

## 115 年度桃園市居家服務督導員資格訓練簡章

一、指導單位：桃園市政府社會局

二、承辦單位：社團法人台灣長期照護專業學會

三、受訓對象：

(一) 依「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」於 111 年 9 月 2 日起至今仍未登錄於同一長期照顧服務機構之居家服務督導員，且於 111 年 9 月 2 日前尚未完成「居家服務督導員在職訓練（基礎訓練）」者。

(二) 111 年 9 月 2 日「長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法」修正公告後，符合居家服務督導員資格並登錄於長期照顧服務機構，惟尚未完成「居家服務督導員資格訓練」者。

四、訓練日期、地點及人數：請見表 1。

表 1、訓練日期、地點及人數

場次	辦理日期	辦理地點	名額
第一場次	3/16 (一)、3/23 (一)、3/30 (一)	桃園市南區培力中心 大綜合教室	60 人 補訓至多 5 人
第二場次	6/9 (二)、6/16 (二)、6/26 (五)	桃園市土地公文化館 203 視聽空間 (2F)	
第三場次	8/31 (一)、9/8 (二)、9/15 (二)	桃園市土地公文化館 203 視聽空間 (2F)	
第四場次	10/21 (三)、10/28 (三)、11/4 (三)	桃園市土地公文化館 203 視聽空間 (2F)	

五、課程表：請見下方表 2 至表 5，標註「\*」之課程含案例討論。

表 2、第一場次課程表

日期	上課時間	時數	課程名稱	講師
3/16 (一)	08:00-10:00	2	社會福利服務政策及社會資源運用方法	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	10:00-12:00	2	居家服務督導員角色功能與職掌	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	13:00-15:00	2	居家服務基本法律認知及實務案例	黃育玲律師事務所 黃育玲律師
3/23 (一)	08:00-10:00	2	常見疾病的認識*	臺北醫學大學護理學院 賴甫誌副教授
	10:00-12:00	2	居家服務個案工作與倫理*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
	13:00-17:00	4	居家服務實務及督導*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
3/30 (一)	08:00-10:00	2	居家服務品質監測概念及方法*	亞洲大學長期照護學系 吳肖琪講座教授
	10:00-12:00	2	長照給付及支付常見疑義*	台北市長期照顧管理中心 鄧菁菁照顧督導
	13:00-15:00	2	緊急事故處理*	聖光長照有限公司附設新北市私立聖光居家長照機構 陳雅婷督導

表 3、第二場次課程表

日期	上課時間	時數	課程名稱	講師
6/9 (二)	08:00-10:00	2	社會福利服務政策及社會資源運用方法	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	10:00-12:00	2	居家服務督導員角色功能與職掌	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	13:00-15:00	2	居家服務基本法律認知及實務案例	黃育玲律師事務所 黃育玲律師
6/16 (二)	08:00-10:00	2	常見疾病的認識*	臺北醫學大學護理學院 賴甫誌副教授
	10:00-12:00	2	居家服務個案工作與倫理*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
	13:00-17:00	4	居家服務實務及督導*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
6/26 (五)	08:00-10:00	2	居家服務品質監測概念及方法*	亞洲大學護理學系 林麗嬋講座教授
	10:00-12:00	2	長照給付及支付常見疑義*	台北市長期照顧管理中心 鄧菁菁照顧督導
	13:00-15:00	2	緊急事故處理*	聖光長照有限公司附設新北市私立聖光居家長照機構 陳雅婷督導

表 4、第三場次課程表

日期	上課時間	時數	課程名稱	講師
8/31 (一)	08:00-10:00	2	社會福利服務政策及社會資源運用方法	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	10:00-12:00	2	居家服務督導員角色功能與職掌	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	13:00-15:00	2	居家服務基本法律認知及實務案例	黃育玲律師事務所 黃育玲律師
9/8 (二)	08:00-10:00	2	常見疾病的認識*	臺北醫學大學護理學院 賴甫誌副教授
	10:00-12:00	2	居家服務個案工作與倫理*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
	13:00-17:00	4	居家服務實務及督導*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
9/15 (二)	08:00-10:00	2	居家服務品質監測概念及方法*	亞洲大學護理學系 林麗輝講座教授
	10:00-12:00	2	長照給付及支付常見疑義*	台北市長期照顧管理中心 鄧菁菁照顧督導
	13:00-15:00	2	緊急事故處理*	社團法人台灣長期照顧關懷協會 李壬焯理事長

