

Taoyuan city
social welfare

社福 桃園花園

NO. **34**
2023 Jun



線上閱讀 《社福桃園》



福利織錦
全心守護

目錄 contents

04 聚焦·社福亮點

- 04 家庭的堅強後盾——生育津貼多1胎加1萬
- 06 完善托育系統——托育人員專業訓練及居家托育服務中心
- 07 照顧弱勢——多元實物給付
- 08 身心障礙者多元社區式服務

10 綻放·社福成果

- 10 育兒大小事 都在育兒資源網
- 11 特殊境遇家庭扶助申請
- 12 新住民家庭服務中心 提供多元支持
- 13 「光芒是社 幸福桃園」 112年度績優社會工作人員表揚

14 新知·樂桃書屋

- 14 點亮弱勢族群的希望之光 無私溫暖的餽贈《有溫度的人》
- 15 智慧溝通 不被情緒劫持
理想親子對話 繪本《被罵了，怎麼辦？》

16 探尋·社福推手

- 17 在歡笑聲中看見生命的感動
- 18 讓關懷發芽，共創溫暖社會

19 發現·社福活動

- 19 活動預告



- 市長：張善政
- 發行 者：桃園市政府社會局
- 美術設計：暉昕創意設計有限公司
- 社長：陳寶民
- 副社長：許敏松、陳茹文
- 封面插畫：李庭瑜
- 召集人：蔡逸如
- 副召集人：李玉齡、李祐銘
- 印刷：中華彩色印刷股份有限公司
- 社址：桃園市桃園區縣府路 1 號
- 電話：(03) 332-2101#6464
- 執行編輯：王秀珍、李瓊華、李淑香、林燕婷、施威良、陳彥良、陳資穎、劉泰良、劉彥伶、蘇美惠（按姓氏筆劃排）
- 中華民國 104 年 3 月創刊號
- 登記證：桃園雜字第 00060 號
- 編輯委員：王怡雅、王志豪、宋長政、李玉菁、李怡臻、邱怡婷、呂明容、何孟涵、林聖鈞、周宥安、陳奕均、蔣依玲、劉育、謝宜蓁、簡如苓（按姓氏筆劃排）
- I S S N：24113131
- 文字編輯：謝雅蕙、楊凱婷、尤鈺昕
- 美術編輯：龔培涵
- G P N：2010400269
- 工本費每份 10 元

社福指引



桃園市積極整合社會福利服務，提升服務品質與量能讓市民有感。社會局致力協助桃園的每個家庭與民眾度過難關，成為市民堅強的後盾。

桃園市生育率居六都之冠，但仍面臨生育率持續下降的問題，為鼓勵市民願生能養，支持年輕家庭育兒，本市生育津貼於 2022 年 12 月 25 日實施「多 1 胎加 1 萬」新制，減輕市民育兒經濟負擔，並設立 6 處居家托育服務中心，協助家長媒合及解決托兒問題，打造桃園為友善育兒之幸福城市。

面對不同市民的特殊需求，社會局亦提供多元社會福利服務協助，如：協助身心障礙者學習技能，接軌職場的「社區日間作業設施」；透過多元課程讓身心障礙者維持生活能力、散發生命能量的「社區式日間照顧服務」；提供身體照顧與安全看顧需求較高的障礙者享有「家庭托顧服務」；媒合各界物資捐贈，確保資源合理分配給有生活陷入困難之市民的「安家實物銀行」；新住民家庭服務中心提供個別化支持陪伴，讓新住民克服生活適應等問題。

桃園不斷精進各項社會福利服務，將溫暖送到桃園各個角落，為每個家庭撐起穩固的保護傘。

家庭的堅強後盾—— 生育津貼多 1 胎加 1 萬

文：兒童托育科 / 簡伽動

生育津貼讓年輕家庭生育更有力

「少子女化」是全球共同面臨的危機，隨著生育率下降，加速社會人口結構失衡，造成扶養比增加，讓青壯年人口的撫養負擔加重。桃園為六都中最年輕的城市，近年來生育率雖居六都之冠，但仍面臨生育率持續下降的問題。

為鼓勵市民願生能養，支持年輕家庭育兒，桃園自 2015 年起開辦生育津貼，單胞胎每名發放 3 萬元、雙胞胎每名發放 3 萬 5,000 元、三胞胎每名發放 4 萬 5,000 元，執行迄今深獲民眾好評；並自 2022 年 12 月 25 日起提高生育津貼補助金額為第 1 名子女發放 3 萬元、第 2 名子女發放 4 萬元、第 3 名（含）以上子女發放 5 萬元，另體

諒多胞胎生養辛勞，若為雙胞胎或三胞胎者，每名額外加碼補助 1 萬元。

增加補助持續提高生育率

經統計，近幾年每年平均都有逾 2 萬名新生兒在桃園出生設籍，其中生育第 1 胎最多，約占 52%，第 2 胎約占 36%，第 3 胎約占 9%；桃園推出生育津貼「多 1 胎加 1 萬」新制，除體恤婦女生育的辛勞，更積極鼓勵市民生育第 2 胎、第 3 胎，持續提高生育率。

