



桃園市政府 強化社會安全網計畫

報告單位：社會局

報告日期：107年4月27日

簡報大綱

壹、前言

貳、服務現況與組織分工調整

參、跨局處整合與公私協力

肆、市府支持

伍、力猶未逮—待中央協助事項

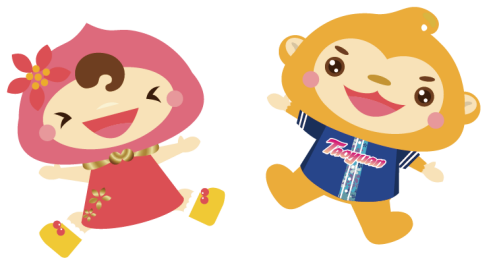




壹、前言

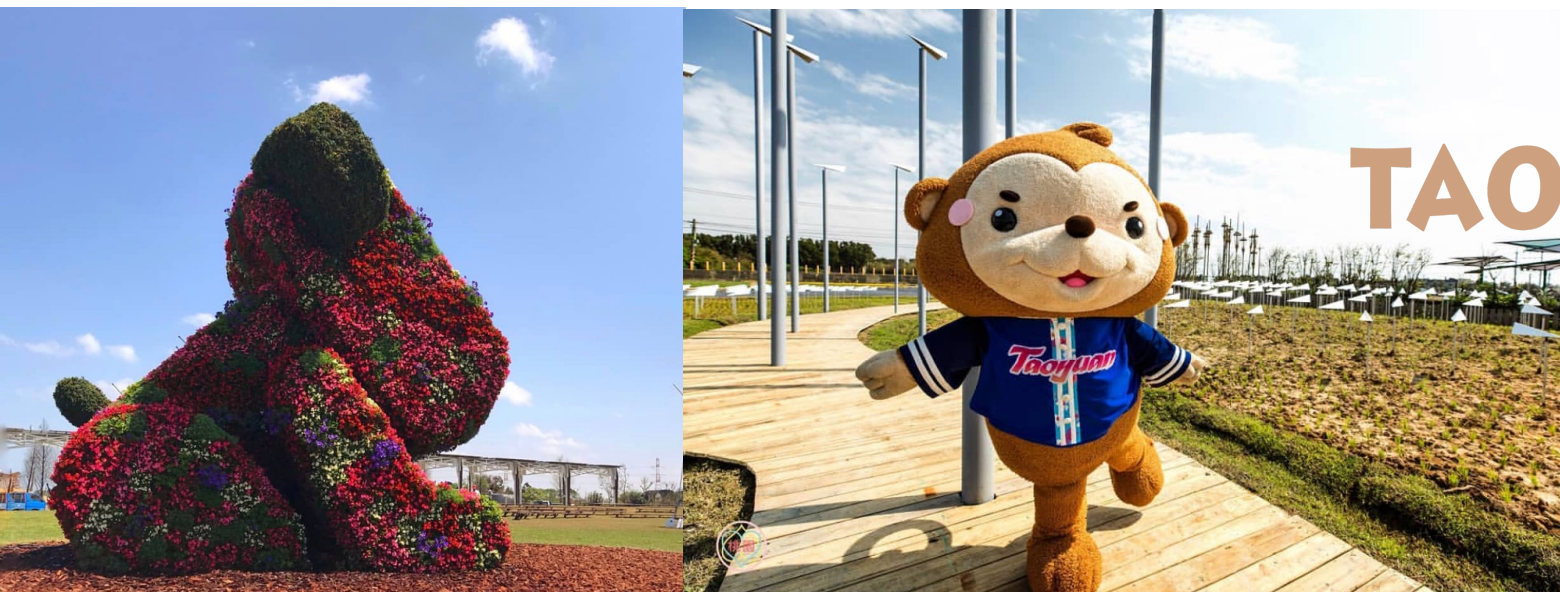
【人口特色】

- 生育率六都之冠
- 人口成長六都之首
(即將突破220萬人)
- 六都最年輕城市
(平均38.5歲)



