

106 年推動本市居家照顧服務員之性別平等實施計畫 年度執行成果表

1. **辦理機關：**桃園市政府社會局
2. **計畫名稱：**106 年推動本市居家照顧服務員之性別平等實施計畫
3. **計畫目標：**提升本市居家服務單位之照顧友善之職場環境，及加強照顧服務員性別意識。
4. **實施對象：**照顧服務員
5. **辦理期程：**106 年 1-12 月
6. **執行策略：**
 - (1) 透過居家服務聯繫會議業務宣達，請本市各居家服務單位於提供服務時，說明居家照顧服務的內涵，及男性、女性照顧服務員皆可勝任照顧服務員工作之概念。
 - (2) 輔導本市居家服務單位建置性騷擾申訴專線及處理流程，保障服務對象及照顧服務員之權益。
 - (3) 為提升居家服務員於服務過程之性別意識，以焦點團體方式蒐集實務過程可能面臨性別議題，據以研製性別教材，並於完成教材後辦理運用說明課程。
 - (4) 連結勞動局、衛生局等機關，於招募、訓練、就業媒合、督導及留任等面向共同協力提升性別平等。
7. **活動成效：**
 - (1) 106 年本局委託新生醫護管理專科學校辦理「桃園市 106 年居家照顧服務員之性別教材計畫」，研發 46 張性別教材投影片及辦理一場性別教材工作坊，內容包含認識性別平等、性騷擾議題、不同性別之被照顧者生理、心理注意事項等照顧服務性別議題，教材實用性滿意度達 4.29 分(滿分 5 分)，教材宣講工作坊於 12 月 15 日假寬福護理之家辦理，計培訓 34 名居家服務單位工作人員。
 - (2) 為培育照顧服務產業發展所需人才，提升照顧服務品質並增加就業機會，本府與勞動部勞動力發展署桃竹苗分署合作，106 年結合民間單位辦理照顧服務員訓練、配合長照 2.0 政策積極推動照顧服務員用人單位自訓自用計畫及單位自費班共辦理 31 班次，852 人結訓。本市照顧服務職類職業訓練-照顧服務員訓練班，於結訓前依就業輔導計畫，邀集日間照顧中心、老人長期照顧中心、醫療院所及居家服務等需求單位至現場辦理就業說明會、徵才活動，並於完訓後登錄結訓後就業率。

8. 計畫檢討及精進作為：

- (1) 性平教材透過性平專家、長照專家及居服督導進行需求焦點座談，可瞭解居家服務員所需性平意識，對於性平教育之期待為何，以發展及編修適宜教材。未來續編教材可應用此策略。
- (2) 教案以情境模擬為主要教學元素，以團隊合作的形式透過成員之間互相學習、交流、啟發、成長，提出解決策略的方式，設計自主學習相關素材，完成製作教材，可提學習成效。
- (3) 性平課程不侷限於教材 PPT，除了提升居家服務員性別意識及敏感度，後續可以此為出發點延伸，發展具體因應策略協助居家服務員處理第一線相關性別問題，如探討面對不同對象(個案、家屬)性騷擾該如何以不同應對方式進一步預防等。



桃園市 106 年居家照顧服務員之性別教材工作坊，本府社會局詹秀玲專員引言



桃園市 106 年居家照顧服務員之性別教材工作坊



新生醫護管理專科學校趙明玲教授進行宣講



性別教材工作坊邀請本市居家服務單位參與