希望透過提高生育津貼補助金額及後續提供育兒津貼、托育補助等福利，減輕市民育兒經濟負擔，打造桃園為友善育兒之幸福城市。

出生登記或初設戶籍於桃園市之新生兒，其法定代理人其中一方於兒童出生前設籍本市滿 1 年，且申請時仍設籍本市，得於戶政事務所辦理出生登記時申辦生育津貼（應於新生兒出生次日起 6 個月內提出申請）。

111 年 12 月 24 日（含當日）以前出生之新生兒，發放金額如下：

1. 單胞胎，每名新生兒發放 3 萬元。
2. 雙胞胎，每名新生兒發放 3 萬 5,000 元。
3. 三胞胎（含）以上者，每名新生兒發放 4 萬 5,000 元。

胎別	單胞胎	雙胞胎	三胞胎（含）以上
補助金額	3 萬元	7 萬元 (每名 3 萬 5,000 元)	13 萬 5,000 元 (每名 4 萬 5,000 元)

111 年 12 月 25 日（含當日）以後出生之新生兒，發放金額如下：

1. 第 1 名子女發放 3 萬元。
2. 第 2 名子女發放 4 萬元。
3. 第 3 名（含）以上子女，每名發放 5 萬元。
倘若為多胞胎，則另加碼補助，每名 1 萬元。

出生排序	第 1 名子女	第 2 名子女	第 3 名（含）以上子女
補助金額	3 萬元	4 萬元	5 萬元
多胞胎每名再加 1 萬元			

出生排序之計算，係指同一母親所生活產胎兒之次序，並以申請時已完成申報戶籍登記為準。



補助金額舉例說明：

胎別	說明	第 1 名子女	第 2 名子女	第 3 名 (含) 以上子女	備註
單胞胎	若新生兒為生母之第 1 名子女				補助 3 萬元
	若新生兒為生母之第 2 名子女				補助 4 萬元
	若新生兒為生母之第 3 名 (含) 以上之子女				補助 5 萬元
雙胞胎	若雙胞胎為生母之第 1、2 名子女	 加碼 1 萬元	 加碼 1 萬元		補助 9 萬元
	若雙胞胎為生母之第 2、3 名子女		 加碼 1 萬元	 加碼 1 萬元	補助 11 萬元
	若雙胞胎皆為生母之第 3 名 (含) 以上子女			 加碼各 1 萬元	補助 12 萬元
三胞胎	若三胞胎為生母之第 1、2、3 名子女	 加碼 1 萬元	 加碼 1 萬元	 加碼 1 萬元	補助 15 萬元
	若三胞胎為生母之第 2、3、4 名子女		 加碼 1 萬元	 加碼各 1 萬元	補助 17 萬元
	若雙胞胎皆為生母之第 3 名 (含) 以上子女			 加碼各 1 萬元	補助 18 萬元

完善托育系統—— 托育人員專業訓練 及居家托育服務中心

文：兒童托育科 / 林建安、廖翊筑

居家托育服務中心 協助媒合托兒

隨著社會變遷，家長對於托育需求日形殷切，兒童家長最關心的議題，即是如何尋得便利、安全、有品質之居家式托育服務。本市積極推動「托育人員專業訓練」，培訓居家托育人員發揮育兒專業知能，並設立 6 個「居家托育服務中心」，協助家長媒合及解決托兒問題，並獲得妥善照顧，讓居家托育人員、家長與兒童三者之間獲得妥適的支持與協助。

了解、溝通、探訪 送托好安心

小園與先生皆為上班族，為典型的雙薪家庭。剛生完寶寶的小園在結束育嬰留職停薪後將返回工作崗位，想在工作地點附近找居家托育人員（保母）帶寶寶，但在新聞媒體上見到各種虐嬰事件，覺得既心疼又擔憂。類似這種情形在有育兒的家庭中常發生，要如何選擇合適的居家托育人員呢？



△ 學員進行副食品的製作及餵食演練

本市各區托育資訊，請掃描 QRcode



本市各區居家托育
服務中心聯繫方式



△ 居家托育人員照顧送托兒童

- 一、**了解自己需求**：如送托地點、送托時間（半日托、日托或全日托）後，再透過「桃園市居家托育服務中心」協助進行初步篩選及媒合。
- 二、**實地拜訪並了解托育內容**：由居家托育服務中心協助媒合合格登記的居家托育人員，家長可親自拜訪確認有懸掛居家托育服務證書，並透過與居家托育人員交流，了解是否有足夠愛心、耐心，也能了解托育概況與理念；再觀察托育環境是否安全、乾淨整潔，以確保寶寶及家長的需求。
- 三、**長期溝通托育的共識**：決定送托後，與居家托育人員討論送托內容及相關事項，如：收退費項目、接送、緊急事故處理等問題。就托後，經常與其保持聯繫，以了解寶寶的適應狀況。
- 四、**定期訪查與確認**：居家托育服務中心會定期訪查居家托育人員，確認寶寶照顧情形、適應狀況以及居家托育環境安全，確保寶寶得以在合適的環境下接受完善的托育服務。