【家庭型態/需求】

- 福利人口佔總人11.92%
- 貧戶率六都最低
- 家庭型態多元
(單親、原住民、新住民...)
- 親職功能式微，家庭支持不足



TAOYUAN



壹、前言

厚實
政府力

服務更多
涵蓋更廣
合作更密切

Empower
民間力



桃園農業博覽會
TAOYUAN AGRICULTURE EXPO

建構預防性、高效率、綿密安全網



貳、服務現況與 組織分工調整



策略一 布建家庭服務中心整合社會救助與福利服務

現況

103年達一區一中心

全國唯一

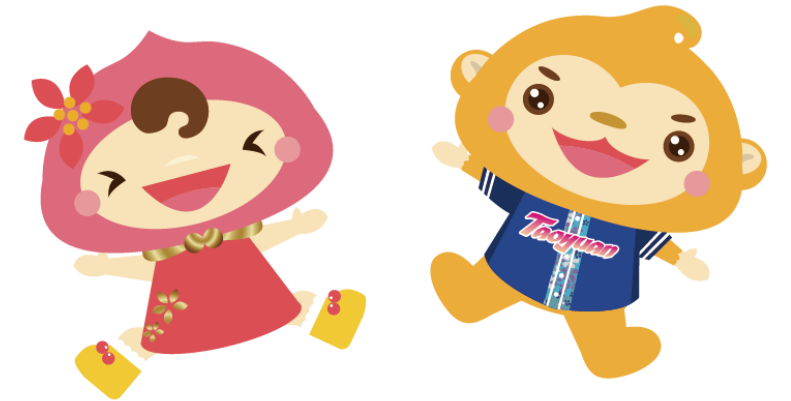
家庭中心執行高風險家庭業務

初、次級 預防+處遇
家庭服務中心**全都辦**

轉動希望

直達美好

調整



持續普設
家庭中心

於人口達40萬人之桃園及中壢區
增設**第2處**家庭中心

強化家庭
中心服務
量能

逐年擴大關懷訪視對象
提供**多元家庭支持服務**

精進脆弱
家庭社區
服務

- 發展**鄰里社區**多元通報及關懷
- 結合**民間團體**提供專精服務



策略一 布建家庭服務中心整合社會救助與福利服務

現況

(中)低收入戶有工作能力未就業計畫

弱勢婦女及單親家長自立方案

弱勢兒童與少年自立脫貧服務



就業自立

教育投資

資產累積

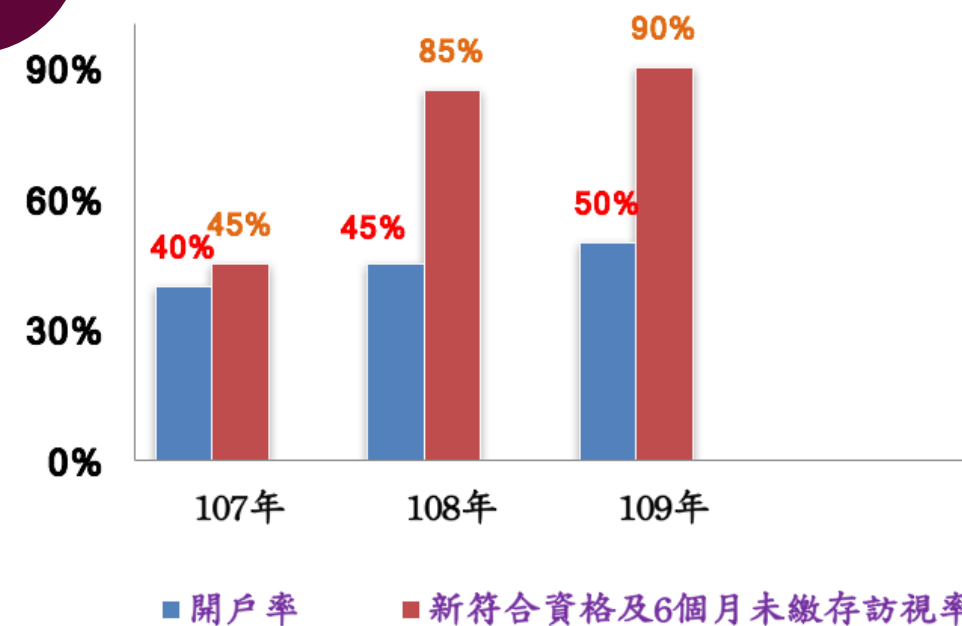
調整

目標

青年就業
及就學個
管服務

主要經濟
者就業自
立方案

兒童與少
年未來教
育及發展
帳戶





策略二 整合保護性服務與高風險家庭服務

六都之先

現況 雙軌並行

家防中心：保護性業務

社會局：高風險家庭

5月1日起
實施
集中分派

策略

配合中央篩
派指標整合
試行暨動態
檢視

家庭風險資
訊串整與保
護案件辨識
預警

公私協力再
建構及結合
民間資源，
強化家庭支
持服務

擴大家庭暴
力安全防護
網功能

業務整合

調整 單一窗口

建立集中受理通報與派案中心
(家防中心主責)

高風險家庭高危機個案處遇比照兒保規格



策略三 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

現況

關訪員個案負荷比高，預防暴力再犯成效有限

加害人處遇案量增加，處遇監控效果不佳

自殺成因複雜，需跨體系提早介入

策略

改善個案負荷比，提升處遇成效

降低家暴及性侵害再犯風險

整合運用網絡資源

提升自殺防治效能

作法

分3年逐步聘請社工員及督導，107年共8位、108年共16位、109年共21位社工員及督導，預計讓每位社工服務25案共病個案

社工專業服務介入，強化評估處遇功能，提供追蹤輔導與關懷訪視，落實加害人處遇執行，強化社區監控網絡及處遇品質

整合社福、醫療、心理衛生、教育、司法、勞動等資源體系，共同擬定安全行動策略，為整合服務體系及補強網絡間漏洞

教育面：辦理第一線服務人員自殺防治教育訓練，充實服務人員的自殺防治知能；服務面：落實評估個案再自殺風險及心理需求，並提供共病關懷訪視服務或轉介相關資源

降低再犯風險

暴力預防 無死角

提升自殺防治效能



策略四 整合跨域服務體系(少年偏差行為與虞犯輔導人力)

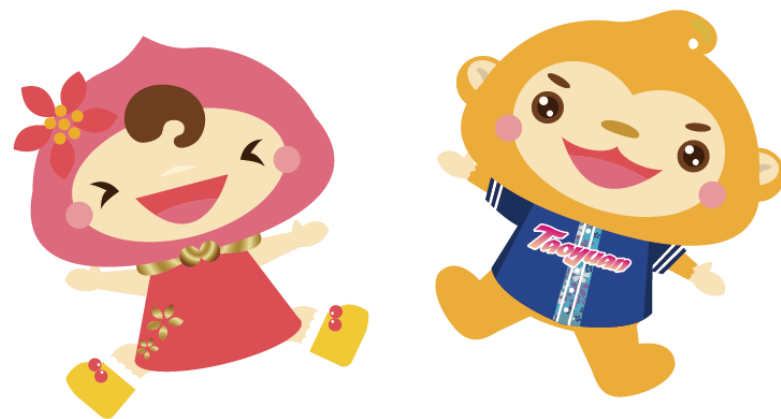
現況

少輔會定位不明

輔導資源不足

調整

- 制定『本府少年輔導委員會設置及實施要點』
- 重新擬定跨局處輔導分工合作機制
- 建立偏差少年輔導網絡平台





策略四 整合跨域服務體系(少年偏差行為與虞犯輔導人力)