表 5、第四場次課程表

日期	上課時間	時數	課程名稱	講師
10/21 (三)	08:00-10:00	2	社會福利服務政策及社會資源運用方法	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	10:00-12:00	2	居家服務督導員角色功能與職掌	社團法人台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 張宏哲理事
	13:00-15:00	2	居家服務基本法律認知及實務案例	黃育玲律師事務所 黃育玲律師
10/28 (三)	08:00-10:00	2	常見疾病的認識*	臺北醫學大學護理學院 賴甫誌副教授
	10:00-12:00	2	居家服務個案工作與倫理*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
	13:00-17:00	4	居家服務實務及督導*	好家人健康長期照護事業有限公司 吳家慧執行長
11/4 (三)	08:00-10:00	2	居家服務品質監測概念及方法*	亞洲大學長期照護學系 吳肖琪講座教授
	10:00-12:00	2	長照給付及支付常見疑義*	台北市長期照顧管理中心 鄧菁菁照顧督導
	13:00-15:00	2	緊急事故處理*	社團法人台灣長期照顧關懷協會 李壬焯理事長

六、報名方式及時間：

(一) 一律採線上報名，各場次報名網址及報名時間請見下表 6。

(二) 報名者登錄機構於桃園市者優先錄取，其餘縣市依照報名順序依序遞補。

(三) 報名者需上傳以下兩項資格證明之文件：





1. 已核准通過之登錄證明：空白處加蓋機構大章及負責人小章。

【操作步驟】請至長照機構暨長照人員管理資訊系統，點選 OP 人員管理，再點選 300 機構登錄管理，查詢您的登錄狀況後列印畫面，並由任職機構蓋章掃描，可參考下方圖 1 說明。

2. 長照服務人員（居家服務督導員）證明或臨時認證文件：範例請見圖 2。

(四) 符合資格且報名成功者，本會將於報名截止後的 2 個工作天內寄發「報名成功」的電子郵件通知。

表 6、各場次報名網址及報名時間

場次	辦理日期	報名網址		報名時間
一	3/16 (一) 3/23 (一) 3/30 (一)	<a href="https://forms.gle/VJkJoAHeL2VunkwY8">https://forms.gle/VJkJoAHeL2VunkwY8</a>		2/23 (一) 上午 9 點 至 3/2 (一) 下午 5 點
二	6/9 (二) 6/16 (二) 6/26 (五)	<a href="https://forms.gle/Ukdo3LWZTE5bq9g78">https://forms.gle/Ukdo3LWZTE5bq9g78</a>		5/12 (二) 上午 9 點 至 5/18 (一) 下午 5 點
三	8/31 (一) 9/8 (二) 9/15 (二)	<a href="https://forms.gle/AMPRM3TWkfqX4z4DA">https://forms.gle/AMPRM3TWkfqX4z4DA</a>		8/3 (一) 上午 9 點 至 8/7 (五) 下午 5 點
四	10/21 (三) 10/28 (三) 11/4 (三)	<a href="https://forms.gle/AN8B9LTsozplIP3w9">https://forms.gle/AN8B9LTsozplIP3w9</a>		9/23 (三) 上午 9 點 至 10/1 (四) 下午 5 點

衛生福利部長照機構暨  
長照人員相關管理資訊系統

你好, 常用功能, 回首頁, 退出(分) - 14 退出

300-機構登錄管理

登錄機構/單位: [ ] 機構查詢 [ ] 密碼: [ ]

身分證/居留證/護照: [ ]

中文姓名: [ ] 外文姓名: [ ]

證明字號: [ ] 字類: [ ] 號 [ ] 申請日期: [ ] ~ [ ]

登錄日期: [ ] ~ [ ] 註冊日期: [ ] ~ [ ]

核准狀態: [ ] 動作種類: [ ]

僅顯示正式資料 (內容同證明管理)

說明: 1. 僅顯示「審核通過」資料  
2. 若人員已同時完成「登錄」+「註冊」, 則合併顯示為一章

職業類別: [ ] 備註: [ ] 特約項目: [ ]

