



流程示意圖

步驟一 預先準備/預登記

預約防疫關懷包

代領人： F126787633

確診者： A123456789

已預約

或已領取過

領取地點： 桃園區公所

送出預約

已預約未領取清單

無預約

步驟二 前往領取關懷包

預約防疫關懷包

代領人： F126787633

確診者： 請填入身份證字號

領取地點： 桃園區公所

送出預約

已預約未領取清單

A123456787 - 桃園區公所

領取防疫包

確認領取(工作人員操作)



選單



桃園市民卡防疫關懷包領取流程

我已經確診COVID-19，如何數位登記領取防疫關懷包？

步驟一、預先準備/預登記

1. 推派代領人

推派親友(非同住) 或 同住家人

2. 事先準備

代領人取得確診者身份證或健保卡

3. 數位登記

代領者加入「桃園市民卡」LINE OA
選「領防疫包」功能選項

4. 填入資料

代領人輸入自己及確診者的身分證字號
選擇領取地點(區公所)確認無誤後送出登記

加入桃園市民卡LINE OA

方法1: 掃描右方QRcode

方法2: 搜尋<https://lin.ee/0lv1T1e>

方法3: LINE搜尋@tycc



步驟二、前往領取關懷包

1. 代領人前往

代領人攜帶確診者身份證或健保卡
前往領取地點

2. 出示確認

1. 出示確診者身份證明
2. 出示「領防疫包」登記成功畫面

3. 確認領取

由現場工作人員操作
點擊畫面「確認領取」完成核銷

4. 領取關懷包

代領人領取防疫關懷包(含篩劑)

- 如無親友代領，可撥打各區關懷中心電話協助。
- 如同住家人為居隔者代領：請佩戴好口罩、勿搭乘大眾運輸工具，可透過自駕、騎車、步行等方式前往。
- 領取時間：XX:XX~XX:XX
- 領取地點：12區公所或指定地點



桃園市民卡防疫關懷包領取流程

各區公所或指定地點之人員配套措施

場域布置

1. 提供教學流程圖
2. 提供市民卡 LINE OA 的QRcode

輔導民眾

1. 確認是否已加入 LINE OA
2. 確認是否已預先登記成功
3. 確認是否攜帶證件

現場櫃台

1. 提供市民卡 LINE OA 的QRcode供民眾掃描
2. 目測檢視登錄完成畫面
3. 確認實體身分證件與手機畫面身分證字號相符正確
4. 由**工作人員操作**，點擊畫面「**確認領取**」完成核銷

特殊狀況

1. 無手機民眾：請工作人員成為代領人，核對身分證件做代領
2. 無證件民眾：請民眾重新攜帶證件確認身分。
3. 其它狀況個案處理





各區關懷中心電話協助

如何領取防疫關懷包

▼ 確診者請先準備好 ▼

聯繫親友代領人、健保卡或身分證

第一步代領人先登記



掃QR Code
加入Line官方



選取「領取防疫包」



填選領取資料

第二步領取防疫包



代領人前往登記之區公所
(攜帶**確診者**身分證或健保卡)



出示**確診者**身份證明及
「領取防疫包」登記畫面



現場工作人員確認無誤
即可將關懷包帶著走

桃園居家照護服務中心

各區聯絡電話

機關	服務專線
桃園區公所	03-3367003 /3371357
中壢區公所	03-4271801#4398
平鎮區公所	03-4679342
八德區公所	03-3657202
蘆竹區公所	03-3128384
楊梅區公所	03-4754285
龜山區公所	03-3203711#312
龍潭區公所	03-4704258
大溪區公所	03-3882201#102
大園區公所	03-3861121
觀音區公所	03-4734623
新屋區公所	03-4773548
復興區公所	03-3821387



流程示意圖

未註冊者 註冊畫面



註冊
https://eso-staging.tycard.app/presignup

加入桃園市民卡

姓名 Albert 皓博 *必填

Email neilneil223@gmail.com

手機號碼 0975223757 *必填

簡訊驗證碼 簡訊驗證碼 發送驗證碼

設定密碼 設定密碼 *必填

確認密碼 ***** *必填

地址 地址

生日

身分證字號 F126787633 *必填

邀請碼 邀請碼

填入確診者 身分證字號

預約防疫關懷包
http://4cb0-115-165-194-59.ngrok.io/covid19/package



預約防疫關懷包

代領人：F126787633

確診者：A123456789 已預約

或已領取過

領取地點：桃園區公所

送出預約

已預約未領取清單

無預約

確認領取 工作人員操作

預約防疫關懷包
http://4cb0-115-165-194-59.ngrok.io/covid19/package



預約防疫關懷包

代領人：F126787633

確診者：請填入身分證字號

領取地點：桃園區公所

送出預約

已預約未領取清單

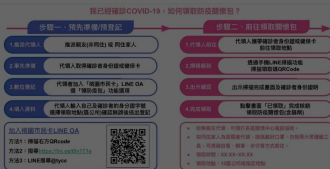
A123456789 - 桃園區公所

領取防疫包

確認領取(工作人員操作)

再次確認

預約防疫關懷包



預約防疫關懷包

「http://4cb0-115-165-194-59.ngrok.io」網頁指出：
確定領取？

取消 確定

已預約未領取清單

A123456789 - 桃園區公所

領取防疫包

確認領取(工作人員操作)