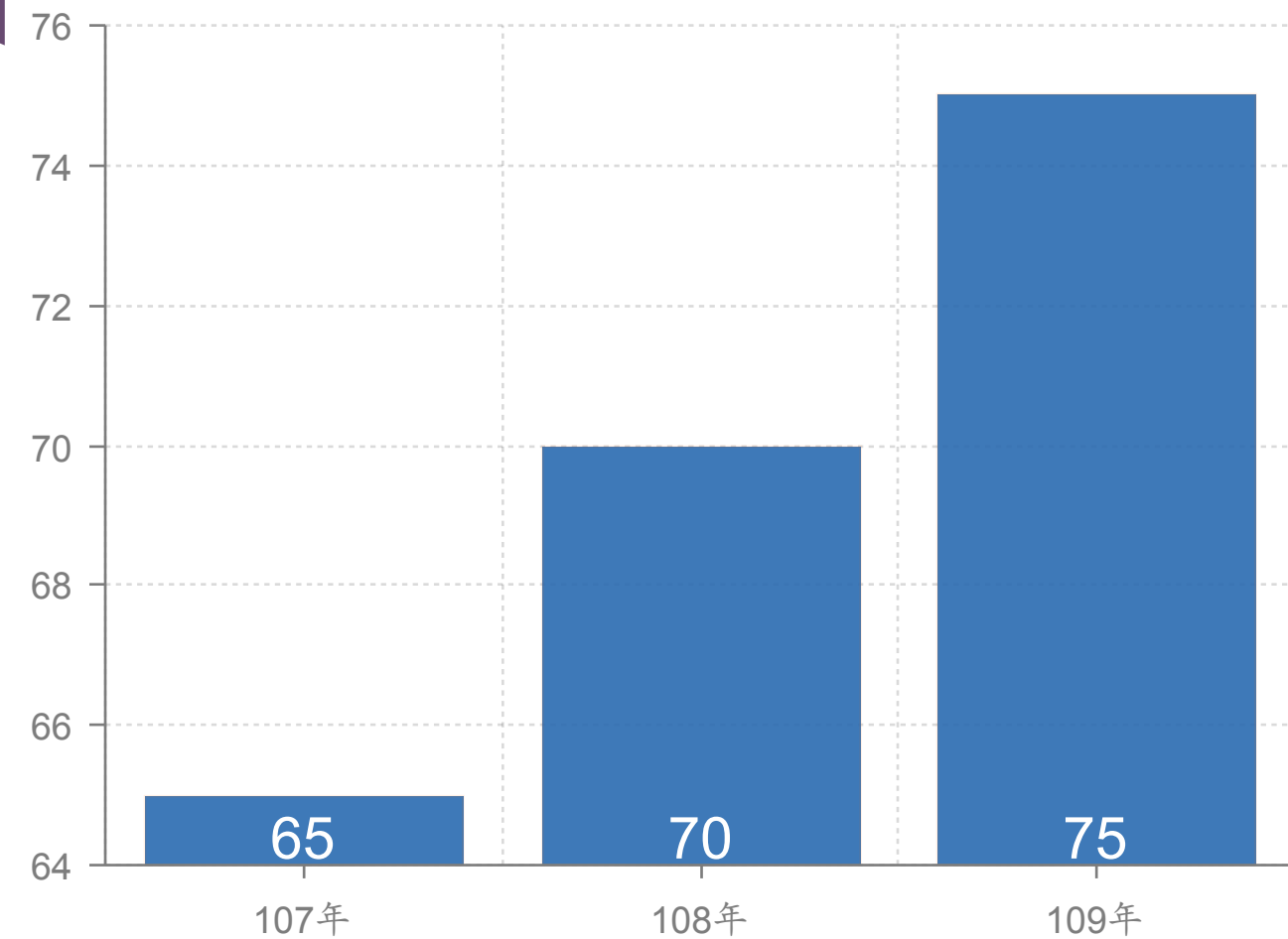
策略

強化法定少年輔導工作

- 各區少年問題諮詢駐點服務
- 社區外展工作、宣導及培力活動
- 線上網路諮詢及網路外展工作

目標

逐年提升法定輔導少年整合性服務涵蓋率達75%



法定輔導少年整合性服務涵蓋率(%)



策略四 整合跨域服務體系(提升與學生輔導體系相關連結)

