

應用統計分析報告

桃園市龍潭區公所志願服務人員統計分析

桃園市龍潭區公所

中華民國 112 年 11 月 30 日

桃園市龍潭區公所

志願服務人員統計分析

壹、前言

我國「志願服務法」第 3 條對於「志願服務」一詞定義：「民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉持誠心以知識、體力、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。」依據上述定義，愛心、熱心、關懷就是社會大眾普遍對志願服務人員(亦簡稱志工)的看法，此形象大多與女性角色相似，造成參與志願服務人員性別差異。

依據衛生福利部統計，111 年底中央各目的事業主管機關，含社福、文化、教育、環保、衛生、醫療、財稅、經濟、農業、體育、科學、國防、消防、警政等各領域之志願服務團隊數計 2 萬 400 隊，志工總人數為 110 萬 5,061 人(占總人口 4.75%，較 110 年增加 6 萬 2,104 人)。其中女性 76 萬 6,989 人(占 69.4%)、男性 33 萬 8,072 人(占 30.6%)。依服務領域分析又以社會福利領域 41 萬 396 人(占 37.13%)為大宗。

本文將以志願服務人員性別、年齡、教育程度、身份別及服務年資等角度，分析本公所志願服務人員性別角色、參與動機與選擇服務類型之關係，期望提供志願服務運用單位(運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體)未來志工招募、管理策略及規劃服務方案之參考。

貳、 桃園市龍潭區公所志願服務人員組織編制及服務內容

本公所志願服務團隊數計 11 隊，總人數為 349 人，依服務領域分為

「社會福利類」、「工務服務類」及「廉政服務類」，其服務內容及團隊

人數如下：

服務領域	各志工隊服務內容	團隊數	人數
社會福利類	區公所服務檯志工隊 1. 洽公民眾課室方向指引。 2. 電話總機接聽應答及轉接。 3. 影印機服務。 4. 輪椅、愛心傘借用。 5. 失物招領。 6. 客語協助。 7. 支援各項活動，如龍潭歸鄉文化節活動宣導等。	1 隊	30 人
	社區照顧關懷據點志工隊(里辦公處) 1. 關懷訪視工作。 2. 電話問安諮詢及轉介服務。 3. 餐飲服務(用餐或送餐)。 4. 辦理健康促進活動、預防及延緩失能課程。 5. 辦理老人文康休閒活動。 6. 支援各項活動，如龍潭歸鄉文化節活動宣導等。	8 隊	295 人
工務服務類	三坑自然生態公園志工隊 1. 旅遊導覽解說。 2. 遊客諮詢服務。 3. 各項活動支援，如龍潭歸鄉文化節活動宣導等。	1 隊	18 人
廉政服務類	政風志工隊 1. 協助推動廉政宣導活動。 2. 協助推動反貪活動。 3. 各項活動支援，如龍潭歸鄉文化節活動宣導等。	1 隊	6 人
合計		11 隊	349 人

