

桃園市身心障礙者

婚育資源手冊

支持性服務

《個人》

目錄

1 · 身心障礙家庭照顧者支持服務.....	2
2 · 身心障礙者家庭支持服務.....	3
3 · 手語翻譯服務	4
4 · 同步聽打服務	5
5 · 1999 手語視訊服務	6
6 · 聽語障者簡訊通報系統.....	7
7 · 視覺障礙生活重建服務.....	8
8 · 視覺障礙者視力協助員服務	9

1 · 身心障礙家庭照顧者支持服務

為使家庭照顧者獲得相關支持與服務，當照顧者面臨壓力及困難時，陪伴其減輕照顧壓力，維持生活品質，透過建構家庭照顧者的支持網絡，提供身心障礙者家庭完整的支持體系。

服務對象

居住本市身心障礙者之家庭照顧者。

網頁查詢：<https://reurl.cc/VMkVEb>

聯絡單位：社會局(身心障礙福利科)

聯絡電話：03-332-2101 分機 6328

服務地點：桃園區縣府路 1 號 3 樓



2 · 身心障礙者家庭支持服務

身心障礙者與其家庭照顧者，且經陳報社會局需求評估中心評估符合需求者，可申請此服務資源。

服務內容

1. 個別輔導支持：

包括自我探索、家庭關係、生涯規劃、人際關係等議題，提升自我認識與促進生活適應。

2. 家庭、團體輔導支持：

針對家庭或 3 人以上團體進行輔導支持。協助您在人與人的互動中，了解自己、學習溝通。

3. 照顧者支持與訓練：

照顧者在生理與心理上的辛苦並不亞於身心障礙者，提供傾聽與支持，協助照顧者學習自我照顧，進而提升照顧知能。

4. 到宅服務：

提供到宅服務。以維護身心障礙者的公正權及受益權，增進心理品質。

網頁查詢：<https://reurl.cc/6drzZk>

洽詢單位：社會局委託桃園市諮商心理師公會

聯絡電話：03-301-0393

服務地點：桃園區崇法街 77 號



3 · 手語翻譯服務

服務內容

為協助聽(語)障市民於洽公、溝通協調、緊急或其他事故時，可得到即時翻譯協助，以保障其基本權益；並期建立聽(語)障者無障礙溝通環境，促進聽(語)障者社會參與。

服務地點

以桃園市地區為主。

網頁查詢：<https://reurl.cc/34vVxL>

洽詢單位：社會局委辦手語翻譯服務中心

聯絡電話：03-368-6885

0972-283-239(24 小時專線/LINE ID)

服務地點：八德區介壽路二段 901 巷 49 弄 91 號



4 · 同步聽打服務

服務內容

申請同步聽打服務應未涉及私人及團體等個人、商業利益。

1. 以公務事項或涉及桃園市政府公務單位業務為優先。
2. 非營利機關、團體辦理相關各項未收費之服務、活動、研習或會議。
3. 其他經桃園市政府社會局核准之同步聽打服務。

服務對象

1. 實際居住本市並領有身心障礙證明者，障礙類別屬聽語障(身心障礙證明類別為第一或三類且 ICD 診斷欄位註記為【04】或第二類且 ICD 診斷欄位註記為【02】)或併聽語障之多重障礙者。
2. 設籍外縣市之聽(語)障者至本市參與社會活動，可由個人、單位、團體申請。
3. 本市各級政府機關、醫療院所、學校或立案之非營利組織。

網頁查詢：<https://reurl.cc/E6EdmR>

洽詢單位：社會局委託社團法人桃園市聲暉協進會

聯絡電話：03-284-1540

服務地點：平鎮區承德路 8 巷 22 號



5 · 1999 手語視訊服務

服務對象

聽語障民眾

服務時間

原則為週一至週五上午 8:30 至 12:30、下午 1:30 至 5:30。

取得服務方式

1. 透過個人電腦(需備網路視訊設備)、手機，申請 Line、Skype 帳號加入 1999ID(tycg1999)後連線。
2. 至 1999 手語視訊公共服務據點連線。

手語視訊公共服務據點 ·

請上 [智慧城鄉發展委員會](#)