策略

逐年增置專任輔導教師及專業輔導人員

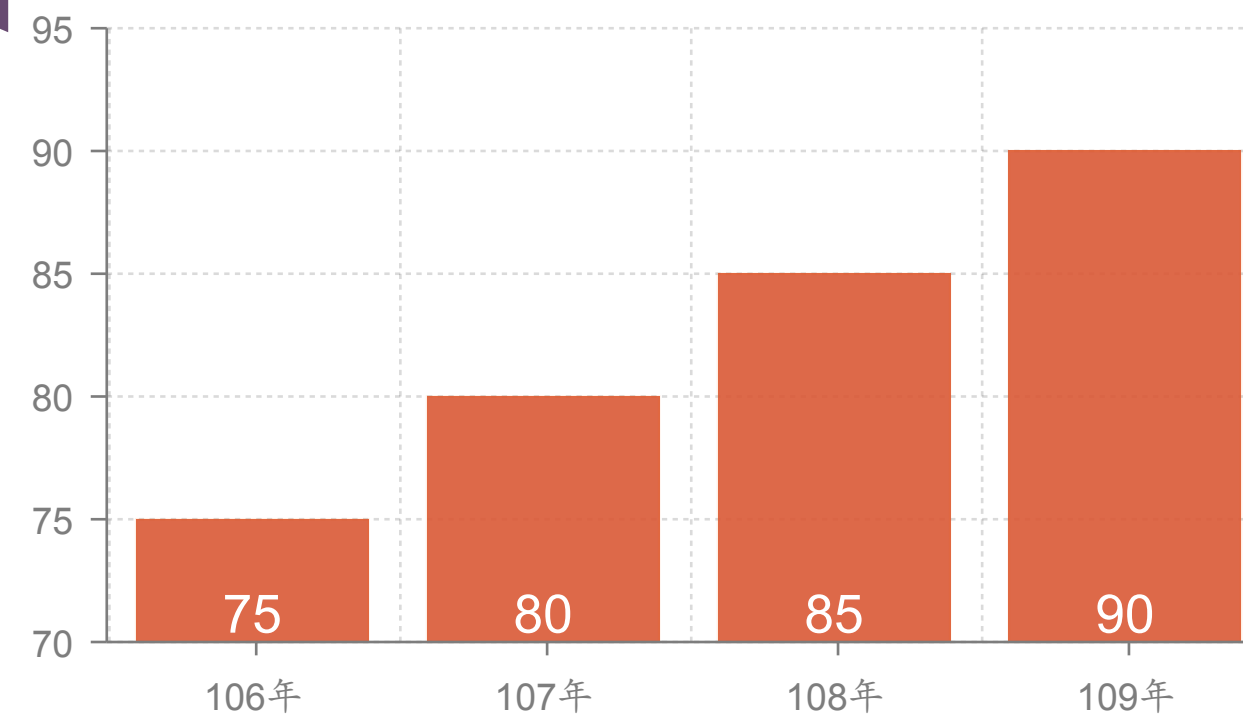
積極推動家庭教育與強化親職知能

提升教育及輔導人員輔導知能

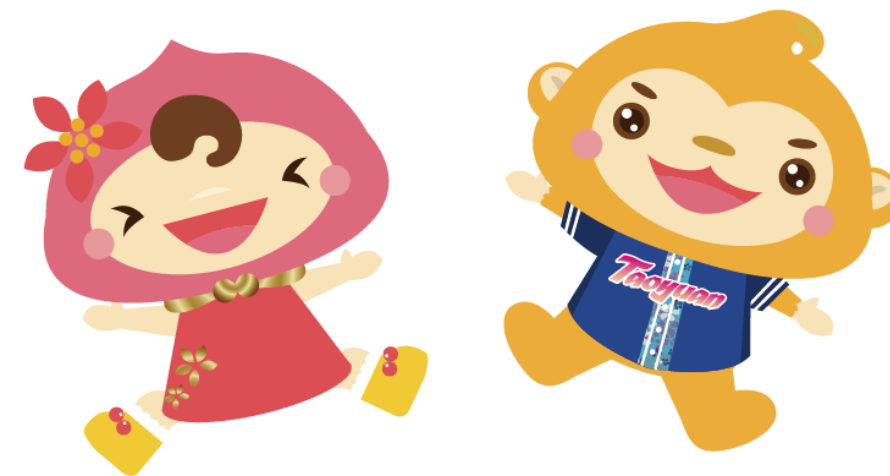
建立學生轉銜輔導機制

落實學生輔導工作的跨體系合作

目標

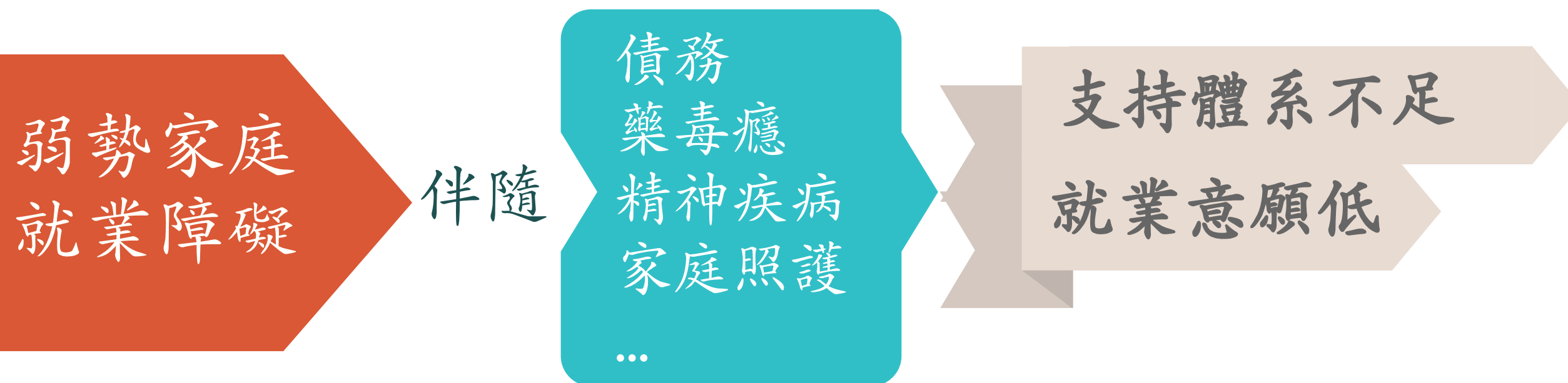


■ 學校輔導系統連結校外資源比率(%)





策略四 整合跨域服務體系(提升與就業輔導體系相關連結)



