



衛生福利部中央健康保險署

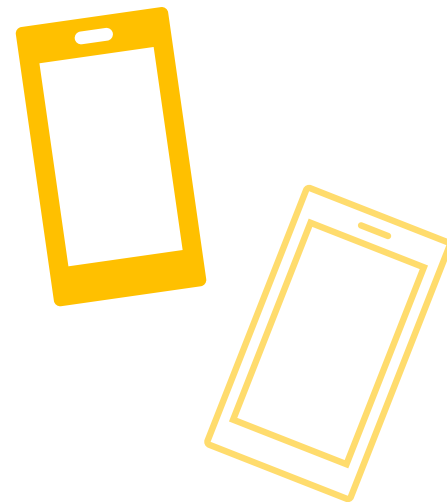
院所版

虛擬健保卡 使用者操作手冊

版本日期：2022.06.27



大綱



01. 推動場域及申請辦法

02. 居家醫療獎勵金辦法

03. 醫事人員協助申請虛擬卡流程

04. 常見問題Q&A

01. 推動場域及申請辦法

推動場域

- 虛擬健保卡SDK、健保卡就醫資料上傳及醫療費用申報，並無限制參與院所之類別。
- 醫療院所可推動虛擬健保卡於各醫療場域，例如：門診、住院、交付調劑、轉(代)檢及排檢、遠距醫療、居家醫療等。



資料來源：【虛擬健保卡問答集第四版】111年6月13日更新

推動場域

- 今(111)年推動虛擬健保卡主要醫療場域為**遠距醫療、視訊診療及居家醫療**。
- 另，為提升偏鄉、山地離島地區醫療照護之便利性，優先訂定居家醫療獎勵措施。



資料來源：【虛擬健保卡問答集第四版】111 年 6 月 13 日更新

申請辦法

若醫療院所有意願提供民眾以虛擬健保卡就醫：

- 申請參加

至**中央健康保險署健保資訊網服務系統(VPN)**
/ 醫務行政 / 特約機構作業試辦計畫，申請試
辦計畫VC（虛擬健保卡就醫模式計畫）。

通過後，即可受理民眾
以虛擬卡就醫及申報醫
療費用。



資料來源：【虛擬健保卡問答集第四版】111年6月13日更新

申請辦法

- 安裝測試

- ✓ **虛擬健保卡SDK**：健保署健保資訊網服務系統 (VPN) / 下載專區 / 類別:其他、服務項目/虛擬健保卡SDK。
- ✓ **讀卡機控制軟體**：健保署全球資訊網/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/讀卡機控制軟體。
- ✓ **測試**：取得就醫序號(EX：V001)

安裝虛擬健保卡(SDK) 聯絡資訊
電 話：(07)231-8122
電子郵件：ic_service@nhi.gov.tw



受理虛擬卡就醫參考資訊



健保署
虛擬健保卡專區



醫療院所
上傳及申報規範



以下摘要說明 **遠距醫療、視訊診療**
及**居家醫療**運用虛擬卡之情境
惟相關辦法 以中央健康保險署網站公告為準



山地、離島等
交通不便的偏鄉
線上遠距看診



居家隔離、自主防疫
或居家檢疫快篩陽性
視訊診療



行動不便、有特殊需求者
居家進行醫療

獲得最新消息，請於健保署網站搜尋：

- 【全民健康保險遠距醫療給付計畫】
- 【因應COVID-19疫情全民健康保險特約醫事服務機構提供保險對象視訊診療作業須知】
- 【全民健康保險居家醫療照護整合計畫】



