

第三屆桃園市青年諮詢委員會110年8月定期大會 會議紀錄

壹、時間：110年8月31日(二)11時至12時。

貳、地點：Google meet 線上會議。

參、主席：顏副召集人蔚慈。

記錄：劉琳萱

肆、出席人員：詳簽到表(附件)。

伍、主席致詞：

顏副召集人蔚慈：

本次會議考量防疫政策仍維持線上方式，透過蘆竹鍊工場日照中心導覽影片讓我們了解到政府在推動日照中心朝向更多元服務，我也想先分享行政院公布的每10年會一次人口普查最新調查數據，其中65歲以上的高齡人口已經超過全台367萬人，比例佔全國人口15.9%，顯示台灣已經逐漸步入高齡化社會，另外在367萬的高齡長者中有51%是與家人同住，而獨居者比例佔15.6%，也就是說愈來愈多的中高齡長輩會遇到長期照顧的問題，整個社會需要更有系統化一起面對，並非每位長者有機會來到像蘆竹鍊工場這類設置有益身心環境及設備進行活動，所以長者照顧會是未來非常重要的社會議題，很開心青年諮詢委員選擇這類議題進行市政交流，待會也邀請到本府社會局老人福利科趙樹堂科長，向委員說明桃園市長照政策，也很期待藉由年輕委員們的角度來看長者照顧，一同在議題上協力。

陸、專題簡報：(略)。

柒、討論交流重點：

蘆竹鍊工場日照中心 劉賢進副主任：

鍊工場從105年開始自籌土地辦理，並與桃園市政府合作，至今年我們在桃園已設置兩間日照中心，希望長輩來到日照中心不是被照顧，而是生活的另一個起點，也給予長輩生活的動力，我們也感謝桃園市社會局協力。日照中心在運作過程中會碰到一些問題，例如與家屬的溝通有時需要花費許多時間去讓家屬了解，而在政府補助部分真的幫助到了很多家庭，可是有很多個案在檢核評估時，可能因為檢核員依據其專業知識評估而結果有所不同，導致資源無法利用在實際上更有需要的長者身上，這部分也可請趙樹堂科長再進行討論，希望在評估時可以更加地準確以及客觀，讓長者可以充分利用到照顧資源，這是我在第一線服務所看到的實際狀況。

鄭琮翰委員：

家中有高齡80歲奶奶同住，即使知道政府在老人福利政策有很多資源支持，但實際遇到狀況是奶奶個性比較膽小，所以不敢去長照中心面對其他長者，家人就必須花費較多時間照顧，不曉得其他家庭是否也遇到相同情況，剛剛看到鍊工場導覽介紹覺得很棒，感覺很適合奶奶，但不知道有沒有什麼方法可以協助長者走出家中到長照中心。

王曉倩委員：

本身在從事長照2.0及居家照顧的專業單位任職，想了解幾個部分，第一個是許多獨居長輩在生活中很難被發現，由於他們周遭的資源有限，他們也不曉得有哪些平台可以利用，像是手機、網路也不太可能會使用，想請教社會局有哪些資源可以幫助他們，以及如何有效地管理獨居長輩；第二個部分是目前本市長照2.0政策主責單位以衛生局及社會局為主，想了解兩邊局處如何共同運作長照2.0行政作業及媒合方式；第三個是想附和劉賢進副主任剛才提到的，因為我在做長照2.0也有2年以上，常碰到一些問題像是民眾對於長者照顧需求很大，但照顧專業單位檢核人員，會依自身學程背景或是所運用的知識檢核，並且審核的結果也不盡相同，有時可能無法達到家屬所預期的，例如在醫療專業上判定某位長者是嚴重等級，但是在照顧專業上的評估卻沒有到達相同的評估結果，以致於真正需要長照的人沒有得到相對應的資源，所以我想提出是否未來也可以請衛生局來為我們做相關說明。

孫瑋成委員：

導覽影片提到在鍊工場裡面的長者可透過完成指定的運動來換取夢幣，並利用夢幣來換取其他目標，我覺得非常棒，因為生活要有目標才会有動力，另外一個覺得很棒的是，在中心可以製作麵包並帶回去分享給家人，因為長照有時面臨的問題是與家人的連結斷開，所以在照顧中心裡面有成果可以回去與家人分享，這會是與家人連結很棒的方式，另外剛剛分享也提到一個概念，我們常想要幫長輩規劃好他的生活，或是我們提供他們某些服務，而有些較不方便的長輩受到限制而有些活動是被動參與，可能就沒有自己的選擇權，也有可能某些長輩在年輕時沒有學習怎麼有效地利用自己的時間，導致在步入老年時只能被動地參與生活，想詢問市府是否有這方面的專業或相關活動可以幫助長輩們學習規劃自己的人生，例如不侷限於