強化與連結

提升就服人員專業知能

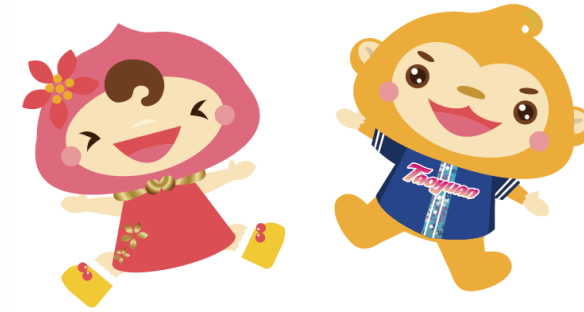
成立「有頭鹿」職訓場

家庭中心駐點服務

弱勢求職個管服務

待業青年就業協助





參、跨局處合作 與公私協力



一、建立三層級溝通聯繫平台

垂直

府級
跨局處
推動小組
市長主持

- 頻率：每季
- 目標：處理相關局處合作議題及區級聯繫會議無法解決之問題，共同性議題之研究、發展

橫向

區級
聯繫會議
區長主持

- 頻率：每季
- 目標：增進各區級服務單位橫向聯繫，促進網絡合作

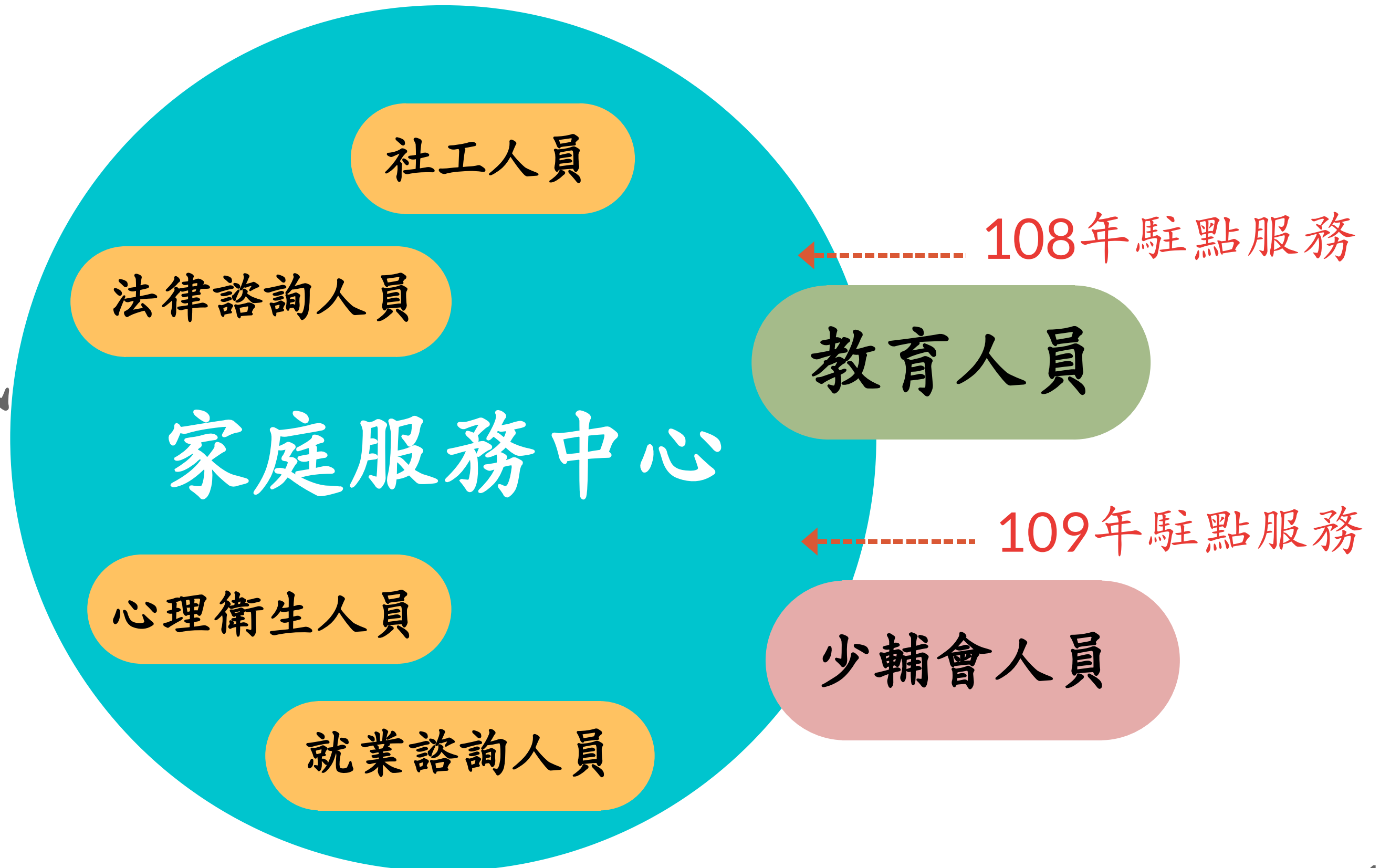
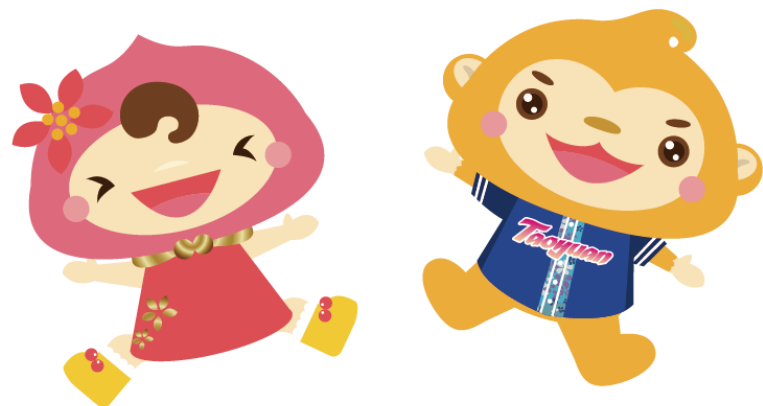
區級
個案研討
相關局處輪序

