

第三屆桃園市青年諮詢委員會 110 年 7 月定期大會 會議紀錄

壹、時間：110 年 7 月 30 日 (五) 11 時至 12 時。

貳、地點：Microsoft Teams 線上會議。

參、主席：顏副召集人蔚慈

記錄：劉琳萱

肆、出席人員：詳簽到表 (附件) 。

伍、主席致詞：

顏副召集人蔚慈：

今天安排線上導覽簡報的方式非常地貼心，由作為托育政策的第一線的公設民營桃園托嬰中心李秋敏主任進行介紹，讓各位委員了解到實際托育中心現場不只是在新聞報導上面所看到，公共托育不單純只是照顧孩子，而是有更詳盡的規劃和配套措施，不管是對孩子適宜、適性發展的目標，或是在社會安全網的系統下，都不只是為了減輕父母親的負擔，從社會角度來看，公共托育現場業務範圍比想像中更廣，另外也歡迎財團法人中華民國唐氏症基金會鄭賢明副執行長一起進行交流，各位委員都非常關心市政議題，特別在公共托育政策，從如何降低年輕族群養兒育女的負擔到如何增進我國的生育率，牽涉的層面非常廣泛，6 月份大會也有討論促進我國生育率跟房價的關係？與公共托育開放的名額是否有關係？又或是與現今薪資水平有關係？還是跟目前社會對懷孕婦女重返職場的友善度有關？其實這些都是很複雜的社會議題，也值得我們探討深思，今天很開心能用線上的方式參與社會議題的討論，相信各位委員們也很期待能夠聽到公共托育的相關政策以及交流。

陸、專題簡報：(略) 。

柒、討論交流重點：

財團法人中華民國唐氏症基金會 鄭賢明 副執行長：

基金會在民國 102 年時在公共托育的領域合作，初期較著重在身障者的需求，近年來托育的需求逐漸增加，政府在鼓勵生育同時也需要設置適合的場域讓民眾可以安心托育，各縣市政府積極提供托育的場所，也為私立托嬰中心或是居家保母設立標竿作為照護及經營的依據，就我們近幾次與政府單位的合作來看，政府從開始找場地及設施建置把關地相當嚴謹，為孩子所創造的環境都讓家長非常安心，相信也為私立托嬰中心帶來更多正面的發展，而

公共托育也成為營運模式的典範，使私立托嬰中心跟進，所以未來托育多元化選擇是必然的，因為公共托育中心要找場地設置不容易，各縣市政府也有預算分配的考量，同時考慮私立托嬰中心的經營空間，所以在設置公共托育中心時地方人士還是有所顧慮，後來發現其實不會有太大的衝擊影響，因為家長還是會有各自的考量與選擇；當然公共托育中心在價格及環境上的確可能會優於私立托嬰中心的某些部份，但目前政府對於私立托嬰中心也有策略性的補助，這也提供多元環境及選擇讓家長安心，雖然近年來少子化現象依然存在，但在公共托育的申請上好像看不到少子化這件事，有些家長仍放心地把第二、三胎送到桃園托嬰中心照顧，有很多人會有迷思覺得 0-2 歲的孩子太小，送到機構可能有風險，但現在不管公共或是私立托嬰中心都要求設置無死角監視器，以及要求老師與家長密切聯繫孩童狀況，所以我想這樣的政策是友善且可持續推廣，目前在公共托育的議題及政策以雙北啟動較快，其他縣市也陸續跟進，而桃園積極推動及發展更加完善，無論如何對家長來說都是有助益的。

顏副召集人蔚慈：

聽到鄭賢明副執行長的分享，是非常肯定公共托育政策，托嬰準公共化的政策仍會持續向前進行，其實桃園市在鄭文燦市長上任後也提出「一區，一公托中心」，更往「一生活圈，一托嬰中心」的目標前進，在社會局兒童托育科余典錡股長的專題簡報中也了解桃園公設民營托嬰中心政策在這幾年努力之下，不僅達標還超前進度，而每個公托中心不是憑空出現，不管在場地的設置、人力資源分配及經費的挹注，各方面都要到定位才有辦法滿足公共托育設施的設置，在我們繼續進行交流之前，也先恭喜邱柏凱委員升格當爸爸了！也可以先請他跟我們分享不管在剛才所聽到公共托育政策或是當新手爸爸的感想。

