、購買新物資發放、熟食型、大型倉儲中心、文化銀行、定點餐食型、便宜超市型與二手傢俱等（<https://ms-community.azurewebsites.net/>）。前述分類十分細緻，實務上仍有因為業務需要而合併，現今的實物銀行幾乎是定點形式，進行食材、食物、實物或服務給付，時間保有彈性，可由服務使用者至定點領取或選取，以及由機構發放或配送。另外，形式可以是貨架型、超市型或無人科技運用等。

現代實物銀行的特點

有別於過去，現代化的實物銀行有幾個特點：

從家庭需求出發：過去物資發放是從資源提供端作考量，幾乎手邊有什麼就發放什麼！甚少從服務使用者端進行考量。今日，實物發放會由專業人員（例如：社工）進行評估，了解個人或家戶需求後，再進行物資發放，不僅呼應



需求，避免依賴，減少浪費。

媒合物資捐贈：實物銀行也是一個媒合平台，讓關懷社會的善心人士有管道和方法。無論是少量或大規模捐贈，藉由實物銀行專業人員評估後再發放，讓捐贈者知道物資流向，增高責信度。

公私協力合作：除了公部門和民間單位自行辦理之外，有些實物銀行是由政府委託民間單位辦理，結合雙方優勢，分擔風險，透過資源整合與投入，從夥伴關係合作取得更高服務效能。

福利社區化實踐：無所不在的實物銀行，位於社區之中。無論是純實物銀行，或是社區服務據點之內（例如：各服務中心、資源中心或公所），不僅提高福利物資供給的可及性和時效性，也提高其他服務的使用。

桃園市安家實物執行與展望

截至 2022 年七月底為止，桃園市已有南北 2 家實物銀行旗艦店，13 個行政區中有超過 20 家社區分行，在社區中提供即時性服務。同時，除了區域家庭服務中心之外，也涵蓋新住民中心和原住民家庭服務中心，身心障礙者社區資源中心和法律扶助單位，部分單位是由民間單位服務，達到公私協力合作。另外，各實物銀行扮演物資捐贈媒合平台，並有社工人員未申請者進行評估，維持責信原則。展望未來，相信實物銀行的數量還會持續增加，提供更多需要的家戶實實在在的服務。



協助社工緊急媒合急難資源的陳素慧督導



擁抱創傷 扶持向前—— 平鎮家庭服務中心 陳素慧社工督導

文：許家綾

素慧督導從事社會工作服務已有 22 年的經驗，從民間單位累積近 10 年社工經歷，目前擔任桃園市政府社會局平鎮家庭服務中心的督導。曾是第一線社工師的身分，讓她更能理解社工遭遇的難處以及需求陪伴，除了工作上的協助外，讓同仁於執業過程感到溫暖，並看見社會工作的意義，是身為督導對自己的期許，唯有社工師身心處於健康狀態，才能給服務家庭最適切的協助。

督導原生家庭經營雜貨店，自小便可在往來的人群中發現社會上有許多人需要幫助關懷，甚至有些人需盡快伸出援手拉他們一把，助他們脫離不好的狀態，在大眾對社會福利不了解或擔心遭受波及選擇漠視的年代裡，年幼的她心裡想著：「如果有人能幫忙就好了」。

自此，求學時便結合自己的興趣與喜好，選擇社會工作與青少年服務相關科系，除專業知識的精進外，參與服務性質社團，練就自己接觸社會工作的基礎功，力求為每個需要幫助的人，獲得最大的助益。

服務的第 11 年，她來到桃園市政府社會局的家庭服務中心。中心為地區性第一線服務單位，提供家庭福利需求評估、關懷訪視、急難

救助、安家實物銀行、親職教育及法律諮詢等各項服務。家庭服務多元，議題廣泛，社工師需要十八般武藝的全能，在這高壓的狀態下，督導作為協助同仁的角色，除強化自身的量能，穩固陪伴支持的網絡圈外，同時建立系統化流程及團隊合作精神讓每個社工師無後顧之憂的向前。竭盡所能媒合各項資源網絡，讓「幫助」不只是稍縱即逝的煙火，燦爛一時卻不長久。無論是面對社工師或個案，她如定心丸般的存在，陪伴大家用正能量看待每件事不同面貌，從中找尋更好的方法，讓生活更安穩、美好。

