桃園市議會第2屆第3次定期會

桃園市觀音區公所
工作報告

報告人：區長 洪 清 淵

中華民國109年4月

目　錄

◎前言.....12-2
壹、現階段重要工作執行情形.....12-2
一、民政業務.....12-2
二、社政業務.....12-5
三、工務業務.....12-7
四、農經業務.....12-11
五、人文業務.....12-13
貳、未來努力方向.....12-15
一、民政業務.....12-15
二、社政業務.....12-15
三、工務業務.....12-16
四、農經業務.....12-16
五、人文業務.....12-16
參、結語.....12-17
肆、附錄：觀音區公所各課室聯絡電話一覽表.....12-17

◎前言

邱議長、李副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會召開第 2 屆第 3 次定期會，清淵在此列席報告，深感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策，使各項區政工作得以順利推展。

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，我們殷切期盼與要求工作同仁，以將心比心的態度善待每一位需要服務的民眾，使民眾得到更好的服務；而區政工作更是經緯萬端，尚待努力之處仍多，清淵期望能在既有的基礎上力求突破創新，同時統合區內各項行政及社會資源共同參與地區建設，日益精進的為民服務，共創區政服務顛峰。

以下謹就本所自 108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日各項重要工作執行概況及未來努力方向提出簡要報告，尚祈各位議員女士、先生不吝指正。

壹、現階段重要工作執行情形

一、民政業務

（一）自治行政業務

1. 109 年 1 月底止，本區有 24 里、402 鄰、2 萬 4,078 戶、6 萬 8,034 人，男 3 萬 5,208 人(52%)，女 3 萬 2,826 人(48%)；內含 16 族原住民人口 1,906 人，其中平地原住民 1012 人(53%)，山地原住民 894 人(47%)；客家人口比例為 47%，預估 3 萬 1,700 人。
2. 每月核發里長事務補助費，108 年 9 月至 109 年 1 月計核撥 540 萬。
3. 辦理里基層工作經費執行，108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日已執行 68 件，預算執行率 100%，執行總金額為 208 萬 9,084 元。
4. 辦理 108 年度觀音區各里地方小型工程建設及設施補助案，已申請案件共計 5 件，核定補助計 5 件，已執行完畢計 5 件，報府核銷計 5 件，結案階段計 5 件。

項次	里別	核准標的名稱	金額	目前進度
1	藍埔里	新華路一段366巷56及58弄排水溝改善工程	68萬9,273元由台電促協金支應	完工結案

2	廣福里	廣福里 16 鄰護欄設置工程	54 萬 9,462 元 由台電促協金支應	完工結案
3	觀音里	觀音里市民活動中心隔音隔熱改善工程	14 萬 8,050 元 由台電促協金支應	完工結案
4	崙坪里	崙坪里 24 鄰排水溝改善工程	38 萬 8,318 元 由台電促協金支應	完工結案
5	草漯里	棒壘球場健康開心步道工程	50 萬元由地方小工支應 39 萬 6,905 元由台電促協金支應	完工結案

（二）教育業務、體育業務

1. 108 年度高級中等以上學校學生獎助學金合格申請件總計 3,869 件，已全數撥款，金額總計 1,727 萬 6,000 元。
2. 108 年 9 月至 12 月補助觀音區國中、小學暨附設幼兒園及市立幼兒園等 15 所營養午餐，共計 5,424 人受惠，執行總金額為 1,557 萬 9,097 元。
3. 有關樹林游泳池報廢進度案，桃園市政府教育局 108 年 7 月 17 日陳請桃園市政府函轉審計機關審核並於 8 月 16 日函復「已予存查」。目前正爭取拆除經費，後續將規劃為公園、球場及停車場。

（三）調解業務、法律扶助

1. 108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日受理聲請調解案計 155 件，調解成立者計 65 件，調解不成立或未再續行調解者 61 件，待調解有 29 件。
2. 聲請調解案件事件種類：民事事件計 22 件，包括債務計 8 件，其他事件 14 件，刑事事件計 133 件，包括傷害計 128 件，侵占計 3 件，其他事件計 2 件。
3. 本區調解會提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計 9 人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計 70 人次。