健保署



@nhia

遠距醫療

請於健保署網站搜尋【全民健康保險遠距醫療給付計畫】

在地院所



- 病人出示虛擬卡QR code
→ **取得就醫序號、進入健保醫療資訊雲端查詢系統**
- 共同診療結果由在地醫師開立醫囑，上傳用藥紀錄等

遠距院所



- 遠距院所醫師掃描虛擬卡QR code
→ **進入健保醫療資訊雲端查詢系統**

遠距會診

視訊診療

請於健保署網站搜尋

【因應COVID-19疫情全民健康保險
特約醫事服務機構提供保險對象視訊
診療作業須知】

- **參與方式：**

報請各縣市衛生局備查，並副知保險人分區業務組，以利後續核付醫療費用，詳參視訊診療作業須知。

- **照護對象：**

配合檢疫與防治採行措施之居家隔離、居家檢疫或自主健康管理之保險對象、居家照護之確診病例，及配合中央流行疫情指揮中心防疫政策增列之適用對象。

- **不適用情形者：**

- ✓ 病人不同意接受視訊診療
- ✓ 醫療院所評估不適合視訊診療
- ✓ 診療醫師評估仍有當面診療需要

因應 COVID-19
視訊診療作業須知



視訊診療

- 依據健保署【因應COVID-19疫情全民健康保險特約醫事服務機構提供保險對象視訊診療作業須知】 健保署 111.6.14 第九版
- 透過**虛擬健保卡**進行視訊診療，醫師端有**2種**取得病人授權，進入**健保醫療資訊雲端查詢系統**及後續看診流程之方式：

A. 現行既有作法

病人出示或截圖虛擬卡QR code，醫師掃描後進行看診流程

B. 院所端完成虛擬健保卡SDK介接

111年5月27日起，若特約醫療院所HIS系統完成「取得虛擬健保卡QR code之API」介接，可透過前述API請求病人虛擬卡。經病人於虛擬卡「點選同意」後，即可取得授權。

視訊診療

病人端



畫面截圖

OR

鏡頭出示

視訊診療

- ① 請病人於 **視訊鏡頭前出示** 或 **使用手機畫面截圖** 提供QR code，確認身分並拍照。

A. 現行既有作法

醫師端



- ② 醫師端掃描病人QR code → 進入**健保醫療資訊雲端查詢系統**查看病人近期就醫資料，**作為診斷參考**。

缺點：視訊與產生虛擬卡QR CODE若為同一支手機，傳遞虛擬卡QR CODE較不便利。

視訊診療

B.院所端完成虛擬健保卡 SDK介接

為改善民眾傳遞虛擬卡QR CODE不便利性，
院所HIS系統完成介接【虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療
門診醫院系統介接說明】程式

- ① 確認民眾身分後，請健保署系統提供民眾虛擬健保卡。
- ② 通知民眾開啟虛擬健保卡，並於**10分鐘內點選：同意**。

病人端



視訊診療

醫師端



視訊診療

B.院所端完成虛擬健保卡 SDK介接

- ③ 經民眾同意，在**1小時內**取得健保署提供的虛擬健保卡QR code，供調閱雲端健保資訊，進行視訊診療。

病人端



視訊診療

醫師端



視訊診療

B.院所端完成虛擬健保卡 SDK介接

注意

QR Code 請求序號，符合下列情形即失效：

- ✓ 病人於健保快易通APP跳出授權視窗點選【不同意】
或 未於醫療端提出請求10分鐘內點選【同意】。
- ✓ 病人點選同意授權1個小時後。
- ✓ 醫療端取得就醫序號 5 分鐘後。

以下資訊必須在**1個小時內**，透過API方式取得病人虛擬健保卡QR Code：

- 授權憑證(Token)
- 虛擬健保卡系統QR Code 請求序號
- 同一請求需間隔30秒 並僅允許5次

居家醫療

請於健保署網站搜尋【全民健康保險居家醫療照護整合計畫】

病人



- ① 病人(或經授權由家屬出示) **虛擬卡 QR code**

居家照護團隊



- ② 居家照護團隊開啟**居家輕量藍牙APP/健保快易通虛擬健保卡**
→ **掃描病人虛擬卡QR code**
- ③ 查閱病人**健保醫療資訊雲端查詢系統資料**作為**診斷參考**

02. 居家醫療獎勵金辦法

獎勵金辦法

全民健康保險居家醫療 照護整合計畫

□ 主要獎勵場域：**居家醫療**

□ 獎勵來源：

全民健康保險居家醫療照護整合計畫

□ 計畫獎勵期間：111年5月~12月

□ 獎勵項目：

- ① 協助收案病人申請虛擬健保卡獎勵金
- ② 虛擬健保卡申報指標獎勵金



①協助申請綁定虛擬健保卡

❑ 費用：200點/人(限獎勵一次)