照顧弱勢——多元實物給付

文：社會救助科 / 陳育銓

南北物資宅配 生活負擔好幫手

本市實物銀行於南、北分別委託中華基督教救助協會及中華安得烈慈善協會辦理實物銀行服務，並運用 15 處家庭服務中心、4 處身心障礙者社區資源中心、新住民家庭中心、原住民家庭服務中心、法律扶助協會及觀音區公所等設置 25 家社區分行，提供生活陷困且有物資需求之弱勢家戶生活物資。

實物銀行不定期接收來自團體或個人捐贈的民生用品，並視捐贈者需求前往載運，定期分配予各社區分行，除透過 25 家社區分行發送物資外，各社區分行亦可經由社工轉介，評估長期物資需求家戶的年齡、健康狀況及人口數，每月由南、北實物銀行採客製化模式揀貨裝箱，結合物流以「宅配物資箱」方式配送，每月平均宅配服務近 400 戶。

另除了物資宅配服務外，全桃園市之重症、罕病患者家庭的「客製化特殊物資箱」創新服務由北區總行負責發送，補給高單價或特殊疾病用營養品，以減輕弱勢家戶生活負擔。

多元取餐優食計畫 愛心商家齊心力

實物銀行除了提供物資服務外，亦結合轄內 241 家愛心餐飲業者、1,530 家超商及賣場，共同協助經濟弱勢家庭於生活陷困時，以多元方式獲得物資或便當、早餐、麵食等。111 年整年度共發放 5,070 張愛心餐食券；11,234 張實物代券。

為減少食物浪費、響應惜食環保，讓物資發揮最大效益，桃園市政府於 106 年起推動優食計畫，整合多元實物給付模式，致力連結愛心商家提供未逾保存期限之生鮮類食品惜食再利用。



△ 愛心餐食券為多元實物給付中的一環，提供弱勢民眾可就近至小吃店兌換熱（熟）食

連結新永和市場、家樂福、圓祥國際有限公司等相關企業捐贈優食資源媒合予本市社區關懷照顧據點及小衛星弱勢兒少關懷據點共 23 處關懷據點提供膳食服務，完善弱勢長者及兒少之照顧暖心後援。

連結愛心物資 幫助弱勢家庭度過難關

38 歲的單親媽媽王小姐，離婚後獨力扶養 3 名就學中兒少，王小姐於今（112）年 1 月遭公司無預警裁員後，收入中斷導致經濟狀況出現缺口。自行求助本局家庭服務中心，由社工開案服務，社工考量王小姐家中扶養兒少多，尚需負擔房屋租金及生活開銷，除向安家實物銀行總行申請 6 個月的物資服務外，也提供王小姐超商代券及愛心餐食券，讓家中兒少放學後，可以前往超商購買麵包、牛奶充飢或前往愛心店家兌換熱食，減少家中經濟開銷，多元的實物給付服務讓王小姐能在職業媒合期間三餐不斷炊，也穩定家中兒少生活狀況。

做好事公益平台
關懷弱勢一起來



身心障礙者多元社區式服務

文：身心障礙福利科 / 陳亭樺



△ 小作所 - 走吧！一起社區適應

社區日間作業設施 幫身心障礙者接軌職場

阿平患有自閉症，自學校畢業後就一直待在家中，因為個性內向加上很少外出，阿平變得不敢與他人交際，也很少表達自我想法。經過社會局身心障礙者需求評估中心評估，阿平具備基本生活自理能力，可以使用身心障礙者社區式服務，像是社區日間作業設施（簡稱小作所）、社區式日間照顧服務（簡稱社區日照）及家庭托顧服務（簡稱家托）等，綜合阿平的認知能力以及相關功能評估，阿平進入了小作所。



△ 小作所 - 作業活動與文康休閒活動

阿平進入小作所後的進步大家有目共睹，起初由家長接送，在社工員及教保員教導與訓練下，阿平認識交通運輸種類、查看火車北上或南下的看板、記住公車與火車的班次時間及搭車地點等，小作所工作人員也在阿平完成目標後給予鼓勵，使阿平得到自信，漸漸可以獨立完成許多任務，也能與他人大方的說話。在接受小作所服務後的一年半，社工員評估阿平的能力可以嘗試進入就業市場，並協助連結就業資源—加油站洗擦車。剛開始阿平因為要離開小作所感到害怕，但在家人及同儕的鼓勵、以及過往小作所訓練的能力，讓阿平撐過了過程的辛苦，如今已順利通過試用期，嘗到自己努力後的果實。

社區中有一群具有生活自理能力，但還沒辦法馬上進入一般就業市場的身障者，長期待在家中可能會讓他們在學校訓練的能力退化，也逐漸地不敢與他人互動，進而造成家屬負擔。小作所、社區日照及家托都在平日白天提供 8 小時的服務，其中小作所是社政體系銜接勞政體系庇護性就業的前哨站，障礙者每天需要完成 4 小時的作業活動，培養進入就業市場的基礎能力。