邱柏凱委員：

升格當爸爸後心情當然非常雀躍，我真的很榮幸可以在桃園市養兒育女，因為桃園市有很多育兒相關的補助，對於新手爸媽來說，孩子生出來後我們一開始是很慌的，沒經歷過也不知道怎麼帶小孩，一天 24 小時與孩子相處，看著他可愛的臉龐很療癒，但有時候會照顧到很崩潰，如果新手爸媽同時是

上班族，壓力其實會愈來愈重，所以剛才聽到孩子只要滿 2 個月就可以進到公設民營托嬰中心真的很開心，非常感謝有這樣的政策。

桃園市政府社會局兒童托育科 余典錡 股長：

謝謝邱柏凱委員的分享，我想大部分新手爸媽都會有滿多的焦慮與不知所措的狀況，在交流開始前也推廣桃園市的親子館，雖然現在因為疫情影響為休館期間，但我們的人員都還有在館內執勤，而親子館的設置不只是一個孩子的歡樂天地，同時也提供父母育兒諮詢，例如在副食品的調配，或是在照顧嬰兒遇到狀況如何處理，都可以詢問親子館的托育人員，相信他們非常認真且努力為新手爸媽們解答。

顏副召集人蔚慈：

謝謝余典錡股長，108 年我們第二屆青年諮詢委員也有參訪親子館以及交流，真的打從心底佩服親子館裡所有同仁，面對不同的小朋友與家長提供服務，親子館裡面有非常多的資源，除了親子活動、教具或玩具的外借服務外，還有親子諮詢及教育等提供許多有需要的家長。

鄭琮翰委員：

一般家庭除了將孩子送到托嬰中心，部分家庭仍由家中的長輩照顧孩子，但隨著時代演變，長輩過去學到養育孩子方式，與現在環境有差異，所以有些過去的方式無法沿用至現今的狀況，會舉這個例子是因為我媽媽也退休了，雖然離我結婚生子還有段時間，但她也想說退休了時間比較彈性可以考取育兒相關證照或是參加相關的課程，以增加知識未來可以照顧家中的嬰孩，而今年在桃園市相關的課程好像較少，想問社會局是否有相關規劃提供參考？

李庭儀委員：

除了家長端的部分有提供諮詢或相關協助，我想從幼教老師的部分詢問，因為老師照顧孩子下班後身心可能會疲憊，並且在薪資方面社會局是否有提供相關保障，例如台北市政府要求保障幼教老師薪水在 3 萬 3,000 元以上，但我查了 104 人力銀行對桃園幼教老師所開薪資，落在 2 萬 4,000 元至 3 萬 2,000 元間，薪資普遍偏低，不曉得是否有相關的配套措施？

黃大益委員：

在托嬰中心裡面有看到適性適齡的發展及社會安全網外，還有一個是文化教育推廣的部分，例如抓周等活動，我想針對在新住民家庭比例上，了解托嬰

中心裡面的有無規定比例，另外，如果有新住民孩子的話，是不是在教育上能有更多元的文化推廣，配合新住民政策讓他們更有感，而非只在原有傳統文化的教育推廣。

顏副召集人蔚慈：

我也有問題想要請教李秋敏主任及鄭賢明副執行長，現行推動的托育公共化，相信是一個趨勢也是國家進步的代表，但在疫情期間其實我們也開始反思，育兒到底是國家的責任，還是個人的責任，我想提出的問題是公共化政策持續推動的同時，我們如何讓家長及家庭更了解自己在育兒需要擔負哪些責任及義務，在談論公共化政策的時候，常會說到國家所要負擔的，甚至今天交流的內容討論哪些部分是公共托育現場要協助的地方，但我們似乎很少提到家庭及父母本身應該要做好哪些準備，育兒這件事壓力勢必在父母身上，但如果在探討公共托育排出國家面外，在家庭本身的責任是否也可以提出一些思考方向，會有這樣的想法其實也是因為以前小時候是沒有公共托育政策，那時照顧嬰兒的還是自己家人，現在的時代有很多雙薪家庭，公共化政策確有其必要性，但如何在政策推廣的當中確實探討由家庭負擔部分的責任，這是我想提出的。