（四）役政業務

1. 徵集業務

（1）辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計 118 人。

（2）辦理役男異動計 33 人。

（3）辦理役男徵兵檢查計 354 人。

（4）辦理役男兵役複檢計 11 人。

（5）辦理役男抽籤計 72 人。

（6）本區列管僑民生計 13 人。

（7）辦理役男申請改判體位計 4 人。

（8）辦理役男延期入營申請計 8 人。

（9）辦理役男免役證書補換發申請計 5 人。

（10）辦理補充兵徵集入營計 9 人。

2.勤務業務

（1）在營軍人入營服役證明申請計 1 件。

（2）辦理役男入營前座談會計 13 場次，共 145 人。

3.替代役業務

（1）辦理替代役役男徵集入營計 6 人。

（2）辦理替代役役男延期入營申請計 0 人。

（五）民防、災防業務：

1.民防：為結合民間自保力量，積極輔導各里加強推行守望相助工作，共有守望相助巡守隊 12 隊（含各里及社區）；已編列預算共 360 萬元，補助各守望相助隊隊務運作。

2.災防：

（1）108 年 12 月 25 日召開本區 108 年度第 2 次災害防救會報，並核定本區地區災害防救計畫，現正送府備查中。

（2）108 年 9 月 30 日至 10 月 1 日開設米塔颱風災害應變中心。

（六）殯葬業務

1.108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日共核發埋葬許可證 13 件。

2.108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日共核發起掘遷葬證明 14 件。

3.有關第六(大堀)公墓新建納骨塔已完成基本設計。

（七）新興、坑尾市民活動中心暨日照中心新建工程

工程目前已完工，辦理驗收程序中。

（八）觀音區富林、草新聯合里集會所暨托嬰中心新建工程

工程目前辦理變更設計，預計 109 年 4 月中旬完工。

二、社政業務

（一）社會福利

1.低收入戶業務

（1）108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日低收入戶、中低收入戶申請案共 422 件；本區截至 109 年 1 月 31 日止低收入戶共列冊 321 戶、中低收入戶共列冊 101 戶。

（2）兒童及少年未來教育及發展帳戶 3 件。

（3）低收、中低收傷病看護補助 4 件。

（4）低收入戶托育補助 0 件。

（5）低收入戶孕產婦及嬰兒營養品代金補助 0 件。

（6）本區以工代賑輔導共 1 人，輔導代賑工實作約每人每日 4 小時。

2.身心障礙者福利

（1）受理身心障礙者鑑定 250 件，符合障礙等級共 144 件，未達列等標準者 0 件，尚未進行鑑定或已鑑定審核中 106 件。

（2）本區身心障礙人口計 3,061 人。

（3）受理換（補）發身心障礙手冊共 32 人。

（4）受理身心障礙生活補助申請計 737 件。

（5）受理身心障礙生活輔助器具補助申請計 45 件。

（6）受理身心障礙永久手冊換證計 2 件。

3.重病住院補助 1,424 件、喪葬補助 188 件，動支金額計 730 萬元。

4.受理中央育有未滿 2 歲兒童育兒津貼申請查定共 1180 件及桃園市育兒津貼 264 件。

5.兒童及少年生活扶助申請 284 件。

6.特殊境遇家庭扶助申請 67 件。

7.受理敬老愛心悠遊卡申請計 948 件。

8.國民年金所得未達一定標準申請案，本期受理國民年金所得未達一定標準申請案共 36 件。

9.108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日中低收入老人生活津貼申請案共 283；本區截至 109 年 1 月 31 日止共列冊 255 件。