- 頻率：每季
- 目標：處理各系統難處理之個案，儘速獲得有效解決



二、建立準實體服務模式

107年服務模式





三、公私協力提供家庭支持服務

基金會、社福團體、公會、
社福機構、其他民間單位



投入家庭支持服務





四、跨域協力擴大家庭暴力安全防護

與轄內林口長庚醫院共同規劃成立專責門診，並建立預警機制

推動醫療小組

發展整合
服務模式

發展家暴加、被害人處遇整合模式

強化兒少
輔導效能

持續優化
通報品質

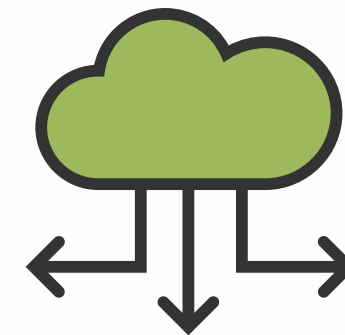
學校個案及行為偏差少年，納入本府教育局及少輔會服務網絡提供後續服務

透過跨域會議、教育訓練、建置自主檢核表、錯誤通報類型及說明等，降低錯誤通報率



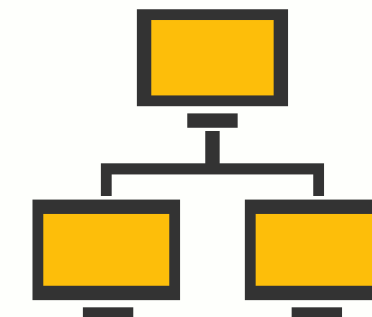


五、家庭風險資訊串整與保護案件辨識預警



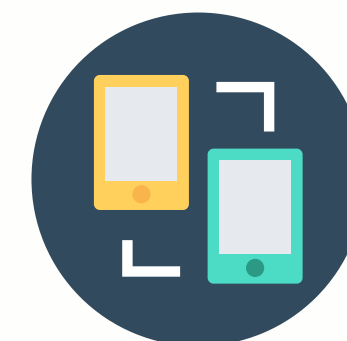
風險資訊 系統串整

- 介接本市社政系統
- 擴大網絡資訊串整



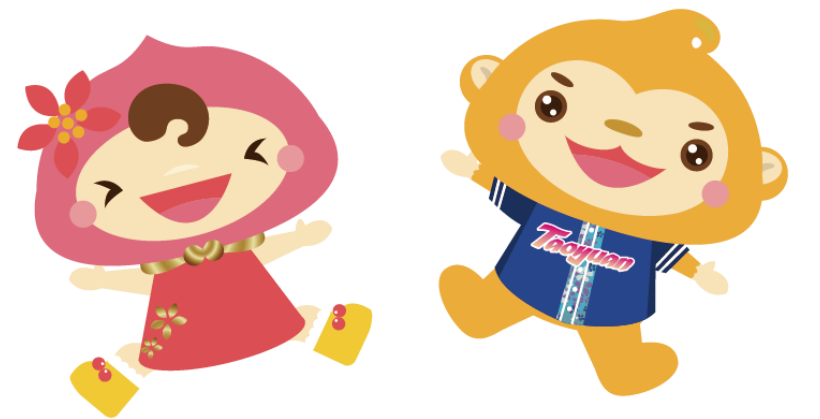
保護案件 辨識預警

- 建置先期辨識預警機制
- 推動醫療小組溝通平台



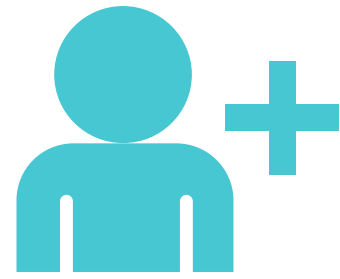


肆、市府支持



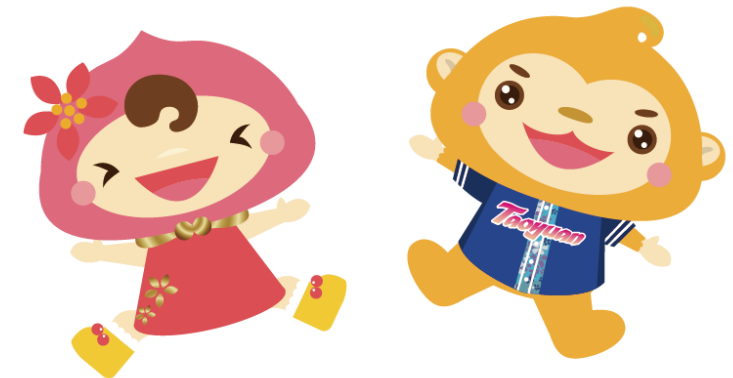
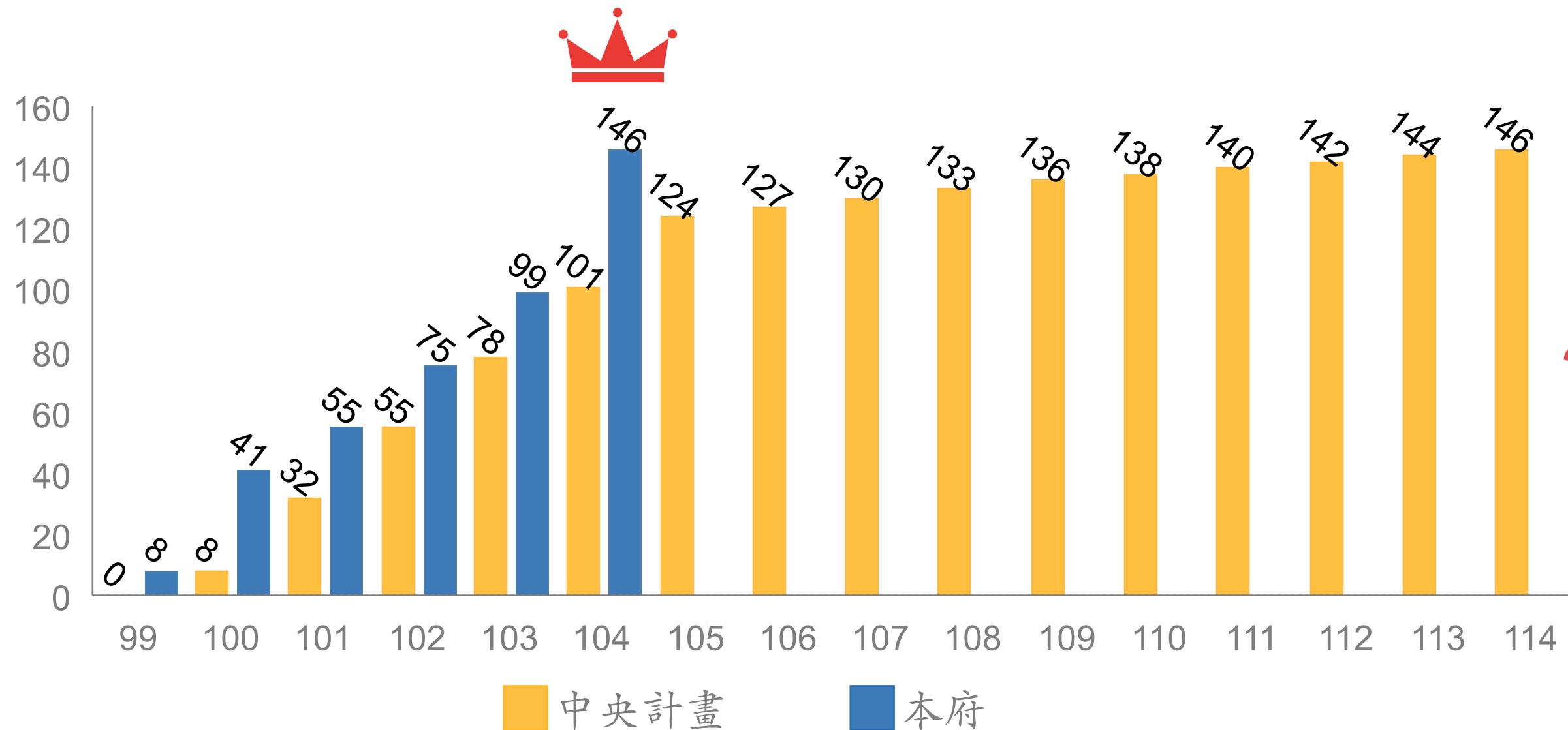