她提到「相較害怕案件多，我更怕的是來不及發現」錯過幫助的機會。協助需要幫忙的孩子，替他們遮風擋雨，使望向的天空，不再灰茫茫一片，陪伴他們走向更好的人生道路，是督導社會工作繼續向前的動力，期盼自己當個敲門人，透過專業能力與信任感的建立，讓需要幫助的人們開啟心門，擁抱每個創傷的靈魂，陪伴扶持他們回歸社會，使憾事發生的機率就能降低。

每個人的關心都是一種支持，穩穩地接住搖搖欲墜的個案，安全網絡的誕生並非限制，而是建立防護網，讓人們得以更安全穩定地生活。

建立友善育兒環境 用心呵護每位幼童



財團法人中華民國兒童福利聯盟 文教基金會育兒支援組副主任 吳珮芳

文：簡士傑

■ 吳珮芳副主任主持兒福會議



對於長期從事兒童福利工作的吳珮芳副主任來說，每一株幼苗在成長過程中皆需受到細心呵護，獲得最大可能的社會資源，讓每位嬰幼兒都能茁壯成為自己喜歡的大人。

吳副主任目前服務於「財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會」（以下簡稱為兒福聯盟）的育兒支援組，工作職掌領域之一就是專注於讓 0-3 歲嬰幼兒能有盡情探索之專屬空間的親子館，時常與 0-3 歲嬰幼兒及其照顧者有密切接觸與互動經驗。

大學就讀社工系的吳副主任，實習期間原先投注於社會青少年問題的有效緩解，但深入瞭解之後，深刻感受到人們在嬰幼兒時期，從家庭所受到的關懷與教養，才是深遠影響其人格成長的關鍵轉捩點，因此轉而鑽研於兒童福利範疇。迄今已有 17 年經驗的她，從家長們的諮詢來電中，感受到他們為家中學齡前兒童尋覓免費教育資源、遊戲空間的熱烈渴求，因而更專注於親子館等軟硬體建設、規劃與人員輔導的工作。

初期，兒福聯盟先以社區型的遊戲空間開始起步，建立一定規模與大眾好評之後，就進一步與政府機關合作，公共服務性質的親子館，也陸續在全台各縣市鄉鎮裡如雨後春筍般逐步成立並持續營運。看到大人們牽著心愛的子女來到館內參與活動，那些燦爛笑容與開心笑聲，最是鼓舞吳副主任的心情：「親眼見到他們高興的表情，能夠真正地幫助到這些家庭的親子互動，往往是最簡單卻也最能感動我的事」。

面對社會的少子化趨勢，吳副主任認為親子館能協助照顧者與嬰幼兒之間擁有更高品質的親子互動時光。雙薪家庭比例漸增，勢必將壓縮到父母親與孩子們相處的時間。「如何有品質地把握照顧孩子、教育子女的每一分鐘，就會變得更加重要。」來到親子館，經過設計規劃的空間與教具，再加上專業人員的從旁輔導，吳副主任發現不僅能幫助到父母親，甚至是隔代教養的祖父母輩。此外，她也提及在腹地廣大的桃園市，由市政府所推動的「行動親子車」，是對於偏鄉地區的親子教育，產生極大幫助的一項積極作為：「從山上到海邊，都能提供實質的教材與教學玩具，幫助到這些本來就較為缺乏資源的照顧者，效益更加顯著。」

然而，長期觀察親子互動與嬰幼兒成長的吳副主任，對於未來面對 COVID-19 後疫情時代的親子教育關係，倒是提點出一些警訊。由於成人們長期佩戴口罩，掩蓋口鼻的情況，嬰幼兒無法看到照顧者的口語表達，竟意外影響到不少孩子們在語言能力發展上的進度落後。「所以我們會一再建議家長，在脫下口罩的居家生活時間，要多些時間來跟孩子們講話。」此外，她在三級警戒期間也發現到，嬰幼兒們長期熟悉於戴著口罩的成年人面容，突然見到脫下口罩的人臉，反而偶有受到驚嚇的反應。持續地為台灣的嬰幼兒們建立一個友善且公平提供育兒資源的環境，相信必將會是吳珮芳副主任在未來繼續戮力推動的人生志業。

兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

桃園家庭關訪員 到宅服務暖相伴



家庭關懷訪視員服務不漏接，成為家庭的好幫手，陪伴您一起走。

專業人力暖相伴

本府結合在地社區民間團體、社工、保母、護理師、照服員、退休或待業教師、曾擔任寄養家庭人...等

成為家庭關懷訪視員，化身兒少保護社區雷達。

深入社區協助

針對經社工聯繫評估為家庭風險程度較低的案件，如居家意外、交通事故、親子管教、口角衝突等

透過家庭關懷訪視員深入社區協助關心兒少及照顧者的身心狀況。

及時支持與關懷

提供情緒關懷、分享親職教養經驗、或提供居家環境安全建議等

每月2次且連續3個月的追蹤訪視與關懷服務。



桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心

地址：330206桃園市桃園區縣府路51號6樓

電話：03-3322111

傳真：03-3336110或03-3332326



桃園市政府 家庭暴力暨性侵害防治中心

Center for Domestic Violence and Sexual Assault Prevention, Taoyuan

廣告



打開家門 讓愛住進來

愛的守門員
邀您一起接住需要的孩子!

代辦人 曾國城

寄養家庭招募



詳細辦法

洽詢電話

桃園市政府社會局兒少科
03-3322101 分機 6323
桃園家扶中心
03-4562195 分機 121-128

招募說明會

日期：2022 年 11 月 26 日
時間：上午 9:00-12:00 點
地點：南區青少年活動中心
(桃園市平鎮區延平路一段 168 號)
報名請洽：03-4562195 分機 123 李社工

 桃園市政府社會局
Department of Social Welfare, Taoyuan

活動預告

活動名稱	時 間	地 點	連絡方式	活動內容
桃園市 111 年志願服務嘉年華暨獎勵表揚活動	11 月	桃園巨蛋	人民團體科 03-3322101 分機 6312-6314	響應國際志工日及落實全球永續發展目標，將邀請本市志工及相關組織參與。活動結合獎勵表揚，肯定志工個人、家庭及團隊無私付出，傳承志願服務精神。
國際兒童人權日	11 月 19 日	桃園市	兒童及少年福利科 03-3322101 分機 6319	為響應 11 月 20 日國際兒童人權日，辦理系列活動，向民眾宣傳兒童權利公約，共同守護兒少權利。
111 年桃園女孩日	10 月 8 日 16:00-21:00	中壢銀河廣場	婦女福利及綜合企劃科 03-3322101 分機 6466-6468	在 10 月 11 日國際女孩日前夕以「數位性別暴力」為主題辦理台灣女孩日活動，提升女孩自我保護及尋求協助的能力，並促進大眾對該議題之關注。

市長：鄭文燦
 社 長：鄭貴華
 召集人：蔡逸如
 執行編輯：王秀珍、李瓊華、陳湘緣、劉泰良
 編輯委員：王怡雅、王志豪、何孟涵、林聖鈞、蔡惠娟、蔣依玲
 (按姓氏筆劃排)
 文字編輯：成與安

發行者：桃園市政府社會局
 副社長：許敏松、陳茹文
 副召集人：李玉齡、張瑜庭
 李淑香、林燕婷、施威良、陳彥良、劉彥伶、蘇美惠 (按姓氏筆劃排)
 朱芳瑤、宋長政、李玉菁、李怡臻、周育安、陳資穎、張羿涵、詹秀玲、劉至情、劉 育、謝宜秦、簡如苓
 美術編輯：陳郁涵

封面插畫：Evanna 美術設計：勁昇企業有限公司
 印刷：昱盛 (基盛) 印刷事業有限公司
 社 址：桃園市桃園區縣府路 1 號
 電 話：(03) 332-2101#6464
 中華民國 104 年 3 月創刊號
 登 記 證：桃園雜字第 00060 號
 I S S N : 24113131
 G P N : 2010400269
 工本費每份 10 元