（二）社會救助

1.急難救助申請計受理 33 件，核撥救助金 50 萬 6,000 元。

2.108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日受理民眾申請『急難紓困』，共受理 2 件。

（三）社區發展

1.本區立案社區發展協會計有觀音、草漯等 24 個社區發展協會。

2.完成市民活動中心修繕、設備改善小額採購共計 16 案，金額 64 萬 3,805 元。

（四）全民健康保險

第五類全民健保(低收入戶福保)：投保人數 383 人；第六類全民健保投保人數 293 人；受理第六類地區人口健保 IC 卡之申請及投保、退保合計 731 件。

三、工務業務

（一）基礎工程與重要建設

在建工程					
項次	工程名稱	決標日期	工程金額（千元）	履約期限	備註
1	觀音區富林、草新聯合里集會所暨托嬰中心新建工程	1060925	37,500 44,780 （變更設計後）	辦理第2次變更設計展延工期75日曆天 預定完工日期： 109.04.17	開工日期： 107.03.16 預定進度:82% 實際進度:82% 目前進行指標工程，預計本週進場鋁包板加工及廁所搗擺加工。
待驗收(或驗收中)					
項次	工程名稱	決標日期	工程金額（千元）	履約期限	備註
1	新興、坑尾市民活動中心暨日照中心新建工程	1070823	31,128 34,498 （變更設計後）	預定完工日期： 108.12.12	開工日期： 107.11.26 108年12月31日辦理初驗，缺失改善期限為109年1月31日，廠商2月4日掛文。 109年2月14日複驗。

2	108 年度觀音區野溪清淤巡檢及構造物設施改善工程(開口合約)	1080130	3,745	自開工日起至108.12.31止	開工日期：108.02.25 第 4 次派工期:自 108 年 12 月 12 日起至 109 年1月5日前完成(工期 25 日曆天)。 廠商於109年1月31日申報竣工，2 月 11 驗收。
3	108 年度觀音區道路附屬設施維護及天然災害搶(修)險工程(開口合約)	1080115	7,770 8,538 (變更設計後)	自開工日起至108.12.31止	開工日期：108.01.31 共6案派工 完工日期：108.12.31 第5案於108.12.26完成驗收。 第6案排驗中。
結算中					
項次	工程名稱	決標日期	工程金額(千元)	履約期限	備註
1	108 年度觀音區道路坑洞修復工程(開口合約)	1080122	7,540	自開工日起至108.12.31止	開工日期：108.02.13 驗收日期：109.02.05

2	108 年度觀音區交通標誌標線工程(開口合約)	1080118	889 擴充至預算金額上限 1,367	自開工日起至108.12.31止	開工日期：108.02.12 共4案派工 完工日期：108.12.23 第4案驗收日期:109.01.07
3	108 年度觀音區下庄子等4座橋梁修復工程	1080822	2,552	自開工日起100個日曆天內完工	開工日期：108.09.25 完工日期：109.01.02 驗收日期：109.01.21
4	觀音區新坡多功能場館周邊道路新闢工程	1080903	6,919	預定完工日期：109.01.02	開工日期：108.10.05 完工日期：109.01.02 驗收日期：109.01.07 請監造單位於109.02.14前函送修正預算書圖。
5	觀音區108年度白玉、大堀、廣興、大同里道路及排水溝改善工程	1081009	1,860 1,875 (變更設計後)	自開工日起50個日曆天內完工	開工日期：108.11.01 完工日期：109.01.09 驗收日期：109.01.17

6	108 年度觀音區藍埔、新坡、崙坪里道路及排水溝改善工程	1081112	1,990	自開工日起40 個日曆天內完工	開工日期：108.12.04 完工日期：109.01.08 驗收日期：109.02.04
結案					
項次	工程名稱	決標日期	工程金額（千元）	履約期限	備註
1	觀音里中正路293 巷18 弄道路瓶頸打通工程	1080820	1,460	自開工日起40 個日曆天內完工	開工日期：108.09.09 完工日期：108.11.18 驗收日期：108.11.26 請款日期：109.01.15
2	108 年度觀音區雨水下水道設施清淤及維護工程(開口契約)	1080131	1,800 擴充至預算金額上限3,056	自開工日起至 108.12.31 止	開工日期：108.02.27 完工日期：108.10.04 共3 案派工

（二）免費市民公車業務

1. 現階段共有 9 條行駛路線，分別為行政園區線 L510、愛心福利專車 A 線 L511、愛心福利專車 B 線 L512、愛心福利專車 C 線 L513、愛心福利專車 D 線 L515、草漯線 L516、草漯線 L516A(往桃園高鐵站)、草漯線 L516B(延駛至觀音高中)及新坡線 L517。
2. 平日每日總班次共計 46 班、假日每日總班次 16 班，平均每月載客 3,500 人次。