在照顧中心，而是在行動方便的情況下，長者是否也可能參加戶外的爬山團，或是參與藝能活動，教導更多的技巧以及更多元的選擇，讓他們可以重新找回人生的主動權。

范姜心瑜委員：

自己本身是桃園人，現在於嘉義讀書，剛好一個是最年輕、一個是最年長的城市，所以可以感受到這樣的差異，我有兩個問題想要請教，第一是桃園是否有協助外籍看護銜接台灣照顧體系的專業訓練，因為據我所知目前外籍人士擔任看護佔滿大比例，第二個問題因為本身是學生，所以在教育訓練上面想詢問，桃園有無針對協助長輩自我探索的志工社團，或是鼓勵辦理開設相關的課程，例如讓長輩與年輕人一起學習。

桃園市政府社會局老人福利科 趙樹堂科長：

剛才委員提到提供長者活動的部分，鍊工場所提供的是屬於社區式的長期照顧服務，也就是所謂的日間照顧中心，以托育角度所提到托兒所、幼兒園等來看，有些單位會稱日間照顧中心為「托老所」，讓長者在白天時間有地方可以去活動，而鄭琮翰委員提到家中會有不同個性的長輩，有些長輩不喜歡與他人進行團體活動，就連我自己都會想像，當我年老的時候，即使失能也不見得會想要去日照中心，包含我家中的長輩，他們其實也是自己照顧生活起居，因為到日照中心要配合他人的生活步調，所以面對照顧議題一直以來都是選擇題，每個人要選擇什麼樣的生活，都有自己的想法，王曉倩委員所在做的長期照顧及居家照顧，就是屬於照服員到家中進行照顧服務，包含洗澡、穿衣、每餐餐食等，都是居家照顧的範疇，照服員不會陪著長者一整天，但在生活的基本機能及休閒活動是可以協助的，另外因為專題簡報剛時間有限，所以沒細細介紹長照服務有哪些類型，我們也不斷地在滾動式修正，逐步推出新的服務項目；對於長者獨居管理問題，透過分層管理的機制，社會局通常是透過鄰里長掌握提供相關資訊，另外也會有社區通報我們哪個地方有長者獨居，或是在各生活機能退化的長者，目前也委託專業團體，當接到通報後就會請團隊進行訪視，而我一直強調獨居是一種生活的型態，不見得獨居長者就一定會有社會或生活上問題，只是獨居會讓某些風險擴大，例如長者在家中不慎發生意外，當下沒有人發現做立即處置，但現在也有很多數位科技運用，桃園市目前採用傳統的緊急救援設備，例如24小時沒有安全回報，就會有專人到家中做訪

視，或是長者有緊急問題也可以按鈕求救，事實上自從黃鴻升(小鬼)在浴室跌倒撞到頭太晚發現延誤送醫死亡事件爆發後，讓很多人發現原來不只是長者有相關需要，一般人在生活中，也都需要運用生活科技來協助，隨著都市化發展愈趨快速，桃園市也希望在鄰里的社區關懷可以設置更多，目前社會局列冊本市獨居的長者大約有2,000多位，人數也不斷成長中，這也是隨著高齡人口上升必然會產生的情況。王曉倩委員提到，目前長期照顧業務以衛生局和社會局共同合作主責，目前兩方局處會定期召開副局長層級的會議，也會有長期照顧委員會會議等，而其中社會局業管部分為生活照顧的面向，像是鍊工場這樣社區式的照顧，是我們在推動的，衛生局則主責照顧管理評估，透過專業人員評估長者失能等級，生活長照評估其實有非常多評量表，每位照管人員評估時，面對的是不同長者本身的回應，每位長者回答的方式及內容都會有所差異，例如詢問長者可否自行煮餐食，有些長者可能就會顧及面子問題而回答可以，導致失能評估指數降低，可是身邊的家人或朋友都知道他其實是無法自行煮餐食，所以要讓評估標準化確實是有難度的，不過我們也持續在做檢討及討論，而我也認為長者的樣貌其實是隨著社會的演進不斷改變的，以過往農業社會時期來說，長者年紀大沒有能力下田，退休後突然變得很空閒，我也相信各位委員到了65歲後還是會非常的有自己的想法並且去選擇自己想要的生活，當然生活的樣態會不斷地改變，就現今而言，還滿多長者是需要我們去幫助規劃他的生活，但我認為長者也會慢慢地變化，現在愈來愈多長者會使用智慧型手機或是數位相關工具，並依照自身所需要的服務讓生活的主動性逐漸提升；鍊工場利用減法照顧的方式讓長輩自己做決定，我覺得在未來一定是趨勢，當然今天所交流的大多是指狹義的長期照顧，主要是在照顧失能及行動不便的長者，但廣義的長期照顧則包含所有高齡化的服務項目，確切來說長者會有失能狀況比例大約是10~20%，而大部分的長者在心智及行動上是健康的，他們可以參與很多的戶外、藝文活動，甚至是透過不同社會參與方式，另外我認為在社區的關懷據點也會逐漸發生變化，以前因為地緣的關係將大家聚集在一起，在未來地緣或許不是重點，可能會轉變為以興趣為導向，例如對棒球有興趣，可以跟一群同樣喜好的人一起看球賽，所以我相信針對長者的服務會不斷地改變，也期待各位委員不論是投入社團或是團體，都可以共同努力讓長者的服務更加完善，跟著時代前進。

