

公務機密維護宣導 -

建立資安自我保護觀念—以使用 TikTok 為例

TikTok 隸屬大陸字節跳動公司，分為抖音及 TikTok (抖音海外版)，大陸境內使用者為抖音，而 TikTok 則是抖音的國際版 (即臺灣使用之程式)。據報導，TikTok 自 2017 年 8 月創立後，用戶規模在海外市場快速成長，其下載與安裝量曾在美國市場躍居第一名，並在法國、德國、俄羅斯、日本、泰國、印尼等地多次登上當地 AppStore 或 Google Play 榜首，目前總下載次數已突破 20 億次，可見 TikTok 影響力確實不可小覷。

資安疑慮

TikTok 不僅要求用戶提供個人資料，也會收集用戶日常生活相關資訊，以致可能發生類似從後臺對於裝置活動進行監控之情形，若發生駭客入侵事件，用戶裝置內之資訊亦將遭竊取。近年來研究發現，TikTok 應用程式因可取得裝置內剪貼簿複製與貼上文字之權限，故能將用戶裝置內的文字內容複製並上傳至線上伺服器。換句話說，裝置內若含有隱私或機敏等相關資訊，TikTok 有能力逕行傳輸。

其實，備受各界質疑者，主要因 TikTok 的母公司「字節跳動」位於北京，自須遵循大陸政府對於企業之相關措施，由於中共法規於政府當局相對寬鬆，致使平臺收集到的用戶相關資訊，能夠輕易地被中共取得及利用，因而衍生出資安與國安疑慮。

舉例來說，為因應國際對於隱私法規及資訊管理之發展趨勢，大陸全國人大常委會於 2021 年 8 月 20 日通過《中華人民共和國個人信息保護法》，並於同年 11 月 1 日施行，然該法雖要求企業遵循嚴格標準，卻未同時對政府取得及濫用個人資料等作為嚴加規範。

綜上，TikTok 迄今已累積大量用戶的個人資料、影音內容等，這些都可能被有心人士拿來更進一步利用，若有嚴重的資安漏洞，也讓駭客得以取得用戶裝置與機敏資訊，甚至產生加以運用之風險。

各國做法

美國

美國各州政府則是透過行政命令或立法程序禁止使用 TikTok，如德州、猶他州、馬里蘭州及阿拉巴馬州等超過 25 州，已下令禁止所有工作人員在政府設備上使用 TikTok，而美國各大專院校也陸續禁止在學校設備及 Wi-Fi 無線網路使用。

歐盟、加拿大、澳洲

歐盟執行委員會於 2023 年 2 月間發布命令，禁止職員在裝有公務應用軟體之手機等私人裝置上使用 TikTok，而歐盟議會亦決議禁止工作人員使用。加拿大亦宣布禁止在政府裝置上使用 TikTok，認為該社群媒體平臺對於隱私安全存在風險，主因係母公司「字節跳動」與中共關係密切，此讓北京當局能藉機掌握該國用戶之資料。澳洲則在 4 月，宣布禁止在政府設備上使用 TikTok，該禁令適用於政府官員之公務手機及其他資通訊設備。

我國做法

行政院秘書長於 2020 年間，發文重申各公務機關使用資通訊產品之相關原則如下：一、公務用之資通訊產品不得使用大陸廠牌，且不得安裝非公務用軟體。二、個人資通訊設備不得處理公務事務，亦不得與公務環境介接。三、各機關應就已使用或採購之大陸廠牌資通訊產品列冊管理，且不得與公務環境介接。

禁用 TikTok 主要分成公部門、私部門兩個層面，在公部門方面，由於 TikTok 屬於危害國家資通安全產品，我國現已限制公部門資通訊設備及所屬場域使用，亦即公務手機、平板及電腦，均不能下載使用

TikTok。至於是否進一步限制業者提供民眾下載及使用，據媒體轉述數位發展部官員表示，因涉及適法性與可行性等影響因素評估，該部會與相關部會進一步蒐集參考研究其他國家類似做法。

☑防範手機資安風險之「三不五要」原則