參、 志願服務人員性別、年齡、年資、教育程度、身份別結構分析

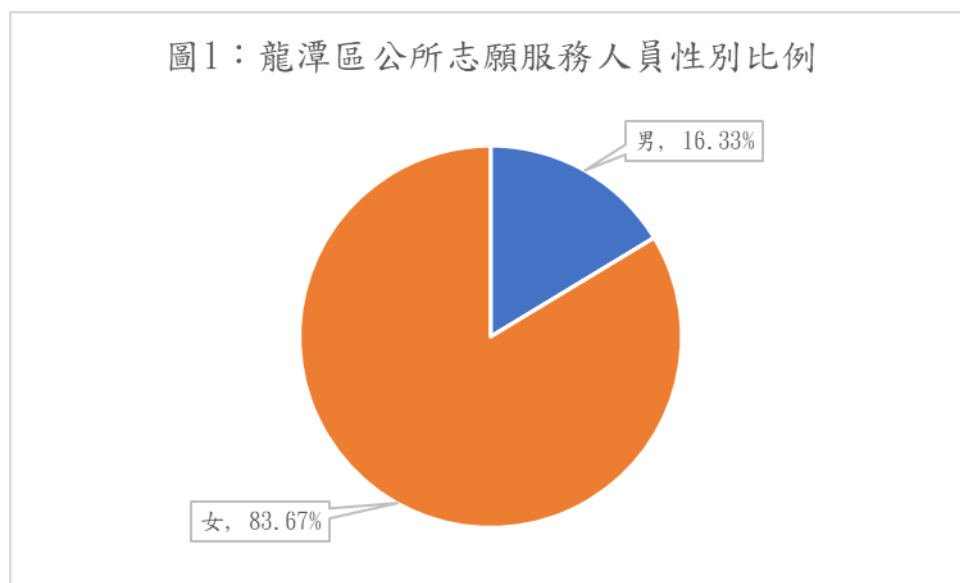
一、 志工性別分析

本公所志工人數共計 349 人，男性 57 人占 16.33%，女性 292 人占 83.67%(詳見表 1 及圖 1)，呈現女性多於男性的情形，在傳統分工意識型態下，及家庭角色定位不同，男性多身為家中主要生計負擔者，時間安排以經濟考量優先於志願服務活動，加上本公所志工服務性質為照顧、關懷陪伴居多，間接影響其對於志願服務工作類型之選擇。