曾鈺婷委員：

我認為桃園很適合育兒，不論是親子館或者是特色公園都是非常好的設施，而我想提出的部分是身為父母的我們，在將孩子送到托嬰中心同時也會擔心是否會有虐待事件，且發生這樣狀況父母端較屬於被動的狀態，剛才也有提到無死角攝影機，是不是可以將托嬰中心的監視器連線到社會局，例如可以連接到雲端做備份，當公部門要查訪的時候，可以不定期線上查訪現場狀況，像很多虐童事件，家長會跟著警察到幼兒園或托嬰中心調閱監視器畫面，但有時遇到某些狀況包括不方便調閱或是監視器故障，並請家長 3 天後再調閱，但過程中不確定是否會有疑慮，所以想建議是否透過立法或是強制規定讓政府單位可以備份，就可以實施線上查核，如此在重大事件發生時可以輕易查到當時現場情況，也不會讓事件中的家長無證據可以佐證。

桃園市政府社會局兒童托育科 余典錡 股長：

鄭琮翰委員提出關於家中長輩想報名托育相關證照的課程，其實每年社會局都有開課，並徵選適合的團體來實施授課，往年都是中原大學、新生醫護管

理專科學校等單位授課，今年的授課單位也在三月份完成徵選，相關訊息公告在社會局的官方網站，今年因應疫情，很多課程無法以實體方式授課，目前我們也函請中央政府同意本府以線上方式授課，並給予時數認證，部分的課程仍需要實際操作部分我們也有配套措施，家中長輩確實也會思考如何養育自己孫子，因為過去的照顧經驗與現在有所差異，所以的確會有些長輩願意參加相關的課程；李庭儀委員所提關於托育人員薪資問題，只要托嬰中心參與準公共化政策，中央政府規定三年內該中心員工的薪資均須達 2 萬 8,000 元以上，採漸進式達成，第一年達 75%，第二年達 85%，第三年須達 100%，而托嬰中心發展起步較幼兒園晚，非營利幼兒園發展了十至二十年，薪資有明確的標準規範，托育中心部分衛生福利部社會及家庭署與業者或相關人民團體也召開多次會議討論後，才將 2 萬 8,000 元薪資定案，而桃園市的公設民營托嬰中心希望成為領頭羊帶領托嬰中心各方面的提升，例如在輔助人員的人力上規定每月薪資須達 3 萬元以上；曾鈺婷委員提到家長將孩子送到托嬰中心有所顧慮，建議監視器連線雲端備份，其實中央政府有訂定「托嬰中心監視錄影設備設置及資訊管理利用辦法」，只要是托嬰中心都必須設專職設備管理人，且會定期查核監視器畫面需要保存至少 30 天，的確如委員所言，有些縣市使用類似區塊鏈的技術，將監視器內容備份至雲端後做固定的查核，但這項技術的服務費用價格不菲，目前其他縣市也只將這項技術運用在部分公共托育中心，較難推廣到私立托嬰中心，而我們還是會持續落實固定查核與不定時稽查；黃大益委員提問將新住民家庭的文化推廣融入在中心日常照顧或是課程安排，待會也可以請李秋敏主任說明。

公設民營桃園托嬰中心 李秋敏 主任：

李庭儀委員提到教育現場老師常有身心疲憊的狀況該如何協助，確實不管是做哪個行業都會有疲憊的時候，以我們中心為例子，經營方式比較像是一個大家庭，老師是彼此的好姐妹、好夥伴，而每個月都會有討論會議，老師在情緒上有任何問題都可以吐露心聲，我們作為管理者或是行政人員，會傾聽他們的想法及陪伴，也會有不定期的餐敘適時地減緩大家的壓力及疲憊感；以往來說有員工旅遊、餐敘，這些都是幫助老師紓解壓力的方式，這兩年因疫情關係暫時取消，在薪資面部分余典錡股長有提到，以我們中心來說，薪水都是 3 萬元起跳，個人的學經歷會再往上調整，而現在大部分的家長年齡