△ 左上圖－社區日照－居家料理～我是廚神
左下圖－社區日照－社區連結～美容院洗髮大變身
右圖－家托－社區適應～我們一起當好朋友

社區式日間照顧服務 多元課程維持生活能力

如果障礙者無法完成每日 4 小時作業活動，或年齡在 35 歲以上、想以維持在社區生活的能力為目標，就可以選擇社區日照。每一處社區日照據點最多可以服務 15 名障礙者，現有的 7 處社區日照據點都有各自的特色活動：粉彩創意表達、電鍋出好料及節慶 DIY 手作等，日照據點的社工員、教保員及生服員會設計不同的教案課程，提供多元化的活動，讓障礙者每天參與生活自理、休閒生活、健康促進、人際社交、社區適應等不同面向的課程。

家庭托顧服務 貼近需求的小群體式服務

家托是無法使用團體式服務的障礙者另一種選擇，與小作所和社區日照不同之處在於地點為家托員自家住所，家托員會提供作為服務提供場域，像是小祥為多重障礙者，需要身體照顧協助

與安全看顧的程度較高，也容易受到外界聲音刺激，經評估需要更小群體式的服務，家托一次最多服務 3 名障礙者的模式就很適合。社會局身心障礙福利科近年來積極布建社區式服務資源，至 112 年 3 月底已布建 22 處小作所、7 處社區日照及 14 處家托據點，且每年仍依需求持續進行布點，以提供可近性服務並舒緩家屬照顧負擔。各項服務據點及單位聯絡資訊可至社會局局網或掃描以下 QR code，由於每個據點的特色不同，建議可以先與據點預約參觀環境，如果有使用服務需求，可與身心障礙者需求評估中心聯繫：03-3680711。

相關社會福利資訊請掃描 QRcode



| 小作所 |



| 社區日照 |



| 家托 |

育兒大小事 都在育兒資源網

文：兒童托育科 / 蘇美惠

家有嬰幼兒，對於福利服務、托育資源、親子館親子活動、兒童發展、育兒技巧、教玩具資源與運用……感到資訊分散，不知所措嗎？告訴您一個好消息，原「桃園育兒親子網」升級成「桃園育兒資源網」囉！這裡整合了上述嬰幼兒家庭福利，一鍵登網，一網掌握各項育兒福利。

福利服務

桃園市政府為鼓勵生育，支持家庭育兒，規劃辦理生育津貼、育兒津貼、托育補助、加碼友善托育補助；112年調高生育津貼，多1胎加1萬！自行照顧未滿2歲嬰幼兒可領育兒津貼，送托至準公共托嬰中心或居家保母可申請托育補助。從112年起已取消家戶所得稅率超過20%不能請領的排富規定，第2胎以上及經濟弱勢戶都有加碼補助，屬於您的福利，千萬別錯過。

托育資源

合宜的托嬰中心或居家保母哪裡找？育兒資源網將公設民營托嬰中心、公設民營公共托育家園、私立立案托嬰中心按行政區提供名單方便查詢，也對照地圖標示，讓家長更易查看。

要找居家保母嗎？桃園市政府社會局委託6個居家托育服務中心為家長提供諮詢、媒合、契約協談等服務，善用居家托育服務中心為寶貝找個好保母，讓家長能安心送托、放心工作。

親子館

為提供0至6歲育兒家庭共學、共玩友善空間及育兒資源平台，桃園市已布建22處親子館，在這裡可以找到各親子館資訊，包含登記入館使



△ 歡迎加入網站會員，隨時掌握育兒大小事

用、申請參加親子活動 / 親職講座等。為符合兒童發展所需，特別規劃0至2歲寶寶專區，在這裡寶貝可以進行五感體驗、翻身、學爬學站，安全又有樂趣。2歲以上則搭配環境佈置主題規劃益智建構、藝術創作、肢體伸展、扮演、圖書等等，家長可以陪伴寶貝自由在其中探索，盡情玩樂學習。此外，親子館還提供教玩具、繪本、教養圖書免費借回家的服務，讓市民在家裡也能享受親子互動好時光。

兒童發展

擔心寶貝輸在起跑點嗎？想知道寶貝發展是超前還是落後嗎？快來認識兒童發展相關資訊，也可以運用線上篩檢看看寶貝發展進度，如果些微落後也別著急，透過早期療育發展服務中心為寶貝安排個別化諮詢與服務，一起陪伴寶貝健康長大。

本市各項育兒資訊，請掃描 QRcode



| 桃園育兒資源網 |

特殊境遇家庭扶助申請

文：婦女福利及綜合企劃科 / 周怡汝



特殊境遇家庭扶助 單親爸爸也可以申請唷!!!