人力支持



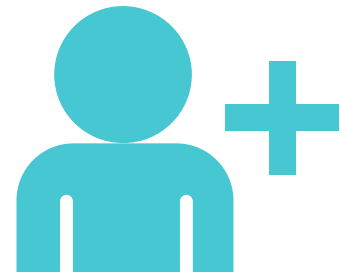
1. 領先五都，達成充實社工人力進用計畫納編

於**104年**已納編**146名**社工人力，提前達成中央政策114年納編進度，並領先五都於104年完成社工職務設置及歸系

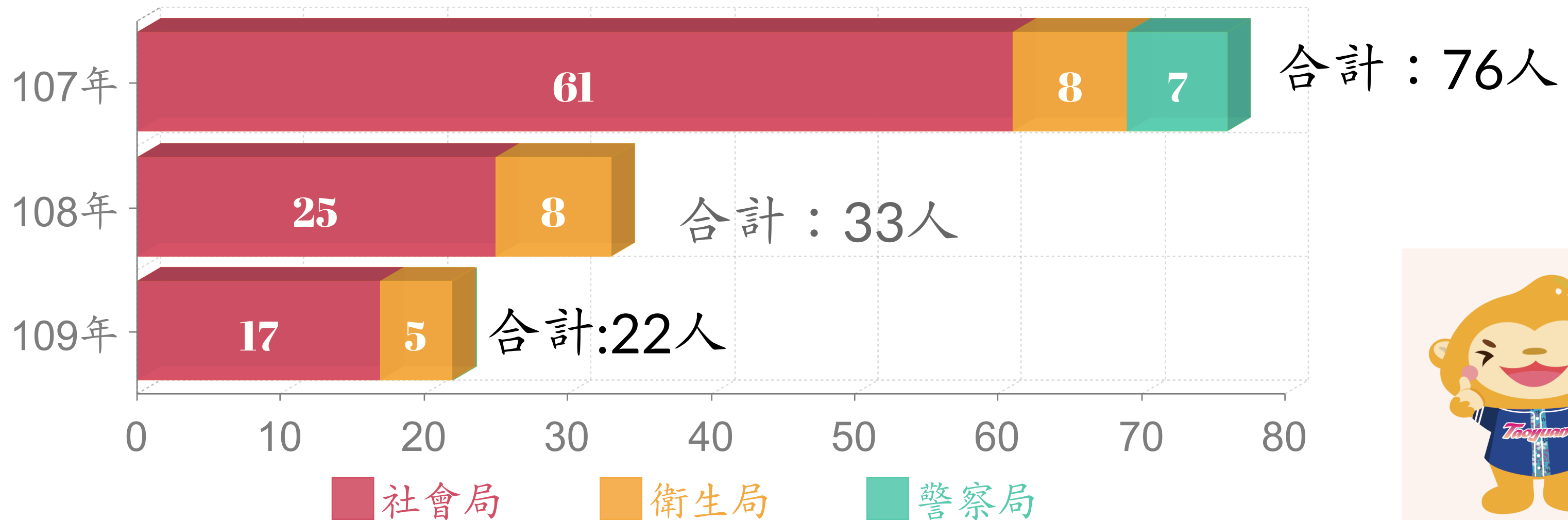




人力支持

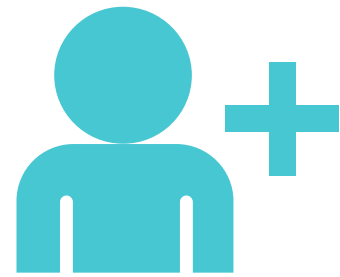


2. **全力支持**社會安全網計畫，依核定員額全額申請
107至109年中央共核定本市208名人力，除既有充實地方人力計畫77名
外，本府將再**增聘131名**社工人力





人力支持

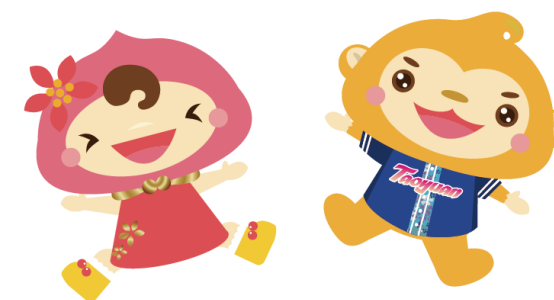


3. 啟動多元徵才，優先以預估缺招募優秀人才

本府將及早招募優秀人才，於本府核定新增員額聘用計畫書後，

優先以預估缺方式辦理公告徵才，以期人員於**今年7月** (計畫起跑日) 到位!

多元徵才管道



徵才網站

建立
人力庫

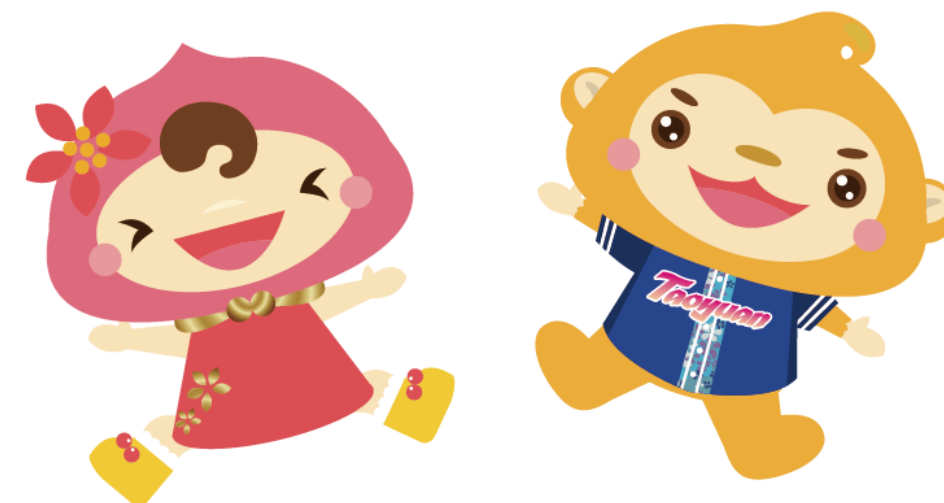
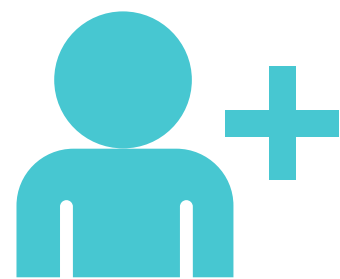
參加就業
博覽會