網頁查詢：<https://reurl.cc/pvOE2e>

洽詢單位：智慧城鄉發展委員會

聯絡電話：03-332-2101

服務地點：桃園區縣府路 1 號 9 樓



6 · 聽語障者簡訊通報系統

聾人/聽障者只要以行動電話發送文字簡訊至報案專線：0917-110880
(110 幫幫您)，受理後系統自動回傳派遣情形，即完成報案程序

網頁查詢：<https://reurl.cc/ZVpxkV>

聯絡單位：警察局

聯絡電話：03-333-4400

服務地點：桃園區縣府路 3 號



7 · 視覺障礙生活重建服務

透過個案管理的方式提供視覺障礙者定向行動、生活自理、盲用電腦、點字等多元的服務，為視覺障礙者擬定適切的個別服務計畫，連結所需的資源協助，減少家庭其他成員的負擔，避免視覺障礙者被社會隔離排除，與社會脫節。

服務對象

1. 設籍或居住於本市且領有身心障礙證明之視覺障礙者或含視覺障礙之多重障礙者。
2. 服務優先順序如下：
 - 一、新領證明且中途致障者。
 - 二、中途致障且未接受過定向訓練者。
 - 三、中途致障且具生活重建、生活自理需求者。
 - 四、現未安置或未曾安置於各類身心障礙福利單位或特殊學校者。
 - 五、其他：經社工員評估須開案服務者，則函備主管機關同意後提供服務。

網頁查詢：<https://reurl.cc/GpW00d>

洽詢單位：

社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會桃園市分事務所

聯絡電話：03-494-7341 分機 203、112

服務地點：中壢區環西路 83 號



8 · 視覺障礙者視力協助員服務

輔佐視覺障礙者外出就醫、福利申請、休閒活動、求職、購物等必要協助，促進視覺障礙者平等參與社會之機會，以提升生活品質。

服務對象

實際居住本市年滿 18 歲以上領有中、重度視覺障礙之身心障礙手冊，或領有身心障礙證明，其障礙類別為第二類及 ICD 診斷欄位註記【01】，障礙程度為中、重度之視覺障礙者。

服務內容

陪同視障者外出就醫、福利申請、休閒活動、求職、購物等服務。

網頁查詢：<https://pse.is/6nkruf>

洽詢單位：

社會局委託社團法人桃園市視障福利發展協進會

聯絡電話：03-331-9058

服務地點：桃園區長壽街 44 號



-溫馨小提醒-

寶寶要入幼兒園了，哪些可以提早準備呢？

1. 配合幼兒園作息調整，早睡早起。習慣晚睡，早上爬不起來，睡不飽當然容易鬧脾氣不上課囉！入園前半年即可以開始練習囉，包括：上課、午休、吃點心、放學時間都是固定的。
2. 培養午睡習慣。若是小孩真的睡不著，也要養成午間安靜休息不打擾人習慣，不然老師可能會天天來找家長聊天喔。
3. 減緩孩子的分離焦慮。利用繪本或教育部「我家孩子要上學了-入幼兒園親職易讀手冊(電子書)」讓孩子認識幼兒園。
4. 提前認識幼兒園環境。跟校方約定好提早入園參觀，或是大部份幼兒園矮圍牆，可以挑選幼兒園大肢體運動時間，提早到圍牆旁等待，讓孩子感受到歡樂氛圍，進一步喜歡上學。
5. 提升孩子的自理和表達能力。多帶孩子到公園、親子館等處，與其它孩童相處，透過遊戲或繪本教導孩子主動詢問：「可以跟你一起玩嗎？」交到朋友會讓他更喜歡上學。

我家孩子要上學了-入幼兒園親職易讀手冊(有聲書)
讓孩子認識幼兒園，請掃 QRcode
網頁查詢：<https://reurl.cc/DIG5Ge>





【主辦單位】

桃園市政府社會局
身心障礙福利科

服務地點：桃園區縣府路 1 號 3 樓

服務電話：03-332-2101#6301-6307 #6326-6328

【承辦單位】

社團法人桃園市身心障礙聯盟
身心障礙者婚姻與生育服務

服務地點：桃園市桃園區崇法街 77 號 1 樓

服務電話：03-301-0253

LINE 官方帳號：@663ggcmv

服務時間：周一至周五 08:30-17:30