- 協助遭逢特殊境遇情形之家庭：
如喪偶、離婚、未婚生子、配偶入獄或遭受家庭暴力等，提供相關扶助，解決家庭生活困難。
- 扶助對象：
 1. 設籍且實際居住本市的市民（男女皆可申請喔）。
 2. 新住民與設籍本市市民辦理結婚登記，且實際居住本市者。

特殊境遇家庭類型

- 1 配偶死亡或失蹤協尋未獲達 6 個月以上
- 2 受配偶惡意遺棄或不堪同居之虐待
- 3 家庭暴力受害
- 4 未婚懷孕，懷胎 3 個月以上至分娩 2 個月內
- 5 單親獨自扶養 6 歲以下子女或孫子女致不能工作
- 6 配偶處 1 年以上之徒刑
- 7 評估因 3 個月內生活發生重大變故

須符合相關財稅規定

補助項目

- 1 緊急生活扶助
- 2 子女生活津貼
- 3 兒童托育津貼
- 4 子女教育補助（資格認定）
- 5 傷病醫療補助
- 6 創業貸款（資格認定）
- 7 法律訴訟補助



- 諮詢及受理單位：戶籍所在地區公所社會課
- 申請流程：區公所受理申請→文件審查及查調資料→審核→核定結果通知
(審核作業不超過 30 日)



特殊境遇家庭扶助 陪你走過人生低谷

特殊境遇家庭扶助協助遭逢逆境的家庭，給予其緊急生活扶助，幫忙其度過短期的經濟困境。

阿蓉是一位越南籍配偶，先生去年因毒品案件入監服刑後，阿蓉便獨自照顧一名 6 歲兒子，靠著申請特殊境遇家庭緊急生活扶助及子女生活津貼，維持其家中基本生計，度過先生入監後的生活困境。

阿蓉現跟著工班做防水工程工作，為了方便外出工作及接送孩子，在家庭服務中心的社工鼓勵下考取機車駕照，後來還參加社會局針對特殊境遇家庭辦理的活動，透過手作療癒及運動伸展課程，探索與療癒自我，增進自我照顧功能及提升親子關係。

新住民家庭服務中心 提供多元支持

文：桃園市新住民家庭服務中心 / 劉金蕙

新住民來臺挑戰多

新住民在生活中會遇到文化適應議題與各種生活挑戰，包含語言隔閡、風俗文化差異、生活習慣不同等，進而衍生婚姻問題、家庭關係、親子教育、權益資訊不足、就業困難、辦理歸化國籍及居停留相關行政文件看不懂等生活需求；例如新住民雖然渴望學習中文，但也有新住民分享，因為扮演家庭照顧及家庭經濟等多重角色，而未能穩定學習中文，僅能夠從生活中慢慢累積中文聽、說等能力。

支持服務培育知識與家庭和諧

來自印尼的小芸，來臺後未曾外出工作，一直在家擔任照顧者的角色，較少機會與他人互動，且中文程度及親職知能亦不足，家人也不知道如何協助她提升能力，並可能因誤會產生衝突。經過社工員與新住民家庭成員們一起工作，連結相關資源，包括中文課程、早期療育服務、親職教養課程等；並協助家庭成員看見家庭內互動模式，進而促進家庭成員調整彼此表達及互動方式；另

提供多元支持



△ 設立新住民社區關懷據點服務

外，也鼓勵小芸的家人嘗試認識多元文化及理解每個人不同的成長背景，現在小芸的家人們對小芸的態度轉變為和善及包容。

桃園市新住民家庭服務中心主要服務設籍或實際居住在桃園市的新住民及其家庭，提供個別化及多元支持性服務方案，包含福利諮詢、社工專業服務、支持方案活動、多元文化宣導、設籍前新住民社會救助及特殊境遇家庭機票補助、新住民心理輔導服務等，另透過培育通譯人員提供新住民母語服務，並於桃園市設置行政區域新增新住民社區關懷服務據點，期望透過福利與多元支持服務，幫助新住民降低在生活困境及提升在臺適應能力。



△ 運用香草 DIY 學習舒壓與自我照顧



△ 新住民多元文化宣導

「光芒是社 幸福桃園」 112 年度績優社會工作人員表揚

文：社會工作科 / 王怡雅



△ 市長與潛力新秀得獎者合影

感謝社工熱情付出

「4月2日社工日」是社會工作專業人員的重要節日，桃園市政府於社工日前夕在市府綜合會議廳舉辦「績優社會工作人員」表揚典禮，由市長張善政親自頒獎給50名績優社工人員，肯定及感謝社工人員在不同服務領域堅守崗位，發揮專業和熱情，成為社會安定和諧的重要力量。

112年度「績優社會工作人員」獎項分為「潛力新秀獎」、「卓越績效獎」、「卓越超群獎」、「資深敬業獎」、「卓越督導獎」及「傑出領航獎」等6類獎項，遴選出50名績優社工人員，得獎者涵蓋社會局、教育局、醫療單位、社會福利團

體等不同服務領域，以溫暖、專業與熱忱陪伴市民克服生活的困難與挑戰。

市府是社工堅強後盾

市府重視社工專業永續發展，持續為保障勞動權益及執業安全努力，辦理多元教育訓練及身心健康活動、推動員工協助方案、補助民間單位推動社會福利經費等措施，強化專業服務能量，完善執業保障，市府是社工人員最強力堅實的後盾。