表 1：龍潭區公所志工性別結構
中華民國 112 年 8 月底

性別	人數	佔比
男	57	16.33%
女	292	83.67%
總計	349	-

圖 1：龍潭區公所志願服務人員性別比例

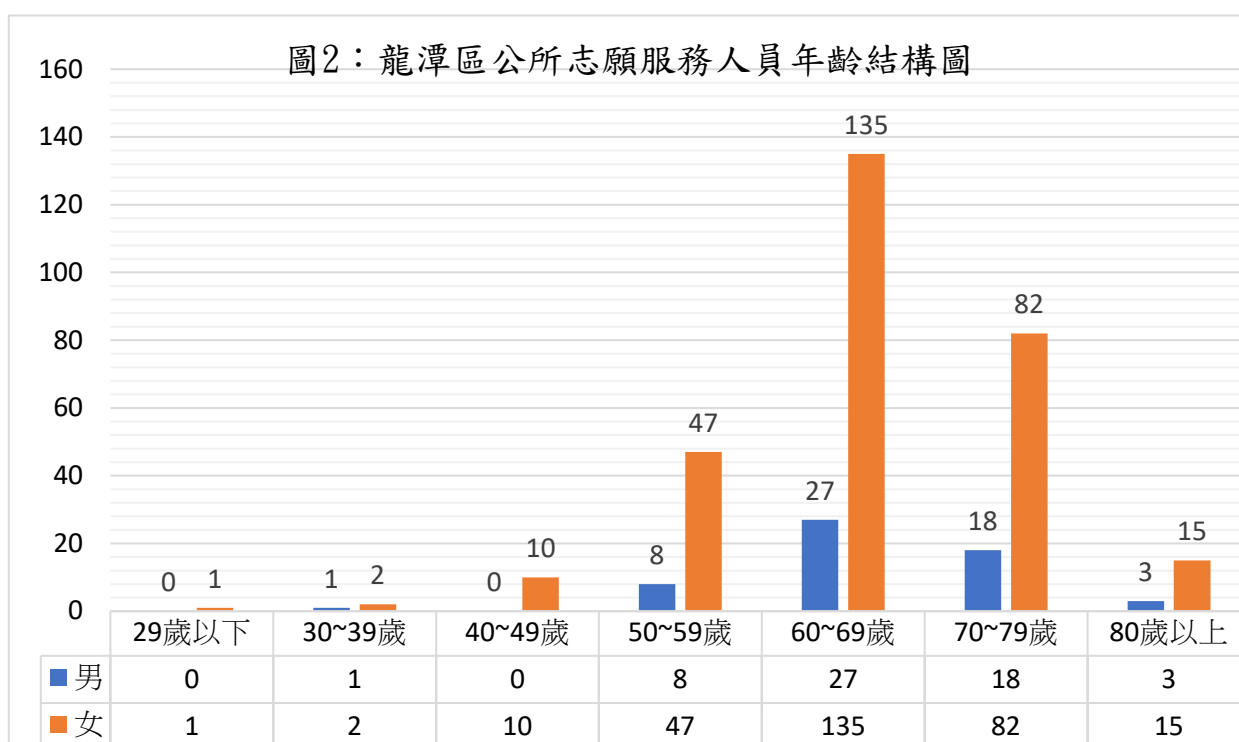


二、 志工年齡分析

志工年齡以高齡長者居多(詳見表 2 及圖 2)，60~69 歲志工人數高達 162 人占 46.42%，次之為 70~79 歲 100 人占 28.65%，推測原因可能為志願服務性質單純，以及服務團隊的地緣性，就近選擇加入當地關懷據點志工隊，可增進與人之間的互動，維持社會關係，較符合年長者退休後生活規劃需求。而推測缺乏青年志工加入的主因為志工無支領酬勞，不符合該年齡層正值努力事業奠定經濟基礎期之規劃。

表 2：龍潭區公所志願服務人員年齡結構
中華民國 112 年 8 月底

		年齡						
合計		29 歲以下	30~39 歲	40~49 歲	50~59 歲	60~69 歲	70~79 歲	80 歲以上
男	57	0	1	0	8	27	18	3
女	292	1	2	10	47	135	82	15
總計	349	1	3	10	55	162	100	18
佔比	-	0.29%	0.86%	2.86%	15.76%	46.42%	28.65%	5.16%



三、 志工教育程度分析

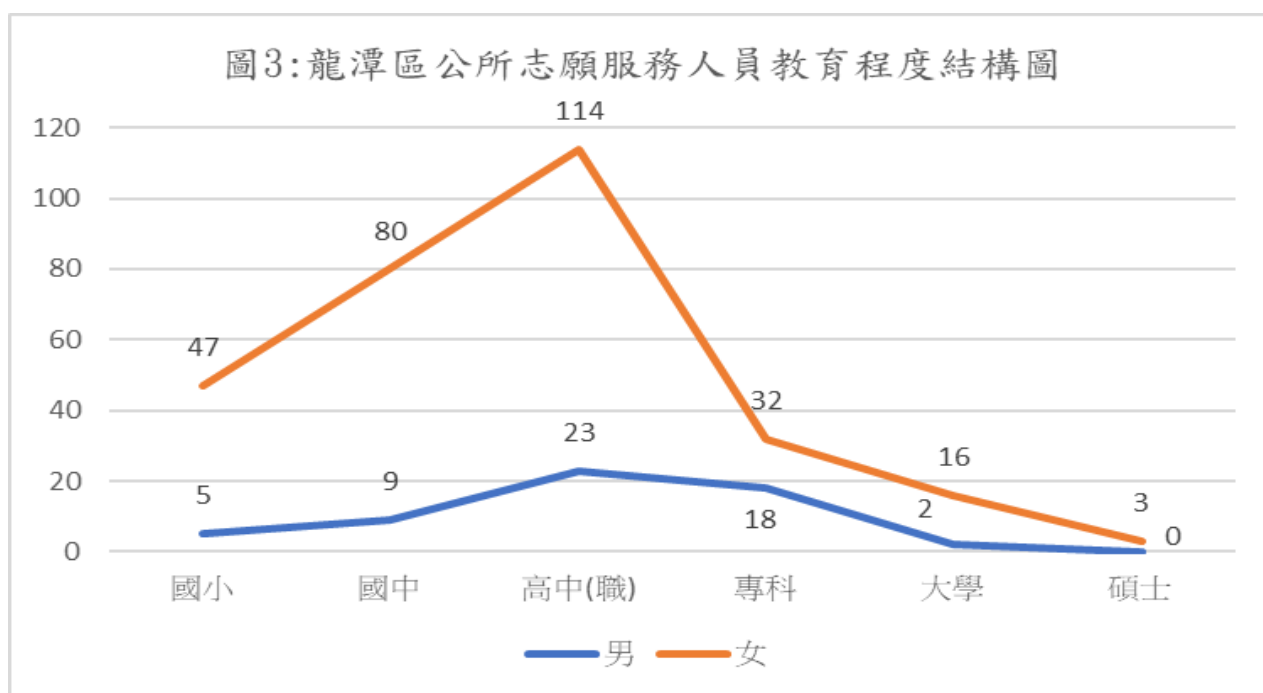
按教育程度結構來看(表 3、圖 3 及圖四)，本公所志願服務人員學歷以高中(職)以上居多 137 人占 39.25%，其次為國中 89 人占 25.50%，另碩士參與志願服務人數比例最少，博士則為 0，教育程度分布可做為未來設計培訓課程之考量。

