

## 2024 年桃園市蘆竹區婦幼館快樂兒童暑期育樂營暨兒童權利公約宣導活動 Q&A

### ★【報名費相關】

Q1：請問我的報名費如何繳納？

A1：若確定開課，我們將繳費單寄至提供之 email 信箱，請家長列印後繳費；若家中無印表機可列印，可至蘆竹區公所列印繳費單。

Q2：請問報名繳費後第一堂課請假，材料費要如何繳給老師？

A2：若第一週請假則第二週繳給老師，若第一、二週都請假，則於第三週繳交，以此類推。

Q3：我是中低收入戶，可以不繳報名費嗎？

A3：抱歉中低收入戶還是要繳報名費的。

Q4：請問我報了名繳了 300 元報名費，但我現在無法上課，我可以把我的資格轉給我親友的小孩嗎？

A4：為保障候補學員權益，無法轉讓給您親友的小孩。

Q5：請問我報了名繳了 300 元報名費，但我現在無法上課，那可以退給我報名費 300 元嗎？

A5：一經報名繳費成功，即無法辦理退費及轉班。

Q6：我報名那麼久了，怎麼還沒通知我繳費？

A6：

- 1.可能因您報名的班級，人數尚未達可開班人數，請耐心等待通知。
- 2.若您擔心開不了班，可考慮申請轉換其他已可開班的課程，請至報名網站查詢，倘需取消報名請於上班時間洽蘆竹區公所陳小姐 3520000 # 176。

★【材料費相關】

Q1：上課期間若無法上課需要請假嗎？請假沒上課時我的材料費可以退還嗎？

A1：無法上課須請假，並請務必電話告知婦幼館駐點人員（03-3122120、03-3122122）；課程材料將保留於下次上課時交予學員回家製作，無法退還。

Q2：我的小孩可以報名上課旁聽嗎？

A2：為避免影響上課秩序，各項課程均未開放旁聽。

Q3：我是低收入戶，可以不繳材料費嗎？

A3：本市低收入戶憑低收入戶證明可免收報名費 300 元，惟仍需繳納材料費。

Q4：為什麼報名費跟材料費收費時間不一致？

A4：報名費屬公務單位的收費必須入公庫，材料費為老師幫忙採購的費用，因繳納對象不一樣，故無法一起收納。

★【報名相關】

Q1：為甚麼我網路報名都無法成功？

A1：請檢查一下你的出生日期是否有符合本館所設定的符合區間及格式，若無請選擇小朋友適合的年齡區間的課程報名。

Q2：同一位學童是否可以報名3堂(含)以上課程？

A2：為維護每位學童報名權益，每位學童限報名2堂課程（含候補名額），報名時請符合報名資格及相關規定若報名繳費後發現違反規定或活動中未遵守相關規定，本館有權停止繼續參加課程且不退還報名費。

★【課程相關】

Q1：我的小朋友很小，我可以陪他一起上課嗎？

A1：建議幼兒園至升小二學童可由家長陪同，以不干擾老師教學為原則。

Q2：為什麼第一次上課要帶健保卡，第二次以後就不用？

A2：為核對所填基本資料是否正確，僅第一堂需提供健保卡核對。

Q3：請問下課後我的小朋友可以進入親子遊戲室裡遊玩等待我們家長來接嗎？

A3：婦幼館親子遊戲室提供 0—6 歲小朋友使用且需家長陪同照看，若無法達到親子遊戲室使用須知標準則無法入內遊玩，只能留在教室或大廳等待家長接送，為維護學童的安全請儘早接送。

Q4：為什麼你們的課程都沒有適合我 2 個小朋友可以同時一起上的課程？

A4：本館所設計的課程無法全方位的適合每一個家庭及喜好，請家長及學員於課程結束前填寫問卷，將做為未來辦理此活動改進的參考依據，以期活動更臻完美。

Q5：課程中如遇颱風、地震、疫情等災害停課，是否會補課？

A5：課程一經停課則無法補課。