（三）路證管理及道路養護

路證核發 92 件，面積 974.84 平方公尺；道路養護修復面積 14,550

平方公尺。

（四）建築管理

違章建築查報59件，違規廣告7件、建築物公共設施查驗23件、施工前現況實測圖調查28件、無自用農舍證明核發5件、公寓大廈管理相關業務20件、建築套繪查詢119件。

四、農經業務

（一）紅火蟻防治業務

1.紅火蟻防治工作，隨時與各里里長連絡加強通報案件之處理，加強宣導民眾對入侵紅火蟻自主防治，提供農民防治用藥。

2.各農業產銷班已發放10箱（200包）紅火蟻防治藥劑，提供農民自主防治。

3.於108年11月13日完成本區第2次全面施藥。

（二）休耕轉作業務

1.108年2期休耕轉作獎勵業於108年12月27日完成造冊,農糧署核撥獎勵金共新台幣6,644萬543元，本次休耕轉作面積計達1,552.5281公頃，申報戶數共3,077戶。

2、108年2期契作大豆獎勵業於109年1月8日完成造冊，農糧署核撥獎勵金共新台幣163萬5,444元，本次面積計達27.2574公頃，申報戶數共38戶。

3、109年轉(契)作休耕申報自109年1月2日起開始受理，業於2月7日完成申報，本次第1期轉作面積共310.8917公頃，休耕面積共78.8228公頃，合計389.7145公頃，申報戶數共1,077戶，另外申報水稻戶數共2,306戶。

（三）農地利用綜合規劃業務

完成108年度產銷班聯合觀摩補助費用。

完成108年度農會產銷班輔導計畫補助費用。

完成108年度農會教育推廣計畫補助費用。

（四）農地管理業務

自108年9月1日至109年1月31日止，受理農業用地作農業使用證明核發業務共179件、非都市土地農牧用地容許使用業務21件。

（五）農機推廣業務

核發農業機械使用證、辦理農業機械補助156件及積極宣導農機用油免營業稅憑單資訊化措施。

（六）工商管理業務

1.為保障消費者權益，規定廠商或代理商於商品本身應詳細標示商品名稱、內容等資料，108年9月1日至109年1月31日共抽查64件，複查5件。

2.配合辦理「商品標示法」製作宣導品共計2種，專案宣導場次計2場及搭配宣導場次計1場。

（七）地政業務

1.非都市土地違反編定使用業務於108年9月1日至109年1月31日共查報違反編定案54件、複查162件。

2.三七五租約業務於108年9月至109年1月共辦理31件法院函詢案件、1件租約終止、4件租約註銷、0件租約變更案件，於公開場合宣導解除租約1場。

（八）公園路燈管理業務

1.「觀音區109年度公園委外環境清潔及植栽維護」案，公園場地共計29處，目前履約中。

2.108年10月31日「107年度桃園大圳9-8號池及10-15號池綠美化工程」完工。

3.108年12月31日「108年度觀音區台66新興里橋下廣場修繕工程」工程決標。

4.109年1月30日「108年度十全公園籃球場及新坡槌球場修繕工程」開工。

（九）農情業務

1.108年10月1日完成第二次一期作產量報告表。

2.108年12月4日完成第一次二期作生產報告表。

3.108年12月4日核送甘藍坪割及西瓜記錄作業費用。

4.109年1月2日完成二期作第二次及全年作生產報告表。

5.109年1月3日完成109年裡期作生產報告表。

五、人文業務

（一）宗教禮俗

1. 截至109年1月31日止，本區轄內已登記寺廟計有佛教6座、道教7座、理教1座，共14座。
2. 黃文明(觀音江夏寶殿籌備處代表人)申請本市觀音區濱海段694地號土地辦理非都市土地變更為宗教使用事業計畫案，業經桃園市政府108年12月6日府民宗字第1080309243號函同意備查。
3. 配合民政局辦理宣導「桃園市政府民政局宗教活動友善環境宣導實施計畫」。
4. 完成108年度本區未立案宗教場所訪查作業，截至109年1月31日止，未登記寺廟計有153間、神壇16間、宗教集(聚)會所5間。

