# APEC「促進照顧相關數位健康科技之性別平等與包容性」計畫

## 一、背景

我國於 2023 年向 APEC 提出「促進照顧相關數位健康科技之性別平等與包容性」（Promoting Gender Equality and Inclusion in Digital Health Technology for Caregivers）計畫申請，獲 11 個經濟體共同支持，並獲 APEC 經費補助。本計畫業於 2024 年執行完畢，包括舉辦 2 場線上諮詢訪談會議及 1 場國際研討會。本報告呈現諮詢訪談會議與研討會之發現與成果摘要，並據以提出政策建議。

## 二、計畫成果摘要

科技的進步帶動健康照顧產業的數位轉型，各種不同的數位健康科技應運而生，包括健康監控應用程式、數位長照輔具與服務、遠距醫療等。女性在全球各地擔負了大多數的無酬及有酬照顧工作－除了在亞太地區有 80%之無酬照顧工作由女性所從事，全球健康產業工作者中也有 70%為女性。女性因此成為數位健康科技之潛在主要使用者。然而，許多因素恐限制女性照顧者於此等發展中受惠，如數位性別落差及產品設計中缺乏女性觀點。

因此，推動數位健康科技發展中之性別平等與包容性，對提升女性照顧者之可及性與使用率至關重要。此不僅有助減輕無酬照顧者之負擔，同時提升有酬照護者之工作效率與安全。世界衛生組織指出，數位健康涵蓋運用數位技術促進健康的知識與實踐，包括物聯網、先進運算、大數據分析、人工智慧與機器人等。

本計畫聚焦應用於照顧工作之數位健康科技，並設定三大目標：

(一) 了解照顧者需求，並探討如何於科技發展中導入性別主流化。

(二) 辨識推動數位健康科技性別平等與包容性之途徑。

(三) 提升對於性別主流化在相關政策與科技應用中重要性之認識，及女性照顧者可受惠之處。

為達成目標,本計畫於 2024 年 4 月舉辦 2 場線上諮詢訪談會議,了解照顧者在使用數位健康科技之需求與挑戰,並討論如何讓科技開發更具性別包容性,及政府應制定之相關政策,以確保照顧者能獲取並使用此等技術。並於 2024 年 9 月舉辦國際研討會與實地參訪,透過專家演講、座談交流與現場觀摩,分享最佳實例並提出政策建議,增進 APEC 成員對如何確保有酬與無酬女性照顧者受惠於數位健康科技應用之理解與能力。

## 三、諮詢訪談會議結論

本計畫於 2024 年 4 月 3 日及 4 月 9 日舉辦 2 場 APEC 線上諮詢訪談會議,透過焦點團體的形式進行,訪談目標包括:

(一) 了解無酬及有酬照顧工作者在應用數位健康科技於照顧工作方面之需求和挑戰。

(二) 了解如何讓數位健康科技的研發過程更符合性別平等,並能符合照顧者之需求。

(三) 指出可如何透過政策,讓數位健康之發展更具性別包容性。

在 2 場諮詢訪談會議中,共有 27 位參與者出席,分別來自澳洲、汶萊、加拿大、智利、日本、馬來西亞、墨西哥、紐西蘭、菲律賓、俄羅斯、新加坡、我國、泰國等 13 個經濟體,各自代表不同的利害關係人,包括政府官員、數位健康科技開發人員、有酬及無酬照顧工作者、學者等。

諮詢訪談會議彙整以下 4 項結論:

(一) 數位健康科技可以成為為照顧者賦權的工具,但首要之急是要解決影響照顧者使用這些科技的阻礙。

(二) 無論是數位健康科技之開發或相關政策之制定,都應肯認照顧者之多樣性,並採取交織性方法,以確保沒有人被遺落。

(三) 照顧是一個以人為核心的工作,因此當論及照顧相關科技之研發過程,「人」的面向應優先於技術本身。

(四) 儘管此計畫旨在促進女性照顧者取得與使用數位健康科技，惟並非要強化傳統性別角色分工，計畫最終目的仍希望肯認照顧之價值，弭平照顧工作中之不平等。

## 四、國際研討會概要

在諮詢訪談會議之基礎上，本計畫於 2024 年 9 月 10 日至 11 日舉辦APEC 國際研討會暨參訪，包括 1.5 天之會議與半天之實地參訪，透過專家演講、最佳範例分享、座談討論等形式，使來自亞太地區公私部門的參與者了解如何促進數位健康科技研發的性別平等與包容性，以及如何增加女性照顧者取得與使用數位健康科技，以確保她們能受惠於健康照顧產業數位轉型的趨勢。另透過照顧咖啡館與臺北醫學大學的實地參訪，分享我國最佳範例，使與會者了解數位科技如何應用於照顧工作中，及如何支持照顧者福祉。