機構負責縣市: [ ]

查詢 [ ] 清除條件 [ ] 列表匯出 [ ] 登錄 [ ] 異動 [ ] 註銷 [ ] 關閉分頁 [ ]

查詢結果

#	機構名稱 機構代碼 (機構狀態)	職業類別 職業狀態(個案管理員)	主要證照 中文姓名 外文姓名	證明字號 (異動前證明字號)	申請日期	登錄日期	註冊日期	動作種類	核准狀態	特約項目代碼
1	[ ]	居家服務督導員	是	先行認證(居家服務督導員) 效期需在結訓日前	115/01/14	115/01/12	-	申請登錄	已核准通過	需包含居家服務

機構於空白處  
蓋大小章

圖 1、已核准通過之登錄證明

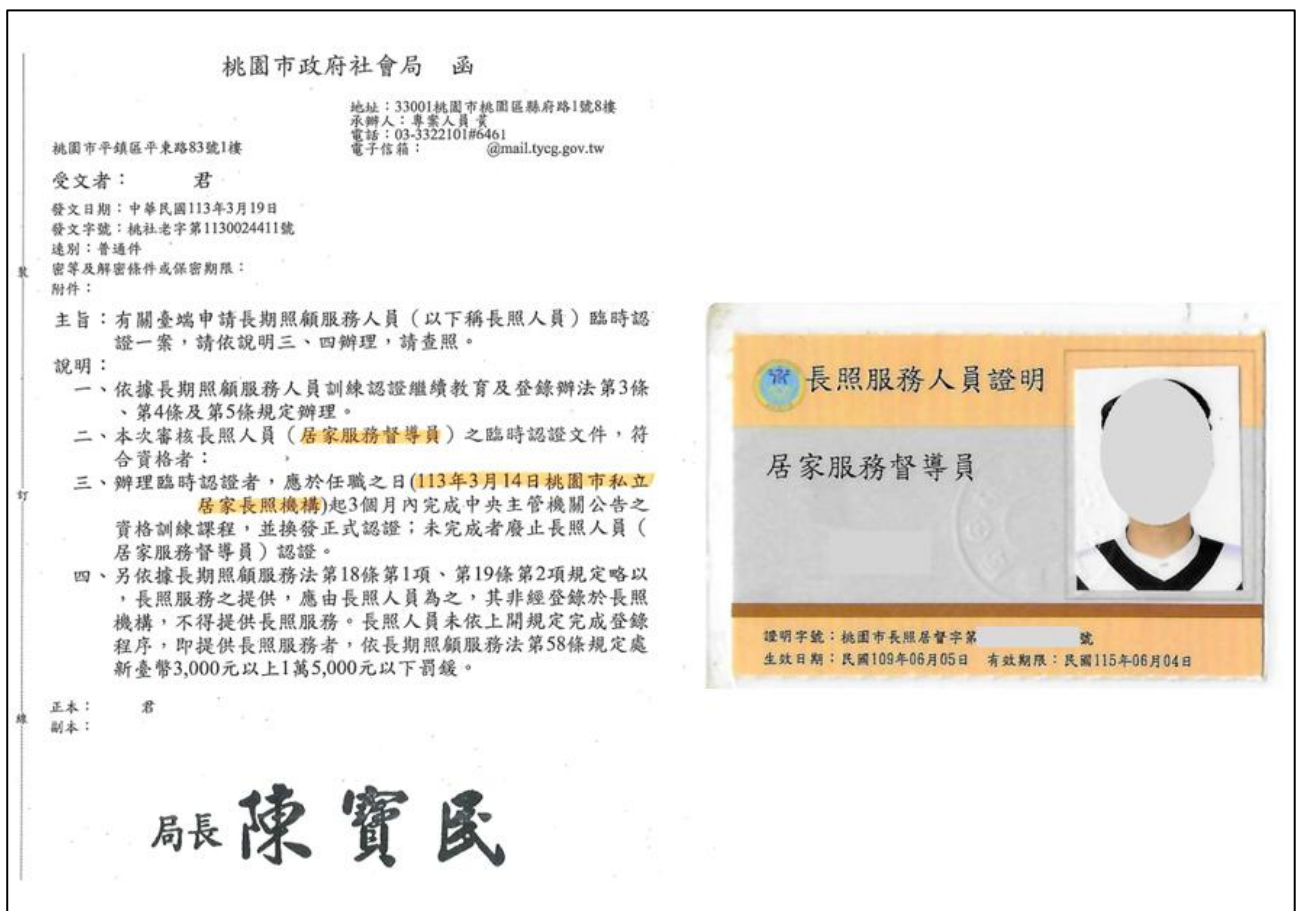


圖 2、長照服務人員(居家服務督導員)證明及臨時認證文件範例

七、完訓條件：以下條件皆須完成才能獲得結業證書。

(一) 學員出席率須達 100%，依規定簽到退。

(二) 依規定時間繳交 2 份個案報告（檔案公告在本會官網），且報告須有業務負責人簽名並蓋職章；若業務負責人為受訓對象，則須加蓋機構大章。

1. 居家服務督導員資格訓練第二天授課課程個案報告：學員需於該場次第二天上午簽到時，繳交個案報告之正本。

2. 居家服務督導員資格訓練第三天授課課程個案報告：學員需於該場次第三天上午簽到時，繳交個案報告之正本。

八、學員出勤管理與請假補訓辦法：

(一) 簽到退規定：本資格訓練課程要求學員出席率須達 100%，上、下午課程皆須於時間內完成簽到及簽退。凡遲到或早退超過 15 分鐘者，視同缺席，不得要求代簽或補簽，且不予核發完訓證明。

(二) 身分查驗：每次簽到退時，須出示具照片且可識別身分之證件，如：身分證、健保卡、駕照。若查獲提供不實資料或冒名頂替者將取消錄訓資格；已完訓者得撤銷其結業證書。

(三) 請假原則：本資格訓練課程除「不可抗力因素」外，不得請假亦不予補訓；若因個人因素無法出席，須於之後場次自行重新報名。

(四) 不可抗力因素定義及請假程序：