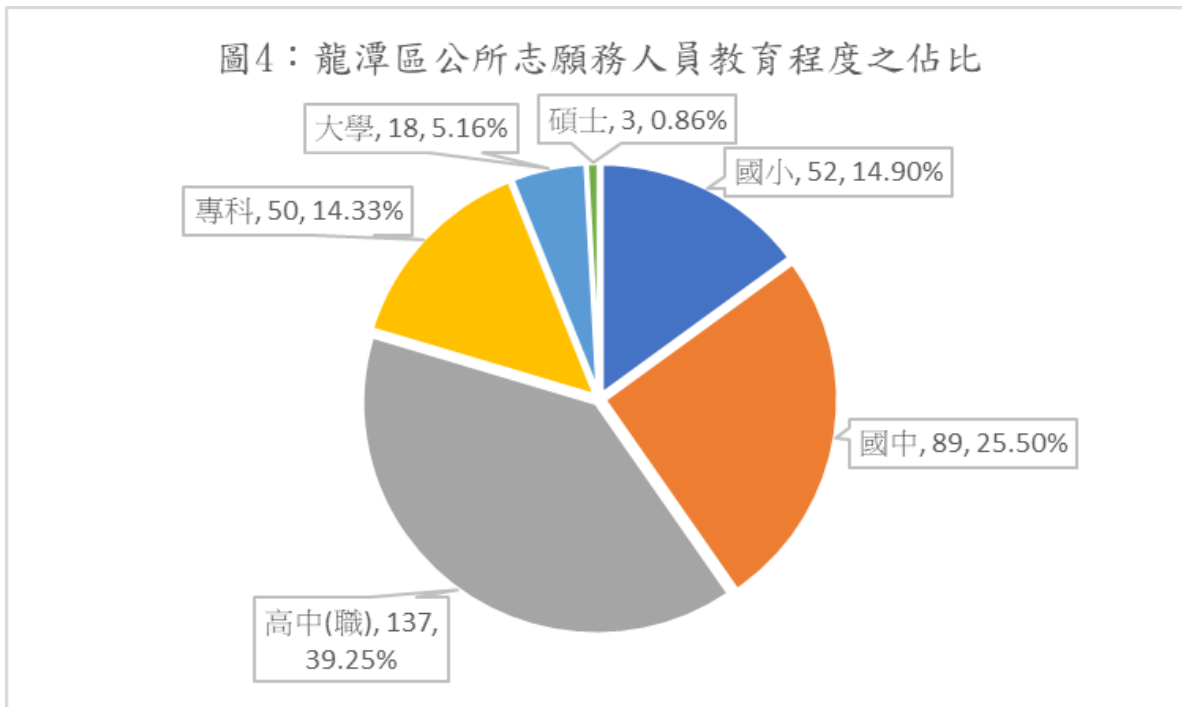
表 3：龍潭區公所志願服務人員教育程度結構

單位：人

		教育程度						
合計		國小	國中	高中(職)	專科	大學	碩士	博士
男	57	5	9	23	18	2	0	0
女	292	47	80	114	32	16	3	0
總計	349	52	89	137	50	18	3	0
佔比	-	14.90%	25.50%	39.25%	14.33%	5.16%	0.86%	0.0%

