

## 桃園市中壢區公所推動社會安全網計畫

### 中壢區發展議題研商會議紀錄

壹、時間：108 年 1 月 29 日(星期二) 14 時 00 分

貳、地點：本所 3 樓簡報室

參、主席：吳區長宏國

記錄：吳佳玲

肆、列席人員：詳如簽到表

伍、主席致詞：

感謝各單位出席本次會議，今日最重要的即是擇定本區 108 年度強化社會安全網計畫發展議題，在此有請網絡單位進行重要議題分析報告，我們再從中討論，找出本區未來之發展議題。

陸、重要議題分析報告(報告內容略)

一、各單位議題分析報告

(一) 桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(報告人：方翊英組長)

-家庭暴力及親密關係暴力高度危機案件分析報告

(二) 桃園市政府警察局中壢分局(報告人：李衍昌家防官)

-降低 110 報案工作報告

(三) 桃園市政府原住民族行政局(原家中心)(報告人：楊艾芬社工員)

-原住民人口數分析報告

(四) 桃園市政府消防局第二救災救護大隊(報告人：吳寧全小隊長)

-救護出勤及火災發生分析報告

二、綜合討論紀錄

(一) 主席：

去年 10 月中壢發生斷頭案事件，造成社區居民恐慌，里長多次反映事件發生後，市府未有代表出面說明後續處理及協助機制，對此較有怨言。由於里長對於相關福利補助申請、通報機制較不熟悉，故針對重大事件如何建立起一套機制，讓里長及里民有所了解及依循，實為後續可著力之焦點。

(二) 社會課：

1. 平日與里長互動時，常遇里長提及里內有家庭暴力事件，希望

相關單位介入關懷，惟部分案件經社工評估後不予訪視或開案，里長對此常有較多擔憂，現年節將至，春節期間對於是類高風險高危機案件，各網絡單位該如何因應及有無配套措施，在此可併同討論。

2. 先前自治里里長曾通報陸光六街 2 案高危機家庭(馮案及斐案)，透過本次會議亦請相關單位持續追蹤關懷，提供案家必要協助。

### (三) 家防中心：

1. 鄰里系統常為第一線知悉家庭暴力事件之網絡成員，若遇是類案件，皆可撥打 113 保護專線或至「關懷 e 起來」網站進行線上通報。由於家防中心接獲通報後，係由「專線及調查組」進行受案、派案及追蹤聯繫，通報資料的完整性會影響後續評估，根據案件屬性不同亦會派案至不同組別進行後續服務(如兒少保護組、成人保護組、性侵害保護組等)，故里長若知悉案家有相關需求，亦可與主責社工聯繫討論。有關部分新聞事件(如斷頭案件)，因屬一次性事件，先前亦可能無通報紀錄，故社工介入後會評估案家後續有無相關資源連結需求及工作空間，若受害者已亡故，對於相對人及其他家屬亦可連結所需服務。
2. 有關春節期間若遇家庭暴力事件，於事發當下可先行撥打 110 請警政單位到場處理危機狀況，另撥打 113 保護專線通報，藉由提供 24 小時電話專線及緊急救援服務，即時給予社區居民協助。
3. 有關斷頭案造成的社區效應，相關心理衛生資源的宣導及針對疑似精神疾病個案之通報轉介，皆為著力的方向。由於事發後常有很多網絡單位介入服務，但彼此間缺乏一統整的窗口，故彼此對於案家服務現況所知有限，建議後續若有局裡或公所出面擔任窗口，將相關服務資訊提供里長或各網絡單位參考，亦為一可行方向。

4. 未來針對重大危機事件召開檢討會議時，可邀請里長一同參與，讓里長了解案家服務情形，以及面對是類案件的預防及處理機制為何。

(四) 社會局杜副局長：

1. 於第一線工作中常可見各網絡單位皆有困難服務或行為問題個案，若各網絡單位皆提供各自的個案清冊，相互比對，從中亦可發現那些係屬多重問題之高危機個案，進而降低網絡單位漏接服務之情事。
2. 有關斷頭案件屬重大危機事件，社會局皆於第一時間介入處理及提供相關服務，惟各單位提供服務多直接與案家互動，里長在不知情之狀況下，確實易有許多擔憂和情緒，後續網絡單位提供服務的同時，可與里長保持聯繫，讓里長知悉服務情形。
3. 斷頭案件造成社區居民的不安和恐慌，也讓居民意識到社區中的危機事件，或可藉此機會針對里內居民進行家庭暴力防治宣導，提升居民意識及說明通報管道，另可連結心理衛生資源，安撫居民的情緒，降低危機事件造成的心理衝擊。
4. 社會局已製作強化社會安全網資源網絡宣導單張，便利市民運用相關資源，後續亦可提供里長參考運用。

(五) 社會局社工科蔡科長：

1. 本局中壢家庭服務中心在社區中服務許多危機及弱勢家庭，於重大事件發生當下，亦於第一時間聯繫案家、提供諮詢及連結相關資源，里長若遇轄內里民有相關需求，皆可聯繫家庭服務中心討論。
2. 目前藉由推動本市強化社會安全網計畫，亦逐步讓各網絡單位建立起共識，未來希冀藉由此平台促使跨網絡單位之合作更密切、綿密，承接起每一個有需求之家庭。

(六) 衛生局：

1. 有關會議中提及之重大危機案件，於事發當下通報 110、119 緊急處理及送醫為第一優先。

2. 會議中提及於社區中宣導心理衛生資源，先前衛生局跟觀音區公所有合作辦理是類宣導，另提供社區有關藥酒癮戒治服務的資源，里長若評估有此需求，皆可與衛生局聯繫接洽。
3. 目前衛生局於 13 區設置「心理諮詢面談服務據點」，桃園市社區心理衛生中心亦提供心理衛生問題諮詢、專人個案管理追蹤輔導服務及衛教宣導（電話：03-3325880），民眾若有需求皆可至據點或來電諮詢，或撥打 1980 及安心專線（電話：0800-788-995）於線上求助。

### 柒、主席裁示

- 一、於會議中透過案例的討論，可讓各網絡單位有一清晰圖像，從中也浮現本區未來發展議題係為「家庭暴力」，建議網絡單位日後針對此類危機事件訂定「事前預防」、「事發當下因應處理」、「事發後關懷輔導」sop 機制，透過建立起明確之處理機制，讓網絡服務可串連。
- 二、由於里長對於許多線上系統的填寫通報不熟悉，系統派案後至案件處理完成亦耗費時間，目前公所與 85 位里長間透過 line 群組方式，讓里長可即時通報及瞭解權責單位處理進度，未來社會安全網的運作方式是否採行此模式，各單位亦可再行思考。
- 三、經由本日會議決議，擇定以「家庭暴力」為本區未來發展議題，後續請各網絡單位(社會局、衛生局、教育局、警察局、消防局、原民局、勞動局、民政局)就此議題之因應處理、配合事項相互合作，作為後續聯繫會議開展方向。

### 捌、散會 (16:00)