（二）客家事務

1. 鼓勵公所員工參加108年客語初級認證，共18名通過，累計通過總人數為64人(員工總人數123人)，達員工總人數52%，占觀音區客家人口比例之87.67%；另本所同仁報名「108年客語能力中級暨中高級認證」共18名，13名通過。
2. 配合客家委員會109年度客語多梯次認證桃園考區109年3月21日考試，以及「109年度桃園市政府客家事務局鼓勵團體報考客語能力認證實施計畫」─本所鼓勵本所同仁與社區民眾報考共42名。
3. 配合桃園市客家事務局108年9月7日上午（星期六），於觀音區老人會館暨市民活動中心1樓(桃園市觀音區中山路8號)，辦理「2019桃園市長青客語講古比賽」，邀請社區民眾共19人參與；前3名於108年9月22日(星期日)桃園市綜合會議廳(桃園市桃園區縣府路11號)進行決賽，本區榮獲第1名及佳作。
4. 客家委員會於本區永興宮辦理「108年收冬戲-來客庄看戲」活動，於108年11月9日(星期六)下午5時至晚上10時舉行，本所配合提供相關行政協助及後續事宜，參與人數逾300餘人。
5. 配合桃園市政府客家事務局函轉各項活動宣導資料予各里辦公處、社區發展協會及藝文團體，並張貼於公佈欄、網站、跑馬燈等，請相關團體協助宣傳。

（三）原住民業務

1.108 年 8 月 31 日至 108 年 9 月 1 日辦理「108 年度桃園市觀音區參加原住民族聯合豐年祭活動」，於高鐵桃園站前廣場辦理完成。

2.觀音區原住民集會所，自 108 年 9 月 1 日至 109 年 1 月 31 日止，使用次數 3 場次，總使用人次 120 人。

3.本所受理原住民業務相關案件數量，詳如下表：

項次	項目	件數
1	技術士獎勵金	4
2	租屋補助	0
3	醫療補助	4
4	死亡救助	2
5	生活扶助	1
6	重大災害	0
7	建購住宅補助	0
8	修繕住宅補助	0
9	原住民族家庭資訊設備補助	2
10	團體意外保險	0
11	桃園市觀音區參加原住民族聯合豐年祭活動	1
12	返鄉參加歲時祭儀補助	4
13	原住民族回復傳統姓名單一窗口	0

（四）祭祀公業：

受理祭祀公業法人管理人（監察人）變更登記初審案件，計有 1 件。

（五）觀光業務：

1.配合桃園市政府觀光旅遊局、本市各區公所及其他縣市政府機關協助於各項設施（公佈欄、網站、跑馬燈等）宣傳及函知各里辦公處、相關團體協助宣傳各觀光旅遊業務。

2.2019 年桃園市觀音區參訪桃園農業博覽會(2019 年 9 月 28 日至 10 月 27 日)，本所協助配合辦理環境教育研宣導推廣活動，活動圓滿完成，共出車 72 台，共 2,954 名參與。

（六）文化業務

1.自 108 年 9 月 1 日起至 109 年 1 月 31 日止，補助民間團體辦理小型藝文活動共有 5 件。

2. 執行本所經文化局向文化部「107~108 年度桃園市社區營造三期及村落文化發展計畫」申請之「觀音社造，造福觀音」計畫，108 年度共辦理 2 場次參與式預算說明會、2 場次提案工作坊、1 場次提案審議工作坊、提案線上投票作業、執行參與式預算票選出前 2 名之提案(辦理 1 場戀戀古禮新嫁娘活動、3 梯次觀音客庄環保輕旅行)、召開 2 場次社區營造推動小組會議。
3. 協助文化局宣傳及轉知各項藝文活動。