圖3:龍潭區公所志願服務人員教育程度結構圖





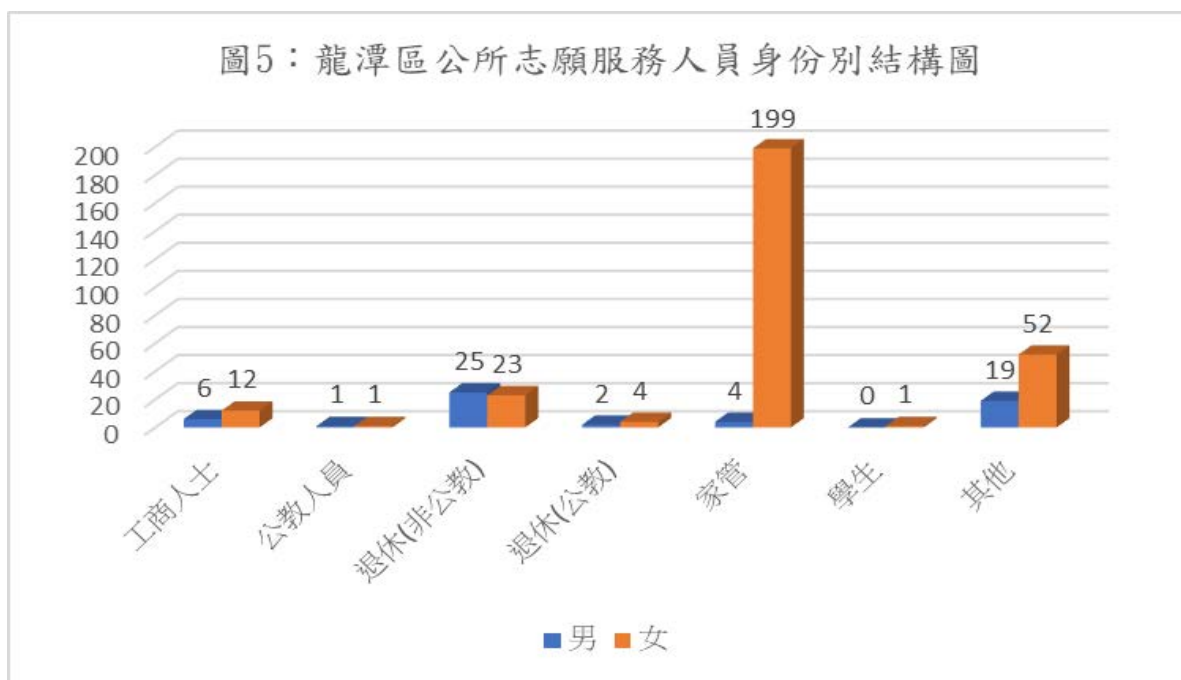
四、 志工身份別分析

以身份別結構來看(表 4 及圖 5)，家管身份 203 人最多占 58.17%，其次為其他 71 人占 20.34%。另男性以退休(非公教)身份為居多，顯示全職家庭婦女投入志願服務時間較為彈性，男性則皆以家庭經濟努力為優先，退休後才參與從事志願服務。

表 4：龍潭區公所志願服務人員身份別結構

單位：人

合計		身份別						
		工商人士	公教人員	退休 (非公教)	退休 (公教)	家管	學生	其他
男	57	6	1	25	2	4	0	19
女	292	12	1	23	4	199	1	52
總計	349	18	2	48	6	203	1	71
佔比	-	5.16%	0.57%	13.75%	1.72%	58.17%	0.29%	20.34%