❑ 協助收案病人綁定健保卡符合下列條件者：

- ✓ 取得病人或家屬同意，透過健保快易通APP以【**專案申請(醫事/臨櫃人員)**】**功能綁定**，並將佐證資料存於病歷備查。

EX：虛擬健保卡照片、已完成綁定畫面截圖等。

- ✓ 收案期間，**以虛擬健保卡方式申報醫療費用且成功**。

注意！已綁定者有重複綁定不予重複獎勵如下：

- ✗ 手機故障、更換手機重新綁定
- ✗ 本計畫結案後由其他醫事機構協助綁定
- ✗ 已由他計畫特約院所協助綁定

② 虛擬健保卡申報指標

□ 指標定義(占率公式)：

當年度以**虛擬健保卡申報本計畫醫療費用成功**之件數

當年度申報本計畫醫療費用之件數

□ 獎勵條件與費用：

以虛擬健保卡申報本計畫醫療費用之案件。

獎勵指標 占率	每件獎勵點數		當年度累計收案 ≥ 10 人且 提供病人居家醫療照護， (每機構獎勵點數)
	一般地區	山地離島地區	
$25\% \leq \text{占率} < 50\%$	10	20	5,000
$50\% \leq \text{占率} < 70\%$	20	40	10,000
$\geq 70\%$	20	40	20,000

03. 醫事人員協助申請 虛擬卡流程

僅適用於【全民健康保險居家醫療照護整合計畫】今年
5月~12月辦理之「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」

協助民眾申請虛擬健保卡之 特約醫療院所需要具備哪些資格？

- 爰僅有**參與居整計畫且有安裝及測試完成虛擬健保卡SDK**（具有試辦計畫代碼VC）之特約醫療院所，始能向分區業務組申請「產生虛擬健保卡審核認證碼」及「虛擬健保卡查詢作業」之權限。
- 該院之**機構管理者**登錄VPN授權給該院之**使用者**，其使用者可藉由自身虛擬健保卡或居家輕量藍牙 APP產生虛擬健保卡**審核驗證碼**。

審核認證碼綁定

醫事人員協助民眾申請
虛擬健保卡之流程有二：

- ①以**居家輕量藍牙 APP**
產生虛擬健保卡審核
驗證碼
- ②以**醫事人員個人虛擬
健保卡**產生虛擬健保卡
審核驗證碼





產生審核認證碼 方式① 居家輕量藍牙APP

審核認證碼綁定

醫事人員
居家輕量藍牙APP

醫事人員手機



① 健保服務申請：健保資訊網服務系統(VPN)/現行作業區/健保服務申請作業/**選取輕量藍牙方案**→**點選申請**

② 居家輕量藍牙APP下載：健保資訊網服務系統(VPN) / 居家輕量藍牙方案(院所)/居家輕量藍牙方案申請及APP下載及綁定。

審核認證碼綁定

醫事人員
居家輕量藍牙APP

③ 點選【系統設定】

醫事人員手機



④ 虛擬健保卡之審核認證碼 → 點選【產製】



注意!! 認證碼
時效性12小時
(下方顯示有效時間)