貳、未來努力方向

一、民政業務

（一）推動國民教育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
（二）落實里幹事下午至各里巡查為民服務。
（三）辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。
（四）辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問。
（五）受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
（六）推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧，辦理區民免費法律諮詢服務。
（七）推動本區大堀公墓墓葬遷移事宜、規劃興建納骨塔設施。
(八)落實各項災害防救政策及宣導，加強民眾災害防救意識。

二、社政業務

（一）配合市府加強宣導各項社會福利及便民措施。
（二）加強社區發展協會會務及活動輔導，並整修各區活動中心提供完善環境。
（三）整合社會資源，協助民眾至民間慈善團體獲得其他資源，以落實扶窮濟急，減少家庭不幸並早發現遭逢急迫性變故致生活陷於困境之民眾。
（四）透過閒置空間再利用，重新做整體立面之規劃設計，為陳舊的區容景觀注入新風貌。另提供里民與長者休憩、活動與交流的空間，並營造居民舒適、優質的生活環境。

三、工務業務

持續辦理道路橋樑及排水溝改善工程，朝路平、路潔、水溝通等方向努力，提升民眾行車安全。

四、農經業務

（一）協助推動新品種及新興作物增產，輔導農民雜糧替代增加收益。

（二）配合中央政策，執行「對地綠色環境給付計畫」，鼓勵農民轉作具本區特色農產品或休耕種植一般、景觀綠肥等作物，維護農田地力。

（三）加強推廣民眾對於主要農作物病蟲害防治知識、紅火蟻防治、野鼠防治，以減低農作物損害，增加農民所得。

（四）迅速提報農作物災害損失，做為農民災害救助依據。

（五）配合加速農村建設計畫，推行現代化農業機械，節省人力物力，降低生產成本，提高農民所得。

（六）促進農地資源合理利用、增進農業生產力，加強輔導各項農產品種更新，督導輔助休閒農場經營，發展觀光蓮園精緻農業，全面輔導休閒農業並配合市府推行休閒農業專區及辦理109年度蓮花季活動，吸引觀光客，增加農產品產銷商機與農民收益。

（七）配合輔導現行之平地造林、全民造林政策、六年短期經濟造林政策、加強營造耕地防風林，改善區民生活品質。

（八）地政業務：

1. 加強租佃爭議案件處理，促進租佃之和諧。
2. 加強查報違反非都市土地編定使用及持續複查後續有無擴大情事。

（九）辦理工廠校正及營利事業校正及配合市府辦理各項商品標示抽查。

（十）辦理公園維護管理工作，提供區民良善休憩場所。

五、人文業務

本區屬客家文化重點發展地區，閩客人口各半，有鑒於各項特有閩客文化逐漸隨著時空環境的變遷而消逝，珍貴特有文化之保存日益重要，本所將持續發掘、規劃保存、積極宣揚傳統特有文化與閩客傳統精神，並朝結合民間資源與鼓勵民眾參與或認養方式，進行各項業務之規劃及輔導，期能以最少經費達成最大的效果，完成傳統特有文化保存與促進地方的繁榮。

參、結語

以上謹就本所目前業務執行概況簡要報告，疏漏之處尚祈各位議員女士、先生不吝批評指教，繼續給予本所鞭策指導。最後謹祝本次大會圓滿成功，並祝各位議員女士、先生身體健康、萬事如意！

肆、附錄：桃園市觀音區公所聯絡電話一覽表

單位別	職稱	姓名	電話	傳真
區長室	區長	洪清淵	473-2001	473-4894
區長室	主任秘書	呂明容	473-3525	473-4894
區長室	秘書	湯永銘	473-7329	473-4894
區長室	視導	劉月香	473-5426	473-4894
民政課	課長	梁忠雄	473-1884	473-4530
社會課	課長	謝秀慧	473-6872	473-3334
農經課	課長	劉其峰	473-3074	473-2680
工務課	代理課長	彭純美	473-1137	473-0107
人文課	課長	張鴻琳	473-4531	473-5840
秘書室	主任	袁貴群	473-3016	473-4894
人事室	主任	傅意晴	473-2224	473-1064
會計室	主任	陳月惠	473-2217	473-7024
政風室	主任	李淳榛	473-1131	473-3464