校園
徵才

辦理社
工交流
座談會



人力支持



4. 強化人力培育計畫，育才、留才！

工作面

- 建立輔導（學長姐）機制（新進人員）
- 建構業務的基礎流程
- 陪同訪視（新進人員）
- 分級專業訓練

支持面

- 首長與同仁午餐座談
- 個別與團體督導
- 充實社工訪視安全配備
- 公會入會費補助
- 法律協同合作

激勵

- 保護性社工考核甲等逐年晉級
- 績優社工人員選拔
- 潛力新秀選拔（新進人員）
- 國內外標竿學習



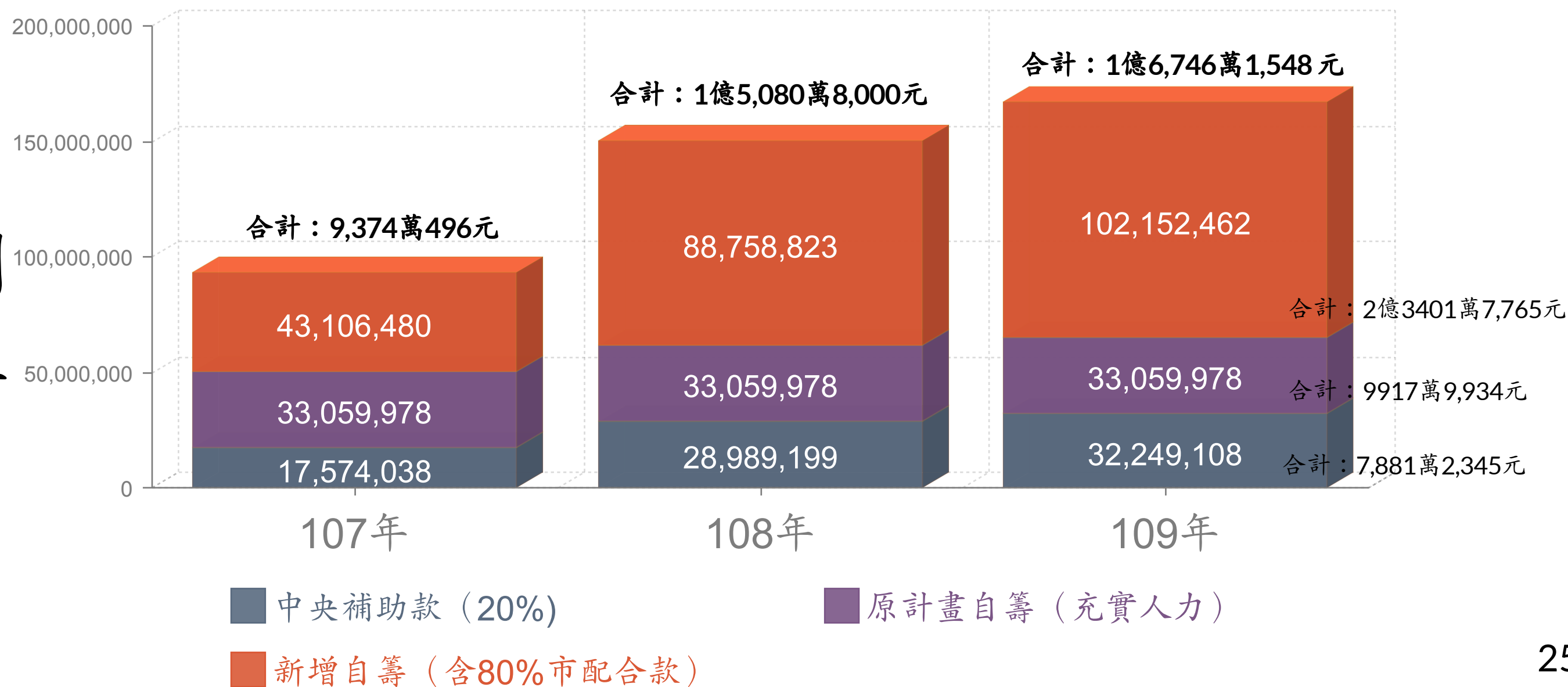
財政支持

充實社工人力中央補助由40%調降20%：新增自籌3,305萬9,979元
社會安全網計畫新增市配合款80%：1億8,300萬9,486元
其他業務費自籌100%：1,794萬8,300元
充實社工人力原自籌款60%：9,917萬9,934元

力挺自籌經費3億3,319萬7,699元

困境

財政負擔加劇
排擠市政預算





伍、力猶未逮—待中央協助事項

社工人力需求大

因應本市人口持續成長，社工服務市民比持續提高，本府將調整運用社工人力優先推動社會安全網計畫，持續加強推動社政人力留才專業計畫

自籌經費龐大造成財政壓力

本計畫本市自籌比例高達8成，是原充實地方政府社工人力計畫自籌款由60%調增為80%，未補助設施設備業務費等

行政人力及設施設備未補助

除專業直接服務人力外，因應社會安全網推動後，整體業務量大增，亟需行政及幕僚人力的支援，另相關設施設備及業務費亦未補助

建議

中央逐步滾動式修正補助人力計畫經費，以因應實務向前推動

本計畫為國家政策，建議中央應永續支持地方政府推動及經費補助

建議中央納入行政人力、設備及業務費補助，或允許由其他財源編列



伍、力猶未逮—待中央協助事項

法規整合 流程配套

因應兒少權法、家暴法、兒少高風險家庭通報及協助辦法等尚未完成修法，流程配套未同步修正

系統建構 資訊串接

中央關聯資訊系統尚未架構串連平台，個案資訊無法串接取得

建議

儘速完成相關法令修正及流程配套同步到位

儘速完成資訊系統平台建構與整合，以強化個案處理時效



幸福天光



樂活桃園

THANK YOU!