恭喜50位獲獎者，也感謝在各領域中默默付出、服務民眾的社工人員，因為你們讓桃園越來越好，有你們真好，辛苦了！

112年績優社會工作人員得獎名單

潛力新秀獎

謝如菲、馮映慈、洪華隅、莊巧雲、鍾偉峰、黃語萱、鍾 伶、邱奕傑、王鈺婷、陳瑋玟、姚冠吟、呂若湘、陳虹吟。

卓越績效獎

龔萬菁、何文馨、周予晴、簡嘉儀、葉昀均、高歆茹、陳可妮、梁靜怡、周湘庭、邱子彤、姜瑩瑄、廖寶娟、林舫如。

卓越超群獎

張莉伶、范竹君、林毓芯、林毓芸、葉怡芳、梁家慈、羅尊聖、呂昕庭、林美伶、鄧聲柔、李雅珍。

資深敬業獎

陳重健、楊子樞、朱仁豪、林琇玲、徐夢肱、孫昌惠、張富昌、李維宜。

卓越督導獎

張君培、游俊豪、李嘉馨、許佳漪。

傑出領航獎

謝書豪。

點亮弱勢族群的希望之光 無私溫暖的餽贈 《有溫度的人》

文：暉昕創意

人生總有些小小片段，可以隨時跨越時空，重拾美好記憶反覆咀嚼，尤其遭遇挫折低潮之際，從這些片刻永恆中汲取力量，被溫暖治癒。羅紹和執行長回首過往的生命旅途，將歷經的酸甜苦辣化作溫暖的力量，不僅以「客製食物箱」翻轉公益行善的新風貌，也出版新書《有溫度的人——羅紹和的生命成長與慈善之路》，期願能將善意傳遞下去。

走過苦戰 軍旅轉身打造愛與分享的國度

生命中有許多偶然，交織出多采多姿的淚水與歡笑，也造就了每一個生命歷程的與眾不同。曾被譽為「國防部史上最強發言人」的羅紹和，於7年前結束30多年的軍旅生涯，毅然轉身投入公益，成為安得烈慈善協會執行長。《有溫度的人》書中分作三輯「我的成長」、「無負此生就是成功人生」、「安得烈的關懷」。出身在父親酗酒家暴、母親兩度離家出走的高風險家庭，羅紹和與弟弟從小被送往孤兒院和寄養家庭，直到當兵



作者：羅紹和
出版社：麥田
出版日期：2023/01
語言：繁體中文

麥田出版 / 授權提供

才真正了解到「吃飽」的滋味，成長歷程不乏自卑、怨懣，甚至迷航。

「我是痛過的人，所以我去家訪受助家庭，我跟他們就有了共同語言，知道他們的痛點在哪，才知道怎麼幫助他人。」本書宛如羅紹和的生命自剖，細數甘美的記憶，感謝貴人相助令他找到人生轉捩的鑰匙；將所有的苦痛淬煉為字字精華，轉化為對社會的祝福，期許每個人都能成為螢火蟲，並凝聚螢火蟲的光芒照亮社會更多角落。



智慧溝通 不被情緒劫持

理想親子對話 繪本《被罵了，怎麼辦？》

文：暉昕創意

幼稚園裡，幾個等待家長接送的孩子圍成一圈召開圓桌會議，以開放式的彈性問答，提出「惹大人生氣的時候，應該怎麼辦？」一問題，直接開啟兒童觀點的第一步，讓翻開繪本的小朋友展開一連串的思想漣漪。

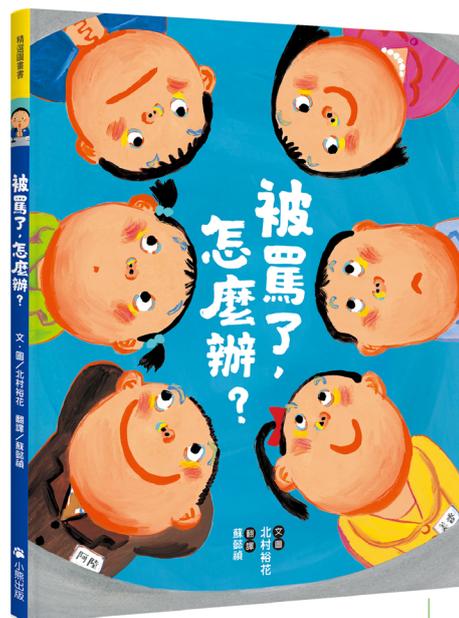
如沐春風的溝通之鑰：擁抱

隨著孩子從嬰兒階段慢慢長大，生活常規及行為習慣在探索學習與家庭的耳濡目染下，一步步形塑出自我人格的雛形，對外在世界的好奇心也持續膨脹，需要師長在旁教導與提醒；然而，大人往往因當下的忙碌或不耐，無意間讓負面情緒恣意爆發。《被罵了，怎麼辦？》為化解親子危機的可愛故事，更宛如世界咖啡館，透過孩子們相互激盪與交流，創造出動態對話網絡，搭配鮮豔童趣的圖像敘事，真切地引發孩子心中的共鳴。

當我們發脾氣的時候，是否也成了書中孩子眼裡一生氣就化身咆嘯魔鬼、噴火怪獸的模樣呢？繪本真實地反映出孩子們遭師長責罵的心理狀態，

當他們內疚想道歉時，因為擔憂害怕而開不了口，笑也不是哭也不行……，或許身為父母的我們在親子共讀時，與孩子一起討論，找出下次和家人朋友發生衝突的應對妙招，同時反思「每一次的發怒是有必要的嗎？」