蘆竹鍊工場日照中心 劉賢進副主任：

我這邊補充分享，的確如鄭琮翰委員所提到，家中長輩要能走出第一步確實不容易，所以家庭如何放手是我們一直都學習的功課，建議家中若有較年輕的晚輩可以到日照中心去參觀，如果場所是值得推薦的，可以回到家中與長輩溝通跨出第一步，依照我們的經驗，只要長輩願意進來，大部分都會喜歡上這個場所，畢竟人具有群居性，所以當進來後發現自己不是被拋棄就會接受，很多長輩從家中到照顧中心後會產生被拋棄感，這也是傳統觀念所造成，但如同趙樹堂科長所言，之後的照顧服務觀念會被打破，所以現在面臨到不論是不敢放手讓長輩到日照中心或是受舊有觀念影響，家人的支持顯得非常重要，剛剛也有講到統計上有20%的長者是是需要被照顧的，現況是會來日照中心大部分都是在認知或是功能退化的長者，另外孫瑋成委員所提到80%健康的長者要如何提供服務，以我們現在在推動的部分來說，鍊工場一樓的銀髮族健康俱樂部就是其中一個方式，例如蘆竹最有名的就是五酒桶山，而我們就會設立一個目標，讓長者接受肌耐力訓練，然後一起去爬五酒桶山，大家有共同的目標一起執行及訓練，進行健行及爬山的活動，長輩也會評估自己是否達到需要健身的需求並參與活動。

顏副召集人蔚慈：

回應趙樹堂科長所說，我們要過什麼樣的人生，都是自己的選擇，台灣已步入高齡化社會，也即將要邁入超高齡化社會，而年輕的一代也要做好準備，面對不論是自己的家庭，甚至是社區或整個社會的照顧需求，我覺得我們也可以同步反思，未來我們也會步入中老年，要如何選擇自己想要的生活，其實除了政府提供的資源，個人在面對自己人生不同的階段是否有做好準備，其實是每個人的課題，而青年事務局也在推動在多元學習、興趣探索，甚至是社團的經營，在人生的選擇和經營，不是到老年才想要過什麼樣的人生，而是在人生的每個階段透過面對不同的壓力、成長需求，去不斷地反思，問自己想要過怎麼樣的生活，今天很高興能請到社會局老人福利科的趙樹堂科長，以及蘆竹鍊工場日照中心的劉賢進副主任，非常感謝兩位帶來非常豐富的內容，包括第一線的日照政策執行面反思及回饋，相信今天的交流大家都有非常多的收穫。

捌、散會：12時。

桃園市第三屆青年諮詢委員會110年8月份定期大會

簽到表

時間：110年8月31日(二)11時00分至12時00分

地點：Google Meet線上會議軟體

主席：顏副召集人蔚慈

姓名	簽到
顏副召集人蔚慈	顏蔚慈

出席委員：

姓名	簽到	姓名	簽到
王曉倩	王曉倩	莊才智	
李欣芸	李欣芸	馮輝倫	馮輝倫
李秉鴻		黃大益	黃大益
李柏儒	李柏儒	黃清宗	黃清宗
李庭儀		黃裕和	黃裕和
李誌偉	李誌偉	游璟蓉	
呂世弘	呂世弘	曾鈺婷	曾鈺婷
呂羽棠	呂羽棠	楊逸婷	楊逸婷
沈軍廷		葉佳蓁	
邱柏凱	邱柏凱	趙天佑	趙天佑
卓暉彥	卓暉彥	潘念岑	
洪以柔	洪以柔	鄭琮翰	鄭琮翰
范姜心瑜	范姜心瑜	劉曜維	劉曜維
孫瑋成	孫瑋成	謝名恒	謝名恒
高譽誠		謝芷芸	
張智宇	張智宇	謝發群	
張謙暉	張謙暉	鍾育欣	鍾育欣
許弘霖		魏季宏	魏季宏
梁策	梁策	魏晚恩	
陳泰維	陳泰維		