1. 不可抗力之因素為天災、交通意外事故、大眾運輸工具誤點（僅限於台鐵、高鐵、捷運有公告訊息之狀況）、學員本人住院、喪事。

2. 如遇上述狀況須請假者，應立即來電通知，並於請假當日下午 5 點前以電子郵件回傳佐證資料。

3. 桃園市社會局承辦將與本會共同審核，並於 7 個工作日內以電子郵件通知審核結果，經核准者將一併通知補訓相關事宜。

(五) 補訓機制：

1. 補訓以請假當次課程為限。

2. 補訓資格僅限使用 1 次，若下一場次未出席或再次請假，補訓資格即失效，學員須自行重新報名。

3. 如請假場次為本年度最後一場次課程，則不予受理補訓申請。

4. 為確保訓練課程品質，每場次補訓人數上限為 5 名。

(六) 缺席懲處：學員若無故缺席或無正當理由缺課，本會將通報桃園市社會局，並將該員後續報名順序調整至最後順位。

(七) 若有未盡事宜，悉依本會相關公告辦理。

#### 九、注意事項：

(一) 此為資格訓練課程，無審認長照人員繼續教育積分。

(二) 受訓期間離職視同放棄受訓資格，不得補訓。

(三) 為尊重講師及其智慧財產權，禁止照相、錄影、錄音。

(四) 報名資料僅供居家服務督導員資格訓練課程及課程之旅遊平安險使用，不做其他用途。

(五) 為維護學員權益，教室內謝絕一切旁聽（含嬰幼兒）。

(六) 如遇天災（如颱風、地震等）或不可抗拒之因素無法舉辦課程，則另以電子郵件通知擇期舉行，並同步公告於本會官網最新消息。

(七) 主辦單位保有時間、場地及簡章注意事項等課程調整異動之權利，如有變動將另行以電子郵件通知，並同步公告於本會官網最新消息。

(八) 請自備環保杯，現場不提供紙杯。

(九) 本次課程不提供中餐。

#### 十、若有任何疑問，歡迎來電或來信詢問，聯絡資訊如下：

社團法人台灣長期照護專業學會 秦助理

連絡電話：(02) 2556-7085

洽詢時間：週一至週五上午 09：00-17：00

電子信箱：tpsltc2016@gmail.com

本會官網：<http://www.tpsltc2016.com/article.php?lang=tw&tb=2&cid=82&ot=all>