普遍為年輕爸媽，尤其第一胎的家庭，通常家長還處在矇懂的階段，所以他們來到我們托嬰中心時，會給予幫助並輔導注意的事項，也提供專業諮詢及家長手冊，幫助家長陪伴孩子一起成長學習，關於中心的監視器畫面，確實有時候畫面會停滯情形，或是在畫面上一個「抬」的動作看起來很大，但其實是很輕柔的，我們身為管理者除了定期查驗設備畫面外，也會至各班級教室了解教育現場的狀況。

財團法人中華民國唐氏症基金會 鄭賢明 副執行長：

顏蔚慈局長提到家長在公共托育推動裡面所要擔負的職責，我們的做法是會與家長訂立契約，不論進到公共或是私立托嬰中心，家長都需要知道如何配合學校環境以及團體制度，讓孩子知道在機構裡面該負的責任，所以親師溝通很重要，需要機構與家長協力而非單一方努力，也希望家長可以透過老師的輔導或是互相交流，從中吸取育兒知識，並透過各式管道做親師座談，例如辦親子交流會或是在臉書粉絲團宣達，不管是防疫政策、防治家暴或是愛護孩童的理念一併傳遞給家長，所以對於家長所負責任部分是需要花時間吸收新知；黃大益委員提到文化融入教育，我們在多文化交流課程中鼓勵孩子嘗試多元化的學習，讓任何情境可以融入課程中生活化，孩子能夠像海綿一樣不斷吸收新知，讓他們有不同文化的學習經驗，在托嬰中心裡會平衡地給將不同經驗與知識給予孩子，我們在承辦桃園市社會局公托中心的案子，也看到桃園非常重視友善員工這件事，例如場地設置的規劃，其中特別設置員工休息室來說，雖然老師有經過專業的訓練可以接受空間內有 15 至 20 位孩子，但仍須重視老師需要環境的轉換，讓老師在休息室有簡單的點心與舒適的空間可以休息，近幾年也不斷推廣，不僅是與家長有好的溝通及合作，也同時要讓老師有舒適的空間可以工作，對於監視畫面部分仍有存在的必要性，但我們需要雙管齊下，除了監視器設置外，同時培訓老師穩定的情緒管理，這兩個面向都是相輔相成的，也透過查核監視器與走動式管理，確保提供孩子安全無慮的環境。

顏副召集人蔚慈：

在教育現場不論對孩子本身或是家長，甚至是所有的托育人員，相關的管理溝通都非常的重要及繁複，最後我也想要請所有的青年諮詢委員，如果覺得今天的交流非常有收獲的話，可以給桃園市政府社會局公共托育政策有更多

的支持，也給予所有公共或私立托育現場的人員一個鼓勵，當然在座的各位委員有一天若也成為了家長，都可以學習更多溝通的管道，不要成為他人口中的恐龍家長，社會的進步也從公共托育開始向前，如此的進步也不僅單靠政府單位，也需要民眾的支持與鼓勵。

捌、散會：12 時。

桃園市第三屆青年諮詢委員會110年7月份定期大會

簽到表

時間：110年7月30日(五)10時30分至12時00分

地點：Microsoft teams線上會議軟體

主席：顏副召集人蔚慈

姓名	簽到
顏副召集人蔚慈	顏蔚慈

出席委員：

姓名	簽到	姓名	簽到
王曉倩	王曉倩	莊才智	
李欣芸	李欣芸	馮輝倫	馮輝倫
李秉鴻		黃大益	黃大益
李柏儒	李柏儒	黃清宗	黃清宗
李庭儀	李庭儀	黃裕和	黃裕和
李誌偉	李誌偉	游環蓉	
呂世弘	呂世弘	曾鈺婷	曾鈺婷
呂羽榮	呂羽榮	楊逸婷	楊逸婷
沈軍廷		葉佳蓁	
邱柏凱	邱柏凱	趙天佑	趙天佑
卓暉彥	卓暉彥	潘念岑	潘念岑
洪以柔	洪以柔	鄭琮翰	鄭琮翰
范姜心瑜		劉曜維	劉曜維
孫瑋成	孫瑋成	謝名恒	
高譽誠		謝芷芸	
張智宇	張智宇	謝發群	謝發群
張謙暉	張謙暉	鍾育欣	
許弘霖	許弘霖	魏季宏	
梁策	梁策	魏曉恩	
陳泰維			