溝通猶如一把雙面刃，善意的交流能夠成功解決問題，尊重彼此的溝通平權，增進雙方情誼；帶批判、訓斥的情緒性對話，非但於事無補，還可能傷及別人的內心深處，甚至導致關係破碎無法修復。微笑是拉近距離最好的橋梁，擁抱是跨越心與心之間的神奇鑰匙，運用智慧好好和解，才不會讓寶貴的親子時光留下瘡疤。



小熊出版 / 授權提供

原文作者：北村裕花 キタムラユウカ
繪者：北村裕花 キタムラユウカ
譯者：蘇懿禎
編印單位：小熊出版
出版日期：2020/09
語言：繁體中文

桃園·幸福專訪

最真摯的溫暖，讓每場陪伴成為朝陽，在每個角落展露笑容。



“ 對於莊秀香主任而言，這是一份影響臺灣未來的工作，過程中有歡笑難免也有哭鬧，但更多的是陪伴每個孩子成長的喜悅。 ”

公設民營中壢托嬰中心
莊秀香主任

“ 臺灣是個充滿溫度的地方，而身障團體的存在，讓這樣的暖意成為細細長流，流過這片土地的每個角落，傳遞著關懷與愛。 ”



社團法人桃園市身心障礙聯盟
蔡美代理事長

在歡笑聲中 看見生命的感動

圖文：暉昕創意／Peter Wang

公設民營中壢托嬰中心 莊秀香主任

在幼兒園任職逾 20 年，曾經榮獲本市 110 年托嬰中心專業人員資深主管表揚，帶領公設民營中壢托嬰中心夥伴獲得 110 年、111 年評鑑優等。莊主任說：「溝通，不是一件簡單的事，卻非常重要。」家長將孩子送托，而家庭與中心的教養理念難免有所差異，勢必需經歷一段時間磨合及溝通；然而，設身處地的以孩子發展立場著想，向家長傳達正確的專業建議與價值觀，亦是中心長期努力的目標。

環境是孩子的第三位老師

莊主任說到，中心主要照顧 0～3 歲的兒童，這時期的孩童對世界充滿好奇，也因此莊主任始終相信，環境是孩子的第三位老師，應該順應孩子的節奏，讓孩子慢慢感受周遭的一切，編織屬於自己對於世界的獨特樣貌。在日常中，老師們會使用天然材料設計各類趣味課程，還會帶領著孩子到公園、市場等不同場域，讓孩子在環境中利用五感認識世界。莊主任也提到，家長的認同與陪伴是孩子成長不可或缺的存在，除了會與家長面談，傳達中心的教育理念外，也會不定期的舉辦親子同樂活動，讓



家長能一同陪伴孩子成長，在記憶中保留孩子最美麗且天真的笑容。

老師是孩子日常生活中的重要螺絲

擁有互相協力的優秀團隊，是莊主任這十年來能一直保有工作熱情的最大動力。中心裡的年輕老師會勇敢提出問題，年長的老師也會不藏私地分享經驗，創造出互助合作的團隊氛圍。除此之外，中心內設有老師休息室，每年也會固定停課兩日為專業人員持續舉辦教育訓練，讓托嬰中心能持續進步成長。莊主任說：「老師是孩子們日常生活中的重要螺絲，老師的細心與專業不僅表現於陪伴上，更是能提早發現孩子問題的重要關鍵。」

中心提供安全、溫馨的環境，將空間留給嬰幼兒探索、學習與體驗，並秉持「慢慢學沒關係，尊重個別性」的信念照顧孩子；躺在床上的小小主人翁，用好奇的目光探索這個世界，一雙水靈的眼睛綻放著純真光芒，也表現出對環境的放鬆與信任，期待這些孩子都能在溫暖陪伴下健康、快樂的長大。



△ 老師教導幼童玩玩具



△ 聆聽土地和公園的聲音

讓關懷發芽，共創溫暖社會

圖文：暉昕創意 / Peter Wang



社團法人桃園市身心障礙聯盟 蔡美代 理事長

如晨陽般的善意，時常表現於臺灣社會之中，而這其中社福團體的盡心付出，更讓這片土地的溫暖，有了傳遞的力量。然而，要妥善分配政府與民眾的各類善意，並不是件容易的事，因此社團法人桃園市身心障礙聯盟結合了市內 14 個身心障礙團體，提供了一個溝通與互助的平台，讓來自社會的善心能更即時地送到需要幫助的身障朋友手中。此外聯盟也成為身障朋友的發聲管道，針對不同問題提出需求，協助政府打造多元且友善的社會，這是聯盟持續前行的動力，也是理事長蔡美代女士努力追求的目標。