共有來自 15 國之 115 位公私部門代表於線上及實體共同與會，包括政府單位、照顧者組織、照顧機構與醫療院所、數位健康科技公司、學界等代表。會議由行政院政務委員林明昕、APEC 婦女與經濟政策夥伴(PPWE)主席 Chantelle Stratford 及 APEC 衛生工作小組(HWG)主席 Alberto Tejada 致開幕詞，強調此次會議之討論不應僅聚焦於科技本身，而是探討如何運用數位科技賦權女性，並為照顧者提供更好的支持。荷蘭台夫特理工大學數位健康助理教授 Caroline Figueroa 在專題演講中指出照顧工作、科技研發與性別之交織性，應將不同背景之女性納入數位健康之發展過程，並增加女性在數位健康產業領導位置之代表性。

會議分別從照顧端、科技產業端與政府政策端角度出發，探討數位健康科技在照顧工作中之運用及性別意涵。場次一中，來自我國、菲律賓與智利的講者分享數位科技如何支持專業照顧人員與無酬家庭照顧者，強調照顧科技必須以人為中心，並應提升照顧者的意識。場次二中，來自我國、加拿大、印尼與越南之業界代表與學者分享如何確保科技之研發與導入照顧場域符合照顧者需求，包括顧及不同年齡、語言和偏遠地區之使用者，並指出科技可成為賦權照顧者的工具。

場次三由來自我國、馬來西亞、墨西哥與智利之政府部門代表分享各自經濟體如何透過不同之政策支持照顧者，強調應肯認照顧工作之價值並，消除照顧工作中之性別不平等，且於照顧經濟上應投入更多資源。

會議第二日為 APEC 跨論壇會議，共計有 19 位 APEC 經濟體代表參與，會中由 HWG 主席、馬來西亞 HWG 代表、泰國科技、技術及創新政策夥伴(PPSTI)代表，及我國人力資源發展工作小組(HRDWG)代表分享不同部門在性別平等、數位健康或照顧議題上之努力，並共同討論不同 APEC 工作小組如何合作以促進照顧相關數位健康科技之性別平等。

最後，本計畫安排 APEC 經濟體代表前往參訪位於復華長青多元服務中心、由家庭照顧者關懷總會經營的照顧咖啡館，該咖啡館不但作為社區長照情報站，且提供家庭照顧者喘息紓壓活動和支持性服務。參訪過程讓與會者了解我國照顧者議題與服務推動，及復華長青多元服務中心作為老人日照中心的服務經驗。另外，也前往臺北醫學大學了解智慧化醫療管理系統、智慧護理與自動化藥物管理系統的實務操作，及如何協助專業醫療照護人員減輕負擔、提升工作效率。

## 五、政策建議

為確保不同群體之照顧者皆能真正受惠於健康照顧產業之數位轉型趨勢，本計畫期能支持無酬及有酬照顧者於照顧工作中使用數位健康科技，並確保所研發之科技產品符合照顧者需求。為此，本計畫提出三大面向共九項政策建議如下表：

| 三大面向 | 建議 |
| --- | --- |
| (一)照顧者採用數位健康科技 | 1. 為照顧者提供數位技能培訓與技術支援。<br>2. 透過加強網路基礎設施或提供離線服務，增加照顧者取得網路以及數位健康科技產品。<br>3. 透過補助等方式增加數位健康科技之可負 |

| 三大面向 | 建議 |
| --- | --- |
| | 擔性。 |
| (二)科技開發與整合 | 1. 在科技開發過程採取使用者中心的參與式設計方法，且須注意到照顧者的多樣性，如不同性別、年齡、教育程度等。<br>2. 在研發過程納入更多女性工程師和設計師，以反映女性觀點。<br>3. 鼓勵企業進行能回應性別的科技創新，並增加對女性領導數位健康企業的投資。<br>4. 發展相關法令與標準，以確保數位健康科技整合進照顧場域之協調性，及數據安全與隱私性。 |
| (三)跨部門合作 | 1. 加強政府之跨部會合作以及公私部門夥伴關係。<br>2. 鼓勵不同 APEC 論壇的合作，包括共同建立將性別觀點融入數位健康的策略或指引。 |