

桃園市政府社會局 113 年度社區照顧關懷據點暨巷弄長照站

第 1 次聯繫會報會議紀錄

壹、時間：113 年 3 月 25 日（星期一）13 時 30 分

貳、地點：本府 B2 大禮堂（桃園市桃園區縣府路 1 號 B2）

參、主席：本局陳局長寶民

紀錄：何湘瑋

肆、出席者：

本局老人福利科施科長威良、邱股長怡婷、何科員湘瑋、南區（承辦）蔡據點輔導員語捷、北區（承辦）朱據點輔導員盈芳、各區據點輔導員、各區公所代表、本市社區照顧關懷據點培力中心及各區社區照顧關懷據點及巷弄長照站/醫事 C 代表

本局人民團體科股長鄭股長煒家、曾聘用社工員慈雲

伍、工作報告：詳如手冊第 41 至 43 頁

陸、提案討論：

案由一：希望明年能發放市府新年福袋給據點祥和志工。

（提案單位：桃園市蘆竹區五福社區照顧關懷據點）

（提案人：藍俊杰總幹事）

說明：今年農曆過年環保志工隊及守望相助隊志工皆由有發放市府新年福袋，希望明年能將據點祥和志工隊納入，謝謝。

本局回應：有關貴單位建議據點志工納入新年福袋發送一案，本局將評估經費配置及參酌環保局作法，再研議其可行性。

案由二：桃園志願服務整合資訊平台於 113 年初更新，請提供相關操作資訊及課程。

（提案單位：社團法人中華一貫道宏發道德實踐研究會）

（提案人：賴崇星志工）

說明：

一、因桃園志工網平台今年更新，志工原熟悉的平台已改版，操作上並不清楚如何登打志工保險和新增志工資料等項目。

二、請提供志工網使用手冊及訓練課程，以了解如何操作。

本局回應：

- 一、為改善舊系統效能，平台於今年度改版，操作手冊及影片教學可至桃園志願服務整合資訊平台下載及觀看(路徑：桃園志願服務整合資訊平台-資源補給站系統操作教學-系統操作手冊)。
- 二、本局每年皆規劃教育訓練課程，今年共計 10 場次，4 月份將公告簡章並提供予各運用單位及志工知悉，歡迎踴躍報名。
- 三、相關操作問題及教育訓練課程資訊可洽詢本局人民團體科。
- 四、另有關社區照顧關懷據點入口網之系統操作，本市與其他縣市皆多次向衛生福利部反應，中央亦持續優化系統；本局於中央聯繫會議時，亦會將夥伴的想法反映予中央。

案由三：本次蘇丹紅食安事件，感謝大局及輔導員迅速反應，明快指導，據點老人家都很安心。建請轉請市府或中央政府消保/食藥單位，對後續退換貨措施，協商明確行政指導或行政命令，避免據點對手上存貨不知所措。

(提案單位：桃園市大溪區仁和社區發展協會)

(提案人：王天健理事)

說明：據點廚房多有購存胡椒粉、辣椒粉、咖喱粉等必備的調味料。查對近日新聞批露廠牌，有可能列於其中，大家都已停用並對長者及志工伙伴解釋，三個月內暫不使用，大家都瞭解心安。但均已付款買斷，廠商極可能不接受退換貨，敬請轉協調主政單位明快指導，以便遵循。

本局回應：經查，本市衛生局業於 3 月 3 日於衛生局網站公告：「民眾如有購買公告之問題產品可持發票及產品向原購買店家辦理退貨，如有因消費問題或任何爭議，可撥打 0800-285-000 或 1950 消費者服務專線，衛生局或本市消費者服務中心申訴。」

柒、臨時動議：無

捌、散會：16 時