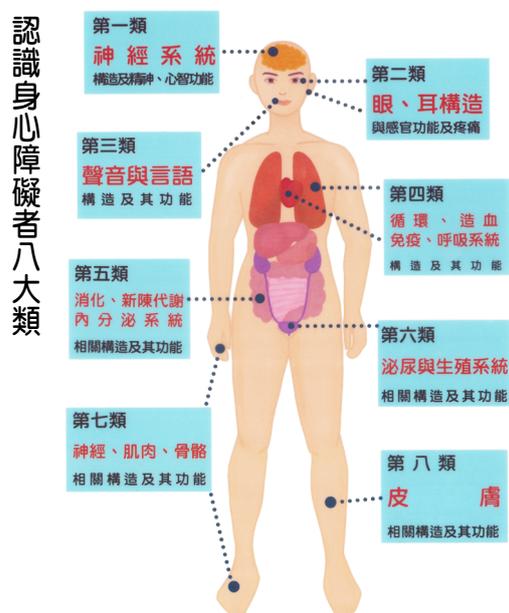
讓理解與陪伴成為人生的溫暖價值

蔡理事長說到，在桃園每個身障團體都期盼，透過單位的協助可以讓身障朋友學習獨立，逐漸回歸社會。也因為有了共同目標，各單位在各方面相互信任達到共享共榮，而一般大眾也能透過聯盟清楚知道自己的善心能幫助到哪些身障朋友，讓物資配給更加透明。蔡理事長還提到，現代年

輕人的日常過於忙碌，這也導致臺灣社福志工有逐漸老化的跡象，因此蔡理事長也期望聯盟成為年輕人及所有民眾認識身障朋友的橋梁，了解各障別所需，尊重 CRPD（身心障礙者權利公約）的精神，嘗試學習不同專業，去陪伴關懷這些身障朋友，為忙碌的人生找尋不同的價值。

一個友善社會的建構 政府的協助無比重要

一個友善社會的建構，除了身障團體的努力，政府的協助更是無比重要。近幾年桃園市政府也持續針對身障朋友，做多元化的政策推動與規劃，如身障婦女的孩童照顧協助，讓身障婦女也能安心陪伴孩童遊玩成長，以及視障生活協助員的培訓，協助視障朋友更快速地融入社會。同時，蔡理事長提到照顧者逐漸老化也是需積極面對的問題，無障礙環境的完善、整合門診的設立，讓身障朋友能在友善的環境中學習獨立生活，才能讓照顧者更加放心，期盼聯盟、民眾、政府一同創造改變，共建有愛與溫度的社會。



活動預告

112年6月1日~112年9月1日

活動名稱	時間	地點	聯絡方式	活動內容
桃園市 112 年 家庭暴力防治 月活動	112 年 7 月 1 日 14:00-17:00 (暫定)	風禾公園 (暫定)	(03)332-1111 分機 209 家庭暴力暨 性侵害防治中心	為響應家暴防治法實施已邁入 25 週年，於 112 年 7 月 1 日辦理家暴月親子園遊會活動，邀請本市推動家暴防治工作之在地社區及防暴宣講師展現成果，並搭配社福攤位宣導及親子闖關活動，邀請民眾共同參與。
CEDAW 宣導 種子培力營 (4 場次)	7 月	桃園市婦女館 - 2 樓多功能教室	(03)332-2101 分機 6465 婦女福利及綜合 企劃科	透過 4 場次紮實的 CEDAW 培力營訓練，豐富宣導種子性別平等的背景知識，增加性別敏感度，透過筆試、試講及專業評審評分及指導，讓學員有實戰演練機會，並於通過培力營後，種子將走入社區或團體宣導實習，將正確的性平觀念與知識傳達給社區民眾。
性平巡迴宣導 工作坊 (4 場次)	8 月	1. 平鎮區獅子林市 民活動中心 2. 大溪區農會 3. 大園區埔心市民 活動中心 4. 桃園區龍岡市民 活動中心	(03)332-2101 分機 6465 婦女福利及綜合 企劃科	結合桃園市各區老人會、長青學苑、社區照顧關懷據點暨巷弄長照站等團體，於桃園市 4 區辦理 4 場次巡迴宣導工作坊，藉由耳熟能詳的歌曲，探討長輩有感、生活化的性別議題。

2023 年社福桃花園季刊

按讚、留言抽好禮

《社福桃花園》出刊邁入第 9 年，每一季皆為市民朋友帶來豐富的社會福利資訊。

紙本季刊於每年 3、6、9、12 月份發行並配送至公家機關、社福機構、機場捷運、火車站以及圖書館等，還可線上閱讀，在社會局官網供民眾下載。亦將各期季刊放置於電子書平台，以多元的方式帶給大家最佳的閱讀體驗！

配合當期《社福桃花園》出刊當月，邀請你一起來閱讀季刊電子書，只要於「桃園市政府社會局」粉絲專頁按讚並留言指定通關密語、標記 (tag) 3 位臉書好友。就有機會獲得統一超商 7-11 禮券 200 元喔！社會福利資訊及活動訊息請密切關注社會局粉絲專頁。



桃園市政府
電子書平台



桃園市政府社會局
粉絲專頁

親子互動好所在 共學共玩 親子館



★ 服務對象

6歲以下學齡前兒童(國小一年級前，不含一年級)及其照顧者。

★ 服務時間

週二至週日8時30分至17時30分
◎每週一及國定假日休館(行動親子車週二至週六)

★ 入館時間

週二至週五，第1場上午9時至12時、第2場下午2時至5時。
週六至週日之場次，依各館公告。



本市親子館相關資訊，可掃描QRCode至桃園育兒資源網查詢。



廣告