

公務機密維護宣導-

「檢舉個資傳群組，涉嫌洩密緩起訴」

前言

隨著智慧型手持裝置日益普及，資通網絡升級與即時通訊軟體大行其道，資訊運用除了更加便利外，更伴隨著令人擔憂之資安事件及機密外洩等問題。熱門通訊軟體中，不論是 LINE、Facebook Messenger、WeChat 等，其通訊安全性都備受質疑，甚有媒體報導警政署表示即時通訊應用軟體有其便利性，但都是民間研發的商業軟體，政府機關不能管控，難防洩密。加以邇來媒體報導使用該等軟體諸多被駭、詐騙、洩密及誤傳事件，讓其安全性備受爭議。此等資訊安全情事屢見不鮮，值得機關加以防範與管制。

案例摘要

○○市政府○○處臨時人員 A，負責處理 1999 市政信箱分派至○○處的檢舉案件，為了分文時效，直接將檢舉內容截圖 LINE 至有 20 人的科內群組，以確認是否為該科業務，一時不察將檢舉人資訊一併揭露，讓群組內同仁均可得知檢舉人資訊，被依刑法公務員洩漏國防以外秘密罪送辦，○○地檢署檢察官考量 A 無前科、一時失慮且犯後坦承，予以緩起訴處分，緩起訴期間 1 年，並須向國庫支付 3 萬元。

1. 案例新聞連結：<https://udn.com/news/story/7321/562986>

2. 本文改寫自法務部廉政署公務機密宣導案例錦囊六

問題分析

- ✧ 貪圖傳訊快速便利，忽略即時通訊軟體無法加密或刪除所發訊息，低估該等軟體洩密風險。
- ✧ 機關對智慧型手持裝置防制洩密之宣導不足，機關同仁對於智慧型手持裝置洩密方式不甚清楚。
- ✧ 公、私務器材物品混用不分，智慧型手持裝置通訊錄之聯絡人亦公私不分。

改善及策進作為

確實落實公務機密宣導事宜，深植資訊安全觀念：

目前智慧型行動裝置使用率極高，但是使用者對於智慧型行動裝置潛在之資安危機普遍缺乏警覺，尤其以 LINE 等即時通訊軟體傳送公務訊息或資料時，如能提供同仁瞭解智慧型行動裝置可能存在之資安漏洞，方能明瞭弱點進行強化與修補。是以，各機關得彙整相關公務機密法令規定、洩密違規案例，以及可能導致洩密管道與因素，並結合機關各項會議及活動，利用各種時機向同仁宣導，使每一同仁均能瞭解相關法令規定，以培養時時保密、處處保密之良好習性，提高同仁保密警覺，藉以降低洩密風險。

以公務用或私用之用途區隔智慧型手持裝置：

使用公務用智慧型行動裝置，應避免私人用途及連結不明網站或下載不明之程式或軟體；傳送訊息時，應再三確認收件者對象及內容是否正確，避免誤傳，內

1. 案例新聞連結：<https://udn.com/news/story/7321/562986>

2. 本文改寫自法務部廉政署公務機密宣導案例錦囊六

容涉及隱私、機敏資料，應盡量避免使用即時通訊軟體傳送。

使用安全性更高之即時通訊軟體：

LINE、Facebook Messenger、WeChat 等通訊軟體屬於國外公司研發之軟體，其電腦主機與管理權限皆不屬我國管轄，且上述軟體使用人數破億，商機極為龐大已成為駭客覬覦的目標，洩密風險日益升高。若機關有即時通訊需求，建議使用安全性更高，使用者較少之即時通訊軟體，如我國工業技術研究院研發的開發之揪科（Juiker）APP 作為替代，惟在未轉換更安全之相關軟體前，建議各機關妥善維護管理 LINE 帳號。

結語

公用智慧型手持裝置已成為公務機關相關提升工作效率必要設備，如何善用公用智慧型手持裝置提升行政效能，同時保護公務機密與個人資料不致外洩，實有賴公務同仁的努力，並持續透過宣導與教育加強保密觀念，使其養成專業的保密素養與習慣，防制違反保密規定或洩密情事發生，俾使公務機密維護作為更臻完善，確實保護民眾與機關權益。