五、 志工年資分析

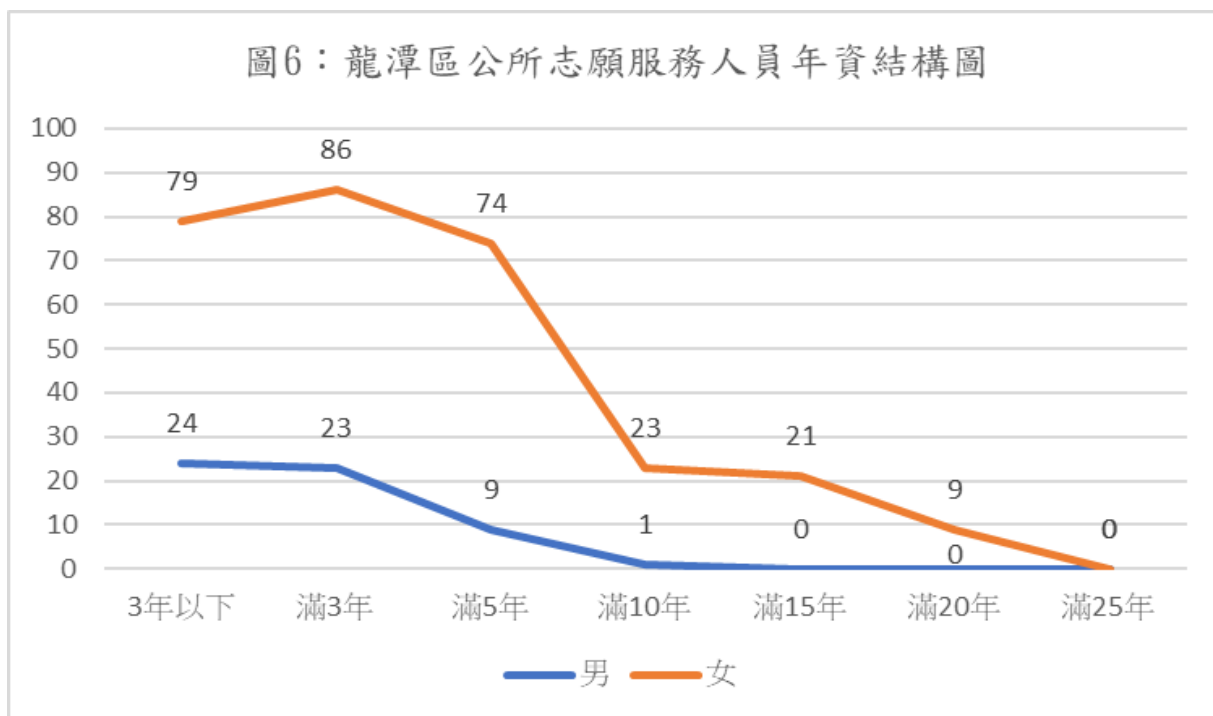
以服務年資來看(表 5 及圖 6)，皆集中於 3 年以下、3~5 年、5~10 年階段，其中以女性年資多於男性為主，與身份別結構有一定的關聯性，因家庭角色不同，女性比男性較早投入志願服務，男性則在退休後。

表 5：龍潭區公所志願服務人員年資結構

單位：人

		年資						
		3 年以下	滿 3 年	滿 5 年	滿 10 年	滿 15 年	滿 20 年	25 年以上
男	57	24	23	9	1	0	0	0
女	292	79	86	74	23	21	9	0
總計	349	103	109	83	24	21	9	0
佔比	-	29.51%	31.23%	23.78%	6.88%	6.02%	2.58%	0.0%

圖6：龍潭區公所志願服務人員年資結構圖



肆、 結論與建議

綜合上述分析，本公所志願服務團隊人員以年長者及全職家庭婦女居多、服務年資長且穩定性高，顯示「女性」及「長者」是志願服務團體人力主要來源，本公所志願服務團隊服務內容及性質須具關懷、照顧、具親和力的，自然就與女性產生連結，被視為是妻子和母親角色的延伸，因此成為女性參與公共事務重要管道。

志工未來培育方向，可參考志工性別、年齡及教育程度分布情形，課程除了強化專業知識外，增加課程趣味性與生活化，使志工能樂在學習並貢獻所長。預估未來志願服務人員高齡化、女性多於男性情形可能都將持續下去，在配合政府推動高齡志工政策同時，除持續推動高齡志工永續發展之外，如何使志工人數性別平衡發展以及鼓勵年輕族群加入志願服務，妥善分配服務內容以

提供更多元的服務，有待志願服務團隊管理者思量，是未來發展志願服務業務須努力的目標。

伍、 參考資料

一、 衛生福利部志願服務資訊網，推展志願服務成果報告。檢自

<https://vol.mohw.gov.tw/vol2/content/unit3> (Oct. 12, 2023)。

二、 桃園市政府社會局(2020)。桃園市志願服務管理工作手冊。桃園：

桃園市政府社會局、桃園市志願服務推廣中心。

三、 資料來源：本公所秘書室。