

### 防不勝防的境外虛假訊息對民主構成隱形的威脅

美國、歐洲及臺灣本地經驗都顯示，作為民主社會重大活動的選舉，極可能成為非民主敵對國家或境外勢力的目標。由於民主國家保障言論自由與網路開放，不僅難以事前防範，事後溯源或究責的難度也相當高，如何因應惡意破壞民主選舉的境外虛假訊息操作，已成為許多民主國家的一大挑戰。

諸多學術研究發現與媒體調查報導皆已證實，美國 2016 年總統大選確實受到俄羅斯虛假訊息操作的影響，不僅造成川普意外當選，也導致選後美國社會紛擾與對立。

#### 案例一

由俄國官方支持的「網際網路研究所」( Internet Research Agency, IRA ) 扮演關鍵角色，它處心積慮地利用各種社群媒體，以假冒美國民眾、草根組織或新聞媒體的方式，創設各式各樣的假帳號、粉絲專頁和臉書社團，滲透每一個次文化群體 ( 例如非洲裔、南方白種男性勞工、退伍軍人……等 )，並且藉機散播醜化民主黨總統候選人希拉蕊的虛假訊息，成功地引起社會對立與撕裂。

#### 案例二

由境外勢力發動虛假訊息操作的例子發生在德國。同樣在 2016 年，一名逃家的俄羅斯裔德國少女謊稱遭阿拉伯移民性侵，在德國引發軒然大波。俄羅斯趁俄羅斯趁火打劫，利用部分德國民眾因為外來移民和難民大量湧入的不滿和不安情緒而火上加油，對德國發動不實資訊戰，企圖使德國陷入內政糾結，既無法作為歐洲民主標竿，也無力關注或遏止俄羅斯威權政府在國內外持續擴張勢力。

許多學術研究都發現，**這些來自境外的虛假訊息戰，正是一場以民主為對象的戰爭**。這場針對民主國家與選舉的虛假訊息戰具有

多重目的，一是在傷口上灑鹽，擴大並加深社會撕裂，讓民主社會成員無法正常對話，二是企圖造成民主社會失能，無法相互信任與團結，從而逐漸在與非民主威權國家的競爭中落敗，甚至導致一部分民眾轉而擁抱民粹主義、擁護具有威權作風的政治領袖。如此一來，問題叢生，甚至制度不再具有天然優越性的民主國家也就無法再指責、施壓獨裁威權國家。從這個角度看，我們不難理解何以俄羅斯、中國大陸會是近年來最積極也最有實力操作虛假訊息戰的兩個國家。

### 抗擊虛假訊息的「臺灣模式」

2022年3月9日，歐洲議會通過「外來勢力干預歐盟民主程序」政策報告決議案。這項決議指出，俄羅斯和中國大陸操縱訊息破壞歐盟民主，但歐盟公民及成員國多數並未意識到、也缺乏反制措施，讓不懷好意的境外勢力有機可趁，進而危及歐盟民主。

這份報告特別提及長期位於中國大陸操控虛假訊息最前線的臺灣，也對臺灣政府、獨立事實查核組織與社群媒體平臺三方合作對抗對岸虛假訊息攻擊的成果（「臺灣模式」）相當肯定，並且呼籲歐盟及其成員國與臺灣深化合作對抗假訊息，以打擊惡意第三國企圖干擾民主的虛假訊息操作。

臺灣大學新聞研究所教授林照真最近在其新書也特別探討華人網路空間的「資訊戰」(information warfare)，並且強調「網路世界已無臺、港、中之分，外界無法辨別粉專經營者身分，更增加假新聞操作空間」，各種來歷不明、動機歧異的臉書粉專、內容農場或 YouTube 頻道，製造並散播許多誇大聳動但真假難辨的陰謀論，可能有介入並影響臺灣選舉的意圖或效應。

其研究發現，源自於中國大陸的「假新聞」有時「與國內部分媒體唱和，形成更難以破解的假新聞現象」，也發現中共利用社群媒體（包括臉書和 YouTube）進行「大外宣」與介入臺灣選舉過程。提防虛假訊息分化臺灣社會、醜化臺灣民主隨著今年底的選舉即將到來，我們應該參照國內外經驗及學術研究，對可能破壞臺灣選舉公正、秩序、過程與結果的虛假訊息提高警覺。

## 提防虛假訊息分化臺灣社會、醜化臺灣民主

以我自身參加的兩個公民組織為例，台灣媒體觀察教育基金會（簡稱媒觀）開發了一款名為「選情風向球」的桌遊，希望以寓教於樂的方式推廣媒體與資訊素養，進而提升民眾明辨選舉資訊的技能與覺知；而曾經在 2020 年總統大選時與其他公民組織、數位平臺攜手防制虛假訊息干擾選舉的台灣事實查核中心，今年也將繼續致力於捍衛臺灣民主選舉的公正性。除了複製 2020 年成功對抗虛假訊息的「臺灣模式」之外，我們應該料敵從寬，繼續強化第三方事實查核組織（例如台灣事實查核中心、MyGoPen）的能量，並且投入資源提升全民的媒體與資訊素養，不輕信網路謠言，樂於傾聽對話，以完成一場和諧、理性與公平的選舉。

值得注意的是，過去一年多來，中國大陸官方陸續以禁止鳳梨、釋迦、蓮霧、活石斑魚及柑橘類水果等方式「突襲」臺灣，是否有影響臺灣年底選舉的意圖雖不得而知，但這些手段確實已對臺灣農業經濟及社會信任造成傷害。如果相關事件的虛假訊息不斷在網路流傳，不僅無助於兩岸溝通，也恐怕影響選舉公正。所幸，臺灣的事實查核組織已經協助澄清相關事件真相，避免民眾以訛傳訛，例如台灣事實查核中心分別發布編號#1470、#1738、#1756 的多份事實查核報告，釐清有關臺灣石斑魚的不實謠言。

**真相、事實、民主與對話，是對抗虛假訊息、謠言的最佳利器。**因此，政府、媒體、數位平臺、第三方事實查核組織與廣大民眾應該攜手合作，繼續守護真相與民主，確保社會互信與對話，並且再一次向全世界證明臺灣強健韌性的民主力量。