產生審核認證碼 方式② 健保快易通APP

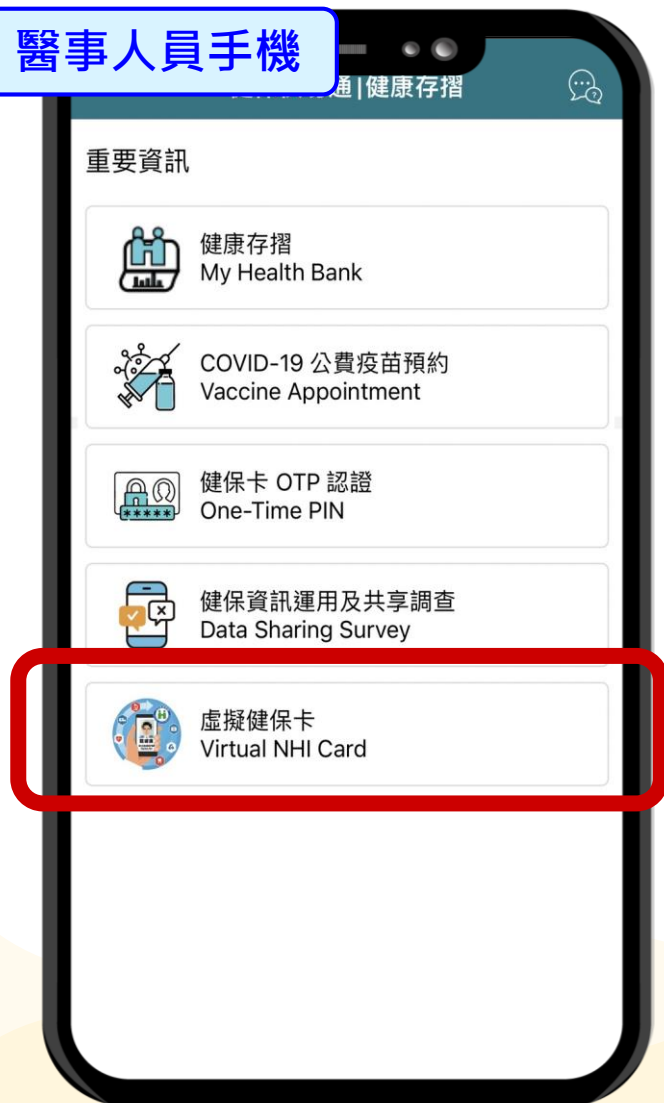


審核認證碼綁定

醫事人員
健保快易通APP

① 開啟【虛擬健保卡】

醫事人員手機



② 下拉選擇 ▼
【醫事機構名稱】
→ 點選【產生審核認證碼】

審核認證碼綁定

醫事人員手機



醫事人員
健保快易通APP

注意!!
審核認證碼時效
性只有5分鐘!

溫馨提醒：
請先協助收案病人申辦
虛擬健保卡，操作至
【鍵入審核認證碼】
步驟再操作審核認證碼。

審核認證碼綁定

收案病人
申請虛擬健保卡

- ① 開啟病人健保快易通APP
- ② 點選→【專案申請(醫事 / 臨櫃人員)】
- ③ 協助病人操作至【資料確認畫面】

病人申請虛擬卡詳細步驟請參考【民眾版操作手冊】



審核認證碼綁定

醫事人員手機

【虛擬健保卡】



【居家藍牙APP】



or

收案病人手機



④ 於病人虛擬卡【資料確認畫面】

→ 輸入審核認證碼

→ 【送出虛擬健保卡申請】

【資料確認畫面】

審核認證碼綁定

完成綁定

⑤ 增設審核認證機制，
須由指定人員**確認照片與證件正確性**，並**輸入認證碼**，
始能完成虛擬卡申請作業。

⑥ 成功顯示虛擬卡！



04. 常見問題Q&A

Q1：醫事機構提供民眾受理虛擬健保卡就醫，是否僅侷限居家醫療、遠距醫療或視訊門診？

A1：虛擬健保卡、健保資料上傳及醫療費用申報皆無限制參與院所之類別，故醫療院所可使用推動於各醫療場域（EX：門診或一般住院）。

Q2：虛擬健保卡是否適用於預防保健及預防接種等相關業務？

A2：院所若提供成人預防保健或預防接種(或其他本署行政協助作業規定需執行健保卡過卡、登錄及上傳作業)，仍請以實體健保卡為主。

Q3：協助民眾申請虛擬健保卡使用「專案申請（醫事 / 臨櫃人員）」功能需要具備那些資格？

A3：此功能僅侷限有參與「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」且有安裝及測試完成虛擬健保卡SDK之特約醫療院所。

Q4：收案病人進行4次居家醫療訪視，使用2次實體健保卡、2次虛擬健保卡就醫該如何申報？

A4：實體健保卡案件及虛擬健保卡案件各自以同一療程合併申報，就醫序號取當月第1次就醫之就醫序號為主。

Q5：使用「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式，是否需要申請？使用資格為何？

A5：①無需申請。

②除原提供視訊診療院所使用外，為降低院所購買二維條碼掃描器之負擔，預計於111年6月30日前放寬所有院所皆可使用。

Q6：何處可以下載「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式？

A6：特約醫療院所僅需至本署健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/類別：其他、服務項目：虛擬健保卡SDK，下載安裝「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式。

Q7：若院所已由「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式向本署索取民眾虛擬健保卡QR CODE，但民眾健保快易通APP/虛擬健保卡畫面無跳出？

A7：①請院所先確認向本署索取身分證字號是否有誤，以及「醫事機構視訊門診以請求序號取得民眾虛擬健保卡」是否有錯誤訊息(錯誤訊息可參考「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」規格說明書)。

②若前述作業皆無問題，民眾健保快易通APP/虛擬健保卡畫面仍無彈跳「同意授權院所使用虛擬健保卡之提醒視窗」，則請民眾重新整理虛擬健保卡畫面即可。

謝謝聆聽

